

# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

## HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

### 1. A szolgáltatás tartalma

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az adott hozzáférés típusnak megfelelő szabványos telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- telefonhívások fogadására a belöldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Internet protokollon nyújtott vezetékes telefonszolgáltatás analóg illetve BUSINESS VOICE CLASSIC hozzáférésre előfizetői igény esetén sem módosítható.

Az egyes műszaki hozzáférés-típusok speciális tulajdonságainak részletes leírása a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. mellékletében található.

Speciális feltételek digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Részhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

### 2. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a forgalmi díjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a forgalmi díjak utólagos megfizetését is. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF 1.sz. melléklete vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan, a 6.1.1. pont alatt.

A díjcsomagok díjazási és szerződéses feltételei a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek, Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt a jelen mellékletben feltüntetett havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

Az egyes díjcsomagokban fizetendő kapcsolási díj a mindenkor hatályos ÚÁSZF-ben meghatározott mértékű.

A forgalmi díjak besorolásához az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatások felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Magyar Telekom Nyrt. ÚÁSZF vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1. sz. melléklet 13. pontja tartalmazza.

Határozott tartamú szerződés kötés esetén a telepítési díj 0 Ft.

### 3. Határozott tartamú szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

A díjcsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevevett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra vállalt határozott időtartamú szerződéskötés történik kedvezményes készülékvásárlásra tekintettel, úgy a határozott tartamú szerződés lejáratát megelőző felmondása esetén a jogkövetkezmény a kapott készülék kedvezmény visszafizetése, illetve részletfizetés esetén ezen kedvezmény elvesztése a kiegyenlített további részletek egy összegben történő megfizetésének kötelezettségével.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

### 4. BUSINESS VOICE CLASSIC értesítés

2016. február 1-től kezdődően az BUSINESS VOICE CLASSIC 2 értesítése megszüntetésre kerül, a csatlakozástípus új megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség. Már létesített szolgáltatásoknál a megkötött, lejáró határozott tartamú előfizetői szerződések esetében új határozott tartamra szerződés köthető.

## MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

# Bázis díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.1.pont)

## 1. A szolgáltatás tartalma

A Bázis díjcsomagot üzleti előfizető veheti igénybe a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén.

A csomag havidíja a csatlakozás és a díjcsomag árát tartalmazza. A forgalmi díjak számlázása a havidíjon felül történik.

## 2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC 2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétszatornás hozzáféréssel is megrendelhető.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti, Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevitelét kizáró szolgáltatással. A VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

## 3. Díjazási feltételek

A díjcsomag árai a mindenkor hatósági árakhoz igazodnak.

Számlázása másodperc alapon történik.

| Bázis díjcsomag tarifátáblázata (Ft)   | Nettó                                      |                 | Bruttó    |                 |
|--|--|-----------------|-----------|-----------------|
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)                               | 3 850,00                                   |                 | 4 889,50  |                 |
| Üzleti kétszatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) | 5 650,00                                   |                 | 7 175,50  |                 |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10  | 9 400,00                                   |                 | 11 938,00 |                 |
| Forgalmi limit   | -  |                 | -         |                 |
| <b>Díjcsomag díjai (Ft)</b>  |  |                 |           |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj                                       | -  |                 | -         |                 |
| Kapcsolási díj   | mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű |                 |           |                 |
| Percdíjak  | Csúcsidő                                   | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő  | Csúcsidőn kívül |
| <b>Helyi, helyközi I.</b>  |  |                 |           |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                     | 15,00                                      | 10,00           | 19,05     | 12,70           |
| <b>Helyközi II., Belföldi III.</b>   |  |                 |           |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2                     | 30,00                                      | 20,00           | 38,10     | 25,40           |
| <b>Mobil telefonok hívása</b>  |  |                 |           |                 |
| Telekom Mobil, Telenor, Vodafone   | 70,00                                      | 50,00           | 88,90     | 63,50           |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,                                    | 70,00                                      | 50,00           | 88,90     | 63,50           |
| Kapcsolási díj   | mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű |                 |           |                 |
| Nemzetközi díjak   |  |                 |           |                 |
| 1. díjzóna   | 58,00                                      | 58,00           | 73,66     | 73,66           |
| 2. díjzóna   | 67,00                                      | 67,00           | 85,09     | 85,09           |
| 3. díjzóna   | 80,00                                      | 80,00           | 101,60    | 101,60          |
| 4. díjzóna   | 110,00                                     | 110,00          | 139,70    | 139,70          |
| 5. díjzóna   | 120,00                                     | 120,00          | 152,40    | 152,40          |
| 6. díjzóna   | 135,00                                     | 135,00          | 171,45    | 171,45          |
| 7. díjzóna   | 150,00                                     | 150,00          | 190,50    | 190,50          |
| 8. díjzóna   | 200,00                                     | 200,00          | 254,00    | 254,00          |
| 9. díjzóna   | 240,00                                     | 240,00          | 304,80    | 304,80          |
| 10. díjzóna  | 360,00                                     | 360,00          | 457,20    | 457,20          |
| 11. díjzóna  | 850,00                                     | 850,00          | 1079,50   | 1079,50         |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

## 4. A szerződés tartama

A Bázis díjcsomag igénybevitelére vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

# Grátis 100 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.4. pont)

## 1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 100 díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját tartalmazza. A vonal havidíja plusz tartalmaz havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

## 2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel is megrendelhető. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 100 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem! Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

## 3. Díjazási feltételek

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkoros számlázási egységében történik.

