ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Virtualoso szolgáltatásokra

Az Ön szolgáltatója:

Magyar Telekom Nyrt.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím: 1541 Budapest
Telefon: +36 1 458-000
Fax: +36 1 458-7176
Honlap: www.magyartelekom.hu

Hatályos: 2010. április 14-től

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VIRTUALOSO szolgáltatásokra

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei 3
2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége 3
3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása 4
4. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama 4
5. A szerződés módosításának egyes esetei 5
6. A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele 6
7. A szolgáltatás szünetelésének esetei 7
8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei 7
9. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete 8
10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 10
11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek 10
12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás 11

MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 12

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei

A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése:
Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám:
01-10-041928

Székhely:
1013 Budapest, I. Krisztina krt. 55.

A továbbiakban:
Szolgáltató

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 2009. július 1-jétől határozatlan ideig hatályosak.

2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat:
Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3 menüpont, 4 almenüt.

Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ
1519 Budapest, Pf. 512.
Fax: +36 1265-8544

Online Ügyfélszolgálat:
Kérjük írjon a TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu címre.

Információ általános kérdésekkel kapcsolatban:
Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

Információ számlázással kapcsolatban:
Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

Információ műszaki kérdésekkel kapcsolatban:
Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

3.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemző és rövid leírása.

3.1.1. Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott VIRTUALOSO szolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a Felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A szolgáltatásokat csak nem természetes személyek vehetik igénybe.

3.1.2. Az igénybe vehető VIRTUALOSO szolgáltatások részletes leírását is a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama

4.1. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a szerződés megkötésekor az Ügyfélnek a Szolgáltató felé fennálló tartozása ne legyen, továbbá hogy az Ügyfél a személye azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa.

4.1.1. Nem természetes személy esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma (SMS értesítések céljából) és e-mail címe, és amennyiben az Ügyfél egyben Magyar Telekom ügyfél , Magyar Telekom Ügyfélazonosítója.

4.1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

4.2. Szerződési időszak, a szerződés tartama

4.2.1. A szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Ügyfél egyező akaratával határozatlan időn belül hűségnyilatkozathoz kötött szerződés is köthető.

4.2.2. A hűségnyilatkozathoz kötött szerződés a vállalt időszak letelte után, amennyiben újabb hűségnyilatkozatot az Ügyfél nem tesz, automatikusan, az általános feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az Ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy naptári napon igénybe veszi.

4.3. A szerződés megkötésének folyamata

A szerződés off-line és on-line módon is megkötésre kerülhet.
Az off-line folyamat szerint a szerződést az erre jogosult Ügyfélmenedzserek kötik, és juttatják vissza a megfelelő Magyar Telekom háttérterületeknek.

Az On-line értékesítés során az Ügyfél on-line indítja el a szerződés megkötésének folyamatát, melyet Ügyfél beazonosítás, hitelképesség vizsgálat, valamint díjtartozás ellenőrzés követ.

Ezt követően kerül a szerződés kiküldésre, melyet az Ügyfélnek 15 naptári napon belül szükséges visszajuttatnia a Magyar Telekom számára..

4.4. Az Ügyfél felelőssége

4.4.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.

4.4.2. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy az egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

4.4.3. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

4.4.4. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az Ügyfél nevében eljáró, 4.1. pont szerint beazonosított képviselővel közli.

5. A szerződés módosításának egyes esetei

5.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

5.1.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett Ügyféligények alapján ez szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

5.1.2. Lényeges módosítás esetén Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a honlapon közzétenni, és erről az Ügyfelet e-mailben értesíteni. Lényeges módosításnak minősül különösen a minőségi célértékekre vonatkozó módosítás.

5.1.3. Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést. Nem mondhatja fel az Ügyfél a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződést, a Szolgáltató nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

5.1.4. A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely szolgáltatási díj csökken.

5.2. Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosításnak minősül, ha az Ügyfél:

Meglévő szolgáltatásainak számát változtatja- kivéve, ha ennek célja a szerződés megszűntetése.

Az Ügyfél általi szerződésmódosítás során a szerződéskötés során meghatározott rendelkezések az irányadóak, azzal, hogy új szolgáltatás megrendelésénél elegendő a megrendelő nyilatkozat elektronikus feladása.

5.3. Változás az Ügyfél adataiban

Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni a 2. pontban szereplő Ügyfélszolgálati pontokon. Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

6. A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele

6.1. A Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

6.1.1. Amennyiben az Ügyfélnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Ügyfél a Szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott.

6.1.2. Amennyiben az Ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti (vagy a részletfizetést vállalja), illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.

6.1.3. Amennyiben az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Ügyfél a hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, vagy képernyőmegosztás segítségével továbbít, letöltés útján elérhetővé tesz, amely:
  - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
  - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
  - amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
  - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Ügyfelet kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
  - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

- Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Ügyfél szerverén olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely:
  - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
  - az Ügyfél által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

6.1.4. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.

6.1.5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

6.1.6. Amennyiben az Ügyfél több VIRTUALOSO előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

7. A szolgáltatás szünetelésének esetei

7.1. A szolgáltatás szünetelése az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt:

7.1.1. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az internet etikai szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

7.1.2. Ha az Ügyfél a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

7.1.3. Ha a szolgáltatás a 8.2.3.-8.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az Ügyfél teljes díjfizetésre kötelezhető. A szolgáltatásnak az Ügyfél érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.2. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

7.2.1. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfél előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként az 1 munkanapot nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás"). Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

7.2.2. Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, stb.)

7.2.3. Rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön (Virtualoso Meeting esetén akár pénteken és szombaton is) 24-06 között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Ügyfél 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

8.1. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

8.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

8.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

8.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

8.2.1. Az szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 8.2.3. pontban meghatározottak kivételével 30 nap. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

8.2.2. Ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szolgáltatási szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.

8.2.3. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a szolgáltatás akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.
- az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
- Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 30 nap.

8.2.4. Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

8.2.5. A felek a hűségnyilatkozattal érintett szerződés rendes felmondással való megszüntetésére nem jogosultak.

8.2.6. A szolgáltatási szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

8.2.7. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Ügyféllel csak abban az esetben köt új szolgáltatási szerződést, ha az Ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szolgáltatási szerződés megszűnését nem az Ügyfél hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az Ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

8.2.8. A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve, vagy a következő havi számlában jóváírva köteles a díjvisszatérítésre.

8.2.9. Köteles az Ügyfél a Szolgáltató 2. pontban megnevezett Ügyfélszolgálata felé jelezni, ha nem kap számlát, mert a számla meg nem érkezése nem mentesíti a szolgáltatás megfizetése alól.

8.2.10. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időn belül az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltatás szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő szüneteltetés is.

8.2.11. Amennyiben az Előfizető a 8.2.10. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményt elveszíti és az előfizetői szerződésben illetve a kedvezmény igénybevételéről szóló megállapodásban meghatározott összegű kötbért, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.

8.2.12. A hűségidő lejárta az egyedi szerződésben meghatározott díjat nem érinti.

9. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

9.1. A Szolgáltató köteles hibabejelentő, illetve Ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő és az Ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az Ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések.

