

Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg Adathálózati ÁSZF 6. sz. függelék Sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Ügyfélkapcsolati helyek.....	3
1.1. T-Home ügyfélkapcsolati pontjai	3
1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai	3
1.3. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai	3
1.4. Hibák bejelentése	3
2. Szolgáltatás meghatározása, rövid leírása, általános jellemzői.....	4
2.1. A szolgáltatás meghatározása, rövid leírása	4
2.2. A szolgáltatást igénybevevők.....	4
2.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, elérhetősége	4
2.3.1. A sávfeletti rendszerhez történő csatlakozás feltételei.....	4
2.3.2. Új végfelhasználói hozzáférési pont megrendelésének feltételei	4
2.3.3. A szolgáltatás nyújtásának műszaki és területi korlátai	4
2.4. Szolgáltatás megrendelése, létesítése	5
2.4.1. Megrendelés fogadása, szerződéskötés	5
2.4.2. Egyes végfelhasználói hozzáférési pontok bekapcsolására vonatkozó megrendelések felvételei, műszaki létesítése.....	5
2.5. A sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás létesítése	5
2.6. Az előfizető feladatai	5
3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetlegesen egyéb korlátai	6
3.1. A szolgáltatás nyújtásának műszaki és területi korlátai	6
3.2. Jelzésátviteli késleltetés	6
3.3. Az előfizetői hozzáférési pont definiálása.....	6
4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	7
4.1. Hibaelhárítási idő 1 előfizetőre vetítve	7
4.2. Bithiba arány hozzáférési vonalanként	7
4.3. Rendelkezésre állás	7
4.4. Részleges szünetelés.....	7
4.5. Teljes szünetelés.....	7
4.6. Egyéb kötelezettségek.....	7
5. A hibás teljesítés esetei	8
6. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	8
7. A Szolgáltatás díja.....	9
8. Fogalmak	9
8.1. Előfizető.....	9
8.2. Szolgáltató	9
8.3. Sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás	9
8.4. Végfelhasználó.....	9
8.5. Információadó (OVS).....	9
8.6. Információvevő (OVL).....	10
8.7. Csomópont	10
8.8. Végfelhasználói hozzáférési pontok.....	10

Általános szerződési feltételek

Függelék

8.9. Végfelhasználói hozzáférési pont	10
8.10. Előfizetői hozzáférési pont	10
6. sz. függelék 1. sz. melléklet	11
A sávfeletti keskenysávú jelzésátviteli szolgáltatás területi határai	11
1. Soproni régió	11
2. Pécsi régió	12
3. Miskolci régió.....	12
4. Debreceni régió	13
5. Budapesti régió.....	14
6 sz. függelék 2. sz. melléklet	16
Sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás díja	16
1. Sávfeletti rendszerhez való csatlakozási díja.....	16
2. Végfelhasználói hozzáférési pont létesítési díj	16
3. A szolgáltatásért fizetendő havi díj.....	16
4. Egyéb díjak	17
6. sz. függelék 3. sz. melléklet	18
Kötbér feltételek	18
1. Kötbér mértékek a sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás hibás teljesítése esetén	18
1.1. Egy végfelhasználó szünetelése (a helyi központban lévő modem és az előfizetőnél lévő hozzáférési pont közti berendezés- és hálózatos hibák) a kötbér mértéke	18
1.2. A végfelhasználók legalább 10%-ának szünetelése	18
1.3. A végfelhasználók teljes szünetelése	18
2. Fizetendő kötbér mértékének korlátozása	18
3. A kötbért meghatározó egyéb feltételek.....	18
6. sz. függelék4. sz. melléklet.....	20
Megrendelőlap	20
Sávfeletti jelzésátvitel csatlakozás létesítésére/átalakítására.....	20
6. sz. függelék5. sz. melléklet.....	22
A sávfeletti rendszerhez való csatlakozás feltételei	22

Általános szerződési feltételek

Függelék

Adathálózati ÁSZF

6. sz. függelék

Sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás

1. Ügyfélkapcsolati helyek

1.1. T-Home ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvári út 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (7*24 óra)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat 9401. Sopron, Pf. 450	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.2. Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.3. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.4. Hibák bejelentése

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Általános szerződési feltételek

Függelék

	Telefon	Fax	E-mail
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

2. Szolgáltatás meghatározása, rövid leírása, általános jellemzői

2.1. A szolgáltatás meghatározása, rövid leírása

Az analóg vagy ISDN telefonvonalak beszédsáv feletti, keskenysávú frekvencia tartományában üzemelő (DOV = Data Over Voice), szabotázsvédett, folyamatos adatátvitel a telefon előfizető (végfelhasználó) telephelyén létesített helyi riasztó/megfigyelő (érzékelő, adatgyűjtő) rendszer és a távfelügyelet szolgáltatást üzemeltető cég diszpécserközpontja között a megfigyelt telephely/berendezés stb. védelmének, üzemképességének, vagy egyéb állapotjellemzőknek a figyelése, ellenőrzése céljából.

Az adatok (jelzések) a normál beszédcélú telefon kapcsolattól függetlenek, azt nem zavarják és nem kerül be a mért és díjazott telefon forgalomba. Az átvitt adatok tartalmát a szolgáltató nem vizsgálja, mivel az adatok visszafejthetetlen algoritmussal kódolva kerülnek továbbításra.

