

Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg

Adathálózati ÁSZF

5. sz. függelék

Datex-P előfizetői szolgáltatás

Tartalomjegyzék

Ügyfélszolgálatok elérhetősége	3
Magyar Telekom Nyrt. ügyfélkapcsolati pontjai	3
T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai.....	3
T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége	3
Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai.....	3
Hibabejelentő elérhetősége	3
1. Az előfizetői szolgáltatás.....	4
1.1. A szolgáltatás meghatározása	4
1.2. Az adatátviteli hálózat felépítése	4
1.3. Csatlakozási lehetőségek.....	4
1.3.1. Közvetlen elérés	5
1.3.2. Távbeszélő hálózati elérés	6
1.3.3. Infohíd szolgáltatások	6
1.4. A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások	7
Különszolgáltatások	7
2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai	8
2.1. A Datex-P szolgáltatás országos jellegű.....	8
2.2. Infohíd szolgáltatáscsalád esetén az igénybevétel feltételei	8
2.3. A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető	8
2.4. A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése.....	8
3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	8
4. Hibák bejelentése az éves rendelkezésre állás nem teljesítése, késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke	9
4.1. A hibák bejelentése	9
4.2. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén fizetendő kötbér mértéke.....	10
4.3. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:	10
5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések.....	10
5. sz. függelék 1. sz. melléklet.....	11
Datex-P díjak	11
1. Díjak érvényessége.....	11
2. Egyszeri csatlakozási díj	11
3. Havi előfizetési díj.....	11
4. Hálózathasználat (forgalom) díjai	12
5. Az ISDN D csatornás csomagkapcsolt adatátvitel forgalmi díjai	13
6. Infohíd, Infohíd Plusz, Infohíd Extra szolgáltatások díjai	13
6.1. Infohíd.....	13
6.2. Infohíd Plusz	13
6.2.1. Az ISDN2 szolgáltatás Infohíd Plusz csomagokban alkalmazott díjai	13

Általános szerződési feltételek

Függelék

6.2.2. Az Infohíd Plusz (D csatornás X.25 elérés) egyszeri és havi díja	14
6.3. Infohíd Extra	14
6.4. Egyéb	14
7. Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai	14
7.1. Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja.....	14
7.2. POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj.....	14
7.3. Egyedi sávós átalány díj.....	14
8. VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai	15
9. Különszolgáltatások havi előfizetési díja	15
10. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja.....	16
10.1. Állomás áthelyezése, módosítása.....	16
10.2. Ideiglenes áthelyezés.....	16
10.3. Hibaelhárítás, hibabehatárolás	16
10.4. Üzemszünetelés.....	16
10.5. Elvesztett, vagy megsemmisült eszközök esetében fizetendő kártérítés.....	16
11. Díjkedvezmény	16

Általános szerződési feltételek

Függelék

Adathálózati ÁSZF

5. sz. függelék

Datex-P előfizetői szolgáltatás

Ügyfélszolgálatok elérhetősége

Magyar Telekom Nyrt. ügyfélkapcsolati pontjai

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400* (7x24 óra)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.

T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvár u 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (00.00-24.00 óra)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	-
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-nagyker@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 / 1 / 1 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Általános szerződési feltételek

Függelék

1. Az előfizetői szolgáltatás

1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Datex-P a Magyar Telekom Nyrt.(a továbbiakban: MT) ITU-T technológián alapuló, nyilvános csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatáscsaládja. A Datex-P szolgáltatáscsalád tagjai az összeköttetés alapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) és a csomagoló szolgálat (PADS/MAPS). A szolgáltatáscsalád csomag üzemmódú (ITU-T X.25 ajánlás vagy IETF STD5 szerinti), illetve start-stop üzemmódú (ITU-T X.28 ajánlás szerinti) adatvégreberendezések között létesíthet csomagkapcsolás elvén működő belföldi kapcsolt adatátviteli összeköttetéseket.

1.2. Az adatátviteli hálózat felépítése

A Datex-P hálózata csatlakozópontokból, az ezeket összekötő áramkörökből és a csatlakozópontokhoz csatlakozó helyi hálózatokból áll. Datex-P hálózatban, ha a fő irány meghibásodik vagy túlterhelt, a forgalom kerülő úton bonyolítódik le. A Datex-P előfizetői a városi kábelhálózaton keresztül vannak bekötve, akárcsak a telefonkészülékek, de az érpárok ez esetben nem a telefonközpontba, hanem a legközelebbi csomagkapcsoló központba vezetnek. Az MT csomagkapcsolt adathálózati szolgáltatása az ország teljes területén hozzáférhető.

1.3. Csatlakozási lehetőségek

A Datex-P hálózatban kínált szolgáltatáscsalád tagjait az ITU-T X.1 ajánlás értelmében közvetlenül vagy közvetve érhetik el az adatvégreberendezések. Közvetlen elérés az, amikor az adatvégreberendezés közbenső kapcsolt hálózat nélkül éri el a szolgáltató adathálózatot. Közvetett elérés az, amikor az adatvégreberendezés közbenső kapcsolt hálózaton keresztül éri el a szolgáltató adathálózatot. A közvetett elérésnek két változata van. Az egyikben hívásvezérlési eljárás alkalmazása szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégreberendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (kapcsolt összeköttetés), míg a másikban hívásvezérlési eljárás alkalmazása nem szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégreberendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (állandó összeköttetés).

