

# Egyedi előfizetői szerződés Frame-Flex szolgáltatások igénybevételére

A szerződés azonosítója

## 1. A szolgáltató adatai

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
 Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)  
 Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
 Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

## 1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

## 1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

## Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

## 2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	
székhelye	
cégjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
adószám	
Számlázási cím	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek :	
E-mail	
cím: _____	
_____	
Mobil hívószám*:	_____

-----	
* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom.	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	

#### Adatkezelés

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye,
- az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizető állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

- Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.
- Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

### 3. A szolgáltatás tartalma

A Frame-Flex szolgáltatás jellemzőit az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 3. sz. függeléke tartalmazza.

A Frame-Flex szolgáltatások keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

Frame-Flex szolgáltatás megrendelés	
Új megrendelés	<input type="checkbox"/> Frame-Flex <input type="checkbox"/> Express, vagy <input type="checkbox"/> Profi gyors létesítéssel <input type="checkbox"/> alap, <input type="checkbox"/> emelt, vagy <input type="checkbox"/> különleges minőségű SLA riporttal, <input type="checkbox"/> web felületen is <input type="checkbox"/> Bérlet felmondása
Módosítás	Frame-Flex szerződés kiegészítése <input type="checkbox"/> alap, <input type="checkbox"/> emelt, vagy <input type="checkbox"/> különleges minőségű SLA riporttal, <input type="checkbox"/> web felületen is <input type="checkbox"/> Frame-Flex hálózat bővítő módosítása <input type="checkbox"/> Végpont áthelyezés <input type="checkbox"/> CIR módosítás <input type="checkbox"/> Egyéb (pl. egyedi minőség)

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

1. végpont <sup>1</sup>	2. végpont	Normál <input type="checkbox"/> , vagy (real-time) <input type="checkbox"/> prioritású CIR (kbit/s) <sup>2</sup>	Bc (kbyte) <sup>3</sup>	Megjegyzés (CIR (kbit/s) >256(88) pontos értéke)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 (11) <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 64 (22) <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 128 (44) <input type="checkbox"/> 192 <input type="checkbox"/> 256 (88) <input type="checkbox"/> >256 (88)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> Ez a lap a FRAME-FLEX megrendelő lap melléklete. Kérjük, hogy a hitelesség érdekében lássa el cégszerű aláírásával a mellékletet, több lap esetén pedig sorszámozza meg a lapokat. A végpontok oszlopát azokkal a sorszámmal

lássa el, amiket a végpontok rögzítése mellékleten a végpontnak adott.

<sup>2</sup> Egyazon szolgáltatás hozzáférési ponton kiszolgált PVC-k CIR (Committed Information Rate) értékeinek összege nem lehet nagyobb az előfizetői port sebességének kétszeresénél és nem lehet kevesebb, mint a portsebesség 25%-a.

<sup>3</sup> Javasolt értéke: BC = CIR \* TC, ahol TC = 1 másodperc.

Végpont <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Az állomás telepítési helye	
Név	
Cím (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó)	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Elérhetősége munkanapokon	
Elérhetősége munkaszüneti napokon	
A megrendelő Frame Relay eszközének típusa <sup>2</sup>	
Forgalmazója	
A telepítendő Magyar Telekom készülék számára biztosított a folyamatos 230V	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
A telephelyen belüli vonal kiépítését a Magyar Telekomtól rendelem meg	<input type="checkbox"/>
Gondoskodom a kiépítésről	<input type="checkbox"/>
Hibaelhárítás visszaigazolására jogosult személy(ek) neve	
Kér az ügyfél SLA Riport szolgáltatást? <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Interfész	
Interfész	<input type="checkbox"/> X.21 <input type="checkbox"/> V.24 <input type="checkbox"/> V.35 <input type="checkbox"/> G.703 / G.704
LANConnect esetén	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT
LAN eszköz max. száma <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 252
Hálózati protokoll	<input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> IPX
Portsebesség (kbit/s) <sup>5</sup> , keretméret (byte) <sup>6</sup>	
Portsebesség	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> *64 kbit/s (*lehetséges értékei: 1-30)
Keretméret	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> byte (LANConnect esetén nem kell kitölteni)

<sup>1</sup> Ez a lap a FRAME-FLEX megrendelő lap melléklete. Kérjük, hogy a hitelesség érdekében lássa el cégszerű aláírásával a mellékletet és sorszámozza meg a lapokat, majd végezze el a végpontok sorszámozását is, mivel a PVC összeköttetéseket ezekre a sorszámszámokra hivatkozva rendelheti meg.