A végfelhasználó telephelyén a helyi riasztó/megfigyelő rendszer az előfizető (Távfelügyelet szolgáltató) tulajdonában van, a hozzá csatlakoztatott adatátviteli modem pedig a Magyar Telekom tulajdonát képezi. A helyi riasztó rendszerhez csatlakoztatott-, és a telefonközpontban elhelyezett modempár között folyamatos a jelzések kapcsolat, a modem csak a saját párjával képes kommunikálni, így elkerülhető, hogy külső beavatkozással a rendszert kikerülve visszaélést kövessenek el. Meghatározott esetekben a jelzések továbbításra kerülnek az előfizető diszpécser központjába. A jelzések vétele, értelmezése és a szükséges intézkedések a Távfelügyelet szolgáltatáshoz tartozó diszpécser központ üzemeltetőjének a feladata.

A szolgáltatással kapcsolatos fogalmakat a jelen függelék 6. pontja tartalmazza.

2.2. A szolgáltatást igénybevevők

A szolgáltatás megrendelői (előfizetői) azok a Távfelügyelet szolgáltatók, akik a sávfeletti jelzésátvitelt, mint technológiát alkalmazzák az általuk nyújtott távfelügyelet szolgáltatás biztosításához. A Magyar Telekom sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatására építve alakítják ki a távfelügyelet szolgáltatók saját termékeiket, melyeket saját szolgáltatási szerződéseik alapján értékesítenek a piacon a végfelhasználók részére.

2.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, elérhetősége

2.3.1. A sávfeletti rendszerhez történő csatlakozás feltételei

Az előfizető diszpécserközpontja legyen alkalmas a sávfeletti jelzések fogadásához szükséges szoftverek telepítésére (feltételek leírása: lásd a 6. sz. mellékletet!)

Az előfizető elfogadja a szolgáltatási szerződés feltételeit, valamint a díjjegyzékben szereplő díjtételeket.

Eltérő igények esetén külön egyeztetés alapján egyedi megállapodásban kell rögzíteni a feltételeket.

2.3.2. Új végfelhasználói hozzáférési pont megrendelésének feltételei

A megjelölt létesítési címen legyen üzemelő, sávfeletti átvitelre alkalmas Magyar Telekom-hoz tartozó analóg, vagy ISDN telefonvonal előfizetés (működő előfizetői vonal hiányában annak megrendelése), és azon ne legyen nyilvántartott díjtartozás.

A telefon előfizető járuljon hozzá a sávfeletti átvitel létesítéséhez és működtetéséhez

A létesítési címen legyen kiépített, elektronikus kimenettel rendelkező érzékelő/adatgyűjtő rendszer, melyhez a kihelyezett modem csatlakoztatható.

A modem áramellátása helyileg biztosított legyen.

2.3.3. A szolgáltatás nyújtásának műszaki és területi korlátai

A sáv feletti átvitel nem működtethető GSM-RLL rendszereken, és nem biztosítjuk Hytas rendszeren.

PCM vonal-sokszorozón és vonalkoncentrátoron üzemelő előfizetői vonalaknál egyedi műszaki felmérés szükséges (8 nap), melynek eredményétől függ a bekapcsolhatóság.

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatás az 1. sz. melléklet szerinti régiókban meghatározott településeken lehet igénybe venni. A szolgáltatás minőségi mutatói szempontjából egy-egy régió tekintendő szolgáltatási területnek.

2.4. Szolgáltatás megrendelése, létesítése

2.4.1. Megrendelés fogadása, szerződéskötés

A szerződésben ki kell emelni, hogy a Magyar Telekom a szolgáltatást addig biztosítja az ügyfél számára, amíg a telefon előfizetővel az adott telepítési címre és vonalra vonatkozó telefon előfizetői szerződése fennáll.

2.4.2. Egyes végfelhasználói hozzáférési pontok bekapcsolására vonatkozó megrendelések felvételei, műszaki létesítése

Az egyes végfelhasználói hozzáférési pontok bekapcsolására vonatkozóan külön szerződést nem kell kötni, a bekapcsolások megrendeléséhez az előfizetői szerződés mellékletét képező megrendelőlapot kell kiállítani (4. sz. melléklet).

A szolgáltatás telefon előfizetői vonalra való telepítése előtt szükséges a végfelhasználó hozzájárulása, amit az előfizetőnek kell bekérni a megrendelőlapon lévő nyilatkozat kitöltésével illetve a telefon előfizető aláírásával.

2.5. A sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás létesítése

2.5.1. Az előfizető diszpécserközpontjának sávfeletti hálózathoz való csatlakoztatását a szolgáltató az előfizető igénye alapján kiépíti (feltételek a 6. sz. mellékletben).

2.5.2. Új végfelhasználói hozzáférési pont bekapcsolására vonatkozó igényeket az előfizető faxon jelzi a szolgáltatónak.

A szolgáltató megvizsgálja az esetleges műszaki korlátok kiküszöbölésének lehetőségét, és annak eredményéről 8 munkanapon belül értesíti az előfizetőt.

