



# Egyedi előfizetői szerződés LAN-Flex szolgáltatások igénybevételére

## Szerződés azonosítója :

### 1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszáma

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Rövidített cégnév : Magyar Telekom Nyrt.)  
Székhely : 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
Postacím : 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
Cégjegyzékszám :Cg. 01-10-041928

### 1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről .

### Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

### T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400 (munkanapokon 8.00-18) 06 1 265-9950	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

T


\*Ingyenesen hívható zöld számok



- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

### 3. A szolgáltatás tartalma

A Lan-Flex szolgáltatás jellemzőit az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 4. sz. függeléke tartalmazza.

A LAN-Flex szolgáltatások keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

#### 3.1. Előfizetői hozzáférés (végpontonként egy táblázatot kell kitölteni!)

Végpont azonosító	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Név	
Cím (irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó)	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Kapcsolattartó elérhetősége munkanapon	
Kapcsolattartó elérhetősége munkaszüneti napon	
<b>Az üzembehelyezéssel kapcsolatban a telephelyen megkereshető személy</b>	
Neve	
Telefonszáma	
Faxszáma	
Hibaelhárítás visszaigazolására jogosult személy(ek) neve	
Elérés típusa	<input type="checkbox"/> Egyszeres <input type="checkbox"/> Redundáns (tájékoztató adat)
Az eszköz tápellátása	<input type="checkbox"/> Szünetmentes Magyar Telekomé <input type="checkbox"/> Szünetmentes ügyfélé <input type="checkbox"/> Nincs szünetmentes
A telephelyen belüli hálózat kiépítését a Magyar Telekomtól rendelem meg	<input type="checkbox"/>
Gondoskodom a kiépítésről	<input type="checkbox"/>
A megrendelő végberendezésének típusa	
Forgalmazója	

#### 3.2. LAN-Flex LAN-Bridge szolgáltatás

##### PVC összeköttetések

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	PVC adatátviteli kapacitás csúcsa (Mbit/s)	Kategória <sup>1</sup>	Megjegyzés
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	PVC adatátviteli kapacitás csúcsa (Mbit/s)	Kategória <sup>1</sup>	Megjegyzés
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

VLAN azonosító\*

\*(Minden kért VLAN-ról külön táblázat töltendő ki!)

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	PVC adatátviteli kapacitás csúcsa (Mbit/s)	Kategória <sup>1</sup>	Megjegyzés
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			
VLAN	<input type="text"/>			

<sup>1</sup> 1: CBR esetén, 2: PCR/SCR=2 (VBR esetén), 3: PCR/SCR=3 (VBR esetén), 4: PCR/SCR=5 (VBR esetén)

Interfészek				
Interfész azonosító	Megnevezés (pl.: 1. em., pénzügyi o.)		Választott interfésztípus kódja	
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
Választható interfészek				
Interfésztípus kód	Közeghozzáférés vezérlési protokoll	Interfész szabvány	Csatl. típusa	Átviteli közeg
A	Ethernet	10BaseT	RJ 45	sodort érpár (UTP)
B	Ethernet	10BaseFL	ST	optikai kábel (multimódusú)
C	Fast Ethernet	100BaseTX	RJ 45	sodort érpár (UTP)
D	Fast Ethernet	100BaseFX	ST	optikai kábel (multimódusú)
E	Fast Ethernet	100BaseFX	SC	optikai kábel (multimódusú)
F	Token Ring		DB 9	sodort érpár (STP)
G	FDDI		MIC	optikai kábel (multimódusú)

Interfészek				
H	FDDI		SC	optikai kábel (monomódusú)

### 3.3. LAN-Flex LAN-Route

#### PVC összeköttetések

INTRANET azonosító*	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*(Minden kért "Zárt csoportról" külön táblázat töltendő ki!)