<sup>2</sup> A Frame-Relay eszköz típusának és forgalmazójának feltüntetése nem kötelező. A Magyar Telekom hibaelhárítási folyamatához nyújt tapasztalati segítséget. A készülék típusának ismert, jellemző hálózati együttműködése, valamint a forgalmazóval folytatott műszaki konzultációk segíthetnek a hiba elhárításában.

<sup>3</sup> Részletes adatok megadása szükséges a következő lapon.

<sup>4</sup> A végponton lévő helyi hálózat egyidejűleg kommunikáló IP eszközeinek (pl. PC) számát kell megjelölni.

<sup>5</sup> A portsebesség 64 kbit/s ill. annak többszöröse lehet. A \* elé azt az egész számot írja be, amivel 64 kbit/s-ot megszorozva a kívánt portsebességet kapja. Ez a szám 1 és 30 között választható. A FRAME-FLEX-hez leginkább alkalmazkodó sebességek a következők: 64 (1\*), 128 (2\*), 256 (4\*), 384 (6\*), 512 (8\*), 1024 (16\*), 1536 (24\*), 1920 (30\*) kbit/s.

<sup>6</sup> Legnagyobb kerethossz. Értéktartománya: 16 ... 4472 byte. A javasolt érték: 1600 byte. A menedzsment protokoll alapértelmezésben ITU Q. 933 Annex A szerinti, a mód pedig User.

Kiegészítő adatok az SLA Riport szolgáltatás megrendeléséhez

Szolgáltatás minőség (Alap, Silver, Gold)	SLA Riport szolgáltatás szintje (Alap=1, Emelt=2, Különleges=3)	Áramköri azonosító (SAP, SID és FR)	A pont	B pont	Megjegyzés (nyitvatartási idő, UFE, WEB felületen, stb.)

Emelt, illetve különleges SLA riport szolgáltatás esetén a proaktív riasztás kezelés biztosítása érdekében áramkörönként kötelező az alábbi adatok megadása:

Szolgáltatási azonosító (ML és SID, vagy SAP ID)	
Helyszíni kapcsolattartó <sup>1</sup> (Név, elérhetőség)	
Meghibásodás esetén értesítendő kapcsolattartó <sup>2</sup>	
Házon belüli hálózat	
Karbantartó (Cégnév)	
Elérhetőség	
Munkaidő	
Hétfő	.....-tól .....-ig
Kedd	.....-tól .....-ig
Szerda	.....-tól .....-ig
Csütörtök	.....-tól .....-ig
Péntek	.....-tól .....-ig
Szombat	.....-tól .....-ig
Vasárnap	.....-tól .....-ig
Végpontra történő bejutás módja <sup>3</sup>	
Munkaidőben	
Munkaidőn kívül	
Szünetmentes tápáram ellátás biztosított	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem

<sup>1</sup> Riasztás esetén alapinformációkat tud biztosítani (pl.: áramszünet, karbantartási munkák, bejutási lehetőség...)

<sup>2</sup> Lehetőleg szakértő neve és elérhetősége, aki a helyszínen lévő előfizetői eszközök, alkalmazások tekintetében kompetens. Lehet azonos az előző pontban szereplővel.

<sup>3</sup> Amennyiben a bejutás ezt megköveteli. (pl.: biztonsági előírások miatt)

SLA riport szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „SLA jelentések tartalma” dokumentum.

4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

A megrendelt PVC (összeköttetés) időtartama	
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott, azaz 200 . .....hó ...naptól 200 . ..... hó ..... napig.
Rendezvényre adott állomás* esetén	200 . .....hó .....naptól 200 . ..... hó ..... napig, azaz .....nap.
*Rendezvényállomás szolgáltatás nyújtásának időtartama maximálisan 30 nap!	
Szerződés időtartama	
A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.	<input type="checkbox"/>
A szerződés határozott időtartamra jön létre, lejár	<input type="checkbox"/> 200 . ..... hó ..... nap
Szolgáltatásnyújtás	
Az ügyfél által kért üzembe helyezési időpont	200 . ..... hó ..... nap
Üzembe helyezés előtt kér időpont egyeztetést	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Épületen belüli kábelezés kiépítése	
Új Előfizető/Vevői hozzáférés telepítése esetén az épületen belüli kábelezés kiépítésének határideje	
Telepítési feltételek biztosítása	
A műszaki berendezések telepítéséhez szükséges helyiségek és feltételek biztosításának határideje	
További információ	

