

Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos

Adathálózati ÁSZF

3. sz. függelék

Frame Flex előfizetői szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége	2
1.1. T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége.....	2
1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai	2
1.3. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai	2
1.4. Hibabejelentő elérhetősége.....	2
2. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása.....	3
2.1. LANConnect kiegészítő szolgáltatás.....	3
2.2. Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás	3
2.3. A szolgáltatásra vonatkozó szabványok	4
2.4. A szolgáltatás jellemzői.....	5
2.4.1. Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) jellemzői.....	5
2.4.2. Állandó virtuális áramkör (PVC) jellemzői.....	6
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai.....	7
4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	7
5. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, éves rendelkezésre állás nem teljesítése, késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke	8
5.1. Hibák bejelentése.....	8
5.2. Hibabejelentés elfogadása	8
6. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	8
7. Szolgáltatás díja.....	9
7.1. A díjazás és számlázás alapelvei.....	9
7.1.1. Egyszeri díjak.....	9
7.1.2. Hozzáférési díjak.....	10
3. sz. függelék 1. sz. melléklet	12
A Magyar Telekom Nyrt. Frame-Flex szolgáltatásának díjai	12
1. Egyszeri díjak.....	12
1.1. Előfizetői hozzáférési pont (EHP, SAP).....	12
1.2. Állandó virtuális áramkör (PVC, SID).....	13
1.3. LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR, SAP).....	13
1.4. Hozzáférési díjak.....	13
1.5. Előfizetői hozzáférési pont (EHP,SAP)	13
1.6. Állandó virtuális áramkör (PVC, SID).....	14
1.7. LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR, SAP).....	14
2. Kedvezmények.....	15
2.1. Mennyiségi kedvezmények.....	15
2.2. Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények.....	15
2.3. Egyszeri díjából adható kedvezmény.....	15
2.4. A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjai	15
2.5. A határozott idejű szerződések lejáratá előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke	15

Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg

Adathálózati ÁSZF

3. sz. függelék

Frame Flex előfizetői szolgáltatás

1. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

1.1. T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvár u. 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (00.00-24.00)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.

1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.3. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.4. Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Általános szerződési feltételek

Függelék

	Telefon	Fax	E-mail
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

2. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Magyar Telekom Nyrt. Frame-Flex szolgáltatása a nemzetközi szabványoknak megfelelő kerettovábbító (Frame-Relay) technológián alapuló adatátviteli szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői hozzáférési pontok (EHP-k) között a Frame-Flex hálózaton az ügyfél igénye szerint létrehozott logikai összeköttetéseken (Virtuális Áramkörökön) keresztül digitális információátvitelt biztosít (beszéd, adat).

A szolgáltatás jelenleg csak az Állandó Virtuális Összeköttetések (PVC) létrehozását támogatja, Kapcsolt Virtuális Áramkörök (SVC-k) létrehozása jelenleg nem támogatott.

Egy EHP-ből több előfizetői hozzáférési pont irányába is létrehozhatók PVC-k. Az egyenként akár különböző kapacitásigényű PVC-k ugyanazon EHP átviteli kapacitáson rugalmasan osztoznak, mivel közös fizikai előfizetői interfészt használnak. A Frame-Flex hálózat pillanatnyi szabad átviteli kapacitásától függően a garantáltnál magasabb adatátviteli sebesség is elérhető, így a szolgáltatás kifejezetten lökészerűen jelentkező nagy mennyiségű adat kezelésére alkalmas (dinamikus sávzéselés hozzárendelés). A PVC-k – az alkalmazás jellegétől függően – négy féle prioritási szinttel konfigurálhatók. A Magyar Telekom két prioritási szinten nyújt szolgáltatást. A „Real-time” prioritású PVC-eket a kis késleltetés ingadozás és a viszonylag kisebb késleltetés jellemzi. Ahogy az elnevezés is utal rá, használatuk elsősorban real-time jellegű adatforgalom esetén indokolt (pl. beszéd, video konferencia, stb.). A „Normál” prioritási szint elsősorban a klasszikus, borsztós adatátviteli igények esetén javasolható (pl. LAN-LAN összekapcsolás).

A Frame-Flex szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. menedzselt bérelt vonali szolgáltatására (Flex-Com) épül. Az előfizetők a Frame-Flex hálózathoz Flex-Com előfizetői hozzáféréseken keresztül létesített digitális bérelt összeköttetésekkel csatlakoznak. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezék Flex-Com menedzselt bérelt vonali hozzáféréssel és a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép, router vagy egyéb frame-relay képességű végberendezés).