Az alábbi táblázat áttekinti Datex-P szolgáltatásokhoz igényelhető lehetőségeket, valamint a PSDTS-CO és a PADS/MAPS elérési módjait és főbb csatlakozási jellemzőit. Az ábra a Datex-P elérésének jellemző megoldásait szemlélteti.

Elérési mód	Csatlakozási jellemzők	
	PSDTS-CO	PADS/MAPS
Közvetlen elérés		
Bérelt, dedikált (átengedett) vonalú – alapsávi	v=(2,4-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt, dedikált (átengedett) vonalú – távbeszélőszávi	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt, dedikált (átengedett) áramkörű – VSAT összeköttetésű	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	-
Bérelt, dedikált (átengedett) áramkörű – Ethernet csatlakozású	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802
Felügyelt bérelt áramkörű – MLLN	v=(64-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25/G.703/G.704	-
Közvetett elérés		
Távbeszélőhálózati – PSTN, vagy ISDN B-csatornás (analóg csatlakozású)	-	v=(1,2-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Távbeszélőhálózati – ISDN B-csatornás (digitális csatlakozású)	-	-
Távbeszélőhálózati – ISDN D-csatornás (PVC)	v=(2,4-9,6) kbit/s ITU-T X.1, X.25/X.31 (case B)	-
Többszörös hozzáférésű (Ethernet LAN)	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802

*Ez a sebesség az ügyfél DTE/DCE interfészen értelmezett. A Datex-P hálózat belsejében az ügyfél forgalmához illeszkedően beállított (v≤2,048 Mbit/s) sebességű az adatátvitel.

MAP: többcélú (Multi-Aspect) csomagösszeállító/-szétbontó

MAPS: többcélú csomagoló (Multi-Aspect PAD) szolgálat

PAD: csomagösszeállító/-szétbontó

PADS: csomagoló (PAD) szolgálat

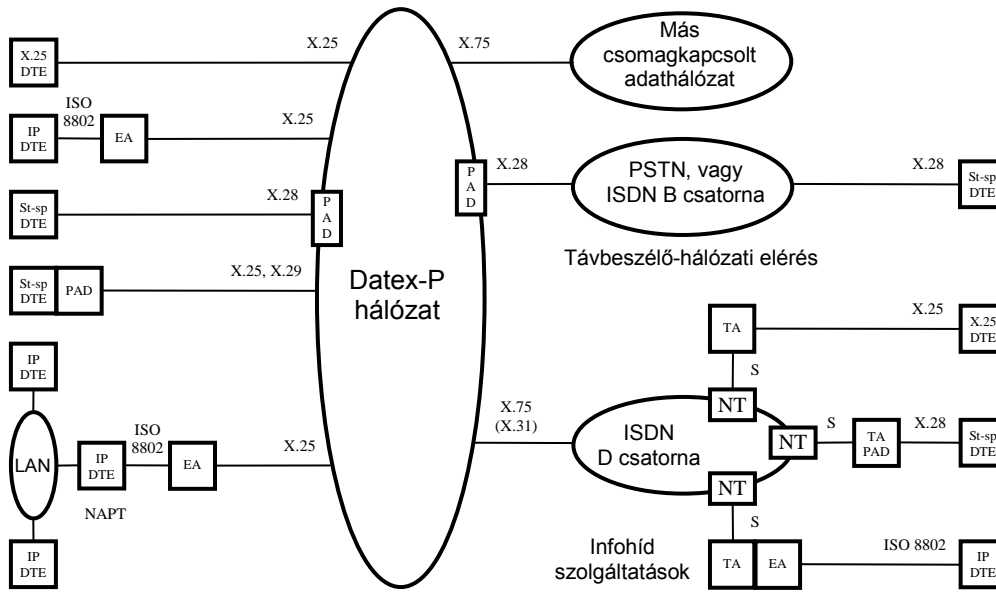
PSDTS-CO: összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat

Általános szerződési feltételek

Függelék

PVC: állandó virtuális összeköttetés
 VSAT: Very Small Aperture Terminal

A Datex-P hálózat jellemző elérési módjai



Jelmagyarázat:

- DTE: adatvégberekezés
- EA: Ethernet adapter
- IP: Internet protokoll
- ISDN B csatorna: ISDN beszédátviteli ($v=64$ kbit/s) és adatátviteli csatorna ($v\leq 64$ kbit/s)
- ISDN D csatorna: ISDN jelzésátviteli ($v=16$ kbit/s) és ezen belül adatátviteli csatorna ($v\leq 9,6$ kbit/s)
- LAN: helyi hálózat
- NAPT: network address port translation
- NT: (ISDN) hálózatvégszűrő egység
- PAD: csomagösszeállító/-szétbontó
- PSTN: közcélú kapcsolt távbeszélő-hálózat
- S: (ISDN) S hivatkozási pont
- St-sp: start-stop átvitel(ű)
- TA: termináladapter

1.3.1. Közvetlen elérés

A csomagkapcsolt adathálózat közvetlen csatlakozást tesz lehetővé csomagüzemmódu (X.25 vagy IP), valamint start-stop üzemmódu (X.28) adatvégberendezések számára az alábbi sebességeken:

Összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.25)
- 4800 bit/s (ITU-T X.25)
- 9600 bit/s (ITU-T X.25)
- 19200 bit/s (ITU-T X.25)
- 64000 bit/s (ITU-T X.25)
- 128000 bit/s (ITU-T X.25)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, $v\leq 2,048$ Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Csomagoló szolgálat (PADS/MAPS) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.28)
- 4800 bit/s (ITU-T X.28)
- 9600 bit/s (ITU-T X.28)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, $v\leq 2,048$ Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az előfizető telephelyén az MT a helyi sajátosságok figyelembevételével valósítja meg a Datex-P hozzáférést. Ez felügyelt alapsávi jelátalakító vagy modem párok alkalmazásával, illetve az MLLN (felügyelt bérelt áramkörü) hálózaton, vagy VSAT összeköttetésen keresztül történhet.

Előfizetői csatlakozási lehetőségek: ITU-T X.25, vagy X.28 ajánlás, vagy ISO 8802 szabvány. Ez utóbbi (Ethernet) nem tartozik az alapszolgáltatáshoz, de külön igényelhető az MT-től.

A Datex-P hálózat a közvetlenül csatlakoztatott adatállomások számára külön szolgáltatásként lehetővé teszi a többszörös elérést.

1.3.2. Távbeszélő hálózati elérés

A hordozószolgáltatás (PSDTS-CO) csomagüzemmódu, erre épül rá a PAD funkció, s így jön létre a csomagoló szolgálat (PADS). A PADS kétirányú folyamatos kommunikációt tesz lehetővé az (1200-56000) bit/s adatátviteli sebességtartományban működő adatvégbereendezések számára. A PADS elérése start-stop módon lehetséges. A távbeszélő-hálózat az elérési közeget adja, nincs X.25 szintű irányítási funkciója.

Előfizetői hozzáférési pont Datex-P távbeszélő-hálózati elérés esetén:

Az MT által üzemeltetett kapcsolt távbeszélő-hálózat előfizetői vonalszakaszának vége (előfizető telephelyén), a modem analóg (vonali) interfésze.

A távbeszélő-hálózaton üzemelő adatátviteli berendezések az ITU-T V.22bis, V.90 ajánlás szerinti előfizetői modemmel akár az MNP4-5, akár a V.42/V.42bis hibavédelmi és adattömörítő eljárásokat is használhatják az úgynevezett PAD-ek hívása (a PADS igénybevétele) során.

A hálózatátmenetek eléréséhez azonosító (NUI) előjegyzése szükséges.

1.3.3. Infohíd szolgáltatások

Az Infohíd szolgáltatások ISDN D-csatornás adatátviteli szolgáltatáscsaládot alkotnak. Az Infohíd szolgáltatáscsalád jelenlegi tagjai az Infohíd, az Infohíd Plusz, az Infohíd Extra és az Infohíd Ethernet. Az Infohíd és az Infohíd Extra összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO), az Infohíd Plusz pedig csomagoló szolgálat (PADS/MAPS). Mind az Infohíd Plusz, mind az Infohíd Extra magában foglalja a szolgáltatáscsalád alapját képező Infohíd szolgáltatást, erre épülnek.

Az Infohíd szolgáltatáscsalád hívásainak felépítése és az adatátvitel az ISDN2 jelzescsatornáján, az ISDN D csatornán történik, a B-csatornás forgalom zavarása nélkül.

Az adatátvitel sebessége a D csatornán keresztül maximum 9,6 kbit/s lehet. A Datex-P hálózatnak az ISDN D-csatornás elérését az MT az X.31 ITU-T ajánlás "case B" alapján nyújtja.

Infohíd

Az előfizetői hozzáférési pont ISDN2 pont-multipont (P-MP) csatlakozás esetében az S hivatkozási pont. Az előfizetőnek rendelkeznie kell a csomagüzemmódu adatvégbereendezés illesztését végző terminál adapterrel (TA). A közcélú ISDN hálózathoz kizárólag az 5/2004. (IV. 13.) IHM rendeletnek megfelelő végberendezések csatlakoztathatók. A terminál adapterek is végberendezésnek minősülnek.

ISDN2 pont-pont csatlakozás esetén az S buszt az előfizetői tulajdonú alközpont üzemeltetője adja. Bizonyos típusú alközpontok képesek az X.25 adatvégbereendezés közvetlen csatlakoztatására is.

Az S busz kiépítésére vonatkozóan az ISDN megrendelési és létesítési feltételek az irányadók.

Infohíd Plusz

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást POS terminálok csatlakoztatására nyújtja.

Az Infohíd Plusz lehetővé teszi az ISDN D csatornán keresztül a Datex-P csomagkapcsolt adathálózat start-stop üzemmódban (ITU-T X.28 ajánlás szerint) történő elérését a szolgáltató illesztő berendezésének (Terminál Adapter, a továbbiakban: TA) használatával. Az előfizető a birtokában lévő POS terminált vagy más start-stop üzemmódu adatvégbereendezést közvetlenül ennek a TA-nak a megfelelő interfészére tudja csatlakoztatni, így kiegészítő berendezést nem kell vásárolnia.