9.2. Az Ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.

9.3. Az Ügyfél a hibát az Ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb 72 óra, illetve a hiba természetéből fakadóan szükséges idő.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

9.4. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Ügyfél értesítési címét vagy más azonosítóját,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- az Ügyfél értesítésének módját és időpontját.

9.5. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Ügyfelet értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását a rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért az Ügyfél részére hány százalék havi díjcsökkentést nyújt.

9.6. Hibaelhárítási célértékek

9.6.1. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.

9.6.2. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Ügyfél vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az Ügyfél meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

9.6.3. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

9.6.4. Ha a hiba következtében a szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a Szolgáltató a jelen ÁSZF 1. mellékletében meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, hiba-elhárítási célértéket meghaladó nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Ügyfél által a szolgáltatási szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú szolgáltatási jogviszony esetén a vetítési alap a szolgáltatási jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

9.6.5. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egy összegben jóváírja.

9.7. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

9.8. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

9.8.1. Amennyiben az VIRTUALOSO szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton, amennyiben az Ügyfél megadott mobilszámot vagy e-mail címet (e-mail, sms).

9.8.2. Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network hub), továbbá POP pontjain (a "Szolgáltató Internet Hálózat"), valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltató, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.

9.8.3. Vis major: Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve nem a Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba.

9.9. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A Szolgáltató - amennyiben a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Az Ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek

11.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

11.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkori listaárát az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.

11.1.2. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

11.1.3. A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap, feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.

11.1.4. A számlák kiküldése postai vagy elektronikus úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi szolgáltatási szerződésben az Ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.

11.1.5. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

11.2. Havi szolgáltatási díjak

11.2.1. Havi szolgáltatási díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes havi díjnak számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.

11.2.2. A szerződés hóközi hatályba lépése esetén a havi szolgáltatási díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

11.2.3. A Szolgáltató az Ügyfél által a hűségidőszakra tett nyilatkozata esetén díjkedvezményt adhat.

11.2.4. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél érdekkörében felmerülő ok miatt korlátozni kényszerül, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Ügyfél számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

11.3. Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendők.

11.4. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Ügyfél részére. Az Ügyfél a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján,vagy az Ügyfélszolgálattól szerezhet tudomást.

11.5. Késedelmi kamat

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Polgári Törvénykönyv 301/A § (2) bek-ben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

11.6. Közvetített szolgáltatás

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás

12.1. Értesítési eljárások

12.1.1. A Szolgáltató Ügyfél-értesítési kötelezettségének e-mailben is eleget tehet.

12.1.2. A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Virtualoso Portál

Virtualoso Portal funkciók

A www.t-systems.hu oldalon lévő Virtualoso menüpontban található meg a rendszer elérése és Virtualoso szolgáltatásokról szóló aktuális információ.
Az Ügyfél webes felületeken regisztrálhat, majd online rendelhet Virtualoso szolgáltatást, valamint ugyanitt belépési pontot is biztosítunk a szolgáltatások igénybevételéhez.

Regisztráció, megrendelés

A Megrendelés menüpontban lévő űrlap kitöltéssel jelzi Ügyfelünk, hogy Virtualoso szerződést kíván kötni, amely feltétele a Virtualoso szolgáltatások igénybevételének.

Az űrlapon megjelölheti, mely Virtualoso szolgáltatásokat kívánja induláskor igénybe venni. A megjelölésnek megfelelően az űrlap további oldalain az adott szolgáltatásra vonatkozó adatokat is meg kell adni. Amennyiben nem jelöl meg szolgáltatást a regisztrációkor, a későbbiekben a Virtualoso Shopban van lehetőség megrendelésre.

A regisztrációt a jelenlegi Magyar Telekom ügyfelek online, azonnal megtehetik Magyar Telekom ügyfélazonosítójuk jelölésével. Az ügyfélazonosítóval nem rendelkező, de Virtualoso szolgáltatásaink után érdeklődő jövőbeli ügyfeleinket az alapvető céges adatok megadását követően munkatársunk 3 munkanapon belül felkeresi.

A regisztráció 4 lépésben történik: Cégadatok, szolgáltatások megadása - Megrendelés - Jóváhagyás - Visszaigazolás. A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Szolgáltatás igénybevétele

Felhasználók: megkülönböztetünk „Megrendelő”, „Adminisztrátor” és „Végfelhasználó” felhasználó típusokat.

Megrendelő, szerződéskötő ügyfél:

Egy Virtualoso szerződéshez egy Megrendelő felhasználó tartozhat.

A Megrendelő felhasználó jogosultságai:

- Köthet és megszüntethet Virtualoso szerződést (regisztráció).
- Vásárolhat és lemondhat Virtualoso szolgáltatást.
- Rendelkezik Adminisztrátor jogokkal (tehát adminisztrálhatja a szolgáltatásokat és a felhasználókat).
- Saját jelszavát weben nem módosíthatja.

Az Adminisztrátor felhasználó jogosultságai:

- Adminisztrálhatja a megvásárolt Virtualoso szolgáltatások paramétereit.
- Adminisztrálhatja a Végfelhasználók jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).
- Nem vásárolhat, és nem mondhat le szolgáltatásokat (tehát számlázást érintő módosításokat nem végezhet).
- Módosíthatja saját jelszavát weben.
- Más Adminisztrátor felhasználók jellemzőit nem módosíthatja.

A Végfelhasználó jogosultságai:

- Használhatja a megvásárolt Virtualoso szolgáltatásokat az Adminisztrátor által adott jogosultságokkal.
- Módosíthatja saját jelszavát weben.

A felhasználók a Termékoldalakon elhelyezett belépés linken jutnak el a Virtualoso Management Portal belépési oldalra.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

A belépés Felhasználónév és jelszó megadásával történik.
A belépést követően az oldal jobb felső részén megjelenik a felhasználói név.

Felhasználók létrehozása:

A szolgáltatást először a Megrendelő felhasználó veszi igénybe.
A Megrendelő felhasználó az Összes felhasználó menüpontban az ügyfélhez tartozó további Végfelhasználókat vagy Adminisztrátor felhasználókat hozhat létre.
Az Új felhasználó létrehozása felületen lévő adatok kitöltése és elmentése után az új felhasználó a saját felhasználói nevével / jelszavával beléphet a rendszerbe és igénybe veheti azon szolgáltatásokat, amelyre jogosult.

Aktív szolgáltatások

Belépést követően az oldal Szolgáltatások menüjében megjelennek az aktív szolgáltatások, melyek igénybevételére a felhasználónak jogosultsága van.
Az adott szolgáltatás mellett található Műveletek linkek segítségével tudja a felhasználó igénybe venni a szolgáltatást, vagy annak paramétereit módosítani.

Shop műveletek

A felhasználók a Termékoldalakon elhelyezett megrendelés linken jutnak el a Virtualoso Shop belépési oldalra. A belépés a Megrendelő felhasználók részére lehetséges, ugyanazon felhasználói név / jelszóval történik, mint a Virtualoso Management portálon a szolgáltatás igénybevétele esetén.

Új szolgáltatások megrendelésére, valamint meglévő szolgáltatások lemondására és megváltoztatására van lehetőség.

A felhasználó a Virtualoso Shop katalógus oldalon választ szolgáltatást.