Az adatátvitel a szabványok által definiált formátumú diszkrét csomagokban (keretekben) történik. A továbbítani kívánt előfizetői információ adategységek keretekbe való "csomagolását" az előfizetői végberendezések végzik. A szolgáltatás a keretek hibajavítására nem, csak a hibák felismerésére képes.

2.1. LANConnect kiegészítő szolgáltatás

A Frame-Flex LANConnect kiegészítő szolgáltatása két vagy több lokális hálózat (LAN) hálózati összekapcsolását teszi lehetővé.

A szolgáltatás kifejezetten LAN-ok összekapcsolására szolgál, alkalmas lökészerűen jelentkező nagy mennyiségű adat kezelésére (dinamikus sávzéselés hozzárendelés) és tömörített beszédátvitelre.

A szolgáltatás lényegi eleme, hogy a WAN hálózati összeköttetéseket és a forgalomirányító funkciókat a szolgáltató együttesen szolgáltatja.

Az előfizetői hozzáférési ponton a szolgáltató vonalvégződtes berendezése a helyi hálózatból továbbítandó adatcsomagokat a szabványok által definiált módon keretekben helyezi el. A szolgáltatás a keretek, mint diszkrét adategységek sorrendet megőrző továbbítását és ezáltal a keretekben elhelyezett adatok transzparens átvitelét teszi lehetővé, miközben forgalomirányító funkció is megvalósul.

2.2. Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA riport (Service Level Agreement) szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali platformon nyújtott Frame-Flex szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali platformon nyújtott Frame-Flex szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja a szolgáltató az előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:

Általános szerződési feltételek

Függelék

Trouble Ticket (TT, hibajegy) alapú riportok, mely a Frame-Flex szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve Performance Monitoring (PM, Teljesítmény monitorozás) alapú riportok, mely a Frame-Flex szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében a szolgáltató alapvetően az alábbi kiegészítő információkat biztosítja az előfizető részére: éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke; szolgáltatás kiesési idő éves és annak havi mértéke órákban kifejezve; hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és különleges szintű riportok lehetnek, az alábbiak csoportosítás szerint:

Frame-Flex szolgáltatás SLA paraméterek			
TT adatok alapján			
TT1	Rendelkezésre állás ¹	Éves (intervallum)	%
TT2	Kiesési idő ¹	Éves	Óra
TT3	Rendelkezésre állás ²	Havi (intervallum)	%
TT4	²	Havi átlag	%
TT5	Kiesési idő ²	Havi	Óra
TT6	Rendelkezésre állás ³	Nyitvatartási időre vonatkoztatva	%
TT7	Hibaelhárítási (helyreállítási) idő ¹	Egyszeri maximált	Óra
TT8	²	Havi átlag	Óra
TT9	²	Éves átlag	Óra
TT10	Kiesések száma	Éves	Db
TT11	²	Havi	Db
TT12	Meghibásodások közt eltelt idő ² (MTBF)	Éves átlag	Óra
TT13	²	Havi átlag	Óra
PM adatok alapján			
PM1	Tájékoztató jellegű ³	Kihasználtság (CIR-hez)	%
PM2	³	Torlódás (ppm)	Db
PM3	³	Hibás keretek száma	Db
PM4	Vállalt és vizsgált értékek ²	Keretvesztés	%
PM5	²	Hiba (millió keretenként)	%
L1	Létesítési határidő	A szerződéskötéstől számítva	nap

¹SLA alapszintű riportok (1)

²SLA emeltszintű riportok (2)

³SLA különleges szintű riportok (3)

Az ügyfél részére biztosított SLA riport tartalmazza:

- (1) az SLA alapszintű paramétereket,
- (2) az SLA alap és emeltszintű paramétereket,
- (3) az SLA alap, emelt és különleges szintű paramétereket.

2.3. A szolgáltatásra vonatkozó szabványok

A Frame-Flex szolgáltatás az alábbi szabványokon és ajánlásokon alapul.

Kerettovábbító szabványok				
Tárgy	ANSI	ITU-T/PDN	ITU-T/ISDN	FRF
Szolgáltatás leírás	T1.606 ¹		I.233.1 ⁷	
Adatátviteli protokoll	T1.618 ²	X.36 ⁴	Q.922 ⁸	
Torlódás menedzselés	T1.606 ¹		I.370 ⁹	
Hozzáférés jelzés	T1.617 ³		Q.933 ¹⁰	LMI U/N ¹³
Hálózat-hálózat interfész ¹⁴		X.76 ⁵	I.372 ¹¹	