A TA előfizetői igényeknek megfelelő konfigurálását és távfelügyeletét az MT végzi. A beállítások jelszóval védettek, ezért azokat az előfizető nem tudja megváltoztatni. A TA-val kapcsolatos üzemeltetés, hibaelhárítás az MT feladata. A megoldás egyéb műszaki vonatkozásai megegyeznek az Infohíd szolgáltatáscsaládról írottakkal.

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást egy POS csatlakoztatására nyújtja és olyan TA-t biztosít, melyre 1 db POS csatlakoztatható. Több POS csatlakozási igénye esetén a MT olyan TA-t biztosít, melyre maximálisan 6 db POS csatlakoztatható. 6-nál több POS csatlakozási igényt a MT több TA felszerelésével biztosítja.

Az előfizetői hozzáférési pont a TA-n található soros (V.24) interfész. Erre az interfészre az előfizető a start-stop üzemmódu POS terminálját vagy más start-stop üzemmódu adatvégbereendezését közvetlenül tudja csatlakoztatni. A szolgáltatás csak olyan POS terminál típusokkal vehető igénybe, amelyeknek megfelelő együttműködését a POS forgalmazója megvizsgálta.

Általános szerződési feltételek

Függelék

Lehetőség van Ethernet interfésszel rendelkező POS terminálok csatlakozására is, ez az „Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra” c. különszolgáltatásnál található.

A szolgáltatáshoz felhasználni kívánt POS típus és a TA együttműködésének előzetes vizsgálatához a POS forgalmazó részére (amennyiben ez korábban nem történt meg) a szükséges NT-t és TA-t a vizsgálat idejére a szolgáltató biztosítja.

Infohíd Extra

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást X.25 adatvégbereendezések csatlakoztatására nyújtja.

Az Infohíd Extra szolgáltatás az Infohíd opciója, amelyik lehetővé teszi az ISDN D csatornán keresztül a Datex-P csomagkapcsolt adathálózat szinkron üzemmódban (ITU-T X.31 ajánlás "case B" szerint) történő elérését az MT által adott külön illesztő berendezés (TA) használatával.

A TA előfizetői igényeknek megfelelő konfigurálását és távfelügyeletét az MT végzi. A beállítások jelszóval védettek, ezért azokat az előfizető nem tudja megváltoztatni. A TA-val kapcsolatos üzemeltetés, hibaelhárítás az MT feladata. A megoldás egyéb műszaki vonatkozásai megegyeznek az Infohíd szolgáltatás családról írottakkal.

Az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott TA 1 db soros adatcsatlakozója, mely igény szerint V.24, X.24 és/vagy Ethernet interfész lehet. A TA más célú felhasználását az MT nem támogatja. Amennyiben az előfizető egyenlő több adatvégbereendezést szeretne a TA-ra csatlakoztatni, akkor az további külön TA-kkal oldható meg; ezek a berendezések azonban nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től.

Infohíd Ethernet

Az Infohíd szolgáltatások esetében is lehetőség van Ethernet interfésszel rendelkező végbereendezések csatlakozására is, ez az „Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra” c. különszolgáltatásnál található.

1.4. A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások

A csomagkapcsolt adathálózat alapszolgáltatásként a kapcsolt virtuális áramkör (SVC) lehetőségét nyújtja:

A virtuális áramkör (VC) két előfizetői hozzáférési pont (EHP) között a hálózaton keresztül létrehozott logikai összerendelés. A virtuális áramkör kapcsolt (SVC) vagy állandó (PVC) lehet. Kapcsolt virtuális áramkör (SVC) esetében összeköttetés létrehozását és bontását a használó kezdeményezi, megfelelő hívás-felépítési és bontási eljárással. A hívó a hálózat felé küldött csomagjában (hívócsomag) kijelöl egy számot, amely a felépülő kapcsolatot azonosítja majd. Bontáskor ugyanerre a számra hivatkozva törölhető a már kiépült kapcsolat. Ez a szám az ún. logikai csatornaszám és a logikai csatorna csoportszám együttese. Elvileg 4096 egyidejű hálózati kapcsolatot lehet létesíteni egyetlen adatkapcsolati összeköttetésen keresztül. A logikai csatornaazonosító helyi jelentésű, mindig két hálózati elem között azonosít, így az adatsomagban a logikai csatornaazonosító a hálózaton végighaladva változik.

Különszolgáltatások

A nyilvános csomagkapcsolt adathálózatban használt legfontosabb opcionális szolgáltatások:

- Többszörös elérés: Több, mint 32 logikai csatorna lehetséges
- Állandó virtuális áramkör (PVC=Permanent Virtual Circuit): Olyan "forró drót" jellegű kapcsolat a hálózat két előfizetői végpontja között, amelynél – szemben az alapértelmezésben alkalmazott kapcsolt virtuális áramkörrel (SVC) – nincs hívás felépítés és bontás, hanem állandó kapcsolat áll fenn. Létesíthető nemzetközi PVC is. Egy állomásnak több PVC-je is lehet. Az állandó virtuális áramkört az előfizető megrendelésére a szolgáltató hozza létre.
- Zárt használói csoport (CUG=Closed User Group): A zárt használói csoport lehetővé teszi, hogy a csomagkapcsolt adathálózatra kapcsolódó adatvégbereendezések egy kijelölt csoportja a többi adatvégbereendezéssel szemben bizonyos hívási és hívás fogadási korlátozásokkal rendelkezzen. A hálózaton belül elvben több ezer különböző csoport alakítható ki úgy, hogy egy adatvégbereendezés legfeljebb száz csoportba tartozzon. Az egyes csoportokban lévő adatvégbereendezések különböző hívási és elérési jogokkal rendelkezhetnek.
- Fordított díjazás (Reverse charging): A hívás díját a hívott fél fizeti. A hívás felépítésekor a hívó csomagban jelzi az előfizetőnek a fordított díjazás kérését, aki az elfogadás esetét nyugtával jelzi. Egy előfizető rendelkezhet a fordított díjazás kérésének és elfogadásának jogával is.
- Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra: A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő adatvégbereendezések csatlakozását. A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél és az Infohíd szolgáltatásoknál egyaránt, de ehhez az IP-s megoldáshoz nyújtott berendezések nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től. Az ügyfél központi telephelyén olyan berendezést telepítünk, amely az ügyfél központi feldolgozórendszerére felé 2db átadási ponttal rendelkezik: egy X.25 és egy Ethernet felülettel. A berendezés lehetővé teszi, hogy a hálózat X.25-ös vonalairól érkező hívások az X.25 csatlakozón, az IP technológiájú végpontjairól érkezők pedig az Ethernet csatlakozón jussanak el az ügyfél központi adatfeldolgozó rendszerébe. Az ügyfél külső telephelyein az MT olyan berendezést telepít, amelyik a meglévő vagy újonnan igényelt X.25 hozzáférés modemének vagy az ISDN TA-jának interfészére csatlakozik. Ezzel az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 interfészről Ethernet-re változik.

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai

2.1. A Datex-P szolgáltatás országos jellegű

2.2. Infohíd szolgáltatás család esetén az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás csak ISDN alapsatlakozás (ISDN2) esetén vehető igénybe.

Infohíd Plusz

A szolgáltatást az MT ISDN-nel ellátott szolgáltatási területén (az ITU-T X.3 ajánlás szerinti) PAD/MAP képességű TA eszközökkel nyújtja, az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott TA V.24-es interfészre. Ethernet interfészre is van lehetőség, de akkor az MT erre a célra más berendezést is ad, amelyik nem tartozik az Infohíd Plusz alapszolgáltatáshoz, így ezt külön kívánság esetén veheti igénybe az ügyfél az ÁSZF 1.4. pontja szerint.

Infohíd Extra

Az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott Terminál Adapteren (TA) található V.24 vagy X.24 interfész. Ethernet interfészre is van lehetőség, de akkor az MT erre a célra más berendezést is ad, amelyik nem tartozik az Infohíd Extra alapszolgáltatáshoz, így ezt külön kívánság esetén veheti igénybe az ügyfél az ÁSZF 1.4. pontja szerint.

2.3. A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi Datex-P rendelhet meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.4. A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése

Szolgáltató érdekkörében:

A szolgáltatás szünetelhet karbantartás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 6 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama hozzáféréseknél évi 3 alkalom, alkalmanként nem haladhatja meg a 12 órát.

A szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Előfizető érdekkörében:

Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatótól 3 hónapnál nem hosszabb időtartamra.

Az előfizetőnek a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét írásban a szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 8 nappal előbb kell benyújtania a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyéhez. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdeti időpontját és időtartamát.

A szüneteltetés időtartamára az előfizetőnek a havi előfizetési díj 50%-át kell havonta megfizetnie a szolgáltatónak.

3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja	≤ 30

Általános szerződési feltételek

Függelék

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
		Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a -szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 14
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	≤ 30
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥ 99,5
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	≥ 75

4. Hibák bejelentése az éves rendelkezésre állás nem teljesítése, késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

4.1. A hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot működtet. A TOP 400-as ügyfélkör a Datex-P szolgáltatások hibáit az MT VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) a 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámon (fax: 06/80-460-329), a TOP5400-as ügyfélkör az MHLK-nak a 06/80-466-111-es ingyenes zöldszámon, illetve a nagykereskedelmi ügyfelek a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon 06 80 460 329-es fay számon és az smc.kko@telekom.hu email címen jelenthetik be.

Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, telefonszámát, elérhetőségét,
- a helyi felelős nevét és telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- a végpont azonosító számát (kapcsolási szám, vagy egyedi azonosító szám),
- a vonalcsatlakozó típusát,
- a telefonos PAD-es hozzáférés esetén a hálózati azonosítószámát (NUI),

Általános szerződési feltételek

Függelék

- az előfizetőhöz való bejutás rendjét mind munkanapokon mind munkaszüneti napokon.

4.2. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben az éves rendelkezésre állás (évi 99,5 %) valamely állomás esetében a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett állomás egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában is eszközölni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

4.3. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

A szolgáltató neki felróható késedelmes teljesítés esetén kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke az alábbi:

Késedelmes (a) pont) teljesítés esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett állomások 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbér alap 0,3%-a naponta, de legfeljebb a kötbér alap 10%-a.

