

# Tájékoztató üzleti szolgáltatásokról

## Vezetékes telefonszolgáltatás

Vezetékes telefonszolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Csatlakozás típusai Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területén	Analóg fővonal, ISDN2 PMP, ISDN2 PP10, ISDN 2 PP0, ISDN30, Digitális telefon (VOIP), Kábeltelefon (VOCA)	Analóg fővonal, Digitális telefon (VOIP), Kábeltelefon (VOCA)	A Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területének leírását a Vezetékes telefon ÁSZF 3. melléklet tartalmazza
Csatlakozás típusai Magyar Telekom Nyrt korábbi egyetemes szolgáltatási területén kívül	Analóg fővonal, ISDN2, ISDN30 csatlakozás helyi hurok átengedéssel vagy közvetlen hozzáféréseken, közvetítő választással megvalósuló hangszolgáltatás	Analóg csatlakozás helyi hurokhordozással, közvetítő előválasztással megvalósuló hangszolgáltatás	
Csomagok	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ önálló telefon csomagok</li> <li>■ telefon és internet ajánlatok üzleti kedvezményrendszerrel</li> <li>■ Integrált ajánlatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ önálló telefon csomagok</li> <li>■ telefon és internet ajánlatok T-Home kedvezményrendszerrel</li> </ul>	
Csomagok jellemzői	<p>Az üzleti ajánlatok a cégek, vállalkozások igényeinek figyelembevételével kerültek kialakításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ másodperc alapú számlázás</li> <li>■ díjcsomagba foglalt lebeszélhető percek</li> <li>■ leforgalmazható havi díjak</li> <li>■ alacsonyabb percdíjak</li> <li>■ a díjcsomagba foglalt kedvezmény a cég hozzáférései között feloszthatóak (fizetési megállapodás szintű díjcsomagok, kedvezmények)</li> <li>■ a lakossági ügyfelek számára kialakított T-Home kedvezménynél magasabb, akár egyedi kedvezmény is igénybe vehető</li> <li>■ speciális szolgáltatások (pl. Üzleti-magán hívásszétválasztás)</li> </ul>	<p>Lakossági ügyfelek igényeinek figyelembevételével kerültek kialakításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ perc alapú számlázás</li> <li>■ alacsonyabb havi díj, magasabb percdíj</li> <li>■ - díjcsomagba foglalt lebeszélhető percek</li> </ul>	Az egyes díjcsomagok leírása megtalálható a Vezetékes telefon ÁSZF 5. mellékletében, lakossági ajánlatok: 3.1-3.2 fejezet, üzleti ajánlatok 3.3-3.4 fejezet

Vezetékes telefonszolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Kényelmi és kiegészítő szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ kényelmi szolgáltatások</li> <li>■ kiegészítő szolgáltatások</li> <li>■ díjcsomaghoz igénybe vehető kedvezmény opciók</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ kényelmi szolgáltatások</li> <li>■ kiegészítő szolgáltatások</li> <li>■ díjcsomaghoz igénybe vehető kedvezmény opciók</li> </ul>	A kiegészítő és kényelmi szolgáltatások leírása megtalálható a Vezetékes telefon ÁSZF 5. melléklet 3.7 fejezetében
Színes szám szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Belföldi kékszám</li> <li>■ Belföldi zöldszám</li> <li>■ Nemzetközi zöldszám</li> <li>■ Univerzális Nemzetközi Zöldszám</li> <li>■ Nevezetes szám</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Privát zöldszám (korlátozott funkcionalitás)</li> <li>■ Nevezetes szám (korlátozott elérhetőség)</li> </ul>	A szolgáltatások leírás megtalálható a Vezetékes telefon ÁSZF 5. mellékletének 3.7.5 illetve 3.7.8 fejezetében
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jogszámban szabályozott szerződési feltételek</li> <li>■ egyedi szerződési feltételekkel</li> </ul>	Jogszámban szabályozott szerződési feltételek	
Szerződés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ határozatlan idő</li> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ határozatlan idő</li> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő (kizárólag egyes díjcsomagok esetében)</li> </ul>	

## Vezetékes internet-szolgáltatás

Vezetékes internet-szolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Kínált névleges sebességek	5 Mbit/s, 10 Mbit/s, 15 Mbit/s, 25 Mbit/s, 50 Mbit/s, 80 Mbit/s 1 Mbit/s, 2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 8 Mbit/s - sávszélesség probléma esetén	5 Mbit/s, 15 Mbit/s, 25 Mbit/s, 50 Mbit/s, 80 Mbit/s	
Csomagok	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ integrált ajánlatok (telefon+internet, telefon+internet+IT)</li> <li>■ telefon+internet csomagok Üzleti kedvezménnyel</li> <li>■ vezetékes+mobil integrált ajánlatok</li> <li>■ egyedi megoldások</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ telefon+internet csomagok T-Home kedvezménnyel</li> <li>■ telefon+internet+TV+mobiltelefon integrált ajánlatok</li> </ul>	
Csomagban foglalt kiegészítő szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel</li> <li>■ 500 MB dinamikus webtárhely</li> <li>■ fix IP</li> <li>■ domain</li> <li>■ Vírusvédelem vagy Internetbiztonság licenz</li> <li>■ egyes csomagoknál ajándék WLAN router</li> <li>■ Időkorlátozás nélküli, díjmentes Telekom HotSpot-elérés</li> <li>■ Honlapvarázsló</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 5 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel</li> <li>■ 50 MB webtárhely</li> <li>■ Időkorlátozás nélküli, díjmentes Telekom HotSpot-elérés</li> </ul>	A szolgáltatások leírás megtalálható a Vezetékes telefon ÁSZF 5. mellékletének 3.8 fejezetében illetve az internet-szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 4. sz. mellékletében
Kiegészítő szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ további e-mail címek és webtárhely</li> <li>■ jogtisztá Microsoft-szoftverek</li> <li>■ táblagépek és laptopok</li> <li>■ informatikai szolgáltatások (egyes csomagok esetében a csomag részeként díjmentesen)</li> <li>■ egyedi e-mail megoldások</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ további e-mail címek és webtárhely</li> <li>■ Internetbiztonság</li> <li>■ honlap</li> <li>■ domain</li> <li>■ egyedi e-mail</li> </ul>	
Létesítés módja	szerező végzi díjmentesen	szerezd magad konstrukció	

