



EGYÜTT. VELED



Magyar Telekom Nyrt.
Telefonos Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő:
1435 (06-22 óráig)
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Postacím: 1519.Budapest Pf:434

Kedves Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által társaságunkhoz eljuttatott felmondó levél hiányos, ez alapján sajnos az előfizetői szerződés megszüntetésére irányuló igényét nem áll módunkban teljesíteni. Kérjük, hogy a jelen levelünkhöz mellékelten csatolt nyilatkozatot kitöltve és cégszerű aláírással ellátva a fenti postacímre szíveskedjen megküldeni, megszüntetési igényét ez alapján tudjuk kezelni. Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal, a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámunkon, készséggel fogadjuk hívását.

Üdvözlettel:
Magyar Telekom Nyrt.



Magyar Telekom Nyrt.

Telefonos Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő:

1435 (06-22 óráig)

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

Postacím: 1519.Budapest Pf:434

Szolgáltatás lemondás igazoló adatlap/felmondó nyilatkozat

Ügyintéző neve/kódja:
MT ügyfél-azonosító:

Előfizető neve/ Cégszerű elnevezése:
Lakóhely/ Székhely:
Előfizető számlázási címe:
A szolgáltatás telepítési címe / A szolgáltatás vételi helye ¹ :
Kapcsolattartó neve és telefonszáma:
¹ Telefonszám (amin a szolgáltatás működik):
¹ Szerződés megszüntetésének részleteivel megkereshető elérhetőség (telefonszám)
Adószám:
Bankszámlaszám:
Cégjegyzékszám

¹ Vezetékes szolgáltatás esetén

Megszüntetni kívánt vezetékes szolgáltatás (ok) megnevezése:

Hang szolgáltatás**:
Internet szolgáltatás:
Televízió szolgáltatás***:
Egyéb szolgáltatás(ok)

Megszüntetni kívánt mobil szolgáltatás (ok) megnevezése:

Mobil hang szolgáltatás:
Mobilinternet szolgáltatás:
Egyéb szolgáltatás(ok):

Megszüntetni kívánt előfizetés(ek) azonosítója/hívószáma: (melléklet)

--

Megszüntetni kívánt keret megállapodás száma:

--

Mobil szolgáltatás megszüntetésének időpontja

A felmondás indoka az ügyfél részéről*:

--



Vezetékes szolgáltatás leszerelésének megrendelt időpontja:
A felmondás indoka az ügyfél részéről*:

* az adat megadása önkéntes

**Vezetékes hangszolgáltatás esetén a leszerelés elindításáról SMS értesítés kérhető

Szerződés megszüntetésének dátuma:

A szolgáltatás megszüntetéséről értesítést kérek:

levélben sms-ben a következő mobiltelefon számra:

***A Magyar Telekom tulajdonát képező végberendezés/eszköz, Sat TV esetén a Set Top Box és dekódoló kártya leadásával eszköz átadás-átvételi vagy visszavételi nyilatkozatot is ki kell tölteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy:

A szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai, illetve a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben az Egyedi Előfizetői szerződés szerinti határozott időtartam, vagy a határozott időtartamú előfizetői keretszerződésben meghatározott idő még nem járt le, abban az esetben, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult felszámítani a fenti szerződésekben az adott díjsomagra, készülékre illetve szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés határozott időtartamának lejárt előtti megszüntetés esetére irányadó kötbért a szerződésben foglaltak szerint.

Jelen dokumentum az előfizetői felmondás megtörténtének igazolására/az Egyedi előfizetői szerződés és/vagy az előfizetői keretszerződés felmondására szolgál. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az egyedi előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés megszüntetés részleteinek egyeztetésével a Szolgáltató az Előfizetőt a fentiekben erre a célra megadott hívószámon felkeresse a felmondás közlését követő 30 napon belül, vagy amennyiben az Előfizető a megszüntetésre eltérő határnapot ad meg, akkor a megadott határnapig. Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okból nem tudja az Előfizetőt a szerződés megszüntetésére irányuló felmondó nyilatkozat közlését követő fenti időszakon belül az Előfizető által megadott elérhetőségeken és időpontokban elérni a szerződés megszüntetése részleteinek egyeztetése érdekében, úgy az előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés az Előfizető nyilatkozatának megfelelően és arra figyelemmel legkésőbb a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóval történő közlését követő 30. napon vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpontban megszűnik. Az előfizető által a szerződés megszüntetésének időpontjaként megjelölt dátum a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. Ez esetben az előfizetői szerződés, előfizetői keretszerződés e határnapon szűnik meg.

Előfizető kötelezi magát arra, hogy a fenti szerződések megszüntetésének napjáig a használattal kapcsolatban felmerült költségeket az erre vonatkozó számla megérkezését követően az abban megjelölt fizetési határidőben kiegyenlíti.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Magyar Telekom Nyrt tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) biztosított a szolgáltatás igénybevételéhez, úgy a fenti szolgáltatás/ok megszüntetését követően köteles azokat a Szolgáltató részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ennek ellenkezője esetén köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni, illetőleg amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli a szolgáltatásra vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Polgári törvénykönyv irányadó szabályozása szerint.

Kelt,

.....
Előfizető cégszerű aláírása

.....
Szolgáltató aláírása