

Vállalati Aranykártya programszabályzat

A Vállalati Aranykártya Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban (továbbiakban: Programszabályzat, illetve Szabályzat) meghatározott esetekben és módon kedvezményekre jogosultak, illetve beváltható pontokat gyűjthetnek. (A kedvezményekről, valamint a pontbeváltási lehetőségekről a www.t-mobile.hu oldalakon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési feltételei az irányadóak.

1. Alapfogalmak

Általános fogalmak

Előfizetői szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés, azaz az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Magyar Telekom, az előfizető, illetve igénylő által kötött előfizetői szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Magyar Telekom Vállalati Aranykártya

A Magyar Telekom által a Vállalati Aranykártya programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos Számlafizető részére kibocsátott olyan fizikai kártya, melynek használatával a Magyar Telekom által nyújtott kedvezményeket igénybe lehet venni.

Virtuális kártya

Gyártásra nem kerülő Vállalati Aranykártya az arany kedvezményjogosultsággal rendelkező ügyfeleknek.

Arany kedvezményjogosultság

Az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján elérhető kedvezményjogosultsági szint, ami alapján a Programban résztvevő ügyfelek kedvezményekben részesülhetnek.

Kártyabirtokos

Az a személy, akinek a Magyar Telekom Vállalati Aranykártya programszabályzata alapján a Magyar Telekom Vállalati Aranykártyát bocsát ki, és aki jogosult a Vállalati Aranykártya használatával a Vállalati Aranykártyával igénybe vehető kedvezményeket igénybe venni.

Kártyajelszó

A Magyar Telekom az általa kibocsátott Vállalati Aranykártyához háromjegyű numerikus jelszót rendel, amely alaphelyzetben megegyezik a kártya tizenhat jegyű azonosító számának utolsó három számjegyével. A kártyajelszót a Kártyabirtokos az önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszer segítségével bármikor szabadon megváltoztathatja – illetve pontbeváltás alkalmával köteles megváltoztatni – egy, ettől eltérő egyedi jelszóra.

Tranzakció

A Vállalati Aranykártyán gyűjtött beváltható pontok egyenlegének csökkenését, illetve egyenlegének növekedését eredményező művelet.

Elfogadóhely

Olyan, Vállalati Aranykártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

Kapcsolat pont

A T-Mobile előfizetői szerződéshez kapcsolódóan, az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján a Magyar Telekom által havi rendszerességgel kalkulált pontérték.

Beváltható Kapcsolat pont(ok)

A Kapcsolat pont alapján a Programszabályzat rendelkezései szerint gyűjthető, illetve beváltható pont(ok).

Elévülő pontok

A 24 hónapnál régebben jóváírt és fel nem használt beváltható Kapcsolat pontok.

T-Mobile-hoz kapcsolódó fogalmak

Előfizetői (SIM) kártya

Általános és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Előfizető

Általános – és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

T-Mobile Számlafizető

Általános- és Domino Üzletszabályzat 1.9. szerinti fogalom
<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

Előfizetői kártya kora

A T-Mobile előfizetői szerződés megkötése után az Előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

Folyószámla

Azon T-Mobile előfizetések összessége, amelyek egy, a T-Mobile számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található T-Mobile előfizetői szerződések T-Mobile számlafizetője mindig azonos. Egy T-Mobile előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

Havi előfizetési díj

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

Fogadott hívás

A tárgyhónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

Forgalmi díj (T-Mobile)

A T-Mobile előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és multimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás, adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a T-Mobile előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

2. Vállalati Aranykártya programszabályzat hatálya

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészében módosítsa, vagy a Program megszüntetésével összefüggésben hatályon kívül helyezze. Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a felhasználásra jogosult Kártyabirtokost internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A programszabályzat személyi hatálya a Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásait Előfizetői keretszerződés alapján igénybe vevő azon ügyfélkörre terjed ki, akik a jelen programszabályzat és Előfizetői keretszerződésük erre vonatkozó kifejezett rendelkezése alapján jogosultak a programban való részvételre. Ezen előfizetők vonatkozásában a Vállalati Aranykártya programszabályzat rendelkezései irányadóak, Előfizetői keretszerződésük hatálya alatt, kivéve, amennyiben az Előfizetői keretszerződés rendelkezései szerint az ügyfél nem jogosult a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételre.

2012. december 1-jétől az Előfizetői keretszerződéssel rendelkező T-mobile üzleti Előfizetőkre a hatályos Telekom Kapcsolat Program programszabályzat rendelkezései irányadók, kivéve, amennyiben az Előfizetői keretszerződés rendelkezései szerint az ügyfél nem jogosult a Magyar Telekom hűségprogramjában való részvételre.
A jelen Programszabályzat 2012. november 15-től hatályos.

