

# Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg

Adathálózati ÁSZF

1. sz. függelék

Képjel- és műsorhang átvitel előfizetői szolgáltatás

## Tartalomjegyzék

1. Ügyfélkapcsolati helyek.....	2
1.1. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai .....	2
1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai .....	2
1.3. Hibabejelentő elérhetősége.....	2
2. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása .....	2
2.1. Időszakos szolgáltatások.....	3
2.2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai .....	3
2.3. A szolgáltatás szünetelése .....	3
3. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere.....	3
4. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, a szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke .....	5
4.1. Hibák bejelentése .....	5
4.2. Hibaelhárítás.....	5
4.3. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke.....	5
4.4. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke.....	5
5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések .....	5
6. A szolgáltatás díja .....	6
6.1. A díjazás és számlázás alapelvei.....	6
6.2. Kedvezmények az egyszeri díjakban .....	6
1. Függelék 1. sz. melléklet .....	7
1. Díjak .....	7
1.1. Előfizetési díjak .....	7
1.1.1. Képjel szolgáltatás.....	7
1.1.2. Képjel forgalmi díjak.....	8
1.2. Egyszeri díjak.....	8
1.2.1. Képjel- és Műsorhang szolgáltatás .....	8
1.2.2. Törlési díj.....	9
1.2.3. Szerződés módosítás díjai.....	9
1.2.4. Képjel sürgősségi felár.....	9
1.2.5. Műsorhang sürgősségi felár .....	9
1.2.5. Műsorhang akadályoztatási pótdíj.....	9
1.3. Eseti adminisztrációs díjak.....	10
1. Függelék 2. sz. melléklet .....	11
Megrendelés .....	11
1. Függelék 3. sz. melléklet .....	12
1. Függelék 4. sz. melléklet .....	14
Képjel átviteli összeköttetés átadás-átvételi jegyzőkönyv.....	14
1. Függelék 5. sz. melléklet .....	15
Képjel átviteli összeköttetés átadás-átvételi jegyzőkönyv.....	15

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## Adathálózati ÁSZF

### 1. sz. függelék

## Képjel- és műsorhang átvitel előfizetői szolgáltatás

### 1. Ügyfélkapcsolati helyek

#### 1.1. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

#### 1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

#### 1.3. Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\*ingyenesen hívható zöld számok

## 2. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A Magyar Telekom Nyrt. képjel- és műsorhang átviteli szolgáltatása a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás.

A műsorhang szolgáltatás analóg vagy digitális jel továbbítására ill. szétosztására alkalmas digitális távközlési hálózaton történik. A műsorhang az ITU-T ajánlás szerint megfogalmazott egy vagy kétirányú hangfrekvenciás jelfolyam. / n x 64 k / ( A audio kodekek 1 ill. 2 sztereo B, Q ill. CD minőségű hangot képesek továbbítani.)

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

A képjel szolgáltatás videó jelek, illetve kísérő hang átvitelét biztosítja, pont-pont, pont-többpont között, transzparensen, illetve tömörítve, a meglévő és kihosszabbított digitális gerinchálózaton, állandó, alkalmi és eseti összeköttetések esetében.

### 2.1. Időszakos szolgáltatások

A képjel- és műsorhang szolgáltatás időszakos szolgáltatásként is igénybe vehető. Az időszakos szolgáltatás lehet eseti és alkalmi jellegű. Eseti szolgáltatás létesítése esetén a szolgáltató egyszeri díjat, valamint forgalmi díjat érvényesít.

Képjel eseti szolgáltatás fix telepek, stúdiók közötti olyan átvitelt jelent, ahol kiépített infrastruktúra van, a gerinchálózati hozzáférési pontig a távolság nem több 500 méternél (vagy meglévő, szabad csőnyílás van) és meglévő és szabad kapacitású, a szolgáltató tulajdonában álló berendezéssel megoldható a hozzáférési pont kihosszabbítása.

Képjel alkalmi szolgáltatás az olyan időszakos átvitel, amely nem minősül eseti szolgáltatásnak.

Műsorhang alkalmi szolgáltatásnak minősül a 30 napot meg nem haladó összeköttetések. Műsorhang eseti szolgáltatásnak minősül a 24 órát meg nem haladó összeköttetések.

### 2.2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai

Képjel- és Műsorhang szolgáltatás az ország teljes területén nyújtható. A képjel továbbításakor az alkalmazott berendezésektől (minőségektől) és földrajzi helytől függ a hálózat megvalósíthatósága.

A képjel- és műsorhang továbbítása alapvetően a Magyar Telekom Nyrt. SDH/PDH hálózatra és rendszer nélküli optikára épül, de a hang esetében PSTN-en is lehet nyújtani.

MPEG-2 (2, 4, 6, 8Mbps): SDH/PDH hálózaton, a kihosszabbítás történhet HDSL -el réz érpáron is (2Mbps -enként a kábel paramétereitől függően 0,1 - 5 km -re).

34 Mbps: SDH/PDH hálózaton, és rendszer nélküli optikán.

140 Mbps: rendszer nélküli optikán, esetleg SDH/PDH hálózaton.

270 Mbps: kizárólag rendszer nélküli optikán.

### 2.3. A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető kérheti a szolgáltatás határozott időre történő szünetelését a szolgáltatótól. Az erre vonatkozó kérelmet írásban, legalább 10 nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt kell benyújtani az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített ügyfélszolgálathoz. Az előfizető által kért szünetelés időtartamára csökkentett összegű 50%-os díjfizetési kötelezettség terheli. Az előfizető által kért szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

A szünetelés évente egy alkalommal maximum 6 hónapra kérhető.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

A szolgáltatás megfelelőségét meghatározó (hálózat független vagy hálózattfüggő) paraméterek vállalt értékei és/vagy az azokat meghatározó normatív dokumentumok, irányadó szabványok:

CCIR Rec. 500-4

CCIR Rec. 724

ETS 300 174 ETS 300 119-4

CCIR Rec. 723

G.703

G.751

CCIR Rec. 500-4

CCITT Rec. J.41

CCIR Rec. 647

**Hibaelhárítási idő** felső határa az esetek 95%-ára

A hibaelhárítási idő képjel- és műsorhang szolgáltatás esetén nem haladhatja meg a 24 órát.

**Éves rendelkezésre állás/összeköttetés:** maximális kiesés 65 óra, rendelkezésre állás legalább 99,25%.

Számítási módszer:  $1 - (65 / (365 \times 24))$

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

### Használhatóság az előfizetői hozzáférési pontokon:

A használhatóság és kiesési intenzitás paraméterekre az alábbi táblázatban foglaltuk össze a felsorolt nemzetközi szabványokban megadott minőségi elvárásokat.

A kiesési intenzitás a nem-használhatósági periódusok (unavailable periods) száma a megfigyelési periódus alatt, amely a táblázatban egy év.

A nem-használhatósági periódus 10 közvetlen egymás utáni súlyosan hibás másodperc (SES, Severely Errored Second) kezdetétől 10 közvetlen egymás utáni nem súlyosan hibás másodperc (non-SES) kezdetéig tart. Súlyosan hibás az a másodperc, melyben a bitek 0,1%-a hibás (analóg alapsávi jel esetén a jel/zaj viszony kisebb mint 30dB).

A nem-használhatóság százalékban adja meg a megfigyelési periódus alatti nem-használhatósági periódusok összes idejének és a megfigyelési periódus időtartamának arányát.

