

MAGYAR TELEKOM KÉSZÜLEKBÉRLETI PROGRAM

KÉSZÜLEKBIZTOSÍTÁS BÉRELT KÉSZÜLEKHEZ VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS, BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁS ÉS PÁRÁSODÁS VAGY NEDVESEDÉS ESETÉRE ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött Készülékbiztosítási Szerződésből, a Bérleti Szerződésekből és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Bérlok által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.
2. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Bérlok felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás, a betöréses lopás, rablás és a Párásodás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Bérlok több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.
3. **Biztosítási Időszak:** a Bérleti Szerződésben meghatározott Készülék jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszonyának 12 (tizenkét) hónapos időszaka, amely a kockázatviselés kezdetekor kezdődik (kezdő nap) és a rákövetkező év azonos napját megelőző nap 24:00. óráig tart.
4. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett folytatja.
5. **Szolgáltató és Biztosított:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).
6. **Bérlok:** aki a Szolgáltató Készülékberletli szolgáltatását igénybe vette, és akit a Készülékberletli Szerződés alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Bérlokként bejelentett, és aki jogosult a kárbejelentés megtételére.
7. **Biztosító Szervizpartnere:** a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz és készülékforgalmazó, amely elvégzi a károsodott Készülékek javítását, illetve cserekészüléket biztosít a károsodott vagy lopott Készülékek helyett a jelen Szerződés feltételei szerint.

8. **Bérlési Szerződés:** a Szolgáltató mint bérbeadó és a Bérlő között létrejött, írásbeli vagy más módon rögzített al-bérlési szerződés, amelynek keretében a Bérlő tudomásul veszi, hogy a bérelt Készülékre kiterjed a Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet, valamint rögzíti a Bérlő és a fedezetbe vont Készülék adatait.
9. **Készülékbiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató mint szerződő által a Biztosítóval kötött vagyonbiztosítási szerződés, mely automatikusan kiterjed a Bérlési Szerződések tárgyát képező Készülékekre.
10. **Dolog Elleni Erőszak:** a megőrzésre szolgáló zár, ajtó vagy ablak nem rendeltetésszerű, erővel történő felnyitása, felfeszítése vagy feltörése.
11. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyenes ágbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.
12. **Készülék:** a Szolgáltató által bérbe adott és regisztrált, IMEI vagy sorozatszámmal rendelkező készülék, **(ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert).**
13. **Károsult:**
 - a Bérlő, vagy Hozzá tartozója
 - vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Bérlő munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa, aki a Készüléket használja
 - vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.
14. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele betöréses lopás vagy rablás útján.
15. **Önrész:** az az összeg, amelyet a Bérlő minden esetben köteles megfizetni a Biztosított nevében a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összege: 33.000 Ft.
16. **Őrizetlen:** Bérlő vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Bérlő vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.
17. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.
18. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.
19. **Párásodás:** A Készülék bármilyen párássodása vagy nedvesedése miatt keletkező meghibásodás.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díj Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint megtéríti a Bérlő helyett a Bérlési Szerződésben meghatározott, mindenkor biztosított Készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve azonos új,

felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a Bérleti Szerződésben meghatározott, mindenkor biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Bérelő, illetve a Károsult a Bérelő tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.**
3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet Bérelő a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:
a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására, Párosodására valamint betöréses lopás vagy rablás általi Lopására.
4. A jelen Szerződés **Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha a Bérleti Szerződésben meghatározott, Őrizetlenül hagyott Készüléket kulcsos vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tároló rekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.**

Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket

- **vagy személy elleni erőszakkal (rablás útján)**
- **vagy az eredendően a Bérelő vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléknek a Bérelő vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ajult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el.**

A fenti tényeket a kárigény körülményei kifejezetten és nyilvánvalóan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasíthatja.

5. **A Biztosító egy adott Bérleti Szerződés alapján fedezetbe vont Készülékre nézve a bérleti időszak 12 hónapja alatt legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást.** Amennyiben a 12 hónapos biztosítási időszak során történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Bérelő (vagy hozzá kapcsolódó Károsult) számára, az adott Bérelő adott Bérleti Szerződéshez kapcsolódó biztosítási fedezete megszűnik.
6. **A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Bérelőnként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást.** Ha a Biztosítási Esemény egy Bérelő kettőnél több Készülékét érinti, a Bérelő jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.
7. **A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.**

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

1. ***Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.***
2. ***Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;***
3. ***Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:***
 - (i) **bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tároló rekeszből az Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tároló rekeszt;**
 - (ii) **ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el.**
 - (iii) **nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tároló rekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonították el;**
 - (iv) **olyan Készülék ellopása, amely nem tartalmazta a III.7. pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát.**
 - (v) **Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.**
 - (vi) **Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonították el;**
 - (vii) **a Készüléket birtokló 16 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 16 év alatti személynél van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Bérő 16 év alatti Hozzá tartozójánál volt;**
 - (viii) **a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése, elvesztése;**
 - (ix) **bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,**
 - (x) **a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;**
 - (xi) **állat által okozott kár;**

- (xii) bármilyen sporttevékenység;
- (xiii) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Bérő vagy a Károsult gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
- (xiv) a Bérő, a természetes személy Bérő Hozzá tartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Bérő munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek Hozzá tartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;
- (xv) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása.

4. *Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:*

- (i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;
- (ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- (iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;

5. *Az alábbi javításokért:*

- (i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;
- (ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;

6. *Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;*

7. *Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:*

- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.

8. ***Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Bérő vagy Károsult jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.***
9. ***Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,***
 - (i) ***amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve***
 - (ii) ***amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.***
10. ***Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).***
11. ***Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Bérő nem tudja bemutatni a sérült vagy elveszett készüléket.***
12. ***Az ugyanazon Bérő több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Bérő által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért.***
13. ***Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.***
14. ***A Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért.***

VI. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő fél és Biztosított írásbeli megállapodásával, a Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.
2. A Bérő által bérelt Készülék vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a Bérleti Szerződés Bérő általi aláírását követően azonnal elkezdődik.
3. A Biztosító a Szolgáltató további Készülék fedezetbe vonására irányuló szándékát a kockázatviselés jelen VI. szakasz 2. pontja szerinti kezdő időpontját megelőzően – a Szolgáltatón keresztül – objektív, az adott Készüléket használó Bérő korábbi kártörténetén alapuló okokból visszautasíthatja. Ebben az esetben a Biztosító kérheti, hogy a Szolgáltató ne kösse meg a Bérleti Szerződést az adott Bérővel.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP

Valamely Bérleti szerződéshez tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott Bérleti szerződés alapján fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 12 hónapig tartó határozott időre jön létre. A 12 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Szolgáltató mint szerződő fél és Biztosított fizeti meg a Biztosítónak.
2. A biztosítási díj a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő és Biztosított megállapodása alapján módosulhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Bérő köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha az adataiban, változás következik be, és a Szolgáltató köteles erről a Biztosítót értesíteni.
2. A Bérő a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását, és a Szolgáltató köteles erről a Biztosítót értesíteni.
3. A Biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a Biztosítót, amennyiben változnak az adatai, a fedezett Készülék adatai, és köteles haladéktalanul értesíteni a Biztosítót a biztosítással kapcsolatos bármilyen lényeges körülmény változásáról.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Bérő és a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Párásodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Bérő továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.
2. Kárigényt csak a Bérő vagy az a Károsult jelenthet be, akit a Bérő erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.
3. **A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.**
4. **Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból, Párásodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Bérő köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.**

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. A Bérleti Szerződés alapján kizárólag a Bérő jelenthet kárt a jelen biztosítási fedezet alapján. Amennyiben a Bérő kárigénnyel kíván élni a jelen Szerződés alapján, a Bérő a Biztosított nevében jár el, és

(i) Lopás és Rongálás esetén:

- a) *Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.*

- b) *A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.*
- c) *Az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából.*

(ii) Véletlenszerű Károsodás és Párásodás esetén:

A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

- 2. Amennyiben a Bérő bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.
- 3. A Bérő a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.
- 4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a Bérő bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

- 1. A Bérő kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.
- 2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos, bizonytalan és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.**
- 3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a Bérő által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek a Biztosító Szervizpartner általi vizsgálata is. **Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.**
- 4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket a Biztosító Szervizpartner javítja meg, illetve cseréli a jelen XII. fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készülékeket a Biztosító Szervizpartner által megbízott futár veszi át a Bérőtől, majd a megjavított vagy cserélt Készüléket vissza is szállítja a Bérőnek az alábbi XIII. Fejezetben (Futáros kárrendezés) leírt részletes szabályok szerint. A sérült, meghibásodott Készülék futárnak történő átadása, illetve lopás esetén a pozitív kárelbírálás Bérő általi elfogadása megrendelésnek minősül a Biztosító Szervizpartner javító-, illetve csereszolgáltatása tekintetében.

5. A Készülék javítását vagy cseréjét a Biztosító Szervizpartnere a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Bérő vagy Károsult általi benyújtását követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti, feltéve, hogy a Bérő vagy Károsult legkésőbb a kár elfogadását követő két munkanapon belül, az Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett időpontban, késedelem nélkül át tudja adni a Készüléket a futárnak, illetve a megjavított/cserélt Készülék kiszállításáról való értesítésben szereplő napon át tudja venni a Készüléket a futártól. A futárnak történő átadás, vagy a futártól való szabályos átvétel Bérő miatti késedelem, valamint a kárrendezés során a Bérő miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Bérő elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelem, valamint az IMEI szám nem dokumentált változása, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési határidőbe.
6. A Biztosító Szervizpartnere minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szolgáltatás megtagadható.**
7. Amennyiben a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás Önrésszel csökkentett költségeinek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék helyett e Szerződés szerint adható cserekészülék beszerzési értékét. Ilyen esetben a Bérő a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Biztosító Szervizpartnere végzi el.
8. Ha a Biztosító Szervizpartnere megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti – a vonatkozó Önrész a Biztosított nevében, de Bérő általi megfizetése esetén – a hibás vagy ellopott Készülék új, felújított vagy egyéb hibátlan típusazonos Készülékre **történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét.** Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Bérő semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Biztosító Szervizpartnere végzi el. Ha a Készülék cserére szorul, a Készülék a benne lévő akkumulátorral és a hozzá tartozó esetleges tartozékokkal együtt (lopás esetét kivéve) a cserét követően a Biztosító Szervizpartnerénél marad.
9. Amennyiben a károsodott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. Iphone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni a futárnak való átadást megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Bérőt/Károsultat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Biztosító Szervizpartnere az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a Biztosító Szervizpartnere felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Bérő vagy Károsult nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a Készülék futár általi átvételét követő legfeljebb 14 napon belül, az meghússítja a kárnak a kárrendezési folyamatok szerinti rendezését, ezért a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül és a Biztosító mentesülését eredményezi.** Ebben az esetben a Biztosító Szervizpartnere javítás nélkül visszaszállítja a sérült Készüléket a Bérőhöz.

10. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülék adatait (típusát, IMEI vagy sorozatszámát) a cserekészülékhez mellékelt kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.
11. A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért.** A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Bérlőnek kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.
12. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseré szolgálatát ellenértékét, a Bérlő köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 15. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.
13. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti a cserekészülék ellenértékét a Bérlő helyett, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Bérlő köteles azt a Biztosítóhoz visszajuttatni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

XIII. FUTÁROS KÁRRENDEZÉS

1. Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnere által megbízott futár veszi át a Bérlőtől vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja a Biztosító Szervizpartneréhez a Készülék megjavítása érdekében. A megjavított, illetve cserélt Készülékeket ugyancsak a Biztosító Szervizpartnere által megbízott futár juttatja vissza a Bérlőhöz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról az Adminisztrátor tájékoztatja a Bérlőt a kárbejelentés során.
2. A futárszolgálat Magyarország bármely településén igénybe vehető: a Bérlőnek ehhez meg kell adnia azt a pontos címet, ahová a futárt kéri, és a napot, amikor a futárt fogadni tudja. A Biztosító egy adott káreseményhez kapcsolódó kárrendezés során a károsodott Készülék egyszeri elszállításának és a megjavított vagy cserélt Készülék egyszeri visszaszállításának költségét téríti (egyszeri elszállításon, illetve egyszeri visszaszállításon a futárszolgálat kézbesítési feltételei szerinti azon teljes időtartamot értve, amelynek során a futár legalább kétszer megkísérli a közvetlen kézbesítést, ennek sikertelensége esetén pedig a küldemény 5 napig még átvehető a postai kézbesítési ponton). Emiatt, ha az előre egyeztetett helyen és időben a Bérlő nem adja át vagy nem veszi át az alábbi 3. és 4. pontok szerint a Készüléket, a károsodott Készülék, illetve a megjavított vagy cserélt Készülék Biztosító Szervizpartneréhez történő eljuttatásának, illetve onnan való visszajuttatásának költségeit a Bérlőnek kell állnia; ilyen esetben az eljuttatás, illetve visszajuttatás kockázata teljes egészében a Bérlőt terheli, és a Biztosító nem felel a Készülék emiatt bekövetkező esetleges károsodásáért, további sérüléséért, eltűnéséért, eltulajdonításáért, egyéb hibájáért vagy hiányosságáért. Ha a Készülék állapota ennek folytán nem felel meg a kárbejelentésben foglaltaknak, akkor azt a Biztosító a XII.2, illetve XII.3 pont szerint értékeli és kezeli.
3. A károsodott készülék futárnak történő átadása:

- (i) az Adminisztrátor egyezteti a kárt bejelentő Bérővel vagy annak meghatalmazottjával az elszállítási és a visszaszállítási hely pontos címét, a sérült Készülék átvételének időpontját, a javított vagy cserélt Készülék visszaszállításának várható időintervallumát, valamint az átadó és átvevő személyét a kár elfogadását követően; a szállítás egyeztetett helye és ideje a későbbiekben nem módosítható;
 - (ii) az Adminisztrátor felveszi a Bérő kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és (ha van) e-mail címét;
 - (iii) az elszállítandó Készülék biztonságos szállításához a Biztosító Szervizpartnere küld megfelelő védődobozt és tasakot;
 - (iv) A Bérő beleteszi az elszállítandó károsodott Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt, valamint a Készülék garanciajegyét (ha még érvényes rá a gyártó, a szállító, a forgalmazó vagy az értékesítő által biztosított jótállás) a Bérő beleteszi a futár által rendelkezésére bocsátott tasakba és védődobozba és a dobozt plombával lezárja.
4. A megjavított vagy cserélt Készülék futár általi visszajuttatása:
- (i) a futár értesíti a Bérőt az elkészült vagy cserélt készülék átvételének időpontjáról,
 - (ii) a Bérőnek vagy meghatalmazottjának készpénzben meg kell fizetnie a futárnak a Biztosított nevében az Önrészt.
 - (iii) az átadáskor, a Bérőnek vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról szóló kárrendezési dokumentum) átvételét. Az átadott Készülékkel kapcsolatos esetleges panaszok felderíthetősége érdekében az átvett dobozon lévő plombát, vagy annak a számát meg kell őrizni az átvétel után, ennek elmaradása a panasszal érintett küldemény, illetve szállítás beazonosítását, illetve a panasz intézését megnehezítheti vagy akár ki is zárhatja.
5. A kárrendezési szolgáltatásról a Biztosító Szervizpartnere állít ki a Bérő nevére szóló számlát, amelyben külön szerepel a Biztosító által a Biztosító Szervizpartnerének megfizetendő összeg és a Bérő által megfizetendő Önrész. A Biztosító Szervizpartnere választása szerint elektronikus formában vagy papír alapon állítja ki a számlát. Elektronikus formában kiállított számla esetén a számla a Biztosító Szervizpartnerének választása szerint e-mailben kerül megküldésre a Bérőnek vagy az Adminisztrátor által működtetett internetes felületen érhető el és tölthető le.