| Grátis 100 díjcsomag tarifabázisa (Ft)   | Nettó                                      |                 | Bruttó   |                 |
|--|--|-----------------|----------|-----------------|
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel                                   | 3 950                                      |                 | 5016,50  |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel                                | 2 950                                      |                 | 3746,50  |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel                                | 2 550                                      |                 | 3238,50  |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal ( BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel    | 4 700                                      |                 | 5 969,00 |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal ( BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel | 3 700                                      |                 | 4699,00  |                 |
| Üzleti kétcsatornás vonal ( BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel | 3 300                                      |                 | 4191,00  |                 |
| Forgalmi limit   | -  |                 | -        |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj   | -  |                 | -        |                 |
| Kapcsolási díj   | mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű |                 |          |                 |
| Percedíjak   | Csúcsidő                                   | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| <b>Helyi, helyközi I.</b>  |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   | 9,00                                       | 9,00            | 11,43    | 11,43           |
| <b>Helyközi II., Belföldi III.</b>   |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   | 20,00                                      | 20,00           | 25,40    | 25,40           |
| <b>Mobil telefonok hívása</b>  |  |                 |          |                 |
| Telekom Mobil, Telenor, Vodafone   | 70,00                                      | 70,00           | 88,90    | 88,90           |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,  | 70,00                                      | 70,00           | 88,90    | 88,90           |
| <b>Nemzetközi</b>  |  |                 |          |                 |
| 1. díjzóna   | 38,00                                      |                 | 48,26    |                 |
| 2. díjzóna   | 50,00                                      |                 | 63,50    |                 |
| 3. díjzóna   | 55,00                                      |                 | 69,85    |                 |
| 4. díjzóna   | 75,00                                      |                 | 95,25    |                 |
| 5. díjzóna   | 85,00                                      |                 | 107,95   |                 |
| 6. díjzóna   | 95,00                                      |                 | 120,65   |                 |
| 7. díjzóna   | 110,00                                     |                 | 139,70   |                 |
| 8. díjzóna   | 150,00                                     |                 | 190,50   |                 |
| 9. díjzóna   | 190,00                                     |                 | 241,30   |                 |
| 10. díjzóna  | 280,00                                     |                 | 355,60   |                 |
| 11. díjzóna  | 650,00                                     |                 | 825,50   |                 |

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

## 4. A szerződés tartama

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre, Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 100 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg. A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejárta követően kezdődik.

## 5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.

BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférések.

A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáféréssel valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

# Grátis 300 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.5.pont)

## 1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 300 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétsatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés havidíját és havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívüli beszélhető le. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

## 2. Megrendelési feltételek

Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 300 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA, DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

## 3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A határozott-, és a határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint a 300 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja.

| Grátis 300 díjcsomag tarifabázisa (Ft)  | Nettó                                      | Bruttó                    |
|---|--|---------------------------|
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  | 4 250                                      | 5397,50                   |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel |  |                           |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  | 3 850                                      | 4889,50                   |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel |  |                           |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  | 5 250                                      | 6 667,50                  |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel    |  |                           |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel  | 7 600                                      | 9 652,00                  |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel  | 7 200                                      | 9 144,00                  |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel   | 8 600                                      | 10 922,00                 |
| Forgalmi limit  | -  | -                         |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg,BUSINESS VOICE CLASSIC2)                                 | 300 perc                                   | 300 perc                  |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | 0  | 0                         |
| Kapcsolási díj  | mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű |                           |
| <b>Percdíjak</b>  | Csúcsidő, Csúcsidőn kívül                  | Csúcsidő, Csúcsidőn kívül |
| <b>Helyi, helyközi I.</b>   |  |                           |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 9,00                                       | 11,43                     |
| <b>Helyközi II., Belföldi III.</b>  |  |                           |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 14,00                                      | 17,78                     |
| <b>Mobil telefonok hívása</b>   |  |                           |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone  | 55,00                                      | 69,85                     |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638  | 55,00                                      | 69,85                     |
| <b>Nemzetközi</b>   |  |                           |
| 1. díjzóna  | 38,00                                      | 48,26                     |
| 2. díjzóna  | 50,00                                      | 63,50                     |
| 3. díjzóna  | 55,00                                      | 69,85                     |
| 4. díjzóna  | 75,00                                      | 95,25                     |
| 5. díjzóna  | 85,00                                      | 107,95                    |
| 6. díjzóna  | 95,00                                      | 120,65                    |
| 7. díjzóna  | 110,00                                     | 139,70                    |
| 8. díjzóna  | 150,00                                     | 190,50                    |
| 9. díjzóna  | 190,00                                     | 241,30                    |
| 10. díjzóna   | 280,00                                     | 355,60                    |
| 11. díjzóna   | 650,00                                     | 825,50                    |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétfőn és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

## 4. A szerződés tartama

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra, vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre.

Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

## 5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomag /kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátis 300 díjcsomag opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén, illetve olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

# Grátisz 500 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.2.pont)

## 1. A szolgáltatás tartalma

A Grátisz 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétsatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés havidíját, és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

## 2. Megrendelési feltételek

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétsatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP hozzáférés esetén rendelhető. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátisz 500 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárólag a Grátisz 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető. Fizetési megállapodás szinten maximum 10db vonalra rendelhető meg a Grátisz 500 díjcsomag, ebben az esetben a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