5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Datex-P szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVM) és az érvényes Datex-P interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel törzsszövegében rögzítettek az irányadóak. A jelen függelék az adathálózatok szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a jelen függelék és az általános szerződési feltétel törzsszövege között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a függelékben írtak az irányadóak.

Mellékletek

1. sz. melléklet: Datex-P díjak

Általános szerződési feltételek

Függelék

5. sz. függelék 1. sz. melléklet

Datex-P díjak

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

1. Díjak érvényessége

A díjak a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő végpontokra érvényesek. A más távközlési társaság területén elhelyezkedő végpontok esetében alkalmazandó díjakat a melléklet tárgyalja a II.,III/c., VII/5. pontokban.

2. Egyszeri csatlakozási díj

Csomaghálózati állomás - CCITT X.25, vagy X.28 ajánlás szerinti közvetlen csatlakozás - létesítéskor fizetendő vissza nem térítendő egyszeri díj.

2 400 bit/s*	84 000 Ft
4 800 bit/s*	84 000 Ft
9 600 bit/s	84 000 Ft
19 200 bit/s	84 000 Ft
64 000 bit/s	96 000 Ft
128 000 bit/s	96 000 Ft

*A szolgáltatás új igénylés alapján csak külön ÜLOB vezetői engedéllyel nyújtható. Helyette az ISDN2-D csatormán keresztüli hozzáféréseket ajánljuk.

Az ISDN2-D csatormán keresztüli hozzáférés díjait az V. pont tartalmazza.

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) szolgáltatási területén kerül telepítésre, akkor az egyszeri csatlakozási díj 37 500 Ft és az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére az összeköttetés létesítéséért kiszámlázott díj.

3. Havi előfizetési díj

a) Csomaghálózati állomás

2 400 bit/s	35 760 Ft
4 800 bit/s	35 760 Ft
9 600 bit/s	35 760 Ft
19 200 bit/s	35 760 Ft
64 000 bit/s	48 000 Ft
128 000 bit/s	78 000 Ft

Az előfizetési díj a vonalcsatlakozó díját is tartalmazza és egy logikai csatornát biztosít.

A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

Általános szerződési feltételek

Függelék

b) A csomaghálózat elérése más nyilvános kapcsolt hálózatról a CCITT X.28, vagy X.32. ajánlás szerint

- hálózat-felhasználói azonosítónként

Összesen 1 db vásárolt azonosító esetén	1 800 Ft
Összesen 2-10 db vásárolt azonosító esetén	1 440 Ft
Összesen 11-200 db vásárolt azonosító esetén	912 Ft
Összesen 200 db felett vásárolt azonosító esetén	542 Ft

Ha az azonosító érvényesítése, illetve megszüntetése alapján a teljesítés az adott hónapban 15 napnál több, akkor teljes havi díjat számítunk fel, ha a teljesítés max. 15 nap, akkor a havi díj 50%-át számítjuk fel.

c) Csomaghálózati állomás más távközlési társaság területén

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) területén kerül telepítésre, akkor a havi előfizetési díj a csomaghálózati állomás havi előfizetési díjának 40%-a és az összeköttetés után az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére kiszámlázott havi díj.

4. Hálózathasználat (forgalom) díjai¹

Kapcsolat-felépítés díja	
Sikeres hívásonként	3,46 Ft
Kapcsolt virtuális összeköttetés díja (időtartam díj) – megkezdett percenként	
▪ A csomaghálózati állomásról kezdeményezett hívás esetén	0,56 Ft
▪ Más nyilvános kapcsolt hálózatról kezdeményezett hívás esetén	0,84 Ft
Átvitt információ-mennyiség díja³ – megkezdett szegmentenként⁴	
Nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,22 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,20 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,16 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,12 Ft
▪ minden további szegment után	0,06 Ft
Éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,12 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,10 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,08 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,04 Ft
▪ minden további szegment után	0,02 Ft

¹ A csomaghálózat eléréseért annak a hálózatnak (pl. távbeszélő-hálózat) a díjait is meg kell fizetni, ahonnan a hívást kezdeményezték.

² A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.

³ 1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

Általános szerződési feltételek

Függelék

5. Az ISDN D csatornás csomagkapcsolt adatátvitel forgalmi díjai

Az ISDN D csatornás adatátvitel forgalmi díjait az alábbi eltérésekkel a Datex-P díjszabás szerint kell felszámítani:

- belföldi forgalomban az átvitt adatmennyiség díja a D csatornás elérés irányából kezdeményezett hívások esetén (havi) 50000 szegment nappali és éjszakai forgalom felett a normál nappali és éjszakai díj hatszorosa,
- a Datex-P hálózat felől (közvetlen, illetve távbeszélő hálózati elérésektől) ISDN D csatornás elérések irányába kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj a normál nappali és éjszakai díj kétszerese.

Átvitt információ-mennyiség díja ¹ – megkezdett szegmentenként ²		
A hívást az ISDN D csatornás elérés kezdeményezi (kimenő hívás)	Nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	Éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)
50 000 szegmentig	0,22 Ft	0,12 Ft
50 000 és 200 000 szegment között	1,16 Ft	0,56 Ft
200 000 és 600 000 szegment között	0,92 Ft	0,36 Ft
600 000 és 2 000 000 szegment között	0,60 Ft	0,20 Ft
minden további szegment után	0,32 Ft	0,12 Ft
A hívást a Datex-P hálózat közvetlen, illetve távbeszélő hálózati elérése kezdeményezi (bejövő hívás)	Nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	Éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)
50 000 szegmentig	0,22 Ft	0,12 Ft
50 000 és 200 000 szegment között	0,40 Ft	0,20 Ft
200 000 és 600 000 szegment között	0,32 Ft	0,12 Ft
600 000 és 2 000 000 szegment között	0,20 Ft	0,08 Ft
minden további szegment után	0,12 Ft	0,04 Ft

¹A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.