Ezt követően a Terméklap, Szolgáltatás műveletek oldal, Szolgáltatás paraméterek oldalakon van lehetőség annak kiválasztására, hogy megrendelni, lemondani, vagy módosítani szeretne, valamint a megrendeléshez tartozó paraméterek (pl. darabszám) is itt adható meg.

A műveletsor "A szolgáltatást megrendelem a fenti jellemzőkkel" gomb megnyomásakor válik teljessé.
Ezt követően a szolgáltatás a beállított paraméterek szerint aktívvá, a Megrendelő felhasználó részére a Virtualoso management Portal-on kezelhetővé válik.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

VIRTUALOSO szolgáltatások

Virtualoso eMail

Virtualoso eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

Virtualoso WorkPlace

A Virtualoso WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

Virtualoso Meeting

A Meeting szolgáltatás keretében telefon és video konferencia, állomány megosztás és képernyőmegosztás valósítható meg. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy számítógépen keresztül virtuális tárgyalót hozzanak létre, azaz ugyanabban a dokumentumban egyidejűleg dolgozzanak az egymástól távol lévő résztvevőkkel, folyamatos telefonos kapcsolat mellett. A szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

Virtualoso VoiceCenter

A Voice Center szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

Virtualoso Server

A Virtualoso Server szolgáltatás igénybe vétele esetén ügyfeleinknek nem szükséges saját szervert vásárolniuk, magas költséggel és kockázattal üzemeltetniük. A szerver kapacitás folyamatosan bővíthető a cég IT igényeinek megfelelően. A távolról üzemeltethető, virtuális szerver kiemelkedő biztonságot, leállás mentes üzemmódot garantál az adatok lehető legkorszerűbb tárolása érdekében.

Virtualoso BackUp

A Virtualoso BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.

Virtualoso SMS

A Virtualoso SMS lehetővé teszi, hogy az Ügyfél saját számítástechnikai eszközeivel, telefonjaival, a Szolgáltató által biztosított Web felületeken működő alkalmazáson keresztül, magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire SMS-eket küldjön, és azokról fogadjon.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso eMail szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.
A szolgáltatás elérhető IMAP vagy MAPI protokollon keresztül elérhető Outlook Web Access, Microsoft Outlook kliens program segítségével, illetve megfelelő jogosultság esetén ActiveSync képes mobil készülékkel.
A Virtualoso Portal Menedzsment felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a Virtualoso eMail szolgáltatás kapcsán:

- A Virtualoso Portalon már előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím, a postafiók mérete (500MB vagy 1GB), az ActiveSync mobil eléréshez való jogosultság (van jogosultság vagy nincsen), az Outlook program használatának jogosultsága (van jogosultság vagy nincsen).
- Levelezési csoportokat tud létrehozni, ahová fel tud venni tagokat.
- 1 domain nevet be tud állítani levelezéséhez.
- Microsoft Outlookot 2007-es kliens programot és az ahhoz tartozó licenc kulcsot letölteni.

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a Virtualoso eMail rendszere között:
  - RPC over HTTPS (Outlook: 2003/2007)
  - OWA (HTTPS)
  - ActiveSync (HTTPS)
  - IMAPS/SMTPS
- A Virtualoso eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást. Ügyfélszolgálati és technikai támogatást Microsoft Outlook 2007 és 2003 levelező programokra, továbbá Internet Explorer és Firefox böngésző programokhoz nyújt a Szolgáltató.
- Kétszintű vírusvédelmet (Forefront Security for Exchange Server) és spamszűrés funkciót (2007's sophisticated junk e-mail szűrés).
- Intrusion Detection Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server alkalmazását.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

Díjazás:

A Virtualoso eMail szolgáltatás díjai:

Szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Postafiók (500MB-os méret)	1.990 Ft
Postafiók (1GB-os méret)	2.690 Ft
Opció (mindkét postafiókhoz igényelhető): Outlook licensz	390 Ft
Opció (mindkét postafiókhoz igényelhető): ActiveSync mobil elérés jogosultság	1.490 Ft

Kedvezmények
A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
Legalább 1 postafiók megrendelése esetén 1 db ActiveSync mobil elérés jogosultság díjmentesen, amíg van megrendelt postafiókja
Egy domain név regisztrációja vagy áthozatala (.hu, .com, .net, .org, .biz, .info, .eu) díjmentesen

A Virtualoso eMail szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt postafiókok és a hozzá tartozó opciók száma.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Felelősség vállalás:

A díjmentes domain név regisztrációjának elindítása az Ügyfél felelőssége, a megadott módokon tehető meg. Az Ügyfélnek mindaddig nem számlázzuk a Szolgáltatónál fenntartott domain nevét, amíg van érvényes Virtualoso eMail szolgáltatása. A Virtualoso eMail szolgáltatás lemondása után a Szolgáltató nyilatkoztatja az Előfizetőt, hogy a mindenkor érvényes DomainStart szolgáltatás díján továbbra is szolgáltassa-e a domain nevet, vagy az Ügyfél felmondhatja a domain név szolgáltatást.

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és a Virtualoso eMail rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefonkészüléke és a Virtualoso eMail rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az ügyfeleink kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- Az elektronikus levelezést rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

Speciális szabályok

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek :
  - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso WorkPlace szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül (https protokollal) számítógéppel vagy mobiltelefon készülékkel, megfelelő internet böngésző segítségével az arra jogosultak számára.

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a Virtualoso WorkPlace szolgáltatás kapcsán:

- A WorkPlace szolgáltatás fő nyelve.
- A szolgáltatás alapsablonja.
- A cég WorkPlace oldalának főcíme.
- A WorkPlace oldal rövid leírása.

A szolgáltatás a következő internet böngészőkkel használható:

- Teljes funkcionalitással Microsoft Internet Explorer 6.x (32-bit), Windows Internet Explorer 7.x (32-bit), Microsoft Internet Explorer 8.x.
- Részleges funkcionalitással:
  - Windows operációs rendszeren Firefox 1.5, Mozilla 1.7, Netscape Navigator 8.1
  - Linux/Unix operációs rendszeren Firefox 1.5, Netscape Navigator 7.2
  - Macintosh OSX rendszeren: Firefox 1.5, Safari 2.0

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén a https titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a Virtualoso WorkPlace rendszere között.
- A Virtualoso WorkPlace szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

Díjazás:

A Virtualoso WorkPlace szolgáltatás díjai:

- Nettó 2990 Ft/1GB/hó
- A szolgáltatás 1GB-os egységekben bővíthető, a maximálisan vehető mennyiség 10GB
- A szolgáltatás felhasználóinak száma nem korlátozott.
- A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
- A Virtualoso WorkPlace szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt tárhelyméret egész GB egységekben.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a Virtualoso WorkPlace rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél mobiltelefonkészüléke és a Virtualoso WorkPlace rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő virusok által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a szolgáltatás törlését.
- Az Ügyfél által véletlenül megosztott információk illetéktelen kezekbe jutásáért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A tőle elvárható felelősséggel osztani a jogosultságokat saját WorkPlace oldalaihoz.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Meeting szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

Virtuális konferencia - Telefonkonferencia képernyő megosztással

Virtualoso Meeting Virtuális konferencia szolgáltatás interneten szervezhető virtuális konferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefon és video konferencia-beszélgetést bonyolítson, illetve a Cisco Webex által biztosított technológia segítségével egyes dokumentumait, alkalmazásait vagy a teljes képernyőt, a billentyűzetet, az egeret megossza. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják (kamera csatlakoztatása esetén láthatják) az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A virtuális konferencia egy erre kialakított internetes felületen (virtuális tárgyaló) folyamatosan követhető, így láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, video). A meghívó a szolgáltatás igénybevétele során jogosult és képes az egyes résztvevők részére a dokumentum/alkalmazás/képernyő megosztás lehetőségének biztosítására, ennek a lehetőségnek visszavételére. A Meghívó jogosultságai is átadhatóak. A Meghívó képes továbbá a résztvevők lenémítására, kizárására.