1. végpont	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	PVC adatátviteli kapacitás csúcса (Mbit/s)	Kategória <sup>1</sup>	Megjegyzés
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
INTRANET	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

Interfészek				
Interfész azonosító	Megnevezés (pl.: első emelet, pénzügyi o.)	Választott interfésztíp. kódja (Lásd: segéd tábla)	Választott hálózati protokoll (Lásd: segéd tábla)	Hálózati címtartomány (Az alkalmazott hálózati protokollnak megfelelően)
01				
02				
03				
04				

Választható interfészek és hálózati protokollok				
Interfésztípus kód	Közeghozzáférés vezérlési protokoll	Interfész szabvány	Csatl. típusa	Átviteli közeg
A	Ethernet	10BaseT	RJ 45	sodort érpár (UTP)
B	Ethernet	10BaseFL	ST	optikai kábel (multimódusú)
C	Fast Ethernet	100BaseTX	RJ 45	sodort érpár (UTP)
D	Fast Ethernet	100BaseFX	ST	optikai kábel (multimódusú)
E	Fast Ethernet	100BaseFX	SC	optikai kábel (multimódusú)
F	Token Ring		DB 9	sodort érpár (STP)
G	FDDI		MIC	optikai kábel (multimódusú)
H	FDDI		SC	optikai kábel (monomódusú)

Választható hálózati protokollok	
1	AppleTalk Phase 1
2	AppleTalk Phase 2
3	DECnet Phase IV
4	DECnet Phase V
5	IP

Interfészek				
Interfész azonosító	Megnevezés (pl.: első emelet, pénzügyi o.)	Választott interfésztíp. kódja (Lásd: segéd tábla)	Választott hálózati protokoll (Lásd: segéd tábla)	Hálózati címtartomány (Az alkalmazott hálózati protokollnak megfelelően)
6	Novell IPX			

### 3.4. LAN-Flex Cell-flex szolgáltatás

Csak Corporate Network keretében rendelhető!

#### PVC összeköttetések

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	PVC adatátviteli kapacitás csúcса (Mbit/s)	Kategória <sup>1</sup>	VC / vagy VP	VPI/VCI értékek VC esetén <sup>2</sup>	VPI érték VP esetén <sup>3</sup>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>

<sup>1</sup> 1: CBR esetén, 2: PCR/SCR=2 (VBR esetén), 3: PCR/SCR=3 (VBR esetén), 4: PCR/SCR=5 (VBR esetén)

<sup>2</sup> megadása nem kötelező; VPI=0/1/2; ha VPI=0, akkor VCI: 101-999 ha VPI=1, akkor VCI: 32-999 ha VPI=2, akkor VCI: 32-999

<sup>3</sup> megadása nem kötelező; VPI=0 vagy 2-29 között

Interfészek		
Interfész azonosító	Megnevezés (pl. első emelet, pénzügyi osztály stb.)	Választott interfésztípus kódja
01		
02		
03		
04		

Választható interfészek				
Interfésztípus kód	Sebesség szint	Interfész szabvány	Csatl. típusa	Átviteli közeg
A	STM-1	G.707, G.708, G.709, I.432	SC	optikai kábel (multimódusú)
B	STM-1	G.707, G.708, G.709	FC-PC	optikai kábel (monomódusú)
C	E3	G.703, G.832	BNC	koaxiális kábel
D	E1	G.703, G.804	BNC	koaxiális kábel

### 3.5. LAN-Flex WAN-Flex szolgáltatás

#### PVC összeköttetések

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	Átvitel jellege	Adatátviteli kapacitás értéke: 1 - 31 (csak strukturált átvitel esetén)	Megjegyzés
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

1. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	2. végpont (végpont azonosító / interfész azonosító)	Átvitel jellege	Adatátviteli kapacitás értéke: 1 - 31 (csak strukturált átvitel esetén)	Megjegyzés
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Strukturált <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Strukturálatlan <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> x64kbps	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Strukturált <input type="checkbox"/> Strukturálatlan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> x64kbps	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Strukturált <input type="checkbox"/> Strukturálatlan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> x64kbps	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Strukturált <input type="checkbox"/> Strukturálatlan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> x64kbps	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Strukturált <input type="checkbox"/> Strukturálatlan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> x64kbps	

<sup>1</sup> Strukturált összeköttetés esetén az alkalmazott szinkronszó alapértelmezésben CRC4, valamint a jelzésátvitelre szolgáló 16. időrés transzparens átvitelű, tehát a végponti eszközök tetszőleges jelzésátviteli protokollt használhatnak. Eltérő igényét kérjük külön jelezze ügyfélmenedzserünknek!