²1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

6. Infohíd, Infohíd Plusz, Infohíd Extra szolgáltatások díjai

Az Infohíd szolgáltatások díjai minden esetben az ISDN szolgáltatás díjain felül értendők.

Az ISDN2 szolgáltatás díjai a mindenkori ISDN díjak szerint fizetendők.

6.1. Infohíd

A szolgáltatás díjazása

Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés egyszeri csatlakozási díja	18 000 Ft
Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés havi díja	5 160 Ft

6.2. Infohíd Plusz

6.2.1. Az ISDN2 szolgáltatás Infohíd Plusz csomagokban alkalmazott díjai

Az ISDN2 szolgáltatás Infohíd Plusz csomagokban alkalmazott díjai a mindenkori ISDN díjak szerint fizetendők, figyelembe véve az értékesítés időpontjában éppen aktuális ISDN akciót, amennyiben az ISDN akció feltételeit is vállalja az ügyfél.

Az első megrendelés alkalmával a szolgáltatás nyújtásához szükséges ISDN NT(-k) cseréje díjmentes.

Általános szerződési feltételek

Függelék

6.2.2. Az Infohíd Plusz (D csatornás X.25 elérés) egyszeri és havi díja

D csatornás elérés		
Mennyiség	Egyszeri díj (Ft/db)	Havi díj (Ft/db)
1-20 db	3 360 Ft	4 200 Ft
21-100 db	2 688 Ft	3 360 Ft
100 db fölött	2 160 Ft	2 700 Ft
Infohíd Plusz kiegészítő Terminál Adapter, vagy további TA port	1 044 Ft	1 305 Ft

* Egy POS csatlakoztatása esetén meg kell fizetni egy kiegészítő Terminál Adapter Egyszeri és havi díját. Minden újabb POS csatlakoztatása esetén egy további Terminál Adapter port egyszeri és havi díját kell megfizetni.

6.3. Infohíd Extra

Az Infohíd Extra szolgáltatás díjazása megegyezik az Infohíd szolgáltatás díjaival, kiegészülve az Infohíd opciójaként megjelenő Terminál Adapter díjával.

Terminál Adapter egyszeri és havi díja:

	Egyszeri díj (Ft/db)	Havi díj (Ft/db)
Extra Terminál Adapter	43 660 Ft	1 464 Ft

6.4. Egyéb

Az ISDN D csatornás csomagkapcsolt adatátvitel forgalmi díjait jelen melléklet 4. pontja tartalmazza.

Az ISDN D csatornás elérésen a Datex-P hálózat különböző szolgáltatásai is igénybe vehetők a műszaki lehetőségek figyelembevételével, a Datex-P szolgáltatás díjszabásában szereplő díjak ellenében.

7. Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

7.1. Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja

A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.24 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő előfizetői adat-végberendezések csatlakozását.

A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél és az Infohíd szolgáltatásoknál egyaránt.

Szolgáltatás végberendezés	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Ethernet Adapter	5 496 Ft	2 196 Ft

7.2. POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj

Átalánydíj	Havi díj (Ft)	
500 db POS típusú tranzakciót (5 000 szegmenst) tartalmazó	2 400 Ft	Amennyiben a megadott szegmensszámot a felhasználó átlépi, akkor az a feletti részt külön meg kell fizetnie.

Az átalánydíjat legalább 1 éves hűség szerződés mellett biztosítjuk. Az 500 tranzakció (5 000 szegmens) 10%-t meghaladó túllépése esetén az ügyfél felé az 5 000 szegmens feletti db szám után a belföldi forgalomban érvényes nappali díjazási időszak szerinti többlet díjat ki kell számlázni.

7.3. Egyedi sávós átalány díj

A Magyar Telekom Nyrt. az 5 000 szegmens feletti (pl. 25 000, 50 000 szegmens db számhoz) forgalmú ügyfelek részére gazdasági megtérülés elemzésük alapján egyedi átalány díjakat határozhat meg.

Általános szerződési feltételek

Függelék

8. VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

A Magyar Telekom Nyrt. csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatása műholdas átviteli úton is elérhető, melyet a Magyar Telekom Nyrt. közvetített szolgáltatásként biztosít. A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés az alábbi esetekben alkalmazható:

- a csomaghálózati állomás más távközlési társaság területére esik, és nincs lehetőség az összeköttetés földi kihosszabbítására;
- az állomás ugyan a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén belül van, de a földi kihosszabbítás műszaki okok miatt ideiglenesen nem megvalósítható.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés egyszeri és havi díjai az alábbiak 3 éves futamidejű szerződés megkötése esetén:

Egyszeri díj	
VSAT állomás telepítési díja (új végpont esetén) (extra építési munkák nélkül)	153 600 Ft
Lebontási díj	87 400 Ft
▪ Áthelyezési díj	230 400 Ft
Havi díj	
Havi díj 1 portra vonatkozóan 2 Mbyte forgalomig	39 360 Ft
▪ Addicionális díj portonként (X.25 vagy Ethernet)	8 832 Ft
Forgalmi díj	
Addicionális díj Mbyte-onként (2 Mbyte forgalom felett)	2 304 Ft

SZJ 64.20.28.