## 3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A határozott-, és határozatlan tartalmú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint az 500 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja

| Grátisz 500 díjcsomag tarifablázata (Ft)  | Nettó                                      | Bruttó          |          |                 |
|---|--|-----------------|----------|-----------------|
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  |  |                 |          |                 |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel | 4 650                                      | 5 905,50        |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  |  |                 |          |                 |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel | 4 250                                      | 5 397,50        |          |                 |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)  |  |                 |          |                 |
| Üzleti kétsatornás vonal (BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartalmú szerződéssel   | 5 650                                      | 7 175,50        |          |                 |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 1 év határozott tartalmú szerződéssel                                       | 8 000                                      | 10 160,00       |          |                 |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 2 év határozott tartalmú szerződéssel                                       | 7 600                                      | 9 652,00        |          |                 |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 határozatlan tartalmú szerződéssel  | 9 000                                      | 11 430,00       |          |                 |
| Forgalmi limit  | -  | -               |          |                 |
| A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, BUSINESS VOICE CLASSIC2)                                | 500 perc                                   | 500 perc        |          |                 |
| <b>Díjcsomag díjai (Ft)</b>   |  |                 |          |                 |
| A díjcsomagért külön fizetendő havidíj  | 0  | 0               |          |                 |
| Kapcsolási díj  | mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű |                 |          |                 |
| <b>Percdíjak</b>  | Csúcsidő                                   | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| <b>Helyi, helyközi I.</b>   |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 9,00                                       | 11,43           |          |                 |
| <b>Helyközi II., Belföldi III.</b>  |  |                 |          |                 |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2  | 14,00                                      | 17,78           |          |                 |
| <b>Mobil telefonok hívása</b>   |  |                 |          |                 |
| Telenor, Telekom mobil, Vodafone  | 55,00                                      | 40,00           | 69,85    | 50,80           |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638  | 55,00                                      | 40,00           | 69,85    | 50,80           |
| <b>Nemzetközi</b>   |  |                 |          |                 |
| 1. díjzóna  | 38,00                                      | 48,26           |          |                 |
| 2. díjzóna  | 50,00                                      | 63,50           |          |                 |
| 3. díjzóna  | 55,00                                      | 69,85           |          |                 |
| 4. díjzóna  | 75,00                                      | 95,25           |          |                 |
| 5. díjzóna  | 85,00                                      | 107,95          |          |                 |
| 6. díjzóna  | 95,00                                      | 120,65          |          |                 |
| 7. díjzóna  | 110,00                                     | 139,70          |          |                 |
| 8. díjzóna  | 150,00                                     | 190,50          |          |                 |
| 9. díjzóna  | 190,00                                     | 241,30          |          |                 |
| 10. díjzóna   | 280,00                                     | 355,60          |          |                 |
| 11. díjzóna   | 650,00                                     | 825,50          |          |                 |

A díjtáblázatban fel nem tüntetett BUSINESS VOICE CLASSIC díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

#### 4. A szerződés tartama

A Grátis 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződéssel jön létre,

Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 500 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátis 500 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

#### 5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt(amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátis opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető ikervonal, BUSINESS VOICE CLASSIC30 típusú hozzáférés, valamint olyan hozzáférés esetén, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcserre esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

## Zenit díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.15.pont)

#### Megrendelési feltételek:

A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást. Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP/BUSINESS VOICE CLASSIC30 hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférése rendelkezzen Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésekre vehetők igénybe, amelyekre a csomag megrendelése történik.

A Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződésse jön létre. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésekre vehetők igénybe, amelyekre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok GSM/RLT típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

#### Díjazási feltételek:

| Zenit díjcsomag díjai  | Nettó (Ft)                                       | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                       | Bruttó (Ft)        | Nettó (Ft)                                  | Bruttó (Ft)        |
|--|--|-------------|--|--------------------|---|--------------------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>  | <b>2 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |             | <b>1 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |                    | <b>Határozatlan időtartamú szerződéssel</b> |                    |
| Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)   | 4 900  | 6 223       | 5 900  | 7 493              | 6 900                                       | 8 763              |
| Üzleti kétszatornás vonal (Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP<br>Üzleti DUAL VOIP<br>Üzleti DUAL VOCA) | 5 900  | 7 493       | 6 900  | 8 763              | 7 900                                       | 10 033             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10  | 10 900   | 13 843      | 11 900   | 15 113             | 12 900                                      | 16 383             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO   | 10 900   | 13 843      | 10 900   | 13 843             | 10 900                                      | 13 843             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC30  | 89 000   | 113 030     | 89 000   | 113 030            | 99 000                                      | 125 730            |
| <b>Percdíjak</b>   |  |             | <b>Nettó (Ft)</b>                                | <b>Bruttó (Ft)</b> | <b>Nettó (Ft)</b>                           | <b>Bruttó (Ft)</b> |
|  |  |             | <b>Csúcsidőben</b>                               |                    | <b>Csúcsidőn kívül</b>                      |                    |
| <b>Kapcsolási díj</b>  |  |             | 0  |                    |   |                    |
| <b>Hívásirány (Ft/perc)</b>  |  |             |  |                    |   |                    |
| <b>Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   |  |             | 0  | 0                  | 0   | 0                  |
| <b>Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| Telekom mobil  |  |             | 0  | 0                  | 0   | 0                  |
| Telenor, Vodafone  |  |             | 39   | 49,53              | 39  | 49,53              |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638   |  |             | 39   | 49,53              | 39  | 49,53              |
| <b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| 1. díjzóna   |  |             | 20,00  | 25,40              | 20,00                                       | 25,40              |
| 2. díjzóna   |  |             | 28,00  | 35,56              | 28,00                                       | 35,56              |
| 3. díjzóna   |  |             | 44,00  | 55,88              | 44,00                                       | 55,88              |
| 4. díjzóna   |  |             | 58,00  | 73,66              | 58,00                                       | 73,66              |
| 5. díjzóna   |  |             | 66,00  | 83,82              | 66,00                                       | 83,82              |
| 6. díjzóna   |  |             | 74,00  | 93,98              | 74,00                                       | 93,98              |
| 7. díjzóna   |  |             | 88,00  | 111,76             | 88,00                                       | 111,76             |
| 8. díjzóna   |  |             | 118,00   | 149,86             | 118,00                                      | 149,86             |
| 9. díjzóna   |  |             | 148,00   | 187,96             | 148,00                                      | 187,96             |
| 10. díjzóna  |  |             | 224,00   | 284,48             | 224,00                                      | 284,48             |
| 11. díjzóna  |  |             | 536,00   | 680,72             | 536,00                                      | 680,72             |

**A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:**

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrésztelvezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrésztelvező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

## Zenit Plusz díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.16.pont)

### Megrendelési feltételek:

A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetéseszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetéseszerű használat esetén az előfizető veszélyeztetni a hálózat rendeltetéseszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást. Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analog/VOIP/VOCA) /kétszatornás hozzáférés (BUSINESS VOICE CLASSIC2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/BUSINESS VOICE CLASSIC2PP/BUSINESS VOICE CLASSIC30 hozzáférés esetén vehető igénybe.

\* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáféréseken rendelkezzen Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben Magyar Telekom által DSL, vagy optikai hálózaton biztosított csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

A Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartamú szerződéssel jön létre. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférések egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok, GSM/RLT típusú hozzáférések, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

### Díjazási feltételek:

| Zenit plusz díjcsomag díjai  | Nettó (Ft)                                       | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft)                                       | Bruttó (Ft)        | Nettó (Ft)                                  | Bruttó (Ft)        |
|--|--|-------------|--|--------------------|---|--------------------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>  | <b>2 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |             | <b>1 éves határozott időtartamú szerződéssel</b> |                    | <b>Határozatlan időtartamú szerződéssel</b> |                    |
| Üzleti egycsatornás vonal (analog/VOIP/VOCA)   | 5 900  | 7 493       | 6 900  | 8 763              | 7 900                                       | 10 033             |
| Üzleti kétszatornás vonal (Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP<br>Üzleti DUAL VOIP<br>Üzleti DUAL VOCA) | 7 900  | 10 033      | 8 900  | 11 303             | 9 900                                       | 12 573             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10  | 12 900   | 16 383      | 13 900   | 17 653             | 14 900                                      | 18 923             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO   | 12 900   | 16 383      | 12 900   | 16 383             | 12 900                                      | 16 383             |
| Üzleti BUSINESS VOICE CLASSIC30  | 99 000   | 125 730     | 99 000   | 125 730            | 109 000                                     | 138 430            |
| <b>Percdíjak</b>   |  |             | <b>Nettó (Ft)</b>                                | <b>Bruttó (Ft)</b> | <b>Nettó (Ft)</b>                           | <b>Bruttó (Ft)</b> |
|  |  |             | <b>Csúcsidőben</b>                               |                    | <b>Csúcsidőn kívül</b>                      |                    |
| <b>Kapcsolási díj</b>  |  |             | 0  |                    |   |                    |
| <b>Hívásirány (Ft/perc)</b>  |  |             |  |                    |   |                    |
| <b>Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2   | 0  | 0           | 0  | 0                  | 0   | 0                  |
| <b>Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone   | 0  | 0           | 0  | 0                  | 0   | 0                  |
| Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,  | 0  | 0           | 0  | 0                  | 0   | 0                  |
| <b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>   |  |             |  |                    |   |                    |
| 1. díjzóna   | 20,00  | 25,40       | 20,00  | 25,40              | 20,00                                       | 25,40              |
| 2. díjzóna   | 28,00  | 35,56       | 28,00  | 35,56              | 28,00                                       | 35,56              |
| 3. díjzóna   | 44,00  | 55,88       | 44,00  | 55,88              | 44,00                                       | 55,88              |
| 4. díjzóna   | 58,00  | 73,66       | 58,00  | 73,66              | 58,00                                       | 73,66              |
| 5. díjzóna   | 66,00  | 83,82       | 66,00  | 83,82              | 66,00                                       | 83,82              |
| 6. díjzóna   | 74,00  | 93,98       | 74,00  | 93,98              | 74,00                                       | 93,98              |
| 7. díjzóna   | 88,00  | 111,76      | 88,00  | 111,76             | 88,00                                       | 111,76             |
| 8. díjzóna   | 118,00   | 149,86      | 118,00   | 149,86             | 118,00                                      | 149,86             |
| 9. díjzóna   | 148,00   | 187,96      | 148,00   | 187,96             | 148,00                                      | 187,96             |
| 10. díjzóna  | 224,00   | 284,48      | 224,00   | 284,48             | 224,00                                      | 284,48             |
| 11. díjzóna  | 536,00   | 680,72      | 536,00   | 680,72             | 536,00                                      | 680,72             |



Díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidek kívüli időszakban egyaránt.

## Üzleti Nemzetközi opció

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.17. pont)

### 1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg/VOIP/VOCA) vagy kétszatornás vonalon (BUSINESS VOICE CLASSIC2PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.

Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidekban és csúcsidek kívüli 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátis 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.

Az Üzleti nemzetközi opció Grátis Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.

Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

### 2. Díjazás

| Az opció havidíja   | Nettó Ft |
|---|----------|
| Bázis, Grátis 100, Grátis 300, Grátis 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül | 600 Ft   |
| Zenit Plusz díjcsomag mellett   | 0 Ft     |

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.

Kétszatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

## INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

### Szolgalattas tartalma:

Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicsérélő központja között.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Az internet-hozzáférés szolgáltatást a szolgáltató DSL (digitális előfizetői vonal) technológián, GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), kábeltel technológián nyújtja. Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 3.sz. vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza.

### Egyéb feltételek:

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített hálózat-végződtető eszköz (DSL NT,ONT vagy modem, illetve digitális elosztó,kábeltelmodem)RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Üzleti internet szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha a hozzáféréseken 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az internet hozzáférést létesíteni tudja.

Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult a szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Integrált csomag (telefon plusz internet) megszüntetése esetében a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy a vezetékes telefonvonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

### Határozott tartamú szerződéssel összefüggő feltételek, szünetmentes szolgáltató-váltás

A **csomag havidíjából** a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybe vett kedvezménnyel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A **telepítési díjből** vagy belépési díjből a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra vállalt határozott időtartamú szerződéskötés történik kedvezményes készülékvásárlásra tekintettel, úgy a határozott tartamú szerződés lejáratát megelőző felmondása esetén a jogkövetkezmény a kapott készülék kedvezmény visszafizetése , illetve részletfizetés esetén ezen kedvezmény elvesztése a kiegyenlített további részletek egy összegben történő megfizetésének kötelezettségével.

A szünetmentes szolgáltató-váltás feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

## INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN BIZTOSÍTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

### I. E-mail szolgáltatás

Az e-mail szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgalattasok/informatika/ceges-web/honlap-csomagok> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó összérték mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

### Postmaster

A szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi.

A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster - az előfizetőt csomag korlátain belül - létrehozhat postafiókokat, megszűnhet a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapcsomag 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be.

A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

### Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- POP3 szerver: mail.tonline.hu
- SMTP szerver: mail.tonline.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajattdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

### Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

### Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely - internetkapcsolatra képes - számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-home.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén ([azonosito@sajatdomain.hu](mailto:azonosito@sajatdomain.hu)) és jelszó páros.

### Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-home.hu> weboldalon a [postmaster@aldomain.t-online.hu](mailto:postmaster@aldomain.t-online.hu) (illetve saját domain név megléte esetén a [postmaster@sajatdomain.hu](mailto:postmaster@sajatdomain.hu) formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgáltatótól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatók. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

### Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni: Belépés a webes levelezőrendszerbe; Új postafiók létrehozása; Postafiókok karbantartása; Új levelezőlista létrehozása; Levelezőlisták karbantartása

### Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnev/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbesítési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

### Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az ÜÁSZF 3. sz. Vezetékes internet szolgáltatás mellékletében találhatóak, illetve a <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti> weboldalon.

### II. Webtárhely szolgáltatás

A szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelő. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/informatika/ceges-web/honlap-csomagok> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma: Linux környezetű webszerver; Weblap látogatási statisztikák ; Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket; PHP (Linux) támogatás;

### Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a „A webtárhely inaktív. Aktiválás itt.” szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető. A Webmaster (a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon)), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

## Irodai Internet szolgáltatás (DSL, GPON, Kábelnet)

### 1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallal egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy BUSINESS VOICE CLASSIC telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

A GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezés, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejállomás és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

### 2. Az Irodai Internet szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás az Irodai Internet hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza. Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szervertüzeltes nem megengedett, a szolgáltatás csomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

#### Irodai Internet

Általánydíjas internet-hozzáférés

30 db email postafiók összesen 60 GB tárhellyel

500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely

Domain start csomag

Vírusvédelem

#### Sávszélesség értékek

| Sávszélesség<br>(letöltési sebesség) | Csomag neve                | Kínált sávszélesség/<br>garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/<br>garantált feltöltési sebesség |
|--------------------------------------|----------------------------|--|---|
| Max. 30 Mbit/s                       | Irodai Internet DN START*  | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s                                 | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s                                |
| Max. 50 Mbit/s                       | Irodai Internet DN/K/F 50  | 50 Mbit/s / 1 Mbit/s                                 | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s                                   |
| Max. 100 Mbit/s                      | Irodai Internet DN/K/F 100 | 100 Mbit/s / 1 Mbit/s                                | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s                                  |
| Max. 250 Mbit/s                      | Irodai Internet F/K 250    | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s                               | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s                                  |
| Max. 1000 Mbit/s                     | Irodai Internet F 1000     | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s                             | 200 Mbit/s / 50 Mbit/s                                |

\*ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Az Előfizetőknél a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

##### Szoftver:

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

##### Hardver:

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egy időben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszközök FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatás csomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

#### A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont:

Az Internet szolgáltatáshozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

#### Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített DSL hálózat-végződtető eszköz (DSL NT vagy modem, illetve digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Irodai Internet szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha az Irodai Internet hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az Irodai Internet hozzáférést létesíteni tudja.

### 3. Egyéb feltételek

Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitel használó riasztókészülék.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), kábel, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábel (RJ45-RJ45), valamint DSL estén maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre az Irodai Internet szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználóval nem jogosult Irodai Internet szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha az Irodai Internet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és az Irodai Internet szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkorai feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.

Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Irodai Internet szolgáltatás leszerelését kéri, úgy a Szolgáltató az internet szolgáltatást a korlátozott funkciójú, 0Ft-os havidíjú LimitNet szolgáltatásra váltja határozatlan tartamú szerződéses változatban. A LimitNet szolgáltatással az alábbi három internet oldal érhető el:

[www.telekom.hu](http://www.telekom.hu); [www.uzletitelekom.hu](http://www.uzletitelekom.hu)

Az Előfizető bármikor kérheti az internet szolgáltatás igénybevételéhez a LimitNet csomagról az aktuálisan értékesíthető portfólióban elérhető csomagra történő váltást.

### 4. Az ISP váltás feltételei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetve a határozott idejű szerződése lejárt, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.

Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy az Irodai Internet DN csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja.

Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére

Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést az Irodai Internet DN csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatónál „szereld magad” hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatónál „szereld magad” típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

### A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

Előfizető benyújtja igényét a választott Irodai Internet DN díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani.

Egyben meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása.

Az Előfizetőnek nincs érvényes, határozott időtartamú szerződése.

A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.

Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

### 5. Az Irodai Internet DN/F/K szolgáltatások díjszabása

| Sávszélesség Mbit/s      | Telepítési díj 1 év és 2 év |           | 1 éves határozott idejű szerződéssel |           |
|--------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|
|                          | Nettó Ft                    | Bruttó Ft | Nettó Ft                             | Bruttó Ft |
| START, 50, 100, 250,1000 | 0 Ft                        | 0 Ft      | 14 173                               | 17 999,71 |

A havi bruttó díj 27% áfát tartalmaz.