3. Vállalati Aranykártya kibocsátás, kártyára való jogosultság, kedvezményjogosultság

3.1. A Magyar Telekom a Vállalati Aranykártya programot 2009. július 1-jétől kizárólag azon ügyfelei számára tartja fenn, akik a programban 2009. július 1-jén hatályos Előfizetői keretszerződésük alapján már résztvevők. Ezen ügyfelek a jelen Szabályzat szerint vehetnek részt a Programban mindaddig, ameddig a Magyar Telekommal megkötött és – 2009. július 1 napján is – hatályban lévő Előfizetői keretszerződésük meg nem szűnik, illetőleg a 2009. július 1-jén hatályos megállapodásuk szerint határozott időtartama (ide nem értve a határozott időtartam meghosszabbítását) le nem jár. A Magyar Telekom a jelenlegi ügyfélkör számára új fizikai Vállalati Aranykártyát nem bocsát ki.

3.2. A Vállalati Aranykártya a Magyar Telekom tulajdona, át nem ruházható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le. A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Vállalati Aranykártyát a jelen Programszabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére. Vállalati Aranykártyára jogosult az a T-Mobile Számlafizető

- aki Előfizetői keretszerződéssel rendelkező T-Mobile üzleti előfizetőnek minősül
- a Folyószámláján található aktív, Arany kedvezményjogosultsági szintű Előfizetői kártya.

3.3. Annak a T-Mobile számlafizetőnek az aktív előfizetői kártyája kaphat Arany kedvezményjogosultságot,

- akinek az Előfizetői kártyáját a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;
- a jogosultnak a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a T-Mobile előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatása a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül az Előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) nem került korlátozásra vagy felfüggesztésre, figyelembe véve az 8. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az Előfizetői szerződés havi pontértékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget;

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;
- a Magyar Telekom virtuális Vállalati Aranykártyát bocsát ki, a kártya számát a számla tartalmazza.

4. A Vállalati Aranykártya, kedvezményjogosultsági szint érvényessége

4.1. Azon ügyfelek, akik virtuális Vállalati Aranykártyával rendelkeznek, a havi számlán kaphatnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságról, beváltható Kapcsolat pont egyenlegről, valamint a kártyaszámról. A Vállalati Aranykártya érvényessége folytatódólag, kivéve, ha

- a Kártyabirtokos Vállalati Aranykártyához való joga a 8. fejezet szerint megszűnt;
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom által kötött Előfizetői keretszerződés megszűnik;
- a Kártyabirtokos T-Mobile előfizetői szerződése megszűnt;
- a Kártyabirtokosnak a Folyószámláján nincs aktív, Arany kedvezményjogosultságú Előfizetői kártya;
- amennyiben a Kártyabirtokos írásban úgy nyilatkozik, hogy az adott Folyószámla tekintetében nem kíván a Vállalati Aranykártya programban részt venni

- 4.2. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Vállalati Aranykártyához való joga megszűnik vagy a Kártyabirtokos a Vállalati Aranykártya programban való részvételről írásban lemond, úgy a Vállalati Aranykártya automatikusan elveszti jogait, a Magyar Telekom pedig a Vállalati Aranykártya érvényességét és használhatóságát megszünteti. Az érvényesség megszűnésének időpontjától kezdve a Kártyabirtokos minden joga és a Programban biztosított minden kedvezménye megszűnik, továbbá a Magyar Telekom az 5. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pontok gyűjtésének és beváltásnak jogát megvonja. Az Előfizetői keretszerződéssel rendelkező T-Mobile üzleti előfizető csak akkor lesz jogosult új Vállalati Aranykártyára, ha a 3. fejezetbe foglalt feltételeket újra teljesíti.
- 4.3. Az Előfizetői kártya Arany kedvezményjogosultsága megszűnik, ha
- a T-Mobile Számlafizető előfizetői szerződése a Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik;
 - a T-Mobile Számlafizetőnek lejárt számlatartozása van vagy a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, és emiatt a Szolgáltatást a Magyar Telekom korlátozta vagy felfüggesztette;
 - a Magyar Telekom a T-Mobile Számlafizető kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti.
 - a T-Mobile Számlafizető személyében változás következik be.
- 4.4. Abban az esetben, ha a T-Mobile Számlafizető Arany kedvezményjogosultsága megszűnik, csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 3. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. A Magyar Telekom az Arany kedvezményjogosultsági szint elvesztése esetén az 5. fejezetben foglalt beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát megvonja. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát ez alapján a Magyar Telekom mindaddig megvonja, amíg az arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező Előfizetői kártya vonatkozásában a szolgáltatás felfüggesztett.

5. Beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének, beváltásának szabályai

A Magyar Telekom a program érvényessége alatt a Kártyabirtokos részére a beváltható Kapcsolat pont gyűjtését és beváltását 2012. november 30-ig biztosítja, kivéve, amennyiben az üzleti ügyfél Előfizetői keretszerződése másként rendelkezik.

5.1. A Magyar Telekom az 1. számú mellékletben foglalt feltételek alapján kalkulált Kapcsolat pontokkal megegyező mennyiségű beváltható Kapcsolat pontot ír jóvá a Kártyabirtokosnak. A beváltható Kapcsolat pontok gyűjtése a Vállalati Aranykártya érvényességének első napján kezdődik az arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező Előfizetői kártyák után.

5.2. A Magyar Telekom a 4. fejezetben meghatározott feltételekkel összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontokat legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap utolsó munkanapjáig a Kártyabirtokos kártyáján jóváírja. A Kártyabirtokos a Magyar Telekom által jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a jóváírás napjától számított 24 hónapon belül – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a 6. fejezet feltételei szerint használhatja fel.

5.3. A Magyar Telekom a beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének jogát a Kártyabirtokostól megvonhatja, amennyiben a Magyar Telekom által a Kártyabirtokosnak kiküldött bármely számla határidőre történő befizetését a Kártyabirtokos elmulasztja, és emiatt a Magyar Telekom részére fizetési felszólítást küldött. A beváltható Kapcsolat pont gyűjtésének és a meglévő, beváltható Kapcsolat pontok beváltásának jogát a Magyar Telekom mindaddig szüneteltetheti, amíg a Kártyabirtokos a tartozását nem rendezi.

5.4. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása keletkezik, vagy a T-Mobile szolgáltatását a Magyar Telekom bármely okból korlátozta, vagy szüneteltette – a jelen Programszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában –, a Kártyabirtokosnak a beváltható Kapcsolat pontgyűjtéshez és a meglévő pontok beváltásának minden jogát a Magyar Telekom megvonja, az arany kedvezményjogosultsági szint érvényességét megszünteti. Ebben az esetben a Kártyabirtokos csak akkor lesz jogosult az arany kedvezményjogosultságra, ha a 3. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.

5.5. A Magyar Telekom biztosítja, hogy a Kártyabirtokos a Vállalati Aranykártyája pontegyenlegéről a nap 24 órájában tájékoztatást kapjon a Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatán az 1435-ös (a Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózatából díjmentesen hívható) telefonszámon, valamint a www.t-mobile.hu weboldalon.

5.6. A Kártyabirtokos egy Folyószámlához tartozó Vállalati Aranykártyájára csak a Folyószámlán található Előfizetői Kártyák beváltható Kapcsolat pontjai kerülnek összevonásra, más Kapcsolat kártyák pontjai összevonással nem mozgathatók az adott Folyószámlához tartozó Vállalati Aranykártyára.

5.7. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos egynél több Vállalati Aranykártyával rendelkezik, a Vállalati Aranykártyákon található beváltható pontok – a Magyar Telekom ellenkező rendelkezésének hiányában – nem vonhatóak össze.

6. A beváltható Kapcsolat pontok érvényességi ideje

A Magyar Telekom az 5. fejezet szerint a Kártyabirtokos részére kiadott beváltható Kapcsolat pontokat az 5. fejezet szerinti pontjöváírástól számított 24 hónap után törli a Kártyabirtokos pontegyenlegéről, amennyiben azokat a Kártyabirtokos ebben az időszakban a Programszabályzat 7. fejezetének rendelkezései szerint nem használta fel. (Lsd. Alapfogalmak, elévülő pontok)

A 24 hónapnál régebben jóváírt beváltható Kapcsolat pontok törlése havonta egyszer, egy összegben történik.

Az 5. fejezet szerint jóváírt beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekom 24 hónap után minden esetben törli, függetlenül attól, hogy a kártya használatának jogát ez idő alatt korlátozta, vagy szüneteltette.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokosnak a 8. fejezet szerint a Vállalati Aranykártyához való joga megszűnik, úgy a beváltható Kapcsolat pontok felhasználásának jogát a 8. fejezet alapján elveszíti, függetlenül attól, hogy a Magyar Telekom mikor írta jóvá azokat Kártyabirtokos számára.

A Magyar Telekom a program érvényessége alatt a Kártyabirtokos részére a beváltható Kapcsolat pont beváltását 2012. november 30-ig biztosítja.