2.5.3. Az előfizető visszaigazolt megrendelése alapján Szolgáltató a kiemelt biztonságú szolgáltatás nyújtásához szükséges információ vevő egységet (OVL) a kívánt időpontra, legfeljebb 5 munkanapon belül behelyezi rendszerébe, az információ adó egységet pedig átadja az előfizető képviselőjének a szolgáltató telephelyén.

Az átadás helyszíneit, valamint a kapcsolattartókat a 4. sz. melléklet tartalmazza.

2.5.4. Az előfizető és a szolgáltató a sikeres üzembe helyezés után a végfelhasználóval átvételi elismervényt írat alá a Magyar Telekom tulajdonát képező információadó eszköz (OVS) átadás-átvételéről.

2.5.5. A szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni. Az alvállalkozó(k) munkájáért a szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.

2.6. Az előfizető feladatai

2.6.1. Az előfizető feladata a szerződés időtartama alatt a szolgáltatás igénybevétele érdekében a végfelhasználónál telepített OVS végbereendezés (berendezések) számára 12 V egyenfeszültséget folyamatosan napi 24 órában évi 365 (366) napon biztosítani.

2.6.2. Az előfizető feladata a szolgáltatás észlelhető hiányosságát (hiányosságait), vagy rendellenességeit késedelem nélkül jelezni a szolgáltató 4. sz. mellékletben megjelölt – kapcsolattartási pontra.

2.6.3. Az előfizető feladata a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni.

2.6.4. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a szolgáltató műszaki berendezéseiből adódott, úgy a kiszállás során felmerült tényleges költségeket az előfizető a szolgáltatónak megfizeti a szolgáltató számlája alapján a számlában megjelölt határidőre - amely nem lehet rövidebb, mint a számla kézhezvételétől számított 15 munkanap - és pénzforgalmi jelzőszámra. Ilyen esetekben a szolgáltató a kiszállásért a kiszállás időpontjában érvényes díjszabásban megadott összeget számolja fel.

A Szolgáltató és az előfizető a hibabejelentést követően végzett műszaki vizsgálat eredményeit a helyszínen felvett jegyzőkönyvben rögzíti.

Az előfizető a sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás esetén a végfelhasználó telephelyén belüli hálózati szakaszt - ha az nem a szolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában van - a létesítési határidőben belül a saját költségére kiépítteti és ennek megtörténtéről írásban értesíti a szolgáltatót. Ezen szakasz hibaelhárítása illetve karbantartása nem a szolgáltató feladata, ezen szakasz meghibásodásából és szüneteléséből keletkező kárt az előfizető nem érvényesítheti a szolgáltató felé.

2.6.5. Az előfizetőnek biztosítani kell a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a munkavégzés feltételeit, valamint a szolgáltató szakemberei és szerződéses alvállalkozói részére a szabad belépést az előfizető tulajdonában, használatában lévő helyiségekbe a telepítési, tesztelési, hibaelhárítási és karbantartási munkák céljából.

Általános szerződési feltételek

Függelék

2.6.6. Az előfizető feladata a szerződés tárgyát képező szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.

2.6.7. Az előfizető feladata a szolgáltatására kötött végfelhasználói szerződéseibe foglalni azon kitévél, hogy a kiemelt biztonságú szolgáltatásának alapfeltétele, hogy a végfelhasználó rendelkezzen egy korlátozásmentesen működő - a telefon szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjától a helyi központig rézérpáron keresztül - bekötött telefonvonallal.

Azon időtartamra vonatkozóan, amíg az előfizető végfelhasználója nem rendelkezik egy korlátozásmentesen működő, a telefon szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjától a helyi központig rézérpáron keresztül bekötött telefonvonallal, a kiemelt biztonságú szolgáltatás szünetelése miatt a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

2.6.8. A bővítési igények rugalmas kezelésének érdekében az előfizető egy folyamatos, háromhavi rendszerességgel karbantartott igény prognózist készít, és ad át a szolgáltató 4. sz. mellékletben meghatározott kapcsolattartási pontja részére, amely prognózis alapján a szolgáltató a modem párok meglétét biztosítja. A szolgáltató az igényprognózis kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül köteles írásban közölni, ha annak kielégítését jelen ÁSZF-ben foglalt követelmények szerint nem tudja teljesíteni.

3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

3.1. A szolgáltatás nyújtásának műszaki és területi korlátai

- A sáv feletti átvitel nem működtethető GSM-RLL rendszereken, és nem biztosítjuk Hytas rendszeren.
- PCM vonal-sokszorozón és vonalkoncentrátoron üzemelő előfizetői vonalaknál egyedi műszaki felmérés szükséges (8 nap), melynek eredményétől függ a bekapcsolhatóság
- A szolgáltatás az 1. sz. melléklet szerinti régiókban meghatározott településeken lehet igénybe venni. A szolgáltatás minőségi mutatói szempontjából egy-egy régió tekintendő szolgáltatási területnek.

3.2. Jelzésátviteli késleltetés

A jelzésátviteli késleltetés megfelel az MSZ IEC 839-5-1 szabványban a D4 kategóriára előírt követelményeknek.

3.3. Az előfizetői hozzáférési pont definiálása

A szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja az előfizetőnél telepített router kimenete (Ethernet vagy Fast Ethernet interfész)

A végfelhasználói hozzáférési pont az információadó egység (OVS) bemenete.