#### Havidíj

| Sávszélesség Mbit/s | Havi előfizetési díj 2 év határozott idejű szerződéssel |           | Havi előfizetési díj 1 év határozott idejű szerződéssel |           | Határozatlan idejű szerződéssel |           |
|---------------------|---|-----------|---|-----------|---------------------------------|-----------|
|                     | Nettó Ft  | Bruttó Ft | Nettó Ft  | Bruttó Ft | Nettó Ft                        | Bruttó Ft |
| START               | 6 600 Ft  | 6 930 Ft  | 7 100 Ft  | 7 455 Ft  | 8 000 Ft                        | 8 400 Ft  |
| 50                  | 7 200 Ft  | 7 560 Ft  | 7 700 Ft  | 8 085 Ft  | 8 600 Ft                        | 9 030 Ft  |
| 100                 | 7 800 Ft  | 8 190 Ft  | 8 300 Ft  | 8 715 Ft  | 9 200 Ft                        | 9 660 Ft  |
| 250                 | 8 500 Ft  | 8 925 Ft  | 9 000 Ft  | 9 450 Ft  | 9 900 Ft                        | 10 395 Ft |
| 1000                | 9 400 Ft  | 9 870 Ft  | 9 900 Ft  | 10 395 Ft | 10 800 Ft                       | 11 340 Ft |

A havi bruttó díjak 5% áfát tartalmaznak.

A fenti díjak a megrendeléskor érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számról vagy telepítési címen az Irodai Internet szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

# KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

## Vírusvédelem kiegészítő szolgáltatás

### 1. Szolgáltatás leírása

A **Vírusvédelem** kiegészítő szolgáltatás (nem elektronikus hírközlési szolgáltatás) hatékony védelmet nyújt a számítógépet érő különféle külső támadásokkal és vírusokkal szemben. A program automatikusan frissül a háttérben, így nem zavarja a mindennapos számítógépes munkafolyamatokat. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás keretein belül a program megfelelő használata esetén hozzáférést biztosít a legfrissebb vírus, tűzfal, tartalom és spam adatbázisaihoz, valamint elérhetővé teszi a biztonsági szoftver aktuális változatát. A szoftver hatékony, de nem teljes körű védelmet nyújt az ismert vírusok és a külső behatolások, támadások ellen, ezért a Szolgáltató a felmerülő károkért nem vállal felelősséget. A program nem megfelelő használatából adódó meghibásodásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftverek teljesítményéből vagy annak elmaradásából következik. A szolgáltatás megfelelő működéséhez javasoljuk, hogy a számítógépen található tűzfal és vírusvédelmi alkalmazásokat a program telepítése előtt távolítsa el a számítógépről, illetve inaktíválja. A szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb védelmi alkalmazások esetén az esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A vírusvédelem kiegészítő szolgáltatás Magyar Telekom internet-hozzáférés szolgáltatások mellé rendelhető meg. Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Szolgáltató által az Előfizetőnek a szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs átadásával lép hatályba. Távbeszélő úttján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a Vírusvédelem szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs sikeres átadásával lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a Vírusvédelem szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcsot át nem adja az Előfizetőnek.

A szolgáltatás használatához a Szolgáltató a honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) elérhetővé teszi Előfizető részére a letöltendő védelmi szoftvert, valamint átadja – személyesen vagy postai úton – annak aktiválásához szükséges előfizetői kulcsot. Az Előfizető feladata a szoftver telepítése és aktiválása. A telepítés és aktiválás elvégzése nem feltétele az előfizetői szerződés hatályba lépésének.

A jelen előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elfogadja az alábbi, Vírusvédelem szolgáltatásra vonatkozó felhasználói licenz szerződés feltételeit:

### FELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS

**FONTOS – A SZOFTVER TELEPÍTÉSE VAGY HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN A SZOFTVER LICENCÉRE VONATKOZÓ ALÁBBI SZERZŐDÉST.**

A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL, ILLETVE A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL A FELHASZNÁLÓ (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ELISMERI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A SZERZŐDÉS BEN FOGLALTAKAT, ÉS AZOKAT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET MARADÉKTALANUL A SZERZŐDÉS BEN FOGLALTAKKAL, NE ÍRJA ALÁ A SZERZŐDÉST, NE TELEPÍTSE ÉS NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT, TOVÁBBÁ NE KÉSZÍTSEN MÁSOLATOT RÓLA.

Jelen szerződés vonatkozik minden olyan programra, amelyre a felhasználó engedéllyel rendelkezik, beleértve a kísérő dokumentációt, mindazon programok bárminemű frissítését, amelyek a vásárolt engedély vagy bármely, a dokumentációban leírtak szerint kapcsolódó szolgáltatási egyezmény hatálya alá esnek, valamint fentiek másolatait (a továbbiakban együttesen a "Szoftvert").

### KERESKEDELMI ENGEDÉLY

Felhasználó a vonatkozó licencdíjak megfizetésével és az alábbi szerződési feltételek betartásával a megjelölt szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható használatára jogosult. A szoftver gyártója fenntartja magának valamennyi, a felhasználónak kifejezetten meg nem adott jogot.

Engedélyezett:

A) A szoftver telepítése és használata a Licenccbizonyítványban, a megfelelő számlán, a termék csomagolásán vagy azon egyezményben rögzített számú egységen (ezek általában hordozható készülékek, személyi számítógépek, kiszolgálók és egyéb hardvereszközök), ahol mindezek a szerződési feltételek szerepelnek. Amennyiben a szoftver vagy annak szolgáltatásai hálózaton vannak megosztva, illetve az adatforgalom vírusokkal és egyéb rosszindulatú kóddal szembeni védelmére érdekében web- vagy e-mail kiszolgálóra, tűzfalra vagy átjáróra kerültek telepítésre, az engedély birtokosának mindazon felhasználókra kiterjedő engedéllyel kell rendelkeznie, akiknek a szoftver szolgáltatásokat nyújt. Ebben az esetben a szoftver a kívánt számú egységre telepíthető.

B) Szoftvermásolatok készítése telepítéshez és kizárólag biztonsági másolatként.

C) Az engedélyek számának növelése további engedélyek vásárlásával.

Tilos:

A) A szoftver olyan módon történő telepítése és használata, amely a szerződésben foglaltakkal, a Licenccbizonyítvánnyal vagy más, kapcsolódó dokumentációval ellentétes.

B) Szoftvermásolat átadása harmadik félnek, a szoftver elektronikus úton való továbbítása harmadik fél számítógépére, illetve szoftvermásolat készítésének lehetővé tétele harmadik fél számára.

C) A szoftver vagy annak egy része felhasználásával készített módosítás, változat, fordítás készítése, ezek bérbévétele, bérbeadása, viszonteladása és forgalmazása.

D) A szoftver visszafordítása, visszafejtése, szerkezetének feltárása, illetve ember számára értelmezhető formára való redukálása, mivel a szoftver üzleti titkokat tartalmaz vagy tartalmazhat.

E) A dokumentáció felhasználása a szoftverhasználat támogatásától eltérő célra. Amennyiben a szoftverre vonatkozó, a jelen szerződésben nem szereplő jogok érdeklik, közvetlenül a szoftver gyártóját keresse meg.

F) A program telepítéséhez használt felhatalmazási engedélykód (amely magában foglalja a kulcskódot, az előfizetői számot és a regisztrációs kulcsot) hozzáféréstől való harmadik személy részére.

### KIPRÓBÁLÁSI ENGEDÉLY

A kipróbálási engedély a Szoftver kipróbálási változatának letöltésekor, valamint a szoftver gyártó vagy viszonteladó által kipróbálási célra kapott időkorlátos engedély esetén alkalmazható. Az engedély a Szoftver kizárólag kipróbálási célból történő használatára és meghatározott időtartamra szól, amely időszak a Szoftver letöltésének vagy szállításának dátumától számítandó. A megadott időszak letelte után a Felhasználónak kötelessége szoftverlicenccet vásárolni a szoftver gyártótól vagy viszonteladótól, vagy a szoftver használatát felfüggeszteni és a szoftvert megsemmisíteni. Amennyiben a Felhasználó a tesztelési időszak lejártá előtt megvásárolja és regisztráltatja a szoftvert, akkor érvényes engedéllyel rendelkezik, a szoftvert pedig nem kell megsemmisítenie. A szoftver gyártó a kipróbálási engedéllyel rendelkező felhasználók számára nem köteles támogatási és karbantartási szolgáltatást nyújtani.

### JOGOSULTSÁGOK

A szoftver gyártó és/vagy a Magyar Telekom birtokosa marad a szoftverrel kapcsolatos jogosultságoknak, tulajdon- és szellemi tulajdonjogoknak. A szoftver szerzői jogi törvények, valamint nemzetközi szerzői jogi, és a szellemi tulajdonról szóló egyéb egyezmények védelme alatt áll.

### KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK

Korlátozott garanciavállalás az adathordozóért. A szoftver gyártó rendeltetésszerű használat mellett a szállítás dátumától számított 30 napig szavatolja, hogy a szoftver rögzítésére használt adathordozó anyag- és kivitelezési hibától mentes. Az adathordozóra vonatkozó bármilyen hallgatólagos garancia időtartama, így az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozóé is, a szállítás dátumától számítva 30 napig érvényes. A szoftver gyártó választása szerint kicseréli az adathordozót, vagy visszafizeti annak vételárát. Az szoftver gyártónak nincs csere-, illetve vételár-visszafizetési kötelezettsége, ha az adathordozó a nem rendeltetésszerű használat következtében sérült meg.

## NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK A SZOFTVERREL KAPCSOLATBAN

A SZOFTVERT JELENLEGI FORMÁJÁBAN, MINDENFÉLE GARANCIÁVÁLLALÁS NÉLKÜL KELL ELFOGADNI. A SZOFTVER GYÁRTÓ NEM ISMER EL SEMMIFÉLE VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A JOGIGÉNYRE, A SZERZŐDÉSSZEGÉSTŐL VALÓ TARTÓZKODÁSRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. A szoftver gyártó nem vállal garanciát a szoftver vagy a kapcsolódó dokumentáció helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, és egyéb tekintetben sem. A szoftver és a kapcsolódó dokumentáció eredményeiből és teljesítményéből adódó kockázatok teljes egészében a felhasználót terhelik.

Teljes körű garancianyilatkozat A szoftverrel kapcsolatban a szoftver gyártó csak az előzőekben felsorolt korlátozott garanciákat vállalja, függetlenül azok jellegétől. A szoftver gyártó, illetve viszonteladói, bizományosai, ügynökei vagy alkalmazottai által adott semmiféle szóbeli vagy írásos felvilágosítás vagy javaslat nem keletkeztet garanciális kötelezettséget, illetve nem terjeszti ki az előzőekben említett korlátozott garanciavállalás mértékét, ilyen felvilágosítás vagy javaslat nem szolgálhat hivatkozási alapul. Egyes államok nem engedik meg a vélelmezett garanciák kizárását, így lehet, hogy Önre nem vonatkozik a fenti megszorítás, lehetnek további, államonként változó jogai is.