A Meghívó a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül szervezheti meg, indíthatja el. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferenciához tartozó konferenciaazonosító és résztvevő azonosító segítségével a konferencia és részvevő egyértelműen beazonosítható. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Virtualoso Meeting rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó, konferencia és résztvevő azonosító következtében fennálló gondokért.

Szolgáltató a képernyőmegosztás szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtja. A közvetített szolgáltatás egyes elemei angol illetve német nyelven érhetőek el.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

Díjazás

Virtualoso Meeting	Nettó díjak
Havidíjas konstrukció, 1-5db szervező esetén*	13 900 Ft/hó/szervező
Havidíjas konstrukció, minimum 6db szervező esetén*	12 900 Ft/hó/ szervező
Percdíjas konstrukció	75 Ft/Perc/résztvevő

Telefonkonferencia	Nettó egyszeri díj (Ft/résztvevő/konferencia)
Szervezési díj	0

*A Virtualoso Meeting Virtuális konferencia havidíjas szolgáltatás, csak 12 hónapos hűségidejű konstrukcióban rendelhető meg.

A Végfelhasználó joga a virtuális tárgyalás összehívása. A többi résztvevőt nem terheli a képernyőmegosztás díja, de elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A résztvevők után fizetendő percdíj a Végfelhasználót, nem a résztvevőt terheli.

A virtuális konferencia esetében a képernyőmegosztás – igény szerint választható – havidíjas vagy percdíjas költségeihez hozzá adódnak a telefonkonferencia díjai. A virtuális konferencia alatt a telefonkonferencia szervezési díja nem számítódik fel.

A havidíjas szolgáltatás végfelhasználója a megadott havidíjért korlátlan számú megbeszélést indíthat legfeljebb 25 résztvevővel, de egyszerre csak egy megbeszélés folyhat. A percdíjas konstrukcióban a végfelhasználó minden résztvevő után, minden alkalommal a képernyőmegosztásért felszámolt percdíjat fizet, mely nem tartalmazza a telefonkonferencia árát.

A Virtuális konferencia Végfelhasználója az, aki szervezőként megbeszéléseket összehívhat. Használatának joga személyre szól, a szolgáltatás végfelhasználója az a természetes személy, akinek adatait a Virtualoso Portálon a Megrendelő rögzítette. A konferencián részt vevők nem végfelhasználói a szolgáltatásnak. A szolgáltatást az itt leírtakon kívül más nem veheti igénybe.

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett adatátviteli sebesség csökkenésért, a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett adatvesztésért, a résztvevők által megosztott állományokért, hang és kép minőség vesztésért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Az előfizetőnek felróható - a hűségidővel érintett szerződés ÁSZF 8.2.10. pontjában meghatározott esetében történő megszűnése – esetén kötbér megfizetésére köteles. A kötbér alapja 235000 Ft, mértéke a kötbéralapból a hűségidővel érintett szerződéses időszakból a megszűnéskor hátralévő arányos rész.

Telefonkonferencia

Virtualoso Meeting Telefonkonferencia szolgáltatás interneten szervezhető telefonkonferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefonon konferencia-beszélgetést bonyolítson. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A telefonkonferencia egy erre kialakított internetes felületen folyamatosan követhető, így folyamatosan láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, fénykép). A moderátor segítségével az egyes résztvevők lenémíthatóak. A lenémított részvevő továbbra is fogja hallani a konferenciát, csak hozzászólni nem tud.

A moderátornak a konferencia alatt lehetősége van további résztvevők behívására is.

A Szervezőnek lehetősége van a konferencia beszélgetésének rögzítésére is. Ez esetben a konferenciát a MT rögzíti. A rögzített fájt a szervező az alkalmazásból 1 hónapig letöltheti.

A szervező felelőssége, hogy tájékoztassa a konferenciában résztvevőket a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

A szervező a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül építheti fel.
A szervező a konferencia szervezése elején választhat, hogy a konferenciát vezetékes, vagy mobil hálózaton belül (2009. december 1-től) kívánja megvalósítani.

- Vezetékes hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma vezetékes szám lesz. A konferenciát a vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződtetett hívásoknak megfelelően fog történni.
- Mobil hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma T-Mobile szám lesz. A konferenciát a T-Mobile hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a T-Mobile hálózatból indított, illetve végződtetett hívásoknak megfelelően fog történni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót küld.

A konferencia a vezetékes telefonhálózaton keresztül kerül felépítésre, ezért a hangminősége megegyezik a Magyar Telekom vezetékes telefonhálózatában elvárt minőséggel.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

Díjazás:

A szolgáltatás díjazása két részből áll: szervezési díj illetve a konferencia időtartamának megfelelő forgalmi díj. A szervezési díjat a konferenciában résztvevő valamennyi meghívott után meg kell fizetni. A telefonkonferenciát esetileg, vagy havidíjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a résztvevő díj kedvezményesen kerül felszámításra. A konferencia szervezése során a szervezőnek meg kell adnia, hogy a hívások díját ki fizeti: a szervező átvállalja, vagy minden résztvevő egyénileg rendezi.

Amennyiben a szervező döntése alapján a résztvevőknek kell a hívás díját megfizetnie, ebben az esetben a hívások díjazása a meghívott résztvevő saját díjcsomagja alapján történik.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Telefonkonferencia díjazása

A szervezőt minden esetben terheli a szervezési költség, melyet minden meghívott résztvevő után fizet.

Eseti Telefonkonferencia	Nettó díj
Szervezési díj	199 Ft
Havi díjas Telefonkonferencia csomagok	**Nettó díj**
Csomag50 Az előfizetési díj 50 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 100 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	5000 Ft/megrendelő
Csomag300 Az előfizetési díj 300 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 50 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	15 000 Ft/megrendelő
Korlátlan Szervezési díj nem kerül felszámításra.	25 000 Ft/megrendelő

50 db szervezési díj egyenértékű 10*5 résztvevős vagy 5*10 résztvevős vagy 1*50 résztvevős konferencia szervezéssel.