<sup>2</sup> Strukturálatlan összeköttetés esetén a szinkronizáció alapértelmezésben az ATM hálózat egységes szinkronjeléről történik, vagyis a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó berendezések a hálózattól kapják a szinkronjelet. Eltérő igényét kérjük külön jelezze ügyfélmenedzserünknek!

#### Interfészek

Interfész azonosító	Megnevezés (pl.: első emelet, pénzügyi osztály, stb)	Választott interfésztíp. kódja	
01			
02			
03			
04			
Választható interfészek			
Interfésztípus kód	Interfész szabvány	Elektromos jellemző	Csatl. típusa
A	G. 703	aszimmetrikus (75 Ohm)	BNC
B	G.703	szimmetrikus (120 Ohm)	RJ45

### 3.6. LAN-Flex DSL Bridge szolgáltatás

Végpont azonosító	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A végpontokon választott sebesség	<input type="checkbox"/> DSL Bridge I (384/64 kbps) <input type="checkbox"/> DSL Bridge II (768/128 kbps) <input type="checkbox"/> DSL Bridge III (1504/384 kbps)

#### Interfészek

Megnevezés (pl.: 1. em., pénzügyi o.)	Választott interfész kódja			
Választható interfészek				
Interfésztípus kód	Interfész típus	Sebesség (Mbit/s)	Csatl. típusa	Átviteli közeg
A	Ethernet	10	RJ45	Sodort réz
B	ATMF25	25	RJ45	Sodort réz

#### Állandó virtuális áramkörök

Sorszám	1. végpont azonosítója	2. végpont azonosítója	Kategória (1-5)	VPI/VCI értékek <sup>1</sup> VC esetén (megadása nem kötelező) VPI=1; VCI: 32-999 tartományban választható
1				
2				
3				
4				
5				

Állandó virtuális áramkörök				
Sorszám	1. végpont azonosítója	2. végpont azonosítója	Kategória (1-5)	VPI/VCI értékek <sup>1</sup> VC esetén (megadása nem kötelező) VPI=1; VCI: 32-999 tartományban választható
6				
7				
Forgalomirányítás, csoportképzés				
Zárt csoport sorszáma		Résztevő PVC-k sorszámai		

<sup>1</sup> DSL Bridge esetén:

- 1: 1:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (CBR jellegű, állandó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 2: 2:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 3: 3:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 4: 5:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 5: UBR jellegű, változó sebességű forgalom átvitelét biztosító összeköttetés

#### 4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

#### 5. Helyszíni hibaelhárítás

Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az előfizető részéről.

Folyamatos	
Hétfő – csütörtök	.....-tól .....-ig
Péntek	.....-tól .....-ig
Szombat	.....-tól .....-ig
Munkaszüneti napokon	

#### 6. A szolgáltatás fizetendő díjai

A szolgáltatás igénybevételi profilt és az annak megfelelő, kedvezmények nélkül számított szolgáltatási díjakat az Előfizetői hozzáférések díjai, a PVC díjak, valamint Forgalomirányítás, csoportképzés díjai szakaszok tartalmazzák. A díjak az áfa-t nem tartalmazzák

##### 6.1. Előfizetői hozzáférések díjai

Az előfizetői hozzáférések egyszeri és havi díjait az alábbi táblázat tartalmazza.