A szolgáltató által a végfelhasználónál telepített információadó (OVS) 6 db egymástól független bemenettel rendelkezik. Az ettől eltérő igényeket (pl. növelt bemenetszám) egyedileg kell kezelni. Az OVS a feszültség szinteknek illetve időtartamoknak megfelelő bemeneti állapotváltozásokat továbbítja az információvevő (OVL) felé.

Az információadó (OVS) és a szolgáltatónál telepített információvevő (OVL) közötti jelzésátvitel teljesíti az MSZ IEC 839-5-1:1994. szabvány 5.4. pontja szerinti S3-as és S4-es jelzési biztonság kategóriára meghatározott követelményeket.

A bemenetekre vonatkozó feszültség szintek:

- nyugalmi állapot: 10,2 – 12 V
- jelzés állapot: 0-2,5 V

Az információadó az interfésznél megjelenő 50 ms-nál rövidebb bemenőjeleket figyelmen kívül hagyja, de a 200 ms-nál hosszabb időtartamú jelekre reagál.

A végfelhasználónál telepített OVS berendezés nem rendelkezik saját szünetmentes tápegységgel. Az OVS egység tápellátása a vagyonszervi jelzőközpont tápegységéről (12V DC) történhet.

Általános szerződési feltételek

Függelék

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Szolgáltató a szolgáltatást folyamatos rendelkezésre állással, az alábbi maximális hibaelhárítási idők és hiba darabszámok figyelembevételével biztosítja.

4.1. Hibaelhárítási idő 1 előfizetőre vetítve

A hibaelhárítási idő:

- az esetek 92 %-ában max. 24 óra
- az esetek 8 %-ában max. 36 óra.

A hibaelhárítási idő a hiba Előfizető által történő bejelentése és a hiba elhárítása között eltelt időtartam, melyet a szolgáltató dokumentálni köteles (naplózás). Az adatok forrása a szolgáltató által vezetett nyilvántartás (eseménynapló).

A végfelhasználó tulajdonát képező területen lévő hibák esetén a vállalt elhárítási idő előfeltétele a végfelhasználóhoz történő bejutás lehetősége.

4.2. Bithiba arány hozzáférési vonalanként

A sávfeletti hálózat speciális felépítésű, eltér az általános adatátviteli hálózatokétól, ezért itt a bithiba arány nem értelmezhető.

4.3. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állási mutató megegyezik a telefon szolgáltatásnál leírtakkal, mivel jelen szolgáltatás a telefon előfizetői vonalak másodlagos kihasználásán alapul.

4.4. Részleges szünetelés

Részleges a szünetelés akkor, ha átmenetileg az az előfizetők legalább 10 %-át érinti. Ebben az esetben a szolgáltató a műszaki menedzselő rendszerből újraindítással vagy a szolgáltatásnak a tartalék egység aktiválásával a szolgáltatás/rendszer helyreállítását megkísérli. Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett szolgáltatás kiesések időtartamát össze kell adni (óra, perc), amit a felügyeleti rendszer automatikusan rögzít.

Éves szinten: Összes kiesési idő: 28 óra/év

4.5. Teljes szünetelés

Teljes a szünetelés akkor, ha az a szolgáltatási terület egészét érinti.

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett szolgáltatás kiesések időtartamát össze kell adni (óra, perc), amit a felügyeleti rendszer automatikusan rögzít.

Éves szinten:

- az esetek 92 %-ában max. 24 óra
- az esetek 8 %-ában max. 36 óra

4.6. Egyéb kötelezettségek

4.6.1. A szolgáltató elektronikus úton köteles értesíteni az előfizetőt, a szolgáltatást érintő tervezett szünetelésekről a tervezett időpont előtt legalább 10 munkanappal a 4. sz. mellékletben megadott kapcsolati pontokon. Az előfizető jogosult a leállás elhalasztására (írásban jelzi a megadott kapcsolati ponton), ha az értesítést a megadott határidőn belül kapja kézhez.

4.6.2. Szolgáltató köteles az előfizetőt értesíteni a kiemelt biztonságú sávfeletti szolgáltatás kapacitásának bizonyos területeken történő megszűnéséről, annak beállta előtt legalább 30 munkanappal.

Általános szerződési feltételek

Függelék

- 4.6.3.** Szolgáltató köteles a kiemelt biztonságú szolgáltatás területi bővítésének lehetőségét megvizsgálni abban az esetben, ha Előfizető megfelelő szintű igényt jelent be. A vizsgálat eredményéről a szolgáltató 30 munkanapon belül írásbeli értesítést küld.
- 4.6.4.** A szolgáltató köteles az előfizetőnek a kiemelt biztonságú átviteli hálózat igénybe vételével nyújtott szolgáltatását korlátozó hálózatfejlesztéseket (pl. egy-egy körzetben fényvezetős előfizetői hálózat létesítése) a tervezett üzembe helyezés előtt legalább 2 hónappal az előfizetővel egyeztetni. Ez az egyeztetés nem jelentheti a hálózatfejlesztés megakadályozását az előfizető részéről.
- 4.6.5.** Szolgáltató az előfizető előzetes igénybejelentése alapján biztosítja az előfizetők bekapcsolásához szükséges BSFM-8D típusú modemet analóg és ISDN2 vonalra. Egyéb igény esetén (BSFM-11, BSFM-16, illetve BSFM-32) a szolgáltató megvizsgálja a modem nyújtásának lehetőségét és az igény beérkezésétől számított 30 munkanapon belül, írásban tájékoztatja az eredményről az előfizetőt.
- 4.6.6.** Ha az analóg telefon vonal előfizetője ISDN migrációt kér, és a vonalán sávfeletti szolgáltatás működik, úgy a szolgáltató az ISDN migrációval együtt – díjazás ellenében - biztosítja a sávfeletti modemszerét is.
- 4.6.7.** Ha az előfizető (vagy a szolgáltatás végfelhasználója) a meglévő szolgáltatással szemben támasztott igényeket módosítja, és ez például modemszerét tesz szükségessé, a szolgáltató a műszaki feltételek megléte vagy megteremtése esetén megfelelő díjazás ellenében biztosítja az igény teljesítését.