Ha a szervező vállalja – a sajátján kívül – az összes többi résztvevő hívásának költségét is (Gyorshívásos konferencia esetén is), akkor a hívások díjazása a következő percdíjak alapján történik:

	Nettó percdíjak (Ft/perc/hívás)	
Telefonkonferencia	Vezetékes hálózat	T-Mobile hálózat
Belföldön, vezetékes hálózatba	6,90	8
T-Mobile hálózatba	34	12
Pannon, Vodafone hálózatba	34	22
Nemzetközi hálózatban *:		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.	60	60
Nemzetközi 4.	60	60
Nemzetközi 5.	60	60
Nemzetközi 6.	60	60
Nemzetközi 7.	60	60
Nemzetközi 8.	60	60
Nemzetközi 9.	60	60
Nemzetközi 10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
Hangrögzítés	18	18
Egyéb irányok:		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangosszámla	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

* Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Bázis díjcsomagnál szereplő leírása tartalmazza (ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5 pont).

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Korlátozások:

- Emeltdíjas számot a konferenciába nem lehet bevonni, ezek hívását a rendszer nem engedélyezi.
- A gyorshívásos telefonkonferencia szolgáltatás igénybevétele során kiosztott egyedi behívószámra a Magyar Telekom nem tudja biztosítani a számhordozást.

Felelősség vállalás:

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésre, valamint levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség vesztésért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso VoiceCenter szolgáltatás

A Voice Center szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

Virtualoso VoiceCenter szolgáltatás funkció

Internetről elérhető grafikus menürendszer segítségével megtervezheti és módosíthatja a saját hangmenüjét.
Munkabeosztáshoz igazodó híváskezelés, mellyel szétválaszthatja a munkanapokat a munkaszüneti napoktól, kialakíthat egy napon belül több időzónát.

Tetszés szerinti hanganyagok rögzítése: saját meglévő hangfelvételeit feltöltheti a rendszerbe, vagy begépelheti a szöveget, amelyet a rendszer díjmentesen hangfájlokká alakít (text to speech).

Visszahívás opció: ha egy betelefonáló ügyfele túlterheltség miatt hosszabb várakozásra kényszerül, egy gombnyomásra kérhet visszahívást, a rendszer pedig azonnal küld egy SMS-t vagy e-mail-t az illető ügyfél telefonszámával.

Hangrögzítési funkció: bármely végpontnak megadott telefonszámon folyamatosan rögzítheti a beszélgetéseket, ezzel támogatva a megrendelések rögzítését, a reklamációk kezelését, és az ügyfélkiszolgálás minőségének mérését. A hangfelvétel készítéséhez nem kell hangrögzítő berendezésbe beruháznia. A hangfelvételek 1 hónapig lementhetők.

Részletes on-line statisztika: a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok terheltségét, akár távolról az Internetes felületen keresztül is.

Vészeseti hívásátirányítás: amennyiben bármely okból (műszaki vagy egyéb pl. munkatársak továbbképzése) telephelye telefonon nem elérhető, akkor egy gombnyomással más telefonszámra tudja irányítani a bejövő hívásokat.
Tesztelési lehetőség: meglévő működő hangmenüjétől függetlenül az újonnan kialakított menürendszer élesítés előtt tetszőleges ideig tesztelhető.

A Megrendelő az IVR létrehozása előtt választhat, hogy az IVR-t vezetékes, vagy mobil hálózaton belül (2009. december 1-től) kívánja megvalósítani.

- Vezetékes hálózat választása esetén az IVR be-/kihívószáma vezetékes szám lesz, vagyis az IVR kapcsolást vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződtetett hívásoknak megfelelően fog történni.
- Mobil hálózat választása esetén az IVR be-/kihívószáma T-Mobile szám lesz vagyis az IVR kapcsolást a T-Mobile hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a T-Mobile hálózatból indított, illetve végződtetett hívásoknak megfelelően fog történni.

A Megrendelő által készített IVR-t a megrendelő 2 féleképpen tudja elérni.

- Egyedi behívószámot rendel az IVR-hoz.
- Meglévő telefonszámát átirányítja az IVR központi számára.

A hívásátirányítás szolgáltatás megrendeléséről, annak aktiválásáról a megrendelőnek kell gondoskodnia.

A Megrendelőnek lehetősége van az IVR-ból kapcsolt beszélgetések rögzítésre. A rögzített fájt a szervező az alkalmazásból 1 hónapig díjmentesen letöltheti.
A Megrendelő felelőssége, hogy az IVR-ban kapcsolt ügyfeleket tájékoztassa a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

Díjazás:

A szolgáltatás díjazása két részből áll: előfizetési díjból illetve forgalmi díjból.
Az előfizetési díjakat az IVR-ban egyidőben kezelni kívánt valamennyi beszédcsatornák után meg kell fizetni.

	Nettó (Ft)	
Előfizetési díjak	Vezetékes hálózat	T-Mobile hálózat
Az alapszolgáltatás havidíja beszédcsatornánként*	2900 Ft/hó	2900 Ft/hó
A hangrögzítés havidíja telefonszámonként	5000 FT/hó	5000 FT/hó
Egyedi IVR-telefonszám havidíja	2900 Ft/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával
A vészeseti átirányítás havidíja	5000 FT/hó	5000 FT/hó

Attól függően, hogy az IVR-t vezetékes vagy mobil hálózatból került megvalósításra a forgalmi díjak számlázásánál alkalmazott nettó percdíjak a következők:

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
hálózaton belüli hívásokra	0	0
hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9	8
hálózaton kívüli mobilhívásokra	34	22
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.	60	60
Nemzetközi 4.	60	60
Nemzetközi 5.	60	60
Nemzetközi 6.	60	60
Nemzetközi 7.	60	60
Nemzetközi 8.	60	60
Nemzetközi 9.	60	60
Nemzetközi 10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
Egyéb irányok:		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangosszámla	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

*Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Bázis díjcsomagnál szereplő leírása tartalmazza (ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5 pont).

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által létrehozott IVR szövegbemondások tartalmáért.
- Az ügyféloldalon lévő kapacitáshiány miatt esetlegesen elveszett hívásokból bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség vesztésért, esetleges beszélgetés bontásáért.
- Az ügyfél által létrehozott IVR rendszerben rögzített hangfelvételek tartalmáért, illetve a rendszerből való letöltés utáni tárolásáért, kezeléséért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő virusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az átirányítások megfelelő beállításáért

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Az Ügyfél kötelessége

- A Virtualoso VoiceCenter rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

Korlátozások:

Az VoicerCenter-re átirányított telefonszámokra a VoiceCenter hívást nem tud kapcsolni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Server, Virtualoso Server Plus, Virtualoso Sever Light szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso Server szolgáltatás keretein belül ügyfeleink XEN és HP alapokon működő Virtuális szerver szolgáltatást vesznek igénybe.

- A szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Virtualoso Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Virtualoso Server; Virtualoso Server Plus vagy Virtualoso Server Light termék kiválasztása
- A Virtualoso Serverre telepíthető operációs rendszer kiválasztása, megrendelése
- Extra tárterület kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Virtualoso Server Rent (bérgépekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Virtualoso Server beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Virtuális Keyboard, Video, Mouse)
- Virtuális szerver újraindítása

Virtualoso Server típusok:

- Virtualoso Server
- Virtualoso Server Plus
- Virtualoso Server Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértékesítőinkhez)

Virtualoso Serverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- Windows Server 2003 Standard Edition
- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Serverhez * választható kiegészítő redundáns tárterületek
* Virtualoso Server és Server Plus szolgáltatásnál választható, Virtualoso Server Light-nál nem.