AZ SZOFTVER GYÁRTÓ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, AMELY A SZOFTVER TELJESÍTMÉNYÉBŐL VAGY ANNAK ELMARADÁSÁBÓL KÖVETKEZIK. A VÁLLALAT MAXIMÁLIS ANYAGI FELELŐSSÉGE A BÁRMILYEN OKBÓL BEKÖVETKEZŐ TÉNYLEGES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A SZOFTVERÉRT FIZETETT ÖSSZEGET. A szerződésben foglaltak nem csorbítják a feleknek, mint fogyasztóknak jogszabályilag biztosított jogait. A szoftver gyártó alkalmazottainak, licenctovábbadóinak vagy leányvállalatainak nevében csakis az ebben a pontban rögzített módon és azért lép fel, hogy kötelezettségeket, garanciákat és felelősséget nem érvényesíthetőnek minősítsen, kizárjon és/vagy korlátozzon, illet semmiféle egyéb tekintetben vagy célból nem tesz.

Exportkorlátozások (kizárólag kriptográfiai szoftverek esetében)

1. Ha a szoftver az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa elismeri, hogy a szoftver, valamint a műszaki szolgáltatásokat és műszaki adatokat (például – írásos vagy elektronikusan rögzített – kézikönyvek, tervrajzok, tervek, diagramok, modellek, képletek, táblázatok, műszaki kivitelezési tervek, specifikációk, utasítások, valamint az egyéb ilyen jellegű műszaki szolgáltatások és műszaki adatok; a továbbiakban a "Szolgáltatások") korlátlanul tartalmazó karbantartás és ügyfélszolgálat Egyesült Államokból származónak minősül az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai, rendelkezései, közigazgatási törvényei, törvényerejű rendeletei, továbbá ezek módosításai tekintetében, beleértve korlátozás nélkül az 1979. évi Exportszabályozási Törvényt, módosításaival együtt (a továbbiakban a "Törvény"), valamint az ebben kihirdetett rendelkezéseket (a továbbiakban az "Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai"). Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja az Egyesült Államok összes vonatkozó exportszabályozási jogszabályát, valamint a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi jogi egyezményeket és rendelkezéseket, beleértve a Törvényt a maga teljességében, továbbá az amerikai és más kormányoknak a végfelhasználók személyére, a végső felhasználás módjára és helyére vonatkozó korlátozó rendelkezéseit.

2. Ha a szoftver nem az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja a kriptográfiai szoftverek exportálására és/vagy használatára vonatkozó helyi rendelkezéseket.

A szoftver gyártója egyik esetben sem vállal felelősséget kriptográfiai szoftvereinek az engedély birtokosa által történő illegális exportálásáért és/vagy használatáért.

## AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁRA VONATKOZÓ JOGOK

Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai Egyesült Államok, annak ügynökségei/szervei (a továbbiakban az "Amerikai kormányzat") nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1-től kezdődően érkezett, a szoftverre a jelen dokumentumban kifejtett kereskedelmi jogok és kötelezettségek vonatkoznak. Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai kormányzat nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1. előtt érkezett, akkor a szoftverre azok a KORLÁTOZOTT JOGOK vonatkoznak, amelyekről az FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy a DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) megfelelő helyei rendelkeznek.

## FOKOZOTT KOCKÁZATTAL JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEK

A Szoftver nem hibátűrő, tervezése, kivitelezése folytán nem alkalmas hibamentes működést megkövetelő veszélyes környezetben valós idejű irányítóberendezésként történő használatra, az ilyen célra való értékesítésre. Ezért nem alkalmazható többek között nukleáris létesítmények, repülőgép-navigációs és -kommunikációs rendszerek, légiforgalmi irányítás, életfunkciókat közvetlenül fenntartó gépek és fegyverrendszerek működtetésében, ahol a szoftver meghibásodása közvetlenül halált, személyi sérülést vagy komoly anyagi, illetve környezeti kárt okozhatna („Fokozott kockázattal járó tevékenységek”). A szoftver gyártó és partnerei kimondottan elhárítanak a Fokozott kockázattal járó tevékenységekre való alkalmasságra vonatkozó minden kifejezett vagy vélelmezett felelősséget.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szoftverhasználati engedély a szerződés bármely pontjának megszegése esetén külön értesítés nélkül azonnal lejár. Az engedély lejártakor a Felhasználó a szoftver gyártó és viszonteladói részéről visszafizetésre nem jogosult. A bizalmas adatokra és használati megkötésekre vonatkozó pontok a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén hatályban maradnak.

A szoftver gyártó bármikor felülbíráhatja a szerződés pontjait, a módosított pontok a velük együtt adott megfelelő szoftververziókra azonnal érvényesek. Amennyiben a licencszerződés bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem befolyásolja többi pontjának érvényességét: ezek továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak a bennük foglaltak szerint. Ha a Szerződés idegen nyelvű fordításai között vita vagy eltérés adódik, az értelmezésre nézve a szoftver gyártó által kiadott angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

## 2. A szolgáltatások tartalma

Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.

## 3. Minimális szoftver és hardver feltételek

### Internetbiztonság esetén

#### Operációs rendszer

Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center kiadások. Minden Service Pack.

Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise. Minden Service Pack.

Windows 7 32-bit és 64-bit: minden kiadás

#### Hardver (Windows 7 és Vista)

Processzor: Intel Pentium 4,2 GHz vagy nagyobb

Memória: 1 GB vagy több

Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)

Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges

#### Hardver (Microsoft Windows XP)

Processzor: Intel Pentium III 1 GHz vagy nagyobb

Memória: 512 MB vagy több

Operációs rendszer: Microsoft Windows XP SP2 vagy újabb

Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)

Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges

**4. A szolgáltatás díjazása**

|   | Vírusvédelem |
|---|--------------|
| Egyszeri belépési díj (nettó Ft )             | 0            |
| Irodai Internet szolgáltatás mellé (nettó Ft) | 0            |

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak.

A fenti díjak 2013. november 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 30 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.