

Telepresence

A személyes jelenlét élménye a hálózaton keresztül



A Telepresence a videokonferencia-megoldások új generációja.

Az elsődlegesen IP-alapú video- és hangátvitelre és kódolásra alkalmas berendezéseknek, továbbá a nagy felbontású (High Definition) technológiának köszönhetően úgy érezhetjük, mintha mindannyian ugyanazon tárgyalóasztalnál ülnénk. A másik oldalon ülő partnerek életnagyságban látszanak, szemkontaktus teremthető velük, észlelhetők a másik fél metakommunikációs jelzései, arckifejezése és hangszíne.

Az IP hálózaton működő Telepresence a hagyományos videokonferenciához képest jelentősen jobb minőségű kép- és hangátvitelt kínál a felhasználó számára érzékelhetetlen késlekedéssel, ami a kapcsolatot igazán élővé teszi. További előnye, hogy egy konferenciahívás felépítése nem több egy gombnyomásnál, nem kell külön személyzet a berendezés beüzemelésére, beállítására, minden egy gombnyomásra, felhasználóbarát módon zajlik. Nem kell bonyolult távirányítókat, billentyűzetet, egeret stb. használni, keresgélni a menüpontok között; nem kell a kamerát mozgatni, közelíteni, távolítani, hanem egyszerűen azt érezzük, mintha egyazon tárgyalóba két külön ajtón mentünk volna be, de az asztal, amelyhez leültünk, ugyanaz.

A Telepresence használatával számottevően csökkenthetőek a vállalat utazásra fordított költségei. Emellett növekedhet a hatékonyság is, hiszen az egyeztetések lebonyolítása a globális vállalatok egységei között rendkívül leegyszerűsödik, a vállalati döntéshozatal felgyorsítható. A Telepresence elősegíti a multinacionális jellegből fakadó multikulturális együttműködéseket. Az utazások lecsökkenésének előnye nemcsak a költségek és az idő megtakarításában jelentkezik, de egyre fontosabb szempont az is, hogy a videokommunikáció ún. zöld technológia.

Kinek ajánljuk a Telepresence szolgáltatást?

Elsősorban nemzetközi, illetve országon belüli, több telephelyes vállalatok számára ajánljuk, amelyeknél az anyavállalat és a leányvállalatok munkatársai között gyakoriak és szükségesek a személyes találkozók. Hasznos lehet a rendszer olyan cégek, intézmények, szervezetek között is, amelyek tulajdonviszonyban nem, viszont szoros munkakapcsolatban állnak, pl. beszállítói kapcsolat vagy stratégiai együttműködés esetén. A rendszer alkalmazható virtuális oktatóteremként, hiszen alkalmas a teljesen interaktív tanár-diák viszony megvalósítására.

Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

A Telepresence gazdasági előnye az utazások csökkentésével járó költségmegtakarítás és az időkiesés mérséklése.

A berendezés kezelése felhasználóbarát, segítségével teljesen élethű konferenciák hívhatók össze. Így a hagyományos videokonferenciától – annak bonyolult volta, valamint változó kép- és hangminősége miatt – ódzkodók is könnyen rászokhatnak a használatára.

A gyakori használat során a Telepresence-nek egyre több előnye mutatkozik meg, és a szolgáltatás a napi munka hasznos eszközévé válik.

A szolgáltatáscsomag elemei

A T-Systems által kínált Telepresence egy olyan, Cisco Telepresence technológiára épített komplex megoldás, amely magában foglalja a nagy felbontású plazmakijelzőket, bizonyos változatoknál a beépített bútorzatot, a fix, HD-felbontású kamerákat, a nagy érzékenységgű és kiváló minőségű mikrofonokat, valamint a hálózati infrastruktúrát, beleértve az IP-kommunikációs megoldást is.

Cisco Telepresence System 1000

- 2 fős berendezés (4 fő ül a virtuális asztal körül),
- nem igényel speciális helyiségkialakítást,
- ~5 Mbps sávszélességű kapcsolat kiépítése szükséges.

Cisco Telepresence System 3000

- 6 fős berendezés (12 fő ül a virtuális asztal körül),
- speciális, erre a célra kialakított helyiség szükséges, a megoldás tartalmazza a tárgyalóasztalt is,
- ~15 Mbps sávszélességű kapcsolat kiépítése szükséges.

A Telepresence technológiával nemcsak pont-pont, hanem multipont összeköttetés is lehetséges, videokonferenciás tárgyalótermek sora köthető össze egymással, ugyanazt a felhasználói élményt biztosítva!

Alkalmazási példák

Jellemzően multinacionális nagyvállalatok számára bírhat a legnagyobb vonzerővel, ahol a menedzsment gyakran találkozik az anya- és leányvállalatok vezetésével. Emellett nemzetközi kapcsolatokkal bíró szervezetek számára is hasznos, mivel jelentős utazási idő- és költségmegtakarítást eredményez. Továbbá hasznos lehet országos találkozók megszervezésére is.

Referenciák

A Magyar Telekom macedón és montenegrói leányvállalataival történő kapcsolattartásra alkalmazza a Telepresence megoldást. A közeljövőben megvalósul a német anyavállalattal történő kapcsolat is.