

# Önkormányzati megoldás

## Informatikai rendszerek tervezhető költséggel és fejlesztési lehetőséggel



A versenyképes informatikai rendszer kialakítása mind a kormányzati, közigazgatási intézmények számára elengedhetetlen követelmény, az üzleti szférában is komoly versenyelőnyt jelenthet egy ilyen beruházás. A T-Systems Önkormányzati megoldásával pontosan tervezhetővé válnak az informatikai költségek, és a fejlesztésre is van lehetőség.

A megoldás keretében nagyobb szervezetek vagy intézmények átfogó működését támogató, egyedi informatikai alkalmazásokat kínálunk hosztingközpontból, szolgáltatási alapon.

### Kinek ajánljuk a T-Systems Önkormányzati megoldását?

Kormányzati és közigazgatási intézmények számára egyaránt.

### Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- Egy új, integrált rendszer bevezetése nem feltétlenül igényel nagyobb volumenű informatikai beruházást. Az IT-felmérést követően megállapítható az esetleges bővítési szükséglet nagyságrendje.
- Nem kell további, magasan képzett rendszergazdákat foglalkoztatni, hiszen a szolgáltatóközpont működtetését hozzáértő szakemberek végzik.
- A rendszer használatáért fizetett havi díjért cserébe mindig a legfrissebb verziójú szoftver áll rendelkezésre (jogsabályi követés).
- Az önkormányzat számára pontosan tervezhetővé válnak az informatikai költségek.
- Szervezeti változás esetén egyszerűen és gyorsan testre szabható a rendszer.
- A vezetők számára igény esetén távoli hozzáféréssel online elérhetővé válik az alkalmazás.

### A szolgáltatáscsomag elemei

#### Szolgáltatói oldalon:

- Alkalmazói szoftverek  
A speciális felhasználói szoftverek kínálata alapvetően a működési környezettől, a felhasználás területétől függ.
- Szolgáltató központ
- Hardver
  - szerverek és szünetmentes tápegységek,

- felhasználói munkahelyi gépek, asztali, hordozható számítógépek és esetenként ún. vékony kliensek
- a hitelesítési szolgáltatások részeként használt digitális aláírás, azonosító kártyák olvasói, maguk a kártyák, ill. tokenek.

- Operációs rendszerek

A sokféle szempont szerint megválasztható operációs rendszerek közül a legáltalánosabb 3 alkalmazása lehetséges:

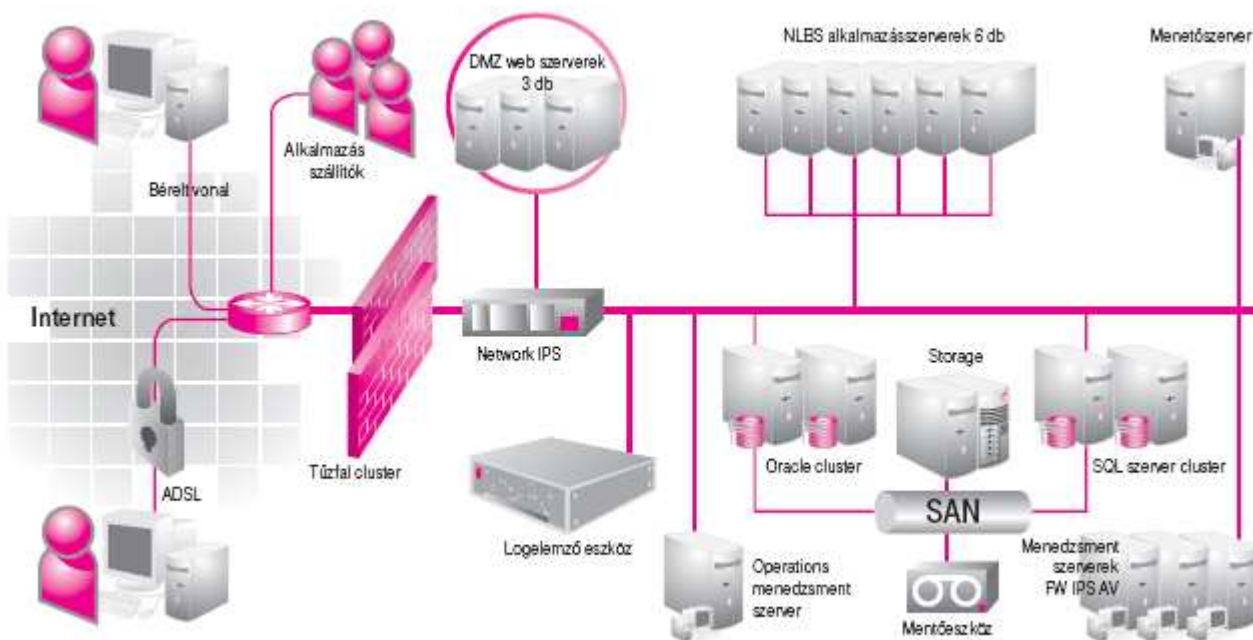
- Windows mind a szervereken, mind a munkahelyi gépeken,
- Unix, elsősorban a szervereken,
- Linux mind a szervereken, mind a felhasználói környezetben.

- Biztonságos elhelyezés és szakmailag képzett üzemeltető személyzet.
- Adatvédelem, adatbiztonság.
- Help Desk, avagy végfelhasználó-támogatás.

- Végfelhasználó-támogatáshoz kapcsolódó kialakítási tevékenységek.
- Végfelhasználó-támogatás – folyamatos tevékenységek.

- Hozzáférési adatkapcsolat.

## Hogyan működik a szolgáltatás?



## Alkalmazási példák

- Önkormányzati alkalmazások: ügyfélkezelés, WorkFlow, VIR (Vezetői Irányítási Rendszer).
- Oktatási intézmények: gazdálkodási rendszerek, VIR.
- Gazdasági-pénzügyi alkalmazások: költségvetés-tervezés, -követés, VIR.

## Referenciák

A megoldást a T-Systems 2007. szeptember végén saját beruházással indította el. A szolgáltató központ 50 önkormányzat kiszolgálására alkalmas.

Az éles indulás 2008. január 7-én 5 települési önkormányzattal történt meg.

Partnereink (alvállalkozók):

Geoview Kft.: a szakalkalmazás szállítója

IQSYS Zrt.: infrastruktúra- és HelpDesk-üzemeltetés

Az alkalmazás portfólió:

Front Office: portálfejlesztés, ügyfélkapu-integráció

Back Office: iktatómodul, dokumentumkezelés (workflow), adózási modul, szociális modul

## Üzleti modell:

