



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Tájékoztatjuk, hogy 2017. június 15-én lép életbe az Európai Unió szabályozás, amelynek értelmében Ön roaming többletdíj nélkül, belföldi díjakon telefonálhat, SMS-ezhet, MMS-ezhet és mobilinternetezhet az EU tagországaiban a méltányos használatra vonatkozó feltételek betartása mellett.

Telefonálás EU-ból Magyarországra ill. más EU országba

2017. június 15-étől a hívások után csak a díjcsomagban foglalt belföldi más mobil irányú hívás díját kell fizetni, a roaming többletdíj – a méltányos használatra vonatkozó feltételek erejéig – eltörlésre kerül. Más mobil irányú hívás díját kell fizetni akkor is, ha EU roaming helyzetben Ön egy Telekom-os hívószámot tárcsáz. Vagyis roaming helyzetben nem érvényesül a hálózaton belüli ingyenes beszélgetés, kivéve amennyiben az Ön díjcsomagja roaming használatra vonatkozóan ezt tartalmazza. A lebeszélhető percek tartalmú díjcsomagok EU-ban is felhasználhatóak. A hívásfogadás – a méltányos használatra vonatkozó feltételek erejéig – az EU-ban díjmentes.

A Roaming szabályozás a nemzetközi számok hívásának díjazását, vagyis itthonról külföldre történő telefonálást nem érinti.

Mobil internet használat az EU országokban

Az Üzleti mobilinternet csomagok esetében valamennyi Üzleti Mobilnet EU csomagokban foglalt adatmennyiség már most is EU területén bárhol teljes egészében felhasználható. 2017. június 15-tel az Üzleti mobilnet valamint Business Net csomagok a díjszabásban meghatározott mértékben felhasználhatóak fel EU-ban is.

Valamennyi mobilcsomag esetében az adatkeret elfogyásakor roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül; ezt követően további roaming felhasználást biztosító adatcsomagok vehetők igénybe.

A változásokat a következő táblázatban foglaltuk össze:

BUSINESS NET ÉS ÜZLETI MOBILNET MOBILINTERNET CSOMAGOKAT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK

DÍJBAN FOGLALT ADATMENNYISÉG ÖSSZESEN	EBBŐL EU-BAN ÉS BELFÖLDÖN IS FELHASZNÁLHATÓ ADATMENNYISÉG	KIZÁRÓLAG BELFÖLDÖN FELHASZNÁLHATÓ ADATMENNYISÉG
100 MB	100 MB	-
500 MB	500 MB	-
1 GB	1 GB	-
2 GB	2 GB	-
7 GB	4 GB	3 GB
12 GB	6 GB	6 GB
25 GB	7 GB	18 GB
45 GB	12 GB	33 GB
70 GB	20 GB	50 GB

Megosztott adatmennyiség esetén belföldi felhasználás során először a kizárólag belföldön felhasználható adategyenleg fogy el, ezt követően kerül felhasználásra a belföldön és EU-ban is felhasználható egyenleg. Az adategyenlegek felhasználásáról külön SMS értesítést küldünk.



Belföldi opciók és kedvezmények

A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények (pl. Cégcsoporton belüli ingyenes hívás, Belföldi adatopciók) EU roaming helyzetben nem használhatóak, mivel azok hálózaton belül érvényesülnek.

A méltányos használat feltételei

Fontos tudni, hogy az EU rendelet szerint a hazai díjakon való roamingolás lehetősége csak az időszakos utazásokra (pl. nyaralás, síelés, üzleti út) vonatkozik, nem pedig állandó vagy életvitelszerű külföldi tartózkodás esetére (pl. munka vagy tanulás miatt). A távközlési szolgáltatók ennek megítéléséhez 4 hónapra visszamenőleg vizsgálhatják a forgalmi és jelenléti adatokat. Amennyiben a forgalmi és jelenléti adatok alapján az ügyfél túlnyomórészt nem belföldön használja a szolgáltatást, úgy előzetes értesítést követően, az értesítés időpontjára visszamenőleg szedhető a többletdíj. A méltányos használat feltételeiről és a rájuk vonatkozó roaming többletdíjakról a telekom.hu-n illetve 2017. jún. 1-i ÜÁSZF szerint tájékozódhat.

További információk

Az EU roaming szabályozással kapcsolatos változásokról bővebb információ www.telekom.hu oldalon található vagy kérjük forduljon bizalommal személyes kapcsolattartójához.

Budapest, 2017. június

Üdvözlettel
Magyar Telekom Nyrt.