Vezetékes internet-szolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Egyedi megoldások üzleti előfizetők számára	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IP Sound - Integrált telefon-internet-adat szolgáltatás több telephelyes hálózat kiépítésére</li> <li>■ Bérlet vonali internet</li> <li>■ Csomagba foglalt kedvezmény a cég hozzáférései között feloszthatóak (fizetési megállapodás szintű díjcsomagok, kedvezmények mellé adható integrált szolgáltatások)</li> <li>■ Flotta DSL megoldások</li> <li>■ Üzleti internet és intranet hozzáférés</li> </ul>		
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jogszámban szabályozott szerződési feltételek</li> <li>■ egyedi szerződési feltételekkel</li> </ul>	Jogszámban szabályozott szerződési feltételek	
Szerződés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ határozatlan idő</li> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ határozatlan idő</li> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő (kizárólag egyes díjcsomagok esetében)</li> </ul>	

## Mobilinternet-szolgáltatás

Mobilinternet-szolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Forgalmi keret	4GB, 10GB, 20GB, 45GB, 70GB	4GB, 8GB, 16GB, 26GB, 40GB	
Csomagok	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ internet csomagok</li> <li>■ integrált telefon+internet csomagok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ internet csomagok</li> <li>■ integrált telefon+internet csomagok</li> </ul>	
Csomagban foglalt kiegészítő szolgáltatások	Tandem kártya szolgáltatás (Integrált csomagok esetén)	DuoNet kártya (egyes csomagok mellé)	
Egyedi megoldások üzleti előfizetők számára	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vállalati, és/vagy munkavállalói Internetflotta</li> <li>■ Egyes díjcsomagok mellé kedvezményes készülék árlista</li> </ul>	Egyes díjcsomagok mellé kedvezményes készülék árlista	
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jogszabályban szabályozott szerződési feltételek</li> <li>■ egyedi szerződési feltételekkel</li> </ul>	Jogszabályban szabályozott szerződési feltételek	Tájékoztató a Telekom üzleti mobil díjcsomagjairól és informatikai szolgáltatásairól.
Szerződés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ határozatlan idő (előrefizetett konstrukció)</li> <li>■ 12 hónapos határozott idő</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő (kizárólag egyes díjcsomagok esetében)</li> </ul>	

## Mobiltelefon-szolgáltatás

Mobiltelefon-szolgáltatás	Üzleti ajánlatok	Lakossági ajánlatok	Megjegyzés
Csomagok	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ integrált mobiltelefon-adat csomagok</li> <li>■ mobiltelefon díjcsomagok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ integrált mobiltelefon-adat csomagok</li> <li>■ mobiltelefon díjcsomagok</li> </ul>	
Fizetés módja	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ előfizetéses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Domino kártyás</li> <li>■ előfizetéses</li> </ul>	
Csomagok jellemzői	<p>Az üzleti ajánlatok a cégek, vállalkozások igényeinek figyelembevételével kerültek kialakításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ másodperc alapú számlázás</li> <li>■ leforgalmazható havi díjak</li> <li>■ alacsonyabb perc, illetve havi díjak</li> <li>■ akár folyószámla szintű lebeszélhetőség</li> <li>■ üzleti ügyfelek számára kialakított üzleti kedvezmények, akár egyedi kedvezmény is igénybe vehető</li> <li>■ speciális szolgáltatások (pl. cégcsoporton belüli 0 Ft-os hívások, kedvezményes smsek)</li> </ul>	<p>Lakossági ügyfelek igényeinek figyelembevételével kerültek kialakításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ perc alapú számlázás</li> <li>■ magasabb havi díj, illetve percdíj</li> <li>■ díjcsomagba foglalt lebeszélhető percek</li> </ul>	
Kényelmi és kiegészítő szolgáltatások	<p>Telemátrix szolgáltatások, amely a bevont hívószámokon kedvezményes tarifát, csoportkommunikációs szolgáltatásokat illetve internetes adminisztrátori felületet biztosít:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoporton belüli 0 Ft-os hívás (korlátlan percforgalomra)</li> <li>■ Partnercég opció</li> <li>■ Kedvezményes vezetékes körzet opció</li> <li>■ bejövő hívásszűrés</li> <li>■ Magánszámla szolgáltatás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kedvenc szám féláron</li> <li>■ Csoport kedvezmény telefonhívásokra (max. 5 hívószám, max 100 óra hívásidőtartam/hó)</li> </ul>	
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jogszámban szabályozott szerződési feltételek</li> <li>■ egyedi szerződési feltételekkel</li> </ul>	Jogszámban szabályozott szerződési feltételek	
Szerződés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 12 hónapos határozott idő (egyedi keretszerződés alapján)</li> <li>■ 24 hónapos határozott idő</li> </ul>	24 hónapos határozott idő (kizárólag egyes díjcsomagok esetében)	