Általános szerződési feltételek

Függelék

Kerettovábbító szabványok				
Tárgy	ANSI	ITU-T/PDN	ITU-T/ISDN	FRF
Együtműködés			I.555 ¹²	
Szolgáltatás minőség		X.144 ⁶		

¹ANSI T1.606-1990 (R1996), Telecommunications - Integrated Services Digital Network (ISDN) - Architectural Framework and Service Description for Frame-Relaying Bearer Service

²BSR T1.618-1991 (R200x), Integrated Services Digital Network (ISDN) –Core Aspects of Frame Protocol for Use with Frame Relay Bearer Service (reaffirmation of ANSI T1.618-1991 (R1997))

³ANSI T1.617-1991 (R1997), Integrated Services Digital Network (ISDN) –Core Aspects of Frame Protocol for Use with Frame Relay Bearer Service (withdrawal of ANSI T1.617-1991 (R1997))

⁴ITU-T Recommendation X.36 (03/00) Interface between Data Terminal Equipment (DTE) and Data Circuit-terminating Equipment (DCE) for public data networks providing frame relay data transmission service by dedicated circuit

⁵ITU-T Recommendation X.76 (03/00) Network-to-network interface between public networks providing PVC and/or SVC frame relay data transmission service

⁶ITU-T Recommendation X.144 (10/00) User information transfer performance parameters for data networks providing international frame relay PVC service

⁷ITU-T Recommendation I.233.1-2 (10/91) Frame mode bearer services

⁸ITU-T Recommendation Q.922 (02/92) ISDN data link layer specification for frame mode bearer services

⁹ITU-T Recommendation I.370 (10/91) Congestion management for the ISDN frame relaying bearer service

¹⁰ITU-T Recommendation Q.933 (10/95) Digital subscriber signalling system No. 1 (DSS 1) - Signalling specifications for frame mode switched and permanent virtual connection control and status monitoring

¹¹ITU-T Recommendation I.372 (03/93) Frame relaying bearer service network-to-network interface requirements

¹²ITU-T Recommendation I.555 (09/97) Frame Relaying Bearer Service interworking

¹³Frame Relay Forum FRF.1, The User-Network Interface (UNI)

¹⁴Nem előfizetői interfész, belföldi, vagy külföldi társzolgáltató hálózatával történő összekapcsolást tesz lehetővé.

A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható hálózati protokollok a következők:

IP (RFC 791)

Novell IPX

A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható közegehozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet.

A hálózat-hálózat interfész az ITU-T G.703/704 Ajánlásnak felel meg (az interfész sebessége 2048 kbps). Az alkalmazott protokoll az ITU-T X.76 Ajánlás szerinti.

2.4. A szolgáltatás jellemzői

2.4.1. Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) jellemzői

Az előfizető a szolgáltatást a Flex-Com előfizetői hozzáféréseken (EH) keresztül veheti igénybe. A szolgáltatás fizikai hozzáférési pontja az előfizetői hozzáférés vonalvégződtes berendezésének (VB, Network Termination) megfelelően konfigurált interfésze. Frame-relay szempontból az előfizetői hozzáférési pont a Frame-relay kapcsoló azon erőforrása, amelyre az előfizetői interfészről a keretfolyam befut. Az EHP interfész sebesség az előfizetői interfész (EI) fizikai portsebessége. A hozzáférési sebesség a VB és a legközelebbi Frame-Flex kapcsológép közötti szakasz (LL, ÖK) átviteli sebessége.

A Frame-Flex szolgáltatás az alábbi EH interfész sebességeken vehető igénybe:

64 kbit/s-tól 1920 kbit/s-ig, 64 kbit/s-os lépésekben, továbbá 34Mbit/s. A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetében az EHP 10 Mbit/s Ethernet interfészen valósul meg

Ajánlott sebességek: 64, 128, 256, 384, 512, 768, 1024, 1536, 1920 kbit/s, 34Mbit/s, 10 Mbps (LANConnect).

A Frame-Flex szolgáltatás a 64 kbit/s alatti interfész sebességeket nem támogatja. Kivételet az analóg előfizetői hozzáféréseken keresztül létesített EHP-k képeznek, ahol az interfészsebességet az analóg beszédcsatornán létesíthető bérelt összeköttetés sebessége határozza meg.

A szolgáltatás igénybevétele az alábbi interfész típusokon lehetséges:

Interfész típusa	Sebesség*
G.703	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...30) 34 Mbit/s
X.21	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...2) n*64kbit/s 64kbit/s-tól (n=1...30)
V.24	64kbit/s

Általános szerződési feltételek

Függelék

Interfész típusa	Sebesség*
V.35	m*64kbit/s 64kbit/s-tól (m=1...2) n*64kbit/s 64kbit/s-tól (n=1...30)

* Sebességtartomány a VB típusától függ.

A LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet.

2.4.2. Állandó virtuális áramkör (PVC) jellemzői

Elvállalt adatsebesség (CIR)

Az előfizetői hozzáférési pontok között konfigurált PVC-khez meghatározott sebességérték rendelhető, amelynek neve elvállalt adatsebesség (CIR, Committed Information Rate).

Az elvállalt adatsebesség az a legkisebb sebesség, amellyel a hálózat az adatokat normál körülmények között (torlódásmentes állapotban) továbbítja. A CIR-t egy T_c időtartamra átlagoltan értelmezzük. T_c -t az elvállalt adatsebesség mérési időtartamának nevezzük.

A Frame-Flex szolgáltatás keretében nyújtott CIR értékek a következők:

„Normál” prioritású PVC-k esetén:

- 16, 32, 48, 64 kbps,
- 128 kbps – 1024 kbps-ig 64kbps lépésekben.
- Kizárólag 64 kbps portsebesség esetén 8 kbps CIR érték is nyújtható.
- Egyedi esetben a fentiekől eltérő CIR értékek is beállíthatóak.

„Real time” prioritású PVC-k esetén:

- 8 kbps – 384 kbps-ig 1 kbps lépésekben

Egyazon PVC-hez mindkét irányban ugyanaz a CIR érték tartozik, azaz a szolgáltatás csak a szimmetrikus PVC-eket támogatja. Egyazon előfizetői hozzáférési ponton kiszolgált PVC-k CIR értékeinek összege nem lehet nagyobb az EH interfész sebességénél és nem lehet kevesebb mint az interfész sebesség 25%-a (kivételem a 8 kbps CIR 64 kbps portsebesség esetén).

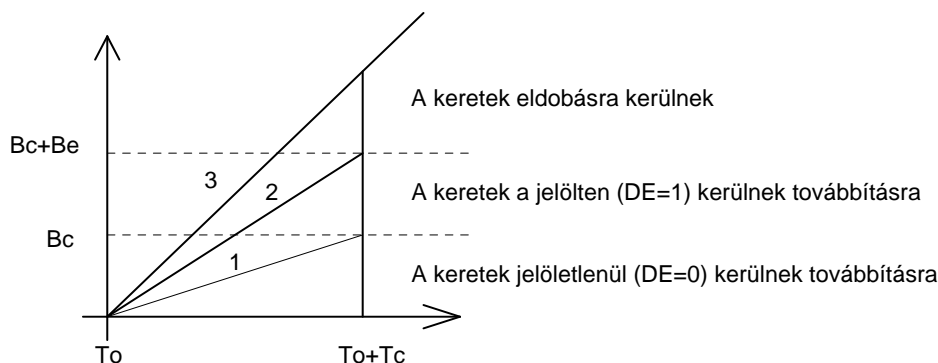
Elvállalt adatmennyiség (Bc)

A lökészerű adatforgalom kezelésével összefüggő jellemzője a szolgáltatásnak az elvállalt adatmennyiség (Bc - Committed Burst Size). A Bc paraméter az előfizető által a hálózatba T_c idő intervallum alatt beadható legnagyobb adatmennyiséget jelenti, melynek kereteit $DE=0$ (DE : Discard Eligibility, eldobásra választhatóság) értékkel továbbítja a hálózat. A $DE=0$ értékkel beállított keretek a hálózatban lévő torlódások esetén továbbítási elsőbbséggel rendelkeznek.

Többlet adatmennyiség (Be)

Amennyiben a hálózat forgalmi viszonyai lehetővé teszik, az egyes PVC-ken T_c idő alatt átvihető adatmennyiség a Bc-t meghaladhatja. A többlet adatmennyiség (Be - Excess Burst Size) az a maximális adatmennyiség, amennyivel a használó T_c idő alatt túllépheti Bc értékét anélkül, hogy a keretvesztés valószínűsége megengedhető szintet túllépne, de tudomásul kell vennie, hogy keretei nagyobb valószínűséggel veszhetnek el. A többlet adatmennyiséget alkotó keretek mindegyike a $DE=1$ jelöléssel továbbítódik. A hálózat torlódás esetén először a $DE=1$ értékkel jelölt kereteket dobja el a torlódás csökkentése, illetve megszüntetése érdekében.

A következő ábra a fenti jellemzők közötti összefüggést szemlélteti.