Sorszám	Helyszín	Elérés módja (egyszeres, kettős) <sup>1</sup>	Végberendezés típusa	Interfész típusa	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

Sorszám	Helyszín	Elérés módja (egyszeres, kettős) <sup>1</sup>	Végberendezés típusa	Interfész típusa	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

<sup>1</sup> DSL Bridge esetén az alapszolgáltatás típusa

## 6.2. PVC díjak

Az állandó virtuális áramkörök egyszeri és havi díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

PVC / PVP sorsz.	PVC / PVP 1. végpont sorsz.	PVC/ PVP 2. végpont sorsz.	PVC/PVP hossza (km) <sup>1</sup>	Ök típusa (A/B/E)* <sub>2</sub>	Csúcs-sebesség (2-130 Mbit/s) <sup>3</sup>	QoS** (1-4), ill. <sub>4</sub> (1-5) <sup>4</sup>	Jelleg (VP/VC)	Belföldi szakasz havi díja (Ft/hó)	Külföldi szakasz havi díja (Ft/hó) <sup>5</sup>

\*A: Azonos ATM node-ban végződő összeköttetés

B: Eltérő, de szomszédos ATM node-ban végződő összeköttetés (Budapest ill. I. zóna)

E: Egyéb (nem azonos és nem szomszédos node-ban végződő) összeköttetés (II-III. zóna)

\*\*A PVC díjak tábla „QoS” cellájának tartalma az alábbiak szerint értelmezendő:

- 1: 1:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (CBR jellegű, állandó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 2: 2:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 3: 3:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 4: 5:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú forgalom átvitelét biztosító összeköttetés

<sup>1</sup> DSL Bridge esetén nincs ilyen kategória

<sup>2</sup> DSL Bridge esetén nincs ilyen kategória

<sup>3</sup> DSL Bridge esetén I, II, III kategória

<sup>4</sup> DSL Bridge esetén:

- 1: 1:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (CBR jellegű, állandó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 2: 2:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 3: 3:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 4: 5:1 csúcssebesség/átlagsebesség arányú (VBR jellegű, változó sebességű) forgalom átvitelét biztosító összeköttetés
- 5: UBR jellegű, változó sebességű forgalom átvitelét biztosító összeköttetés

<sup>5</sup> DSL Bridge esetén nincs ilyen kategória

## 6.3. Forgalmirányítás, csoportképzés díjai

A forgalmirányítás és csoportképzés havi díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Zárt csoport sorszáma	Részvevő PVC-k sorszámai	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft/hó)

## 6.4. Díjak összesítése

Egyszeri díjak	
Előfizetői hozzáférések díjai (Ft)	
Csoportképzés díjai (Ft)	
Összesen (Ft)	
Havi díjak	

<b>Egyszeri díjak</b>	
Előfizetői hozzáférések havi díja összesen (Ft)	
PVC havi díjak (Ft)	
Csoportképzés, forgalomirányítás havi díjai (Ft)	
Összesen (Ft)	
<b>A fenti díjakból a szolgáltatás nyújtásában résztvevő további szolgáltató(k)nak fizetett díj</b>	
Egyszeri díj (Ft)	
Szerelési költség (Ft)	
Havi díj (Ft)	

## 6.5. Kedvezmények

<b>Havi szolgáltatási díjak</b>	
Kedvezmények nélküli havi szolgáltatási díj (Ft)	
Kedvezmény a szerződés időtartama alapján [%]	
Egyedi kedvezmény (Ft)	
Kedvezményekkel csökkentett havi szolgáltatási díj (Ft)	

## 7. A szolgáltató határozott idejű szerződés esetén a megállapított díjakból a szerződés időtartamától függő mértékben kedvezményt nyújt

A szolgáltatási szerződés időtartama szerinti díjkedvezmény megszűnik, ha az előfizető hozzáférési pontot és PVC-t megszüntet

A kedvezmény elvesztése nélkül megszüntethető végpontok és PVC-k száma nulla. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek visszamenőlegesen ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes SHP-k és PVC-k összegét a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértékére vonatkozólag az ÁSZF 16. pontban rögzítettek az irányadóak.

