

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

5. sz. függelék 2. sz. melléklet

Egyedi előfizetői szerződés csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás igénybevételére

## 1. A szolgáltató adatai

### 1.1. A szolgáltató neve, címe

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)  
Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

### 1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

### 1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

### 1.4. Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\*ingyenesen hívható zöld számok

## 2. Az előfizető/ Vevő adatai

Előfizető	
Cégnév	
Székhely	
Céggjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
Adószám	
Számlázási cím	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek <sup>*</sup> :	
E-mail	
cím: _____	
_____	
Mobil	

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető		
hívószám*: _____		
_____		
* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.		
Kapcsolattartó	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		
Költségviselő		
Cégnév (Név)		
Székhely (Cím)		
Bankszámlaszám		
Adószám		
Kapcsolattartó	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		

Adatkezelés:

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye,
- az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

### 3. A szolgáltatás tartalma

A hozzáférés típusa	<input type="checkbox"/> X:25. (közvetlen hozzáférés) <input type="checkbox"/> aszinkron (PAD) (közvetett hozzáférés) <input type="checkbox"/> ISDN-X25 (D csatorna) (csomagmódú hozzáférés) <input type="checkbox"/> szinkron távbeszélő hálózati behívás (közvetett hozzáférés)
Kapcsolt távbeszélő hálózaton a hálózati DATEX-P azonosító száma (NUA, NUI)	
ISDN hálózati D csatornás hozzáférés esetén ISDN hívószám	
A csomaghálózati (ISDN-X25 D csat.) állomás végpontja (végpontjai)	

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Pontos cím	
Ügyintéző neve	
Ügyintéző telefonszáma	
Ügyintéző faxszáma	
A végpont azonosító száma	
Igényelt adatátviteli sebesség/végpont	
Az előfizetői adat-végberendezés interfésze	
Igényelt logikai csatorna	
Igényelt logikai csatornák száma (összesen)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ebből csak kimenő</li> <li>▪ Csak bejövő</li> <li>▪ Kétirányú</li> <li>▪ Állandó virtuális összeköttetés (PVC)</li> </ul>	
ISDN D csatornás elérés profil száma	
DATEX-P szinkron behívás profil száma	
Egyéb, a csomaghálózati állomás végpontjára (végpontjaira) vonatkozó lényeges jellemzők (WSIZE, PSIZE, k, N1, N2, D csatorna esetén NT):	
Különszolgáltatás(ok)	
A szerződés teljesítésének határideje	
A műszaki berendezések telepítéséhez szükséges helyiségek biztosításának határideje	
Az épületen belüli kábelezés kiépítésének határideje	
A szerződés időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az előfizető részéről	
Folyamatos	
Munkanapokon	
Munkaszüneti napokon	

#### 4. A szolgáltatási szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

#### 5. A szolgáltatónak fizetendő díjak

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Csatlakozási díj	
Havi díj	
Hálózat használat forgalmi díja	Hálózat használat forgalom díjának összetevőit a szerződés melléklete (illetve ISDN-X25 D csatornás díjszabás) tartalmazza.
Különszolgáltatás (különszolgáltatások igénybevétele esetén ennek díja (díjai))	
Átmeneti műholdas alaphálózat rész kialakítása esetén	

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

## 6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlákat kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

## 7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati ÁSZF 8.,9.,10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

## 8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg .

## 9. Az előfizető szerződésszegése esetén az előfizető által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását ) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 3.évtől a havi díj 3-szorosa</li> </ul>
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2.évben a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-6.hónapban a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 7-12.hónaptól a havi díj 3-szorosa</li> </ul>

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

## 10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az adathálózati ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## 11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

## 12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózati ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

## 13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózati ÁSZF 18. és 19. pontjai tartalmazzák.

## 14. Tételes számlamelléklet

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben – erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben (hívásrészletező formájában) köteles feltüntetni.

Előfizető a tételes számlamellékletre (hívásrészletezőre) igényt	<input type="checkbox"/> tart *
	<input type="checkbox"/> nem tart *

\*(Kérjük a választott módozatot bejelölni.)

## 15. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után- tartalmazzák az egyedi előfizetői szerződések az eltérések az általános szerződési feltételektől pont előtt

16. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

17. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 5. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 5. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

A16. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak5. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:.....,..... 20.....

Kelt:.....,..... 20.....

.....

.....

Magyar Telekom Nyrt.

Előfizető