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Előfizetői hozzáférések (EH, SAP) díjai

Az előfizetői hozzáférések egyszeri és havi díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Sorszám	Helyszín	Előfizetői hozzáférés	Interfész típusa	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

SHP (SAP) díjak

A végpontokénti SHP egyszeri és havi díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Sorszám	Helyszín	Interfész sebesség (kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

PVC (SID) díjak

Az állandó virtuális áramkörök egyszeri és havi díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Sorszám	PVC 1. végpont	PVC 2. végpont	CIR (kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

LANConnect MRS (SAP) díjak

A végpontokénti felügyelt forgalomirányító eszköz (router) egyszeri és havi díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Sorszám	Helyszín	Hozzáférési sebesség (kbit/s)	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

Sorszám	Helyszín	Hozzáférési sebesség (kbit/s)	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

#### SLA Riport szolgáltatás díjak

A Frame-Flex SLA riport szolgáltatás díjazásakor a Frame-Flex szolgáltatás szerinti kedvezmények adhatók:

Szolgáltatás minőség (Alap, Silver, Gold)	SLA Riport szolgáltatás szintje (Alap=1, Emelt=2, Különleges=3)	Áramköri azonosító (FR, SAP, SID)	A pont	B pont	Megjegyzés (nyitvatartási idő, UFE, Web felületen, stb.)

#### Díjak összesítése

Egyszeri díjak	
Előfizetői hozzáférések (SAP) havi díjak (Ft)	
SHP (SAP) havi díjak (Ft)	
PVC (SID) havi díjak (Ft)	
LANConnect MRS (SAP) havi díjak (Ft)	
Összesen (Ft)	
Havi díjak	
Előfizetői hozzáférések (SAP) havi díjak (Ft)	
SHP (SAP) havi díjak (Ft)	
PVC (SID) havi díjak (Ft)	
LANConnect MRS (SAP) havi díjak (Ft)	
SLA Riport díjak (Ft)	
Összesen (Ft)	

#### Kedvezmények (csak a Magyar Telekom díjból)

Egyszeri szolgáltatási díjak	
Kedvezmények nélküli egyszeri szolgáltatási díj (Ft)	
Időtartam szerinti kedvezmény (Ft)	
Kedvezményekkel csökkentett egyszeri szolgáltatási díj (Ft)	
Havi szolgáltatási díjak	
Kedvezmények nélküli havi szolgáltatási díj (Ft)	
Mennyiségi kedvezmény (Ft)	
Időtartam szerinti kedvezmény (Ft)	
Kedvezményekkel csökkentett havi szolgáltatási díj (Ft)	
Egyszeri díjak részletfizetési haladéka	
Részletfizetés időtartama (év)	
Az egyszeri díj havonta fizetendő törlesztő részlete (Ft)	
A szolgáltatónak fizetendő díjak	
Egyszeri díj	Ft
Szerelési költség	Ft
Havi díj	Ft

A fenti díjakból a szolgáltatás nyújtásában résztvevő további szolgáltató(k)nak (pl. LTO) fizetett díj	
Egyszeri díj	Ft
Szerelési költség	Ft
Havi díj (előfizetési díj alkalmi összekötés esetén)	Ft

## 6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlákat kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

## 7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 8., 9. és 10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

## 8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg .

## 9. Az előfizető szerződésszegése esetén az előfizető által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását ) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 3.évtől a havi díj 3-szorosa</li> </ul>
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2.évben a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-6.hónapban a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 7-12.hónaptól a havi díj 3-szorosa</li> </ul>

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, az adathálózatok szolgáltatások ÁSZF 11., 12 pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózatok szolgáltatások ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

13 Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózatok szolgáltatások ÁSZF18. és 19. pontjai tartalmazzák.

14. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályokkal való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után<sup>15</sup>. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 3. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 3. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

A15. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 3. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:..... 20.....

Kelt:..... 20.....

.....  
Magyar Telekom Nyrt.

.....  
Előfizető