5. A hibás teljesítés esetei

- 5.1.** Hibás teljesítésnek kell tekinteni, ha a szolgáltató a szerződés tárgyát képező szolgáltatást a 3. pontban rögzített paraméterektől, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérően nyújtja, továbbá, ha szolgáltatása nem felel meg a jogszabályok rendelkezéseinek.
- 5.2.** Amennyiben az előfizető érdekkörében bekövetkezett okból történik a szolgáltató hibás teljesítése, úgy a szolgáltatónak ez nem róható fel, ezen esetben az előfizetőnek a havi díjat a 2.sz. mellékletben rögzítetteknek megfelelően kell megfizetni.
- 5.3.** A szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbér mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A szolgáltató mentesül a kötbérfizetés alól. Ha úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

A hibabejelentő szolgálatot az alábbi telefon és telefax számokon lehet elérni:

Szervezet	Telefon	Fax
Magyar Telekom CBZ Speciális Szolgáltató Osztály	467 8657 06 80 204 165	386 8159

A szolgáltató a hibaelhárítás érdekében tett intézkedések után maximum 10 percen belül telefonon értesíti az előfizető diszpécserközpontját abban az esetben, ha a jelzésátviteli szolgáltatásban bármilyen szintű szünetelés történik. Az értesítés az észlelt hibajelenséget és az elhárítás várható idejét tartalmazza.

6. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A telefon előfizető telephelyén a helyi érzékelő/adatgyűjtő rendszer az előfizető vagy a Végfelhasználó tulajdonában van, a hozzá csatlakoztatott adatátviteli modem a Magyar Telekom tulajdonát képezi.

Az előfizetőnél a jelzések fogadásához és értelmezéséhez telepített eszközök az előfizető tulajdonában vannak.

Általános szerződési feltételek

Függelék

7. A Szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja az alábbi díjelemekből áll:

- a.) Diszpécser központ csatlakozási díja – egyszeri díj:
Magában foglalja:
 - a sávfeletti jelzések fogadásához szükséges routert, és a hozzá tartozó összeköttetés létesítését,
 - a jelzések értelmezéséhez szükséges szoftvereket, helyszíni telepítéssel (lásd a 6. sz. mellékletet!),
 - berendezés kezelési és szoftver használati utasítás átadását,
 - a rendszer kezelésének oktatását. (2 óra).A szükséges hardver- és szoftver elemeket az előfizető biztosítja, de igény esetén a Magyar Telekomtól is megrendelhetők.
- b.) Végfelhasználói hozzáférési pontok csatlakozási díja – egyszeri díj: Magában foglalja az előfizető bekapcsolásához szükséges modempárok beszerzési és telepítési költségeit.
- c.) Havi fix díj: Magában foglalja a modempárok és a sávfeletti átviteli hálózat többi eszközének 24 órás üzemfelügyeletét, szükség esetén hibajavításokat vagy cseréjüket és a jelzésátvitel folyamatos, a 3. pontban meghatározott minőségi paraméterek melletti biztosítását.
- d.) Üzemszüneteltetési díj: Magában foglalja a szolgáltatás passzív rendelkezésre állását.
- e.) Modemtípus csere: Magában foglalja az előfizető által igényelt más típusú modem beszerzését, a végfelhasználói hozzáférési ponti modem átadását és a központ oldali modem cseréjét.

A díjakat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

8. Fogalmak

A sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás jelen ÁSZF-jében és az előfizetői szerződésben az alább felsorolt fogalmakat a következő tartalommal kell használni:

8.1. Előfizető

Az a szerződő Fél (távfelügyelet szolgáltató), aki a szerződés alapján a sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti.

8.2. Szolgáltató

A Magyar Telekom Nyrt., aki a sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatást saját tulajdonú berendezéseinek segítségével saját hálózatán nyújtja.

8.3. Sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás

Olyan adatátviteli szolgáltatás, amelyen a Magyar Telekom Nyrt. mint szolgáltató az erre a célra létesített sávfeletti rendszeren, kiemelt biztonsággal juttatja el az adatokat az előfizető végfelhasználóinak helyi riasztórendszerétől a szolgáltató vevőközpontjához, amely azokat feldolgozza és továbbítja az előfizető tulajdonában lévő menedzselő rendszerbe. A szolgáltatás leírását az 1. pont tartalmazza.