7. A Vállalati Aranykártya használata

7.1. A Kártyabirtokos az érvényes Vállalati Aranykártyáját és az 5. és 6. fejezet szerint összegyűjtött beváltható Kapcsolat pontjait a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Vállalati Aranykártyával és a kedvezményjogosultsági szinttel igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.

7.2. Abban az esetben, ha a Vállalati Aranykártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Vállalati Aranykártya érvényes, a Kártyabirtokos a Vállalati Aranykártyáját és az azon a fenti 5. és 6. fejezet szerint összegyűjtött Beváltható Kapcsolat pontokat a Magyar Telekomnál, illetve az általa meghirdetett Elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az Elfogadóhelyeken olyan limit lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Vállalati Aranykártya nem használható fel.

7.3. A Vállalati Aranykártya használata történhet a Vállalati Aranykártya elfogadóhelyen való bemutatásával vagy a kedvezményadó partner on-line felületén való megfelelő kupon adatok megadásával és a Vállalati Aranykártyához tartozó Kártyajelszó ellenőrzésével (pontbeváltáskor az alapjelszó megváltoztatása szükséges).

7.4. A Kártyabirtokos felel a Vállalati Aranykártyához tartozó Kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Vállalati Aranykártyához tartozó Kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Vállalati Aranykártyához tartozó Kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.

7.5. A Magyar Telekom jogosult a Vállalati Aranykártya használatát – a Vállalati Aranykártya programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Vállalati Aranykártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Vállalati Aranykártyát szabálytalanul használja, vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.

7.6. A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Vállalati Aranykártyát az Előfizetői Kártya státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti. A Kártyabirtokost terheli a felelősség a letiltás jogkövetkezményeiért, még akkor is ha, bebizonyosodik, hogy a letiltási kérelem nem a Kártyabirtokostól érkezett a Magyar Telekomhoz.

7.7. A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a Kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

8. A Vállalati Aranykártyához, kedvezményjogosultsági szinthez való jog megszűnése

8.1. Megszűnik a Kártyabirtokosnak a Vállalati Aranykártyához és annak felhasználásához fűződő joga, ha

- a Kártyabirtokosnak a Folyószámláján nincs aktív, Arany kedvezményjogosultságú előfizetése;
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom által kötött Előfizetői keretszerződés érvényessége megszűnik;
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
- A Kártyabirtokos személyében változás következik be;
- a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződésszegése miatt a Vállalati Aranykártya használhatóságát megszünteti (ilyennek minősül többek között a Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Vállalati Aranykártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (Isd. 7.5 pontot)

8.2. A Kártyabirtokosnak a Vállalati Aranykártyához fűződő jogának megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Vállalati Aranykártya használatának jogát, valamint a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés a meglévő pontok beváltásának jogát elveszti, valamint a Programban biztosított minden kedvezménye megszűnik és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a fenti 3. fejezetbe foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.

8.3. Az előfizetői kártya Arany kedvezményjogosultsága megszűnik, ha:

- a Kártyabirtokos Előfizetői szerződése a Magyar Telekom mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik;
- a T-Mobile Számlafizető személye megváltozik;
- a T-Mobile Számlafizető és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
- a T-Mobile Számlafizetőnek lejárt számlatartozása van vagy a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette;
- a Magyar Telekom a T-Mobile Számlafizető kérésére az Előfizetői kártyáját 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra felfüggesztette;
- az arany kedvezményjogosultság akkor is megszűnik, ha az arany kedvezményjogosultság elnyerésétől számított 12. hónapban illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során az előfizetői szerződéséhez kapcsolódóan kibocsátott havi Kapcsolat pont értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

8.4. A T-Mobile számlafizetőnek az arany kedvezményjogosultsági szinthez fűződő jogának megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a beváltható Kapcsolat pont gyűjtés jogát és a meglévő pontjait elveszti, és újabb jogosultságot csak abban az esetben szerez, ha a 3. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti.

9. Vegyes rendelkezések

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

10. Adatvédelem

Magyar Telekom a Vállalati Aranykártya Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

1. Számú melléklet

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a T-Mobile előfizetői szerződés havi Kapcsolat pont értékét:

- Az Előfizetői Kártya kora után: évente 5 Kapcsolat pont;
- Fogadott hívások minden 10. perce után 1 Kapcsolat pont;
- Havi Előfizetési és Forgalmi Díjak nettó értékének minden 500 Ft-ja után: 10 Kapcsolat pont.

2008. január 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 360 Kapcsolat pont.

Pontbeváltáskor 1 Kapcsolat pont 1 bruttó Forint kedvezménynek felel meg.