Sebesség	(Rendelkezésre állás)
	legrosszabb érték (egyetlen összeköttetés sem érhet el rosszabb értéket)
64 kbit/s	99,25%
128 kbit/s	99,25%
256 kbit/s	99,25%
384 kbit/s	99,25%
2.. 15 Mbit/s	99,25%
34 Mbit/s	99,25%
140 Mbit/s	99,25%
270 Mbits	99,25%
nx270 Mbits	99,25%
Analóg	99,25%

### A kéjel átviteli szolgáltatástól elvárt követelmények:

A táblázatban foglalt adatok az SDH hálózatra jellemzőek (kivéve a 270 Mbps -t), ha ennél jobb paramétereket akarunk elérni, akkor N+1 -es tartalékolást kell alkalmazni ("n" itt az azonos irányú képátviteli összeköttetések számát jelenti).

Az állandó összeköttetések meghibásodása esetén a helyreállítási idő 24 óra optikai hozzáférés meghibásodásoknál, 6-8 óra CODEC cseréknél és/vagy gerinchálózati problémáknál. Ugyanakkor egyes egyedi esetekben (pl. helyszíni közvetítések) és időszakos összeköttetések esetében, biztosítani kell az azonnali helyreállítást is.

Ezen követelményeknek való megfelelés miatt, és az emelt minőségű rendelkezésre álláshoz, helyszíni szakembert biztosítunk.

### A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett - a szolgáltatási terület egészét érintő szolgáltatás-kiesések időtartamát össze kell adni.

Az alapadatok forrása: a szolgáltató által vezetett ügyeleti-esemény napló.

### Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés

Minőségi mutató meghatározása:

Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybevehető.  
[perc]

Ez éves szinten maximum 120 perc, de havi szinten a 10 percet nem haladja meg.

Az alapadatok forrása: a szolgáltató által vezetett ügyeleti-esemény napló.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 4. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, a szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

### 4.1. Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. Az előfizetőnek a hibát a képjel- és műsorhang szolgáltatás hibája esetén a Magyar Telekom Nyrt-nél kell bejelentenie a 219-1281 és 06-80-350-350 telefon, vagy a 219-1403 telefax számon.

### 4.2. Hibaelhárítás

Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ában nem haladhatja meg a 24 órát.

#### **A vállalt éves rendelkezésre állás értéke**

Éves rendelkezésre állás/összeköttetés: legalább 99,25%, maximális kiesés 65 óra.

### 4.3. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás( 4.2pon(t) a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír. (1%-os rendelkezésre állásnál 1%-ot, stb.)

### 4.4. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke

A szolgáltató neki felróható késedelmes teljesítés esetén kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke az alábbi: a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi bérleti díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

## 5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről, és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük, elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVMrendelet előírásainak. A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítani kell a szolgáltatás hozzáféréséhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáféréséhez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 6. A szolgáltatás díja

### 6.1. A díjazás és számlázás alapelvei

A képjel átviteli összeköttetésekre: állandó vagy eseti hozzáférési díjakat és forgalmi díjakat kell megállapítani.  
Állandó műsorhang szolgáltatás: egyszeri és havi díjból áll.

**Egyszeri díj:** az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Magyar Telekom Nyrt. tulajdonú, és/vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és az előfizetői hozzáférési pont légvonalban mért távolsága 200 m-nél kevesebb. 200 m-nél nagyobb távolság esetén külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégezte után.

**Havi díj:** havi díjból áll, mely sebességétől és távolságától függ.

**Szerelési díj:** A szerelési munka tartalma alapján kell díjat fizetni. Ez a díj magában foglalja a leszerelés költségét is.

Alkalmi műsorhang szolgáltatás létesítése esetén a szolgáltató egyszeri díjat nem érvényesít. Alkalmi Műsorhang szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető előkészítési díj, szerelési díj, bérleti díj, az alábbiakban rögzített esetekben sürgősségi felár, akadályoztatási pótdíj megfizetésére köteles.

**Bérleti díj:** A létesített ideiglenes áramkör típusától, időtartamától függően részarányosan kerül fesszámításra az állandó üzemű szolgáltatásra meghatározott havi előfizetési díjból képezve az alábbiak szerint: első napra a havi bérleti díj 20 %- a, a többi napra a havi bérleti díj 1/30-ad része szorozva a napok számával. (Az így kiszámított összeg nem haladhatja meg a havi díj 110 %- át).