1 Elvállalt adatsebesség CIR (az egyenes meredeksége, mert $CIR=Bc/T_c$)

2 Többlet adatsebesség: EIR ($EIR=(Bc+Be)/T_c$)

3 Előfizetői port sebesség

Általános szerződési feltételek

Függelék

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezze Flex-Com menedzselt bérelt vonali hozzáféréssel és a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép, router, vagy egyéb frame-relay képességű végberendezés). A szolgáltatás igénybevételét üzemzúnet korlátozhatja, mely lehet tervezett és az előre nem látható okból létrejött üzemzúnet.

Tervezett üzemzúnetet akkor tart a szolgáltató, amikor a Frame-Flex hálózat tervezett karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységet végez. A tervezett üzemzúnet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A tervezett üzemzúnet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 14
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje: Nem értelmezhető, mert a szolgáltatás nem forgalomméréses.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	-
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	$\geq 99,5$
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	$\geq 75\%$

Általános szerződési feltételek

Függelék

5. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, éves rendelkezésre állás nem teljesítése, késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

5.1. Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom ÜLOB VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán, a Kiskereskedelmi értékesítési terület ügyfelei a 06 80 466 111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámán, a Nagykereskedelmi értékesítési terület ügyfelei a 06 80 333 999-es ingyenes zöldszámán jelenthetik be. Telefax elérhetőség egységesen: a 06 80 460 329 számon.

5.2. Hibabejelentés elfogadása

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik. Az előfizetőnek úgy kell jelentenie a szolgáltatási hibát, hogy telefon vagy fax útján értesíti a szolgáltató hibaügyeletét.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

A bejelentő nevét, címét, telefonszámát

A hiba jellegét

Az érintett EHP-k és PVC-k azonosítóját

Hétfői vagy munkaszüneti napon történő bejelentés esetén az előfizetőhöz történő bejutás rendjét. A szolgáltató a bejelentést követően hibajegy számot közöl az előfizetővel.

A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén fizetendő kötbér mértéke :

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása a Szolgáltatónak felróható, úgy a szolgáltatókötbéreként az előfizető részére díjjóváírást eszközöl.

Az éves rendelkezésreállás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér mértéke:

Amennyiben az éves rendelkezésre állás valamely PVC/EHP esetében a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett PVC/EHP egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában is eszközölni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

A szolgáltató neki felróható késedelmes teljesítés esetén kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke az alábbi:

Késedelmes (teljesítés esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbér alap 0,3%-a naponta, de legfeljebb a kötbér alap 10%-a.

6. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Frame-Flex szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és az elektronikus hírközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVM rendelet és az érvényes Frame-Flex interfész előírásainak (ld. 1.2 fejezet) A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítani kell a Frame-Flex szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltatóműszaki előírásainak megfelelően kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

7. Szolgáltatás díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1. A díjazás és számlázás alapelvei

A Frame-Flex szolgáltatás díjazási elemei az előfizetői hozzáférés (EH, SAP), az előfizetői hozzáférési pont (EHP, SAP), az előfizetői hozzáférési pontok között konfigurált állandó virtuális összeköttetések (PVC-k, SID-ek) valamint LANConnect kiegészítő szolgáltatás esetén a végponti felügyelt forgalomirányító eszköz (MR, SAP).

Valamennyi díjazási elem egyszeri és havi díjból áll.

A Frame-Flex szolgáltatás egyszeri és havi díjai a három (LANConnect esetében a négy) díjazási elem egyszeri és havi díjainak összege.

A díjazási elemek alábbi meghatározása teljes körűen tartalmazza azokat a szolgáltatás osztály paramétereket (pl. EHP interfész sebesség, PVC CIR, stb.) melyeknek különböző értékbeállításai, és így a beállított értéktől függő eltérő díjak lehetségesek. A Frame-Flex szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásoló minőségi mutatók és képzésükhöz felhasznált technológiai minőségi paraméterek értékei a 3. pontban foglaltak szerint adottak, ezen paraméterek különböző beállítására nincs lehetőség.

Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai: A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com hálózat előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex előfizetői hozzáférési pontot (EHP-t) kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerinti.

Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) díjai: Az előfizetői hozzáférési pontok díja az igényelt EHP interfész sebességtől függ.

Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) díjai: A PVC-k díja az elvállalt információsebességtől (CIR) és a PVC prioritásától függ.

LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR) díjai:

A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Előfizetési díjak és forgalmi díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az ügyfél az erőforrások rendelkezésre tartásáért fizet.

A szolgáltatás igénybevételéért forgalmi díjat nem kell fizetni.

7.1.1. Egyszeri díjak

Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai:

A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com szolgáltatást előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex előfizetői hozzáférési pontot (EHP-t) kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerinti.

Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) díjai:

Az előfizetői hozzáférési pontok egyszeri díja függ az igényelt EHP interfész sebességtől. 64 kbit/s alatti interfész sebességű EHP egyszeri díja megegyezik a 64 kbit/s interfész sebességű EHP egyszeri díjával.

Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) díjai:

A PVC-k díja az elvállalt információsebességtől (CIR) és a PVC prioritásától függ.

LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR) díjai:

A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Eseti adminisztrációs díjak:

A szolgáltató az előfizetői szerződésben foglaltak módosítása esetén az alább felsorolt szolgáltatói tevékenységekért egyszeri díjat számít fel.

Általános szerződési feltételek

Függelék

Ideiglenes áthelyezés:

Ha az előfizető a Frame-Flex előfizetői hozzáférési pontot (EHP-t) ideiglenesen (fél évet nem meghaladó időre) a helység belterületén máshová kéri áthelyezni, akkor a Flex-Com szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésben szereplő díjat kell fizetni mind az ideiglenes végpontra áttérheléskor, mind az onnan történő visszatérheléskor. A költségtérítést mindkét esetben meg kell fizetni.

A havi díjat az ideiglenesen áthelyezett előfizetői hozzáférési pontnak megfelelően kell kiszámítani.

PVC áthelyezés:

Meglévő előfizetői hozzáférési pontok között egy PVC áthelyezésének díja a PVC egyszeri díjának 1/3-a, amennyiben a PVC áthelyezése egy végpont áthelyezésével történik. Amennyiben a PVC áthelyezése meglévő előfizetői hozzáférési pontok között kettő végpont áthelyezésével történik, egy PVC áthelyezésének díja a PVC egyszeri díjának 1/2-e.

EHP interfész sebesség növelés:

Ha az adott EHP interfész sebessége növekszik, de az előfizetői hozzáférés változatlan marad, akkor a változás alá eső EHP-ket leszerelt, a helyettük igényelt új interfész sebességű EHP-ket felszerelt EHP-ként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) EHP-k aktuális egyszeri díjából ki kell vonni a leszerelt EHP-k aktuális egyszeri díjait, de minimális díjként egy 64 kbit/s sebességű EHP egyszeri díját kell felszámítani.

PVC CIR növelés:

Ha az adott PVC elvállalt információsebessége bővül, de a PVC végpontjainak helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső PVC-ket leszerelt, a helyettük igényelt új elvállalt információsebességű PVC-ket felszerelt PVC-ként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) valamint a leszerelt PVC-k aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni. Amennyiben az adott PVC elvállalt információsebessége bővül, a PVC végpontjainak helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső PVC-ket és EH-kat leszerelt, a helyettük igényelt új elvállalt információsebességű PVC-ket és EH-kat felszereltként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) PVC és EH(k) valamint a leszerelt PVC és EH-k aktuális egyszeri díjainak különbségét, és ezen felül 8 000 Ft egyszeri díjat kell fizetni.

Konfiguráció módosítás:

Az előfizető igényelheti a szolgáltatás műszaki paramétereinek megváltoztatását. Az előfizetői hozzáférési pontok és PVC-k konfigurációjának módosítása a szolgáltatás igénybevételének megkezdésétől számított 1 hónapig díjtalan. Ezt követően az EHP-k és PVC-k konfiguráció módosításáért egyszeri konfigurációs díjat számít a szolgáltató, amely díj megegyezik egy 64 kbit/s-os EHP egyszeri díjával.

Kedvezmények az egyszeri díjakban:

Egyszeri díjak fizetési haladéka:

A Frame-Flex szolgáltatás előfizetői közül azok számára, akik mennyiségi vagy időtartami kedvezményt élveznek, a szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy választhassanak az egyszeri díj egy összegben vagy fizetési haladék igénybevételével történő kifizetésére.

A fizetési haladék igénybevételének feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

7.1.2. Hozzáférési díjak

Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj):

Az előfizetői hozzáférés (EH) díjai:

A Frame-Flex szolgáltatás a Flex-Com hálózat előfizetői hozzáférésein (EH) vehető igénybe. Az alkalmazott előfizetői hozzáférés típusát az határozza meg, hogy az adott telephelyen milyen interfész sebességű Frame-Flex előfizetői hozzáférési pontot (EHP-t) kíván az előfizető igénybe venni. Az alkalmazott előfizetői hozzáférések havi díjai az érvényes Flex-Com díjszabás szerinti.

Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) díjai:

Az előfizetői hozzáférési pontok havi díja függ az igényelt EHP interfész sebességtől.

64 kbit/s alatti interfész sebességű EHP havi díja megegyezik a 64 kbit/s interfész sebességű EHP havi díjával.