- 20GB
- 50GB
- 200GB

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- A Virtualoso Serverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Virtualoso Server és Server Plus szolgáltatás esetén magas rendelkezésre állást: 99,95%. (Virtualoso Server Light szolgáltatás esetén nem)
- Redundáns architektúrát.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

A Virtualoso Server, Virtualoso Server Plus és Virtualoso Server Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

Virtualoso Server:

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- 50 Mbps sávszélesség
- 512M RAM
- 20G HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

Díjazás:

Virtualoso Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VS0 Virtualoso Server saját licenccel	11 700Ft
VSW Virtualoso Server Windows Server Standard	14 300Ft
VSWW Virtualoso Server Windows Server Web Edition	14 690Ft
VSLIN Virtualoso Server Linux és BSD	11 700Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 G	1 830Ft
50 G	4 580Ft
200 G	18 300Ft

Virtualoso Server Plus:

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- 100 Mbps sávszélesség
- 1024M RAM
- 40G HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

Díjazás:

Virtualoso Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VE0 Virtualoso Server saját licenccel	17 500Ft
VEW Virtualoso Server plus Windows Server Standard	20 100Ft
VEWW Virtualoso Server plus Windows Server Web Edition	20 490Ft
VELIN Virtualoso Server plus Linux és BSD	17 500Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 G	1 830Ft
50 G	4 580Ft
200 G	18 300Ft

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Server Light:

- Nagy megbízhatóságú szerver architektúra
- 50 Mbps sávszélesség
- 1024M RAM
- 40G HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

Díjazás:

Virtualoso Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VSLL Virtualoso ServerLight saját licenccel	6 800Ft
VSLW Virtualoso Server Light Windows Server Standard	9 800Ft
VSLW Virtualoso Server Light Windows Server Web Edition	9 800Ft
VSLL Virtualoso Server Light Linux és BSD	6 800Ft

Rendelkezésre állás:

A Virtualoso Server, Virtualoso Server Plus szolgáltatásra 99,95%-os rendelkezésre állást vállal a Szolgáltató, amely nem tartalmazza az előre tervezett és 15 nappal korábban az ügyfeleknek bejelentett karbantartás miatti üzemszüneteket. A Virtualoso Server Light szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Virtualoso Server, Server Plus, Server Light rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetéktelenek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Virtualoso Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítania.
- A Virtualoso Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Server Rent (Conf1;2;3;4) szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso Server Rent szolgáltatás keretein belül ügyfeleink professzionális HP rack szervereket bérelhetnek kedvezményes havidíjért.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsment szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsment szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Virtualoso Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Virtualoso Server Rent (Conf1;2;3;4) termék kiválasztása
- A Virtualoso Server Rent szolgáltatásra telepíthető operációs rendszer, választható plusz 1 IP cím és távmenedzsment (dedikált KVM) kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Virtualoso Server (virtuális szerverekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Virtualoso Server Rent beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Keyboard, Video, Mouse) (távmenedzsment szolgáltatás igénybe vétele esetén)
- Virtualoso Server Rent, lekapcsolása, újraindítása

Virtualoso Server típusok:

- Virtualoso Server Rent Conf1
- Virtualoso Server Rent Conf2
- Virtualoso Server Rent Conf3
- Virtualoso Server Rent Conf4
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértékesítőinkhez)

Virtualoso Serverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- A Virtualoso Serverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Virtualoso Server Rent szolgáltatás esetén a szolgáltatásra rendelkezésre állást nem vállalunk, az esetleges kiesés a hiba elhárítását 3 órán belül megkezdjük

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

A Virtualoso Server Rent szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

Virtualoso Server Conf1:

- Javasolt alkalmazások: web szerver, frontend
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 4GB RAM
  - 1db Intel® Xeon® E5504 2 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 160 GB-os 3,5"-os nem hot plug SATA merevlemez/ SW Raid 0 és 1
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

Díjazás:

Virtualoso Server Rent Conf1 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR1L Virtualoso Server Rent Conf1 saját licenccel	24 600Ft
VSR1W Virtualoso Server Rent Conf1 Windows Server Web Edition	27 600Ft
VSR1L Virtualoso Server Rent Conf1 Linux és BSD	24 600Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse)	3 000Ft

Virtualoso Server Conf2:

- Javasolt alkalmazások: Web szerver kisebb adatbázisokkal
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 8GB RAM
  - 1db Intel® Xeon® E5520 2,26 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 2X500GB hot plug Sata merevlemez/ P410 Smart Array SAS/SATA RAID 0,1,10, 5
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Díjazás:

Virtualoso Server Rent Conf2 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR2L Virtualoso Server Rent Conf2 saját licenccel	30 500Ft
VSR2W Virtualoso Server Rent Conf2 Windows Server Web Edition	33 500Ft
VSR2L Virtualoso Server Rent Conf2 Linux és BSD	30 500Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse)	3 000Ft

Virtualoso Server Conf3:

- Javasolt alkalmazások: adatbázis backend-ek, gyors diszk műveleteket igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL380 G6
  - 4GB RAM
  - 1db Intel® Xeon® E5504 2 GHz-es négymagos processzor
  - 2X72GB Hot Plug SAS HDD/ HP Smart Array P410i,Zero memóriavezérlő (RAID 0/1/1+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

Díjazás:

Virtualoso Server Rent Conf13szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR3L Virtualoso Server Rent Conf3 saját licenccel	31 400Ft
VSR3W Virtualoso Server Rent Conf3 Windows Server Web Edition	34 400Ft
VSR3L Virtualoso Server Rent Conf3 Linux és BSD	31 400Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse)	3 000Ft

Virtualoso Server Conf4:

- Javasolt alkalmazások: nagyméretű adatbázisok, nagy diszk kapacitást igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

- HP ProLiant DL380 G6
  - 12GB RAM
  - 1db Intel® Xeon® E5540 2,53 GHz-es négymagos processzor
  - 4X146GB SAS Hot Plug HDD/ HP Smart Array P410i/256MB Vezérlő (RAID 0/1/1+0/5/5+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

Díjazás:

Virtualoso Server Rent Conf4 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR4L Virtualoso Server Rent Conf4 saját licenccel	40 900Ft
VSR4W Virtualoso Server Rent Conf4 Windows Server Web Edition	43 900Ft
VSR4L Virtualoso Server Rent Conf4 Linux és BSD	40 900Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse)	3 000Ft

Rendelkezésre állás:

A T-Systems Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Virtualoso Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

A Virtualoso Server Rent szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Virtualoso Server Rent (bérszerver) rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetéktelineknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Virtualoso Server Rent jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítania.
- A Virtualoso Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso Server Shelf szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso Server Shelf szolgáltatás keretében saját szerverét hozhatja be Adatparkjainkba (Budapest; Budapest II., Győr, Szeged). A behozott szerverhez opcionálisan választható védett hálózati elhelyezés illetve távmenedzsment. Érje el úgy saját szerverét 0-24 órában, mintha ténylegesen ott állna mellette.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsment szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsment szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Virtualoso Webshop felületen a polcos elhelyezés megrendelésére van lehetőség