8.4. Végfelhasználó

Az előfizető által jelen ESzSz keretében igénybevett kiemelt biztonságú sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás segítségével nyújtott szolgáltatásának használója (előfizető ügyfele).

8.5. Információadó (OVS)

Szolgáltató tulajdonában lévő, a kiemelt biztonságú hálózaton alkalmazott olyan elektronikus eszköz, amely a végfelhasználó telephelyén, (végfelhasználói hozzáférési pontokon) biztosítja a jelzések továbbítását.

Általános szerződési feltételek

Függelék

8.6. Információevő (OVL)

Szolgáltató tulajdonában lévő, a sávfeletti hálózaton alkalmazott olyan elektronikus eszköz, amely a szolgáltató épületében van elhelyezve és folyamatos adatkapcsolatot tart fenn az információadóval.

8.7. Csomópont

Az előfizető részére a szolgáltató által létesített előfizetői hozzáférési pont.

8.8. Végfelhasználói hozzáférési pontok

A kiemelt biztonságú (sávfeletti) keskenysávú jelzésátviteli szolgáltatás esetén az előfizető részére a szolgáltató által létesített végfelhasználói hozzáférési pontok, melyek adatátviteli kapcsolatban vannak a csomóponttal.

8.9. Végfelhasználói hozzáférési pont

Az információadó egység (OVS) bemeneti interfésze (szállítói, speciális védelmi kóddal rendelkező belső protokoll).

8.10. Előfizetői hozzáférési pont

Legalább 64 kbit/sec sebességű UIP hálózati router kimeneti pontja.

Jelen Függelék elválaszthatatlan részét képezik az alábbiakban felsorolt mellékletek

- 1.sz. melléklet: A sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatás területi határai
- 2.sz. melléklet: A sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás díja
- 3.sz. melléklet: Kötbér feltételek
- 4.sz. melléklet: Megrendelőlap
- 5.sz. melléklet: A sávfeletti rendszerhez való csatlakozás feltételei

Általános szerződési feltételek

Függelék

6. sz. függelék 1. sz. melléklet

A sávfeletti keskenysávú jelzésátviteli szolgáltatás területi határai

1. Soproni régió

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Sopron	Sopron host
Tatabánya	Tatabánya host Tatabánya ARF II. Tatabánya ER 256
Székesfehérvár	Székesfehérvár host
Tapolca	Tapolca host Alsóörs Felsőörs Csopak Balatonfüred Tihany Aszófő Balatonudvari Zánka Révfülöp Badacsonytomaj Badacsonytördemic Szigliget Balatonederics
Szombathely	Szombathely host
Győr	Győr 2. host Győr 1. Konténer II. Ménfőcsanak

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. Pécsi régió

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Pécs	Pécs host Újmecekalja Meszes RSS
Szekszárd	Szekszárd host
Keszthely	Keszthely host Vonyarcvashegy Balatonyörök
Balatonboglár	Balatonboglár host Balatonlelle Fonyód Balatonmáriafürdő Balatonszentgyörgy
Kaposvár	Kaposvár host
Zalaegerszeg	Zalaegerszeg host
Pécs 2.	Pécs 2. host Vasas
Siófok	Siófok host Sóstó Széplak Zamárdi Balatonkiliti Balatonföldvár Balatonszárszó Balatonszemes

3. Miskolci régió

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Miskolc	Miskolc host Avas Diósgyőr Martintelep Pereces Szirma
Eger	Eger host Csebokszári III. Felnémet Szarvaskő

Általános szerződési feltételek

Függelék

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Kecskemét	Kecskemét host Tass Petőfiváros Széchenyi Katonatelep Műkertváros Kadarfalva Hitel ú. Hetényegyháza Hunyadi Vacsi köz Helvécia I.

4. Debreceni régió

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Debrecen EWSD	Debrecen host Józsa Tócos II. Újkert II. Galamb Kassai
Nyíregyháza	Nyíregyháza host Krúdy Nyíregyháza I. Nyíregyháza II. Borbánya Család Erdősor Zenta Oros Sóstóhegy
Szolnok	Szolnok Host Városmajor Széchenyi Szanda Déli ltp.

Általános szerződési feltételek

Függelék

5. Budapesti régió

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Kelenföld	Kelenföld host Albertfalva
Sashalom	Sashalom host Mátyásföld Árpádföld Rákosszentmihály Cinkota
Csepel	Csepel host
Ferenc	Ferenc host
Újpest	Újpest host Káposztásmegyer SDE Káposztásmegyer III. konténer
Pesterzsébet	Pesterzsébet host Révai ú. Mártírok útja Kertes ú. Sodronyos ú.
Kőbánya	Kőbánya host Újhegyi Harmat Maglódi Városszéli Dorogi Száva Bihari Hungária Gépmadár
Biatorbágy	Biatorbágy host Budakeszi Budaörs I. (BUVI) Budaörs II. (Ratkó) Budaörs III. (Kamara) Budaörs IV. (Kertváros) Diósd (Szent István tér) Diósd (Katicabogár ú.) Érd AXE Érd I. (Fürdő) Érd II. (Avar) Érd III. (Betonozó) Érd IV. (Lipót) Törökbálint
Újpalota	Újpalota host