Az Eseti műsorhang szolgáltatás: perc díj, szerelési díj és előkészítési díjból áll.

**Előkészítési díj:** Az előkészítési díjat áramkörönként kell felszámítani.

**Szerelési díj:** A szerelési munka tartalma alapján kell díjat fizetni. Ez a díj magában foglalja a leszerelés költségét is.

### 6.2. Kedvezmények az egyszeri díjakban

Képjel szolgáltatás állandó hozzáférés esetén - ha az ügyfél a szolgáltatás előfizetője - a forgalmi díjakból 15% kedvezményt kell adni. További esetekben a mindenkor érvényes díjszabás szerint, illetve egyedi elbírálás szerint alkalmaz kedvezményeket a szolgáltató.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Díjak
2. sz. melléklet: Megrendelőlap
3. sz. melléklet: Átadás- Átvételi jegyzőkönyv

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. Függelék 1. sz. melléklet

### 1. Díjak

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

#### 1.1. Előfizetési díjak

1.1.1. Képjel szolgáltatás

Az állandó hozzáférési díjak egyszeri és havi díjelemet tartalmaznak:

Hozzáférés típusa	Egyszeri díj	Havi díj
140 Mbps	800 000 Ft	330 496 Ft
34 Mbps	700 000 Ft	310 099 Ft
MPEG2 (2Mbps)	400 000 Ft	206 488 Ft

Az állandó hozzáférési díj (végpontonként) a kodek bérleti díját és a hálózathoz való hozzáférés díját is tartalmazza.

Kedvezmény adás az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.

Az eseti hozzáférésű összeköttetésekre az alábbi egyszeri díjakat kell alkalmazni:

Hozzáférés típusa	Egyszeri díj (max. 2 napra)	Egyszeri díj (max. 4 napra)
140 Mbps	330 000 Ft	495 000 Ft
34 Mbps	300 000 Ft	450 000 Ft
MPEG2 (2Mbps)	250 000 Ft	375 000 Ft

Díjazási szempontból a négy naptári napot meghaladó igénybevétel új eseti képjel átviteli szolgáltatásnak minősül. Ebben az esetben a további igénybevétel időtartamától függő (ez további két vagy négy naptári nap lehet) egyszeri díjat ismét fel kell számítani.

Az eseti hozzáférési díj a kiszállási és szolgáltatás hozzáférési költségeket tartalmazza. A forgalmi díjat az eseti hozzáférés esetében is fel kell számítani!

Az alkalmi összeköttetések díjainak kialakítása egyedi árazási folyamatot igényel.

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

### 1.1.2. Képjel forgalmi díjak

Szolgáltatás	Időtartam		
	1 perc – 24 óra	Egy vagy több nap (első nap)	Egy vagy több nap (minden további naponként)
140 Mbps			
• 0-25 km	242 Ft	348 480 Ft	57 619 Ft
• 25-100 km	494 Ft	711 360 Ft	117 619 Ft
• 100-200 km	662 Ft	953 280 Ft	157 619 Ft
• 200 km felett	830 Ft	1 195 200 Ft	197 619 Ft
34 Mbps			
• 0-25 km	169 Ft	243 360 Ft	40 238 Ft
• 25-100 km	274 Ft	394 560 Ft	65 238 Ft
• 100-200 km	344 Ft	495 360 Ft	81 905 Ft
• 200 km felett	414 Ft	596 160 Ft	98 571 Ft
MPEG2			
• 0-25 km	137 Ft	197 280 Ft	32 619 Ft
• 25-100 km	179 Ft	257 760 Ft	42 619 Ft
• 100-200 km	207 Ft	298 080 Ft	49 286 Ft
• 200 km felett	235 Ft	338 400 Ft	55 952 Ft

A forgalmi díjakat havonta az összesített igénybevétel alapján kell felszámítani. A 24 órát meghaladó igénybevétel esetén minden megkezdett 24 óra egy további napnak számít.