- Virtualoso Server Shelf termék kiválasztása
- A Virtualoso Server Shelf szolgáltatás mellé választható védett hálózati elhelyezés és nem dedikált távmenedzsment (KVM) szolgáltatás kiválasztása, megrendelése
- Virtualoso Server (Virtuális szerver), vagy Virtuális Server Rent Szolgáltatásokra történő migráció
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi Virtualoso Server Shelf szolgáltatást le kell mondania (Webshop)

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Virtualoso Server Shelf adatainak a megtekintése
- Konzol felület használata (nem dedikált Keyboard, Video, Mouse)
- Szerver újraindítás kérés

Virtualoso Server típusok:

- Virtualoso Server Shelf
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértékesítőinkhez)

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfelek saját szerverének magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését. A saját telephelyről a szervert az ügyfél szállítja a kiválasztott Adatparkba
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

A Virtualoso Server Shelf szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

Virtualoso Server Shelf:

- A választható telephelyek a következők:
  - T-Systems Adatpark Budapest - 1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 17–19.
  - T-Systems Adatpark Budapest II. (Dataplex területén) - 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
  - T-Systems Adatpark Győr - 9021 Győr Teleki László u. 36.
  - T-Systems Adatpark Szeged - 6724 Szeged, Rókusi krt. 2–10.
- Javasolt azoknak az ügyfeleknek, akik a saját szerverüket kívánják behozni Adatparkjainkba
- Behozható gépméret (szél; mag; mély) 250 mm x 450mm x 590 mm
- Sávszélesség: 100 Mbps sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Díjazás:

Virtualoso Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VSSH Virtualoso Server Shelf	24 900Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható védett hálózati elhelyezés	8 000Ft
Választható távmenedzsment (nem dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse)	1 500Ft

Rendelkezésre állás:

A T-Systems Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Virtualoso Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

A Virtualoso Server Shelf szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és az Adtaparkban elhelyezett szervere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetéktelenek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő virusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Virtualoso Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítania.
- A Virtualoso Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso BackUp, BackUp Light szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.
Igény szerint több BackUp szolgáltatás is rendelhető.

A Virtualoso Webshop felületen a szolgáltatás megrendelésére van lehetőség

- Virtualoso BackUp, BackUp Light termék kiválasztása

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására
- A szolgáltatás beállításainak megváltoztatására
  - Szerver vagy PC neve megadása
  - Szerver, PC IP címe megadása
  - Hostname megadása
  - Elérési út megadása
  - Fájl rendszer kiválasztása
  - Visszaállítási felhasználónév és jelszó megadása
  - Figyelmeztető e-mail címének és a figyelmeztetés paramétereinek beállítására
- Mentések megtekintésére (dátum, utolsó mentés vagy státusz szerint)
- Mentés visszaállítására
- Statisztikák megtekintésére

Virtualoso BackUp típusok:

- Virtualoso BackUp
- Virtualoso BackUp Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértékesítőinkhez)

Virtualoso BackUp és BackUp light szolgáltatás keretében archiválható szerver típusok és kliens szoftverek:

- AIX for PowerPC (32 bit)
  - IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1
- FreeBSD for x86 (32 and 64 bit)
  - FreeBSD 6.2
- HP-UX for Itanium (64 bit)
  - HP-UX 11i v2, 11i v3
- HP-UX for PA-RISC (32 bit)
  - HP-UX 11.00, 11i v1, 11i v2, 11i v3
- Linux for x86 (32 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4
  - Red Hat Enterprise Linux 5
  - Red Hat Linux 9
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - VMWare ESX 3.0.x, 3.5
- Linux for x86 (64 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

  - Red Hat Enterprise Linux 5
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - Mac OS (Universal Binaries)
  - Apple Mac OS X and Mac OS X Server 10.4, 10.5
- Netware for x86 (32 bit)
  - Novell Netware Version 6.5
- Solaris for SPARC (32 bit)
  - Sun Solaris 10
  - Sun Solaris 8
  - Sun Solaris 9
- Solaris for x86 (64 bit)
  - Sun Solaris 10
- Windows for x86 (32 bit)
  - Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista
- Windows for x86 (64 bit)
  - Microsoft Windows XP, 2003, Vista

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfél adatainak magas biztonságú szervertermekben való archiválását az szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási faktor szerint, stabil üzemelését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

A Virtualoso Server Virtualoso BackUp és Virtualoso BackUp Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

Virtualoso BackUp Light:

- 7/5/3-as adatmegőrzési faktor
  - 7 = a napi mentésből az előző 7 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 5 = a napi mentésből 5 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 3 = a napi mentésből 3 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Díjazás:

Virtualoso BackUp Light szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC Virtualoso BackUp Light	20Ft/GB/nap

Virtualoso BackUp:

- 14/9/12-as adatmegőrzési faktor
  - 14 = a napi mentésből az előző 14 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 9 = a napi mentésből 9 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 12 = a napi mentésből 12 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Díjazás:

Virtualoso BackUp szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC Virtualoso BackUp	33Ft/GB/nap

Rendelkezésre állás:

A T-Systems Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Virtualoso BackUp szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0–24 h
Operátori jelenlét	0–24 h
Biztonsági szolgálat	0–24 h

Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a Virtualoso BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetéktelenek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történ visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Virtualoso BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Virtualoso Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

Virtualoso SMS szolgáltatás

Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató - a jelen ÁSZF – feltételei szerint lehetővé teszi, hogy az Ügyfél saját számítástechnikai eszközeivel, telefonjaival, a Szolgáltató által biztosított Web felületeken működő alkalmazáson keresztül, magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire SMS-eket küldjön, és azokról fogadjon, az elektronikus módon megvásárolt hívószám(ok)on (továbbiakban Szolgáltatás Szám(ok)) keresztül, információs adatbázisból küldhető értesítés felhasználás céljából (továbbiakban: Szolgáltatás). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A Virtualoso SMS szolgáltatás 12 hónapos határozott időtartamra vehető igénybe, ami a Virtualoso Shopon keresztül történő megrendelést követően indul. Amennyiben a fentiekben meghatározott időpont előtt legalább 30 nappal egyik Fél sem értesíti külön írásban a másik Felet a szolgáltatás megszüntetésére irányuló szándékáról, akkor a szolgáltatás változatlan feltétek mellett vehető igénybe határozatlan időre.

A Szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatási Szám(ok): a Virtualoso Shopban vásárolt számok, a Virtualoso Portal Virtualoso SMS menüjében szerepelnek. A szolgáltatás WEB címe: https://tsms.t-mobile.hu/web/loginAction.do?type=2 Ügyfél előzetes írásbeli értesítését követően a Szolgáltató jogosult az alkalmazás arculatának, továbbá az elérési útvonalának (webcímének) megváltoztatására.

A Szolgáltató által biztosított SMS kézbesítési idő 4 óra (ha a címzettek telefonjai elérhetőek), óránként kiküldött mennyiség 2000 db/óra.

A szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a vásárolt hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Ügyfélnek.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán az SMS központjának elérhetőségét az Ügyfél részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja, az Ügyfél által küldött SMS-ket az Ügyfél által megjelölt telefonszámra elküldi, az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint. T-Mobile hálózaton kívülről érkező SMS-ek fogadása a szolgáltatás aktiválását követő 2. munkanaptól lehetséges.