Állandó virtuális áramkörök(PVC-k) díjai:

A PVC-k havi díja az elvállalt információsebességtől (CIR), a PVC prioritásától és a PVC-k hosszától függ.

A PVC-k havi díja a Flex-Com bérelt vonali összeköttetések havi díjának arányában van meghatározva. Az 1. sz. mellékletben megadott táblázat tartalmazza, a különböző CIR értékű „Real-time”, vagy „Normál” prioritással konfigurált PVC-k havi díját.

LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR)

A LANConnect kiegészítő szolgáltatást az előfizető megrendelésére, annak telephelyén a szolgáltató által telepített és felügyelt forgalomirányító eszköz (MR) biztosítja. Az MR havi díja az igényelt hozzáférési sebességtől, a helyi hálózatban lévő eszközök számától, valamint az alkalmazott hálózati protokolloktól függ.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban:

Általános szerződési feltételek

Függelék

A Frame-Flex szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a havi szolgáltatási díj nagysága és a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.

A Frame-Flex szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

Mennyiségi kedvezmények:

A Frame-Flex szolgáltatás havi díjából, a mindenféle kedvezmény nélkül számított nettó havi szolgáltatási díjból a kedvezmények mértékét az 1. Sz. Melléklet tartalmazza.

A kedvezmény nélkül számított nettó havi szolgáltatási díj csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

A nettó havi szolgáltatási díj nagyságának változása maga után vonhatja a kedvezmény mértékének változását.

Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények:

Azon előfizetők, akik a Frame-Flex szolgáltatás igénybevételére a szolgáltatóval több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően havi díjkedvezményekre jogosultak. A kedvezmények mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

Az egyedi előfizetői szerződésben szerepel, hogy legfeljebb hány új előfizetői hozzáférési pont és PVC létesülhet, illetőleg szűnhet meg az előfizetői szerződés időtartama alatt, és melyekre vonatkozhatnak, vagy mely esetekben vonhatók vissza a már megadott kedvezmények.

Az előfizetői szerződés időtartama szerinti árkedvezmény megszűnik, ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben rögzített számot meghaladó előfizetői hozzáférési pontot és PVC-t megszüntet. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek visszamenőlegesen ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes EHP-k és PVC-k kedvezményeinek a késedelmi kamattal emelt összegét. Az előfizető visszatérítési kötelezettségének mértékét és további feltételeit az egyedi előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell.

A felsorolt kedvezmények egymástól függetlenül adhatók. A kedvezmények mértékétől és feltételeitől eltérni nem lehet.

A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel törzsszövegében rögzítettek az irányadóak. A jelen függelék az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a jelen függelék és az általános szerződési feltétel törzsszövege között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a függelékben írtak az irányadóak.

Mellékletek

1. sz. melléklet: a Magyar Telekom Nyrt. Frame-Flex szolgáltatásának díjai

Általános szerződési feltételek

Függelék

3. sz. függelék 1. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt. Frame-Flex szolgáltatásának díjai

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

1. Egyszeri díjak

Előfizetői hozzáférési pont (EHP, SAP)
Flex-Com díjszabás szerint.

1.1. Előfizetői hozzáférési pont (EHP, SAP)

EHP interfész sebesség (kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
0-64	37 000 Ft
128	40 500 Ft
192	56 750 Ft
256	73 000 Ft
320	87 625 Ft
384	102 250 Ft
448	116 875 Ft
512	131 500 Ft
576	144 700 Ft
640	157 825 Ft
704	171 000 Ft
768	184 125 Ft
832	197 325 Ft
896	210 450 Ft
960	223 625 Ft
1024	236 750 Ft
1088	250 325 Ft
1152	263 875 Ft
1216	277 375 Ft
1280	290 950 Ft
1344	304 450 Ft
1408	318 000 Ft
1472	331 500 Ft
1536	345 075 Ft
1600	358 625 Ft
1664	372 125 Ft
1728	385 700 Ft
1792	399 200 Ft
1856	412 750 Ft

Általános szerződési feltételek

Függelék

EHP interfész sebesség (kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
1920	426 250 Ft

1.2. Állandó virtuális áramkör (PVC, SID)

PVC CIR(kbit/s)	Egyszeri díj (Ft)
8*	14 625 Ft
16	24 375 Ft
32	40 575 Ft
48	54 075 Ft
64	67 575 Ft
96	70 250 Ft
128	107 750 Ft
192	140 075 Ft
256	172 125 Ft
512	274 875 Ft
768	367 000 Ft
124	438 937 Ft

* Ha az adott településen nem áll rendelkezésre alkalmas digitális átviteltechnikai rendszer a kihosszabbításra.