## 8. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

## 9. Hibakezelés

### 9.1. Hiba bejelentés időpontja

Az az időpont, amikor az előfizető a hibát bejelentette a szolgáltatói hibaügyeletnek hogy az előfizetőt befolyásoló hiba következett be. Ettől az időponttól kezdve az előfizető hibajegye megnyitásra kerül. Az előfizetőnek úgy kell jelentenie a szolgáltatási hibát, hogy telefon, fax vagy email útján értesíti a szolgáltató hibaügyeletét.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- A bejelentő nevét, címét, telefonszámát
- A hiba jellegét
- Az érintett SHP-k és PVC-k (PVP-k) azonosítóját
- Hétfégi vagy munkaszüneti napon történő bejelentés esetén az előfizetőhöz történő bejutás rendjét.

A szolgáltató a bejelentést követően hibajegyszámot közöl az előfizetővel.

### 9.2. Szolgáltatás helyreállítás időpontja

Az az időpont, amikor a szolgáltató a szolgáltatást helyreállította. A szolgáltatás helyreállításáról a szolgáltató telefonon értesíti az előfizető megbízottját. A szolgáltatás akkor tekinthető helyreállítottnak, ha az előfizető azt visszaigazolta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, vagy a visszaigazolás az előfizető akadályoztatása (pl. éjszakai hibaelhárítás esetén) miatt nem lehetséges, viszont a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás helyreállt, a hiba megszüntetettnek tekintendő.

### 9.3. Szolgáltatás helyreállítási időtartam

A hiba bejelentésétől a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartam. Nem tartalmazza azt az időt, amíg a szolgáltatás helyreállítása az előfizetőnek felróható okokból nem történhetett meg (pl. előfizetői telephelyre való bejutás).

### 9.4. Szolgáltató hibabejelentő ügyelete

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik. A hibabejelentő ügyelet az 1.4 pont szerinti telefon és telefax számokon érhető el.

### 9.5. Tervezett üzemzúnnettel kapcsolatos eljárás

A tervezett üzemzúnnal kapcsolatos eljárást az általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A tervezett üzemzúnn keretében történt üzemzúnn nem minősül minősített hibának, ezért hibajegy megnyitása sem történik.

### 9.6. Általános szolgáltatás támogatás

A szolgáltató általános segítséget nyújt az előfizetőnek bonyolult, két végpont közötti hiba-állapotok megoldásában. Ez tartalmazza azon eseményeket, amikor egy bizonyos hiba elhelyezkedése tisztázatlan, illetve a hiba valószínűleg a szolgáltatás hozzáférési pontokon kívül helyezkedik el. Az ilyen események megkövetelik a szolgáltató és az előfizető együttműködését azért, hogy el lehessen végezni a hiba körülhatárolásához és megoldásához szükséges vizsgálatokat. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy díjat vessen ki a felhasznált időért és anyagokért, amikor a hiba nem a szolgáltató által ellátott SHP-n (szolgáltatás hozzáférési pont) belül van.

9

## 10. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 8., 9. és 10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének..

## 11. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

## 12. Az előfizető által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból ( ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását ) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"><li>1. évben a havi díj 18-szorosa</li><li>2-3. évben a havi díj 12-szerese</li><li>4-5. évtől a havi díj 6-szorosa</li></ul>
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"><li>1. évben a havi díj 12-szerese</li><li>2-3. évben a havi díj 6-szorosa</li><li>3.évtől a havi díj 3-szorosa</li></ul>
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"><li>1.évben a havi díj 12-szerese</li><li>2.évben a havi díj 6-szorosa</li></ul>
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"><li>1-6.hónapban a havi díj 6-szorosa</li><li>7-12.hónaptól a havi díj 3-szorosa</li></ul>

## 13. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## 14. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek

## 15. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

## 16. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./ *Magyar Telekom Csoport tagvállalat* etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

## 17. Eltérések az Általános Szerződési Feltételektől:

A 11. pont utolsó mondata és a 12. pontban írtak eltérnek az általános szerződési feltételben rögzítettektől.

## 18.. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 12., 17., 18., 19. pontjai tartalmazzák.

**19.** A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

**20.** A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 4. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 4. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

A 19. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 4. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Magyar Telekom Nyrt.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Előfizető