A webes felület használatához az Ügyfélnek rendelkeznie kell Internet hozzáféréssel, melynek mindennemű költségét az Ügyfél viseli a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató az Ügyfél részére az alábbiakat biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez:

- A Szolgáltatás eléréséhez szükséges webes címet.
- Felhasználói kézikönyvet elektronikus formában.

A jogosult felhasználók az egyszer használatos jelszót a beállított saját felhasználói telefonszámokra kapják minden egyes bejelentkezés alkalmával SMS-ben, amennyiben a bejelentkezés nem előre a Virtualoso Shopban definiált publikus IP címről történik. Az Ügyfél az egyszer használatos jelszót tartalmazó SMS díját az adott szolgáltatásnál meghatározott SMS díjak szerint fizeti meg (a Virtualoso szerződés keretein belül elsőként megrendelt számhoz tartozó díjcsomag alapján). Amennyiben a megadott telefonszám változik, az Ügyfél köteles saját maga beállítani az új telefonszámokat a Virtualoso Portalon.

A szolgáltatás ideje alatt a webes alkalmazáson az SMS-ek küldéséről szóló adatokat a Szolgáltató 2 hónapig tárolja, a második hónapot követően ezeket az adatokat törli a felületről, és a továbbiakban nem archiválja. A Szolgáltatás törlésekor vagy felmondásakor a Szolgáltató a webes alkalmazáson tárolt összes adatot törli.

Díjszabás

Szolgáltatási díj SMS küldés esetén (nettó díjak):

	Virtualoso SMS Mini	Virtualoso SMS Midi Special	Virtualoso SMS Maxi
Havidíj	1990 Ft	4990 Ft	9990 Ft
Havidíj leforgalmazhatóságának időszaka*	adott hónapban SMS küldésre fordítható	4 hónapig SMS küldésre fordítható	adott hónapban SMS küldésre fordítható
Forgalmi díjak (Ft/SMS)**			
hálózaton belül	14,90	14,90	11,90
Pannon és Vodafone hálózatba	18,90	18,90	16,90
Külföldi számra küldött SMS	40,00	40,00	40,00

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák.

* A havi díj felhasználható SMS forgalmazásra a forgalmi díjszabás alapján.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

** A szolgáltatás alapján csak az Ügyfél által elküldött üzenetekért kell fizetni. Az Ügyfél által fogadott üzeneteket az üzenetet küldő ügyfél szolgáltatója számlázza ki ügyfelének a mindenkori díjszabásában meghatározott feltételek szerint. A technikai hívószámokra és eltérő díjazású, illetve speciális számmezők (pl. 90, 91, 40, 80 előhívószámmal) irányába küldött SMS-ek díjára a jelen szolgáltatásra vonatkozó kedvezmények nem terjednek ki. Ezekre a Szolgáltató mindenkori vonatkozó hatályos díjszabása irányadó. A Szolgáltató minden elküldött SMS-t kiszámláz, függetlenül pl. attól, hogy az üzenetek megérkeznek-e a címzett készülékre, illetve azokat a Szolgáltatóval közvetlenül szerződést nem kötött külföldi szolgáltató hálózatába küldték-e.

A Szolgáltatás igénybevételének speciális, ÁSZF-től eltérő feltételei

A Feleknek a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából legfeljebb hat (6) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben a tervezett karbantartás előzetesen már egyezetett időpontjáról a karbantartás megkezdése előtt legalább hat (6) órával e-mailben külön is értesíti az Ügyfelet. A szolgáltatás karbantartási célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel, valamint jelen melléklet eltérő rendelkezésének hiányában a jogviszony a megállapodás időbeli hatálya alatti szüneteltetésére nincs lehetőség.

Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag saját nevében veheti igénybe. Ugyanakkor a szolgáltatás keretei között Ügyfél jogosult a jogszabályi előírások betartása mellett harmadik személyek megrendelése alapján eseti jellegű marketing kampányok megvalósítására, valamint harmadik személyektől érkezett megrendelések alapján gyűjtött SMS-ek elküldésére használni.

A Felek felelőssége

Az Ügyfél felelőssége, hogy az SMS-ek küldésekor feladóként a vásárolt Szolgáltatási Számo(ka)t tüntesse fel. Amennyiben más számot vagy szöveget tüntet fel, súlyos szerződésszegésnek minősül, illetve a Szolgáltató azt megfelelően átírhatja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzáférési útvonal felelősségi körébe tartozó szakaszán az SMS szövegében változás ne történjen.

Természetes személynek csak hozzájáruló nyilatkozat birtokában lehet SMS-t küldeni, amelynek megléte az Ügyfél felelőssége.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei szerint vállal kártérítési felelősséget, ha az Ügyfél ügyfeleitől átvett SMS-t a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem a Szolgáltatási Számra, vagy késedelmesen juttatja el, ill. nem juttatja el a címzetthez.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a más szolgáltatótól a Szolgáltató hálózatába, majd a Szolgáltatási számra érkező SMS-ekért.

A Web felületen az Ügyfél által beállított paraméterekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelet teljes felelősség terheli a Szolgáltatással kapcsolatban vállalt kötelezettségeinek elmulasztásából származó károkért.

A Szolgáltatás igénybevételével (megszűnésével) kapcsolatban az Ügyfél ügyfeleinek értesítése az Ügyfél feladata és felelőssége.

Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult a jelen szolgáltatást az alábbiakban felsorolt ÁSZF-ben meghatározottakon felüli esetekben is, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondás útján megszüntetni:

- Az Ügyfél a meghatározottaktól eltérő célra használja a Szolgáltatást.
- Az Ügyfél kereskedelmi hirdetéseket, vagy kéretlen üzeneteket küld a szolgáltatására nem regisztrált mobil előfizetők részére, bizonyíthatóan szándékosan terheli a Szolgáltató erőforrásait, vagy visszaél azokkal.
- Az Ügyfél kísérletet tesz a szolgáltatás keretein belül a megvásárolt Szolgáltatási Szám(ok)tól eltérő hívószámon, vagy hívószám nélkül történő üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a Szolgáltató valamely versenytársának ajánlatát, vagy a Szolgáltatóval fennálló szerződéses viszony megszüntetésére vonatkozó hirdetést, üzenetet vagy felhívást küld, vagy kísérletet tesz ilyen üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a jelen melléklet szerint a szerződést súlyosan megsérti.

Az Ügyfél a jelen szolgáltatást azonnali hatályú rendkívüli felmondással, ÁSZF-ben meghatározottakon felüli esetekben mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a Szolgáltató Általános szerződési feltételeiben, vagy a jelen leírásban rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az Ügyfél megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget az Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- az Ügyfelet megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu

A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

A Virtualoso szolgáltatások 1400 4/3-as telefonszámán kívül a Virtualoso SMS szolgáltatás esetén a +36-80-630-740 ügyfélszolgálati telefonszám is hívható.

Magyar Telekom Nyrt
1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Postacím: 1541 Budapest; Telefon: 458-0000; Fax: 458-7176
www.magyartelekom.hu