A VSAT állomás havi előfizetési díja független a hozzáférési sebességtől, amely azonban nem haladja meg a 19,2 kbps-ot. VSAT-os csomaghálózati hozzáférés esetén a különszolgáltatások korlátozottan vehetők igénybe.

A műszaki akadályok elhárulása, a földi csomaghálózati hozzáférés létesítése után a VSAT állomás leszerelésre kerül.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés hálózat- (és központ) használati (forgalmi) díja megegyezik a földi csomaghálózati hozzáférés hálózathasználati díjával.

A 3 évtől eltérő futamidejű szerződés esetén a közvetített VSAT szolgáltatás díjait a Magyar Telekom Nyrt. egyedileg alakítja ki.

9. Különszolgáltatások havi előfizetési díja

Több elérés (az előfizetési díj egy logikai csatorna díját tartalmazza)	
Minden plusz logikai csatornáért	442 Ft
Állandó virtuális összeköttetés (PVC) (a kapcsolatfelépítési és az időtartam díj helyett fizetendő, az áramkör egyik végpontján)	
Áramkörönként	6 648 Ft
Zárt előfizetői csoport (CUG) (egy előfizető több zárt csoportnak is tagja lehet, de mindegyikért külön kell fizetni)	
Felhasználónként (tagonként)	754 Ft
Hívott költségére	
Hívott költségére (reverse charging)	1 195 Ft

Általános szerződési feltételek

Függelék

10. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

10.1. Állomás áthelyezése, módosítása

Csomaghálózati állomások házon kívüli, vagy házon belüli áthelyezése, sebesség módosítása, és helyszíni közreműködést igénylő módosítások esetén a következők szerint kell eljárni:

- Csomaghálózati állomás helyszíni közreműködést igénylő módosításai esetén (házon kívüli, házon belüli áthelyezések, sebességmódosítás, interfész módosítás) a távközlési szolgáltató részéről felmerült költsége(ke)t meg kell fizetni.
- Az előfizető nevének megváltozása esetén - jogutódlás következtében - az előfizetői szerződés módosításra kerül 2 625 Ft egyszeri szerződésmódosítási díj ellenében.

10.2. Ideiglenes áthelyezés

Ha az előfizető a csomaghálózati állomás ideiglenes áthelyezését kéri, akkor költségtérítést kell fizetnie mind az ideiglenes állomásra való áttérheléskor, mind az onnan történő visszatérheléskor.

A havi előfizetési díjat az ideiglenesen áthelyezett csomaghálózati állomás konfigurációjának megfelelően kell kiszámítani.

10.3. Hibaelhárítás, hibabehatárolás

A hibaelhárítás, valamint az előfizető telephelyén végzett hibabehatárolás díjtalan, ha arra a távközlési szolgáltató berendezéseinek hibája miatt került sor.

Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

10.4. Üzemszünetelés

Az előfizető kérheti a csomaghálózati állomás üzemének ideiglenes (három hónapnál nem hosszabb időre) szüneteltetését.

Az üzemszünetelés időtartamára a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díj 50 %-át, valamint a más távközlési társaság által a szüneteltetett végpontra kiszámlázott díjat kell megfizetni.

10.5. Elveszett, vagy megsemmisült eszközök esetében fizetendő kártérítés

Amennyiben az előfizető az általa átvett eszközt elveszíti, vagy az megsemmisül, akkor az alábbi kártérítést köteles fizetni:

- ha az előfizető menedzselte bérelt vonali kihosszabbítással csatlakozik a hálózathoz, akkor egyszeri 466 800 Ft,
- egyébként az elveszett vagy megsemmisült csomaghálózati állomás aktuális egyszeri díjának háromszorosát,

Az előzőekben meghatározott kártérítés összege csak a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított eszközökre érvényes. A más távközlési társaság által biztosított eszközök után a kártérítés összege a távközlési társaság által meghatározott összeg.

11. Díjkedvezmény

Azon előfizetőink, akik a DATEX-P szolgáltatás igénybevételére a Magyar Telekom Nyrt.-vel több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjból kedvezményre jogosultak. A minden DATEX-P szolgáltatás előfizetőre egységesen érvényes kedvezményt az 1. táblázat tartalmazza. Ezen kedvezményeket valamennyi felhasználónak, előfizetőnek biztosítani kell, amennyiben azonos feltételekkel igényelnék azonos, illetve hasonló szolgáltatást.

1. táblázat

A szerződés időtartama (év)	A kedvezmény az előfizető Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjának kedvezmény nélküli összege alapján számítva
Kevesebb mint 3 év	0 %
Kevesebb mint 5 év (de legalább 3 év)	7 %
5 év és afölött	10 %

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmény megszűnik, ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben rögzített számot meghaladó csomaghálózati állomást megszüntet. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes csomaghálózati állomások kapott kedvezményeinek összegét.