## 1.2. Egyszeri díjak

### 1.2.1. Képjel- és Műsorhang szolgáltatás

Az egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételeit képezik, s így nem kerülnek visszatérítésre. A díjak összekötetésre vonatkoznak nem végpontokra.

A bérleti időtartam kezdete az áramkör szolgáltatásra kész állapotban történő átadásának napja.

A bérleti időtartam vége az a nap, amelyen az áramkört kikapcsolják, vagy amely napra a felhasználó az összekötetés megszüntetését kéri. Az áramkör kikapcsolásának napját teljes napként kell díjazni.

#### Műsorhang szolgáltatás – egyszeri díj

MRS típus	64 k	64 k tb. min.*	128 k	256 k	384 k
Szimplex áramkör					
• Mono	12 000 Ft	12 000 Ft	15 000 Ft	22 500 Ft	30 000 Ft
• Stereo	-	-	15 000 Ft	22 500 Ft	30 000 Ft
Duplex áramkör					
• Mono	16 000 Ft	16 000 Ft	20 000 Ft	27 500 Ft	35 000 Ft
• Stereo	-	-	20 000 Ft	27 500 Ft	35 000 Ft

#### Műsorhang szolgáltatás – havi díj

MRS típus	64 k	64 k tb. min.*	128 k	256 k	384 k
Szimplex áramkör					
• Mono	74 000 Ft	60 000 Ft	79 000 Ft	125 000 Ft	177 000 Ft
• Stereo	-	-	88 000 Ft	135 000 Ft	188 000 Ft
• Távolsági/km	410 Ft	410 Ft	670 Ft	1 290 Ft	2 080 Ft
Duplex áramkör					
• Mono	148 000 Ft	120 000 Ft	158 000 Ft	174 000 Ft	222 000 Ft
• Stereo	-	-	167 000 Ft	184 000 Ft	233 000 Ft
• Távolsági/km	670 Ft	670 Ft	1 290 Ft	2 240 Ft	3 120 Ft

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

\* = Távbeszélő minőség. A fenti díjak a szolgáltató által biztosított szakaszokra érvényesek.

### 1.2.2. Törlési díj

A szolgáltató törlési díjat alkalmaz, amennyiben a megrendelt összekötéseket a kezdési időpont előtt 2 munkanapon belül lemondja a felhasználó.

Belföldi megrendelés lemondása esetén a törlési díj az alábbiak szerint kerül felszámításra:

Ha a lemondás a képjel átvitel kezdete előtt 1 munkanappal történik, akkor 100 %- ban,

Ha a lemondás a képjel- és műsorhang átvitel kezdete előtt 2 munkanappal történik, akkor 50 %- ban fizeti meg a felhasználó a megrendelt szolgáltatás egyszeri díját.

Nemzetközi megrendelések lemondása esetén törlési díjként a belföldi szakaszra a belföldi törlési díjat, a nemzetközi szakaszra a külföldi távközlési vállalatok által megadott törlési díjat fizeti a felhasználó.

### 1.2.3. Szerződésmódosítás díjai

#### Előfizető nevének változása

A szerződésben szereplő előfizető nevének változása nem díjköteles, ha az előfizető személye nem változik, vagy helyébe annak jogutódja lép. Minden más esetben csak új szerződés kötéséről beszélhetünk, melynek díjazása új bérelt vonal létesítésének megfelelően alakul.

#### Végpont áthelyezés

Házon belüli végpontáthelyezés esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségek alapján számított szerelési díjat kell kiegyenlítenie.

Ha állandó képjel összeköttetés létesítéskor az előfizető egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezési díj mértéke az áthelyezés során felszerelt bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díj harmadával egyenlő.

A megrendelés beérkezési határideje az igénybevétel kezdetének időpontját megelőző 3 munkanap.

Amennyiben a megrendelés a fent meghatározott időpontig nem érkezik meg és így a kivitelezésre, ill. az előkészítésre 3 munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, az egyszeri hozzáférési díjat sürgősségi felár növeli az alábbi százalékban.

