

Egyedi előfizetői szerződés DataLink szolgáltatások igénybevételére

A szerződés azonosítója

1. A szolgáltató adatai

1.1. A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)
 Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

1.4. Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

2. Az előfizető adatai

Az előfizető megnevezése

Adószám cégjegyzékszám

Bankszámlaszám

Kapcsolattartásra alkalmas
 elérhetőségek*:

E-mail

cím: _____

Mobil

hívószám*: _____

* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.

Számlázási cím

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó faxszáma

Kapcsolattartó e-mail címe

Adatkezelés

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye,
- az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

- Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.
- Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

3. A szolgáltatás tartalma

A DataLink szolgáltatás jellemzőit az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 7. sz. függeléke tartalmazza.

A DataLink szolgáltatások keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

DataLink szolgáltatás megrendelés	
Új megrendelés	<input type="checkbox"/> 99,5%-os rendelkezésre állás
Módosítás	<input type="checkbox"/> DataLink hálózat bővítő módosítása <input type="checkbox"/> Végpont áthelyezés <input type="checkbox"/> Sebesség módosítás <input type="checkbox"/> Egyéb (pl. egyedi minőség)

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

1. Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP) 1	2. Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP)	DataLink szolgáltatás	Megjegyzés
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 64K* <input type="checkbox"/> 128K* <input type="checkbox"/> 256K* <input type="checkbox"/> 0,5M* <input type="checkbox"/> 1M* <input type="checkbox"/> 1,5M* <input type="checkbox"/> 2M*	

* A fenti szolgáltatások alapján a 64K-s összeköttetés 64Kbps, a 128K-s 128Kbps, a 256K 256Kbps, a 0,5M 448Kbps, az 1M 960Kbps, a 1,5M 1472Kbps, a 2M 1920Kbps fizikai sebességet jelent.

Előfizetői Hozzáférési Pont (EHP)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Az állomás telepítési helye	
Az igénylő neve	
Címe (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó)	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Elérhetősége munkanapokon	
Elérhetősége munkaszüneti napokon	
A telepítendő Magyar Telekom készülék számára biztosított a folyamatos 230V	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
A telephelyen belüli vonal kiépítését a Magyar Telekomtól rendelem meg	<input type="checkbox"/>
Gondoskodom a kiépítésről	<input type="checkbox"/>
Hibaelhárítás visszaigazolására jogosult személy(ek) neve	
Interfész	
	<input type="checkbox"/> X.21. <input type="checkbox"/> G.703 / G.704 (csak a csillagpont esetén választható) <input type="checkbox"/> Ethernet
Használt hálózati protokoll (csak Ethernet esetén kell kitölteni)	<input type="checkbox"/> Csak IP <input type="checkbox"/> Egyéb protokoll* (is)
Csillagpont	
Csillagpont (központi telephely)?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem

*Csak pont-pont összeköttetés esetén választható!

4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

A szerződés 1 éves határozott időre jön létre. A határozott időtartam lejártá: (év,hónap,naptári nap megjelöléssel)	<input type="checkbox"/> A létesítés kívánt ideje: 20.....
A szerződés 2 éves határozott időre jön létre. A határozott időtartam lejártá: (év, hónap,naptári nap megjelöléssel)	<input type="checkbox"/> A létesítés kívánt ideje: 20.....
Megjegyzés, egyéb kérés	

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

A jelen pontban meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Magyar Telekom DataLink egyszeri díj (teljes hálózat)	
Magyar Telekom DataLink havi díj (teljes hálózat)	

Kedvezmények (csak a Magyar Telekom Nyrt. díjából)

Egyszeri szolgáltatási díjak	
Kedvezmények nélküli egyszeri szolgáltatási díj (Ft)	
Időtartam szerinti kedvezmény (Ft)	
Kedvezményekkel csökkentett egyszeri szolgáltatási díj (Ft)	
Havi szolgáltatási díjak	
Kedvezmények nélküli havi szolgáltatási	

díj (Ft)	
Időtartam szerinti kedvezmény (Ft)	
Kedvezményekkel csökkentett havi szolgáltatási díj (Ft)	
A szolgáltatónak fizetendő díjak	
Egyszeri díj (Ft)	
Havi díj (Ft)	
A fenti díjakból a szolgáltatás nyújtásában résztvevő további szolgáltató(k)nak (pl. LTO) fizetett díj	
Egyszeri díj (Ft)	
Havi díj (előfizetési díj alkalmi összeköttetés esetén) (Ft)	

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződés díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 8, 9 és 10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

9. Az előfizető szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa ▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese ▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
-------------------------------	---

3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 12-szerese ▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa ▪ 3. évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 12-szerese ▪ 2. évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1-6.hónapban a havi díj 6-szorosa ▪ 7-12.hónaptól a havi díj 3-szorosa

Az előfizető kötbéreként köteles a határozott időből hátralévő hónapok után esedékes havi díjakat egy összegben megfizetni szolgáltató részére. Szolgáltató a hátralévő hónapok esedékes havi díjairól számlát állít ki, 15 napos fizetési határidővel.

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózati szolgáltatások ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózati szolgáltatások ÁSZF törzsszövegének 18. és 19. pontja tartalmazzák.

14. Anti-korrupciós klauzula

Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

15. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 7. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 7. sz. függelékében.

A 15. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 7. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:.....,..... 20.....

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Előfizető