

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

## Egyedi előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

A szerződés azonosítója:

### 1. A szolgáltató adatai

#### 1.1. A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Cégnév  
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Rövidített cégnév  
(Magyar Telekom Nyrt.)  
Székhely  
1013 Budapest Krisztina krt. 55.

Postacím :  
1013 Budapest, Krisztina Krt.55.  
Cégjegyzékszám  
Cg.01-10-041928

#### 1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

#### 1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről

TMagyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

#### T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400 (munkanapokon 8.00-18) 06 1 265-9950	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

#### 1.4. Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111 *	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\*ingyenesen hívható zöld számok

## 2. Az előfizető adatai

Cégnév	
Székhely	
Bankszámlaszám	
Számlázási cím	
<b>Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek :</b>	
<b>E-mail</b>	
cím: _____	
_____	
<b>Mobil</b>	
hívószám*: _____	
_____	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom.</li> </ul>	
<b>Kapcsolattartó</b>	<b>Munkanapokon</b>
	<b>Munkaszüneti napokon</b>

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		
<b>Költségviselő</b>		
Cégnév (Név)		
Székhely (Cím)		
Bankszámlaszám		
Adószám		
<b>Kapcsolattartó</b>	<b>Munkanapokon</b>	<b>Munkaszüneti napokon</b>
Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye
- az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

## 3. A szolgáltatás tartalma

A Közeli végpontok szolgáltatások keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

<b>„A” végpont adatai</b>	
Interfész *	
(Választható típusok a lenti táblázatban)	
Név	
Cím	
Emelet, ajtó	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Kapcsolattartó elérhetősége munkanapokon	
Kapcsolattartó elérhetősége munkaszüneti napokon	
Telephelyen belüli szakaszt a Magyar Telekomtól rendeli meg?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Amennyiben Igen és a telephely nem a felhasználó tulajdona, kapcsolattartó az ingatlan tulajdonosánál	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkanapokon	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkaszüneti napokon	
Eszköz tápellátása	<input type="checkbox"/> Szünetmentes Magyar Telekomé <input type="checkbox"/> Szünetmentes ügyfélé

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

<b>„A” végpont adatai</b>	<input type="checkbox"/> Nincs szünetmentes
---------------------------	---

<b>A megrendelő végberendezése</b>	
Típusa	
Forgalmazója	

\*A két végponton csak ugyanolyan interfészt lehet választani!

<b>„B” végpont adatai</b>	
Interfész *	
(Választható típusok a lenti táblázatban)	
Név	
Cím	
Emelet, ajtó	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Kapcsolattartó elérhetősége munkanapokon	
Kapcsolattartó elérhetősége munkaszüneti napokon	
Telephelyen belüli szakaszt a Magyar Telekomtól rendeli meg?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Amennyiben Igen és a telephely nem a felhasználó tulajdona, kapcsolattartó az ingatlan tulajdonosánál	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkanapokon	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkaszüneti napokon	
Eszköz tápellátása	<input type="checkbox"/> Szünetmentes Magyar Telekomé <input type="checkbox"/> Szünetmentes ügyfélé <input type="checkbox"/> Nincs szünetmentes

<b>A megrendelő végberendezése</b>	
Típusa	
Forgalmazója	

\*A két végponton csak ugyanolyan interfészt lehet választani!

Interfész választék		
Kód	Közeghozzáférési eljárás	Interfész szabvány
A	Ethernet	10 Base-T Ethernet UTP interface
B	Fast Ethernet	100 Base-Tx Fast Ethernet UTP interface

## 4. A szolgáltatási szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

## 5. A szolgáltatás fizetendő díjai

A szolgáltatás igénybevételi profilt és az annak megfelelő, kedvezmények nélkül számított szolgáltatási díjakat az Előfizetői hozzáférések (végpontok), az összeköttetések díjai, a díjak összesítése valamint az alépitmény létesítési díj szakaszok tartalmazzák.

### Előfizetői hozzáférések (végpontok)

Sorszám	Helyszín	Végberendezés típusa	Interfész típusa

### Összeköttetések

ÖK. sorsz.	ÖK. A. végpont sorsz.	ÖK. B. végpont sorsz.	Interfész seb. (10/100 Mbit/s)	Egyszeri díj (Ft)	Havi díja (Ft)

### Díjak összesítése

<b>Egyszeri díjak</b>
Összeköttetések egyszeri díja összesen (Ft)
<b>Havi díjak</b>
Összeköttetések havi díja összesen (Ft)
<b>Alépitmény létesítési díj</b>
Alépitmény létesítési díj (Ft)

### Kedvezmények

<b>Havi szolgáltatási díjak</b>
Kedvezmények nélküli havi szolgáltatási díj (Ft)
Kedvezmény a szerződés időtartama alapján (%)
Egyedi kedvezmény (%)
Kedvezményekkel csökkentett havi szolgáltatási díj (Ft)

A díjak az áfa-t nem tartalmazzák

## 6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi.

Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat a számla kiállításától 15 napon belül megfizetni.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

## 7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 8.,9.,10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

## 8. A szolgáltató Szerződésszegése ,s az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg .

## 9. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## 10. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

## 11. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

## 12. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 18., 19. pontjai tartalmazzák.

## 13. Tételes számlamelléklet

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben – erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben ( hívásrészletező formájában ) köteles feltüntetni.

Előfizető a tételes számlamellékletre  
(hívásrészletezőre) igényt

tart \*

nem tart \*

\*(Kérjük a választott módozatot bejelölni.)

## 14. ÁSZF elérhetősége

Szolgáltató az ÁSZF-et bármely ügyfélszolgálati helyiségében illetve a <http://www.telekom.hu> internetes oldalán közzé teszi, továbbá az abban foglaltakról a telefon szolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat (tel.: 1412) szóbeli tájékoztatást ad.

## 15. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./ *Magyar Telekom Csoport tagvállalat* etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után..

**16.** A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

**17.** A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 2. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 2. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

A 16. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 2. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:..... 20.....

# Egyedi Előfizetői szerződés Közeli végpontok szolgáltatások igénybevételére

.....

Magyar Telekom Nyrt.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Előfizető