#### Képjel- és műsorhang szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatást az előfizető kérésére évente egyszer minimum 1 maximum 6 hónap időtartamra szüneteltetni lehet. A szüneteltetés során az összeköttetés bérleti díjának 50 %-át kell megfizetni.

### 1.2.4. Képjel sürgősségi felár

A sürgősségi felár:

3 munkanap	25%
2 munkanap	50 %
1 munkanap ill. aznap	100 %

A sürgősségi felárat a szolgáltatási díj alapján kell meghatározni.

### 1.2.5. Műsorhang sürgősségi felár

7 munkanapon belüli megrendelés esetén. A sürgősségi felárat a szerelési díj alapján kell meghatározni.

A sürgősségi felár a szerelési díj százalékában

6 munkanap	20 %,
5 munkanap	30 %
4 munkanap	50 %,
3 munkanap	60 %,
2 munkanap	80 %
1 munkanap, illetve aznap	100 %.

### 1.2.5. Műsorhang akadályoztatási pótdíj

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek 06-18h terjedő időtartam tekintendő), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szerelési díj százalékában akadályoztatási pótdíj esedékes

18-24 óra között	50 %,
00-06 óra között	100 %.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1.3. Eseti adminisztrációs díjak

Eseti műsorhang szolgáltatás (24 órát nem meghaladó igénybevétel) díjelemei

**Telepítési díj:** KSH ÉJ: 611-32

A Magyar Telekom végberendezés telepítésének díja 8 000 Ft/helyszin, amennyiben a helyi szakasz szerelési, építési tevékenységét társszolgáltató végzi.

**Ügyeleti díj:** KSH ÉJ: 611-32

A Magyar Telekom helyszíni ügyelet nyújtásakor 2 500 Ft/ó díjat számít fel a műsorhang szolgáltatások esetében.

**Szerelési, építési díj:**

Sz1 Teljesen kiépített (szerelést nem igénylő) összeköttetés esetén

átalánydíj: 3 000 Ft/áramkör

Sz2 Szerelést igénylő összeköttetés esetén (50 m-t nem meghaladó)

átalánydíj: 30 000Ft/áramkör

Sz3 Szerelést igénylő +épületen belüli, ill. (100m-t nem meghaladó) építést igénylő összeköttetés esetén

átalánydíj: 44 000 Ft/áramkör

Sz4 Szerelést igénylő+100 m-t meghaladó építést igénylő összeköttetés esetén a tényleges kiépítés költsége, de minimum az Sz-3-ban meghatározott összeg.

Előkészítési átalánydíj: 2 600Ft/áramkör

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. Függelék 2. sz. melléklet

### Megrendelés

MEGRENDELŐ		KÖLTSÉGVISELŐ	
	Név		
	Cím		
	Kapcsolattartó		
	Telefon, fax szám		
munkanapokon munkasz. napokon	Elérhetősége	munkanapokon munkasz. napokon	
	Bankszámlaszám →		
	Adószám →		

A megrendelő ( vagy képviselője ) aláírása:	
..... helység	2000.....hó.....nap dátum
..... aláírás	

Igénybejelentés az ügyfélkapcsolati helyeken történik.

Szolgáltatás végén az ügyfél aláírás

Jelmagyarázat:



Nem kell kitölteni.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. Függelék 3. sz. melléklet

Megrendelőlap/Képjel átvitel (1/2 oldal)