Általános szerződési feltételek

Függelék

Primer központ	Helyi központ (Kihelyezett fokozat)
Rákospalota	Rákospalota host
Zugló	Zugló host
István	István host
Teréz	Teréz host Szabadság tér
Belváros	Belváros host
Lágymányos	Lágymányos host
Óbuda	Óbuda host Békásmegyér RSS
Zugliget	Zugliget host Pesthidegkút Svábhegy
Városmajor	Városmajor host
Budafok	Budafok host Nagytétény Budatétény
Gazdagrét	Gazdagrét host Farkasrét Sashegy Őrmező
Krisztina	Krisztina host Bimbó Sarlota Pusztaszeri
Szentendre	Szentendre host Szentendre Pismány Szentendre Szabadság Szentendre Tyúkos Visegrád Kisoroszi Dunabogdány Tahitótfalu Szigetmonostor I. Szigetmonostor II. Pócsmegyer Leányfalu Budajenő Budakalász Csobánka Dobogókő Pilisborosjenő Pomáz Solymár Telki Üröm Pilisvörösvár

Általános szerződési feltételek

Függelék

6 sz. függelék 2. sz. melléklet

Sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

1. Sávfeletti rendszerhez való csatlakozási díja

Egyedi árázással történik az ügyfél igényekhez igazítva (tájékoztató irányár alapkiépítésre (lásd a 6. sz. melléklet!)):

	Nettó
Szoftver konfiguráció +üzembe helyezés + oktatás	2,3 millió Ft
Alap kiépítéshez hardver biztosítása	0,55 millió Ft
Alapkiépítés hv+sv együtt	2,85 millió Ft

2. Végfelhasználói hozzáférési pont létesítési díj

Sávfeletti rendszerre történő új rákötés esetén egyszeri díj	
	Nettó
Analóg modem esetén	72 000 Ft
ISDN modem esetén	98 000 Ft egyszeri díjat fizet
Modem típus csere esetén egyszeri díj	
Üzemelő modemek kiváltása az előfizető igényének megfelelő más típusra	Díja egyedileg kerül meghatározásra
Analógról ISDN-re történő migráció esetén	A két egyszeri díj különbsége 26 000 Ft kerül felszámításra.

3. A szolgáltatásért fizetendő havi díj

Havi díj bekapcsolt végfelhasználói hozzáférési pontonként	3 100 Ft .
--	------------

A szolgáltatás üzemszüneteltetésének díja a mindenkor érvényes havidíj 50 %-a.

A díjak a létesítést követően kerülnek kiszámlázásra.

Hóközi bekapcsolás esetén a havi díjak a töredék hónapra kerülnek felszámításra.

A díjak nem tartalmazzák a telefon vonal létesítési és havi előfizetési díjait.

Szolgáltató jogosult a megállapított díjakat évente az előző évre megállapított infláció mértékének megfelelően módosítani.

Általános szerződési feltételek

Függelék

Megjegyzés: a szolgáltatás jellegéből adódóan a csatlakozás kiépítése és üzemeltetése csak több éves elkötelezettség mellett gazdaságos. Ezért az egyedi szolgáltatási szerződésekben lehetőség van több éves elkötelezettség mellett kedvezményes díjak alkalmazására.

4. Egyéb díjak

A sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatáshoz kapcsolódóan az alapszolgáltatáson túl felmerülő egyéb tevékenységek (például: modemcsere szolgáltatási igény változása esetén, végfelhasználói hozzáférési pont áthelyezés, stb.) esetén a díjak egyedileg kerülnek meghatározásra.

Általános szerződési feltételek

Függelék

6. sz. függelék 3. sz. melléklet

Kötbér feltételek

1. Kötbér mértékek a sávfeletti jelzésátvitel szolgáltatás hibás teljesítése esetén

1.1. Egy végfelhasználó szünetelése (a helyi központban lévő modem és az előfizetőnél lévő hozzáférési pont közti berendezés- és hálózatos hibák) a kötbér mértéke

- 3 napot nem meghaladó idő túllépés esetén az érintett végfelhasználóra eső aktuális havi szolgáltatási díj 5 %-a.
- 3 napot meghaladó idő túllépés esetén az érintett végfelhasználóra eső aktuális havi szolgáltatási díj 20 %-a.

Amennyiben az összes bekapcsolt végfelhasználói hozzáférési pontra vetített hiba darabszám éves szinten meghaladja a:

- 30 %-ot, de kevesebb mint 40 %, a kötbér mértéke az éves díj 0,05 %-a
- 40 % feletti hiba darabszám túllépés esetén a kötbér mértéke az éves díj 0,2 %-a

1.2. A végfelhasználók legalább 10%-ának szünetelése

Amennyiben a szünetelés túllépi a függelék 3.4 pontjában megadott minőségi mutatót, a kötbér mértéke:

- 20 %-ot nem meghaladó idő túllépés esetén a szüneteléssel érintett előfizetők éves díjának 0,1 %-a.
- 20 %-ot meghaladó idő túllépés esetén a szüneteléssel érintett előfizetők éves díjának 2 %-a.

1.3. A végfelhasználók teljes szünetelése

Amennyiben a szünetelés túllépi a függelék 3.5 pontjában megadott minőségi mutatót, a kötbér mértéke:

- 20 %-ot nem meghaladó idő túllépés esetén a szüneteléssel érintett előfizetők éves díjának 0,5 %-a.
- 20 %-ot meghaladó idő túllépés esetén a szüneteléssel érintett előfizetők éves díjának 5 %-a.