1.3. LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR, SAP)

MRS típus	Hozzáférési sebesség	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	MRS egyszeri díj (Ft)
LANConnect Route 4 IP	128 kbit/s	IP	4	14 300 Ft
LANConnect Route IP/IPX	128 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	28 600 Ft
LANConnect Route	512 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	35 000 Ft

1.4. Hozzáférési díjak

Előfizetői hozzáférés (EH,SAP)
Flex-Com díjszabás szerint.

1.5. Előfizetői hozzáférési pont (EHP,SAP)

EHP interfész sebesség (kbit/s)	Havi díj (Ft)
0-64	14 800 Ft
128	16 200 Ft
192	22 700 Ft
256	29 200 Ft
320	35 050 Ft
384	40 900 Ft
448	46 750 Ft
512	52 600 Ft
576	57 875 Ft
640	63 125 Ft
704	68 400 Ft
768	73 650 Ft
832	78 925 Ft

Általános szerződési feltételek

Függelék

EHP interfész sebesség (kbit/s)	Havi díj (Ft)
896	84 175 Ft
960	89 450 Ft
1024	94 700 Ft
1088	100 125 Ft
1152	105 550 Ft
1216	110 950 Ft
1280	116 375 Ft
1344	121 775 Ft
1408	127 200 Ft
1472	132 600 Ft
1536	138 025 Ft
1600	143 450 Ft
1664	148 850 Ft
1728	154 275 Ft
1792	159 675 Ft
1856	165 100 Ft
1920	170 500 Ft

1.6. Állandó virtuális áramkör (PVC, SID)

PVC, CIR (normál) (kbit/s)	PVC, CIR (real-time) (kbit/s)	Állandó virtuális áramkörök (PVC-k) havi díjai (Ft)
8*		5 850 Ft
16		9 750 Ft
32	11	16 225 Ft
48		21 625 Ft
64	22	27 025 Ft
96		28 100 Ft
128	44	43 100 Ft
192	55	56 025 Ft
256	77	68 850 Ft
512	165	109 950 Ft
768	253	146 800 Ft
1024	330	175 575 Ft

*Ha az adott településen nem áll rendelkezésre alkalmas digitális átviteltechnikai rendszer a kihosszbbitásra.

1.7. LANConnect kiegészítő szolgáltatás 'végponti felügyelt forgalomirányító eszköz' (MR, SAP)

MRS típus	Hozzáférési sebesség	Hálózati protokoll	LAN eszközök száma	MRS egyszeri díj (Ft)
LANConnect Route 4 IP	128 kbit/s	IP	4	5 700 Ft
LANConnect Route IP/IPX	128 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	11 400 Ft
LANConnect Route	512 kbit/s	IP, IPX	korlátlan	14 000 Ft

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. Kedvezmények

2.1. Mennyiségi kedvezmények

Nettó havi szolgáltatási díj (Ft)*	Kedvezmény mértéke (%)
0 - 1 499 999	0
1 500 000 - 4 999 999	4
5 000 000 - 9 999 999	7
10 000 000 és fölötte	10

* A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

2.2. Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények

A szerződés időtartama (év)	Kedvezmény mértéke (%)
Kevesebb mint 3 év (de legalább 1 év)	0 %
Kevesebb mint 5 év (de legalább 3 év)	5 %
5 év és e fölött	8 %

2.3. Egyszeri díjból adható kedvezmény

A szerződés időtartama	Kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
Kevesebb mint 3 év (de legalább 1 év)	50
3 év és e fölött	100

2.4. A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjai

A szolgáltatásokat egységesen 25 % ÁFA terheli.

Havi alapidő (egy ügyfél hálózatra)	150 000 Ft
Havi fix díj	
Alapszintű riportok esetén/PVC	3 000 Ft
Emelt szintű riportok esetén/PVC	6 000 Ft
Különleges szintű riportok esetén/PVC	10 000 Ft

A Frame-Flex SLA riport kiegészítő szolgáltatás díjazásakor a Frame-Flex szolgáltatás szerinti kedvezmények adhatók.

2.5. A határozott idejű szerződések lejáratára előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke

A szerződés időtartama	A kötbér mértéke
5 év feletti szerződés esetén	1. évben a havi díj 18-szorosa 2-3. évben a havi díj 12-szerese 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
3 év-5 év közötti szerződés esetén	1. évben a havi díj 12-szerese 2-3. évben a havi díj 6-szorosa 3. évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	1. évben a havi díj 12-szerese 2. évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	1-6. hónapban a havi díj 6-szorosa 7-12. hónaptól a havi díj 3-szorosa