XIV. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

- (i) amennyiben a Bérő közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító az adott Készülék Készülékbiztosítási Szerződés alapján történő fedezetbe vonása előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;***
- (ii) ha a Biztosítási Eseményt a Bérő vagy vele közös háztartásban élő Hozzá tartozója, illetve a Bérő vezető állású vagy a Készüléket ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító súlyosan gondatlan magatartásnak***

tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

(iii) ha a Bérő vagy vele közös háztartásban élő Hozzá tartozója, illetve a Bérő vezető állású vagy a Készüléket ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen

- a. ha a Bérő azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;*
- b. ha a Bérőt a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;*
- c. ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Bérő ennek nem tett eleget;*
- d. a XII.9 pont szerinti esetben.*

(iv) ha a Bérő módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

(v) ha a Bérő a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Készülékre vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet automatikusan, külön jognyilatkozat nélkül megszűnik a Bérleti Szerződés megszűnésével.
2. **A Biztosító kockázatviselése az adott Bérleti Szerződéshez tartozó Készülékre nézve a VII. szakaszban meghatározott időpont bekövetkezése mellett a következő okokból is megszűnhet:**

(i) ha a Bérő a Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

(ii) ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése az adott Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt (így különösen, ha a Bérő a Készüléket elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált) a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában, a XII.10. pontra figyelemmel.

XVI. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVII. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVIII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony. Tel: +36 1 487 4087). Emellett az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 40 203 776) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – ha fogyasztónak minősül – a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 1 489 9700) eljárását kezdeményezheti. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: acehungary@acegroup.com). A fenti panasztételi jog megilleti a Bérlet is.

XIX. ADATVÉDELEM

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek

különleges adatnak. A Biztosító e Szerződéssel összefüggésben a következő személyes adatokat kezeli: név, születési hely és idő, postacím, számlázási cím, e-mail-cím.

A Biztosított a Készülékbiztosítási Szerződésben illetve a Bérlo a Bérleti szerződésben tett írásbeli beleegyezésével hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Bérleti Szerződésben vagy a Készülékbiztosítási Szerződésben megadott személyes, valamint egyéb adatait a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje. A Bérlo és a Biztosított hozzájárulása mindkét esetben kiterjed arra is, hogy a Biztosító a személyes, valamint egyéb adatait a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen a Marsh Kft.-nek mint az Adminisztrátornak (1082 Budapest, Futó utca 47-53.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: kárigények feldolgozása, adminisztrációja és rendezése; besorolás: adatfeldolgozó) és a Biztosító Szervizpartnerének (TMX Mobile Solutions Kft. (2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/B.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: kárrendezés; besorolás: adatfeldolgozó), továbbá az utóértékesítőként eljáró Bank-Card Kft.-nek (2626 Nagymaros, Hell Ferenc utca 3.); továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi személyes adat; adattovábbítás célja: cserélt Készülékek kezelése; besorolás: adatfeldolgozó) átadja. A Bérlo és a Biztosított tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen belül továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Bérlo kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Bérlok kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában, 157/A. §-ában és 159. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

A)

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a

nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

C)

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a halaszthatatlan intézkedés jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

D)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

E)

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

F)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

G)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosítótól mint adatkezelőtől tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) kérjük eljuttatni.

XX. A JELEN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító a Szolgáltatóval kötött Készülékbiztosítási Szerződés alapján a jövőre nézve bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. Ez a módosítás a módosítás időpontjában már fedezetbe vont Készülékeket nem érinti.