2. Fizetendő kötbér mértékének korlátozása

A különböző hiba okok miatt felszámítható kötbér mértéke éves szinten az éves díj 25 %-át nem haladhatja meg.

3. A kötbért meghatározó egyéb feltételek

3.1. A kötbérszámítás alapját a szolgáltató által vállalt hibajavítási idők képezik.

Általános szerződési feltételek

Függelék

3.2. A kötbér számításánál naptári napok számát kell figyelembe venni.

3.3. A hibajavítási állási időket – a szerződésben meghatározott maximum értékek / év figyelembevételével – Felek évente értékelik (a tárgyévet a következő év január 31.-ig)

3.4. Éves díj a sávfeletti jelzésátviteli szolgáltatásnál az aktuális évben fizetett havidíjak összessége, illetve amennyiben a szerződéskötéstől 1 év még nem telt el, úgy az addig fizetett havidíjak

A végfelhasználók számánál az éves átlagos bekapcsolt végfelhasználói hozzáférési pontok számát kell figyelembe venni.

A végfelhasználó tulajdonát képező területen lévő hibák esetén a vállalt elhárítási idő előfeltétele a végfelhasználóhoz történő bejutás lehetősége. Akadályoztatás esetén, a szolgáltató köteles értesíteni Előfizetőt. A végfelhasználóhoz bejutásban való akadályoztatás miatti hibajavítási idők túllépése esetén a hiba kijavítására vállalt határidő a szolgáltató érdekkörén kívüli akadályoztatás időtartamával meghosszabbodik.

Általános szerződési feltételek

Függelék

6. sz. függelék 4. sz. melléklet

Megrendelőlap

Sávfeletti jelzésátvitel csatlakozás létesítésére/átalakítására

I. A megrendelt sávfeletti csatlakozás adatai	
A sávfeletti csatlakozásra vonatkozó igény ¹	<input type="checkbox"/> Új csatlakozás <input type="checkbox"/> Átalakítás (ISDN modem csere)
Létesítési/átalakítás időpontjára vonatkozó igény ¹	<input type="checkbox"/> Mielőbb <input type="checkbox"/> Halasztott: 20.....(év)(hó).....(nap)
Létesítési cím	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (irányítószám).....(helység) Közterület neve..... Közterület jellege: Hsz:.... Emelet: ...Ajtó:.....
II. A sávfeletti csatlakozáshoz kapcsolódó telefonvonal adatai	
Telefonvonal jellege ¹	<input type="checkbox"/> Analóg <input type="checkbox"/> ISDN
Körzetszáma	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Hívószáma ²	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Előfizető neve	

¹ Az igénynek megfelelő választ/választást kérjük X-szel jelölni

² ISDN vonal esetén a telefon számlán szereplő telefonszám

III. A telefonvonal előfizetőjének nyilatkozata

A csatlakozás kiépítéséhez a telefonvonal előfizetőjének hozzájárulása szükséges, melyhez kérjük az alábbi nyilatkozat kitöltését:

Nyilatkozat

Alulírott, (név, cím) mint a II. pontban feltüntetett telefonvonal előfizetője kijelentem, hogy a jelen megrendelőlapra igényelt sávfeletti jelzésátviteli csatlakozás kiépítéséhez hozzájárulok.

.....

Előfizető

Magyar Telekom ügyfélszáma	
Létesítési címen kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	

Általános szerződési feltételek

Függelék

E-mail címe

Kelt:..... 20.....

.....

Megrendelő cégszerű aláírása

TDSS iktató szám

OSS megrendelés szám

Általános szerződési feltételek

Függelék

6. sz. függelék 5. sz. melléklet

A sávfeletti rendszerhez való csatlakozás feltételei

Az előfizető diszpečser központjának sávfeletti rendszerhez való csatlakoztatásához az alábbi feltételeket kell biztosítani:

- Jelzések átadási pontja (Magyar Telekom biztosítja)
 - Min 64 kbit/sec átviteli sebességet biztosító router
- Szoftver konfiguráció (Magyar Telekom biztosítja)
 - Windows 2000 professional operációs rendszer
 - Personal Oracle adatbázis kezelő
 - IQ2001-SIS/S splitter interfész szerver szoftver
 - IQ2001-SIT/S splitter interfész terminál szoftver
 - IQ2001-SIDB/S splitter interfész adatbázis karbantartó szoftver
- Hardver konfiguráció (Előfizető biztosítja, opcionálisan kérhető a Magyar Telekom általi beszerzés és telepítés)
 - Pentium III processzor
 - 128 MB SDRAM
 - 10 Mbit ethernet hálózati kártya
 - 10 GB IDE Winchester
 - VGA kártya 1024x768 true color
 - 16 bites hangkártya
 - beépített 230V AC/48V DC szünetmentes tápegység (csak a PC számára)
 - 17" monitor (szünetmentes táplálás ajánlott)

A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel törzsszövegében rögzítettek az irányadóak. A jelen függelék az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a jelen függelék és az általános szerződési feltétel törzsszövege között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a függelékben írtak az irányadóak.