A MEGRENDELÉS FAJTÁJA		Módosítás
<input type="checkbox"/> Új megrendelés <input type="checkbox"/> Bérlet felmondása <input type="checkbox"/> Módosítás		<input type="checkbox"/> Végpont áthelyezés <input type="checkbox"/> Sebesség módosítás <input type="checkbox"/> Egyéb:
"A" VÉGPONT ADATAI		"B" VÉGPONT ADATAI
Név		
Cím		
Emelet, ajtó		
Kapcsolattartó		
Telefon /fax szám		
munkanapokon munkasz. napokon	Elérhetősége	munkanapokon munkasz. napokon
<input type="checkbox"/> Van <input type="checkbox"/> Nincs	Optikai elérés	<input type="checkbox"/> Van <input type="checkbox"/> Nincs
<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Telephelyen belüli szakaszt kell építeni ?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Amennyiben Igen és a telephely nem a felhasználó tulajdona, kapcsolattartó az ingatlan tulajdonosánál		
Telefon /fax szám		
<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Egyéb	Interfész : composite PAL	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Egyéb
Ha egyéb akkor pontos definíció		
<input type="checkbox"/> normál <input type="checkbox"/> szünetmentes	A MAGYAR TELEKOM végber. részére normál vagy szünetmentes	<input type="checkbox"/> normál <input type="checkbox"/> szünetmentes
220 V-ot biztosít		
<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Helyszíni felügyelet biztosítása	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
munkanapokon munkasz. napokon	Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről	munkanapokon munkasz. napokon

Az összeköttetés iránya:

A ??B	<input type="checkbox"/>
B ??A	<input type="checkbox"/>
Kétirányú	<input type="checkbox"/>

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Megrendelőlap/Képjel átvitel (2/2 oldal)

Az összeköttetés típusa:

Igényelt átviteli sebesség	kódolás	
n x 2048 Kbit/s	MPEG-2	
34 Mbit/s		<input type="checkbox"/>
140 Mbit/s		<input type="checkbox"/>
270 Mbit/s		<input type="checkbox"/>

A megrendelt összeköttetés időtartama:
Határozatlan: <input type="checkbox"/>
Határozott: <input type="checkbox"/> (alkalmi állomás esetén): 200. ....hó ....naptól 200. ....hó ... napig
Rendszeres: <input type="checkbox"/> (alkalmi állomás esetén): 200. ....hó ....nap .....órától .....hó ... nap .....óraig

Szolgáltatásnyújtás:
Az ügyfél által kért üzembe helyezési időpont: 200. ....hó . nap
Üzembe helyezés előtt kér időpont egyeztetést:
igen <input type="checkbox"/>
nem <input type="checkbox"/>

További információ:

Jelen megrendelés 1+2 oldalt tartalmaz (beleértve ezt az oldalt is). A megrendelés csak az összes oldal beérkezése esetén kerül feldolgozásra.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. Függelék 4. sz. melléklet

Képjel átviteli összeköttetés átadás-átvételi jegyzőkönyv

Készült: \_\_\_\_\_ hely  
 \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Viszonylat: \_\_\_\_\_ Megrendelő: \_\_\_\_\_ Rendelési sz.: \_\_\_\_\_

Megrendelő képviselője: \_\_\_\_\_

A Magyar Telekom Nyrt. képviselője:

Ügyfél képviselője:

(MSZI nyilat

Az átadott áramkörök

	Megnevezés	Típus	Megfelelt	Nem felelt meg
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____	_____

Megjegyzés: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Az igény kifogástalan mennyiségi és minőségi teljesítését a felhasználó elismeri.

\_\_\_\_\_  
 Átadó

\_\_\_\_\_  
 Átvevő

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. Függelék 5. sz. melléklet

### Képjel átviteli összeköttetés átadás-átvételi jegyzőkönyv

Készült: \_\_\_\_\_ hely

\_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Viszonylat: \_\_\_\_\_ Megrendelő: \_\_\_\_\_ Rendelési sz.: \_\_\_\_\_

Megrendelő képviselője: \_\_\_\_\_

A MAGYAR TELEKOM Nyrt. képviselője:

Ügyfél képviselője:

MSZI nyilatkozat

Az átadott áramkörök

	Megnevezés	Típus	Megfelelt	Nem felelt meg
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____	_____

Megjegyzés: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Az igény kifogástalan mennyiségi és minőségi teljesítését a felhasználó elismeri.

\_\_\_\_\_  
Átadó

\_\_\_\_\_  
Átvevő