

Egyedi előfizetői szerződés Képjel- és műsorhang szolgáltatások igénybevételére

A szerződés azonosítója

1. A szolgáltató adatai

1.1. A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnev: Magyar Telekom Nyrt.)
Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	
Adószám cégjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
székhelye)	
Számlázási cím	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek :	
E-mail	
cím: _____	

Mobil	
hívószám*: _____	

* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.	
Kapcsolattartó neve	

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó faxszáma

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye, cégjegyzékszama, bankszámlaszama, adószáma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a hatályos jogszabályokban törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

3. A szolgáltatás tartalma

A Képjel-műsorhang szolgáltatás jellemzőit az adathálózi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 1. sz. függeléke tartalmazza.

A Képjel- és műsorhang szolgáltatások keretében az előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

Az 1. állomás telepítési helyen (1. számú A végpont)	
Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége	kbit/s
Szolgáltatás típusa	
Szolgáltatás tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Képjel <input type="checkbox"/> Műsorhang
Igényelt szolgáltatás	<input type="checkbox"/> Alkalmi - eseti <input type="checkbox"/> Állandó
Igényelt hangcsatornák száma	db
Igényelt képcsatornák száma	db
A 2. állomás telepítési helyen (2. számú B végpont)	
Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége	kbit/s
Szolgáltatás típusa	
Szolgáltatás tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Képjel <input type="checkbox"/> Műsorhang
Igényelt szolgáltatás	<input type="checkbox"/> Alkalmi - eseti <input type="checkbox"/> Állandó
Igényelt hangcsatornák száma	db
Igényelt képcsatornák száma	db
Eltérések az Általános szerződési feltételekben foglalt műszaki tartalmtól	

4. A szolgáltatási szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

Egyszeri díj* (Ft)	
Hozzáférs díja	
Összesen	
Havi díj összetevők* (Ft)	
Képjel átvitel díja	
Műsorhang szolgáltatás díja	
Összesen	

* A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szolgáltatási szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20..... ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

Határozott időtartamú szerződés esetén, ha az előfizető kedvezményben részesült az előfizető által kapott kedvezmény havi összege:.....

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 8.,9.,10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesíteni az előfizetőt.

8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati általános szerződési feltétel 13. pontja, továbbá az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 1. sz. függeléke tartalmazza.

Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

9. Az előfizető szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. évben a havi díj 12-szerese▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa▪ 3.évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1.évben a havi díj 12-szerese▪ 2.évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1-6.hónapban a havi díj 6-szorosa▪ 7-12.hónaptól a havi díj 3-szorosa

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és a Képjel műsorhang szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 18. és 19. pontjai tartalmazzák.

14. Tételes számlamelléklet

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben – erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben (hívásrészletező formájában) köteles feltüntetni.

Előfizető a tételes számlamellékletre (hívásrészletezőre) igényt	<input type="checkbox"/> tart *
	<input type="checkbox"/> nem tart *

*(Kérjük a választott módozatot bejelölni.)

15. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./ *Magyar Telekom Csoport tagvállalat* etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

16. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

17. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 1. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 1. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

A17. pontban írtakra tekintettel, ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 1. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:..... 20.....

Kelt:..... 20.....

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Előfizető