

Egyedi előfizetői szerződés a MultiFlex szolgáltatás igénybevételére

A szerződés azonosítója

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Rövidített cégnév : Magyar Telekom Nyrt.)
 Székhely : 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Postacím : 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Cégjegyzékszám :Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400 (munkanapokon 8.00-18) 06 1 265-9950	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről .

1.4. Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	
Adószám cégjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
székhelye)	
Számlázási cím	
) Kapcsolattartásra alkalmas	
elérhetőségek *:	
E-mail	
cím: _____	

Mobil	
hívószám* : _____	

A kapcsolattartásra alkalmas	
elérhetőségeket abból a célból	
bocsátottam a Szolgáltató	
rendelkezésére, hogy ezeken az	
elérhetőségeken az előfizetői szerződés	
teljesítésével kapcsolatos kérdésekben	
értesítsen, s az értesítés e módját	
elfogadom.	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve székhelye, az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszama;
-
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a hatályos jogszabályokban törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

3. A szolgáltatás tartalma

A MultiFlex szolgáltatás jellemzőit az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 8. sz. függeléke tartalmazza.

A szolgáltatás layer 2 szintű virtuális magánhálózati szolgáltatást (L2VPN) nyújt a felhasználók számára. A szolgáltatás a Magyar Telekom Ethernet aggregációs- és MPLS gerinc hálózatán valósul meg, s helyi hálózatok (LAN-ok) összekapcsolására szolgál, pont-pont vagy multipont-multipont konfigurációban. A layer2 Ethernet szolgáltatás hozzáférési pontokra az előfizetői helyi hálózatok a végpontokon egy darab layer 3 CPE (router, PC) eszköz alkalmazásával csatlakozhatnak.

Az Internet elérés bérelt vonal jellegű, azaz állandó Internet kapcsolatot biztosít, egyetlen statikus IP címmel. Az opció tartalma kizárólag az Internet hálózat elérése, azonos le-, és feltöltési sebességekkel (a sebesség beállítására és értelmezésére vonatkozó részletek jelen függelék 2. sz. mellékletében). Az Internet forgalom továbbítása „best effort”. Az Internethez való közvetlen hozzáférés a MultiFlex ügyfélhálózat (L2VPN) egy pontján, az Előfizető által kijelölt „központi telephelyen” keresztül lehetséges.

Végpont/ Végpontok címe	Hozzáférés sebessége ¹	Internet elérés sebessége ²	Hozzáférési közeg ³	Szünet- mentes tápellátás ⁴	SAP azonosító ⁵	Hozzáférés áramkörti azonosító ⁶	QoS opció ⁷	VPN azonosító ⁸	Prémium opció ⁹	SLA Riport ¹⁰	Redundancia ¹¹
1.											
2.		-									

¹ választható adatkommunikációs sebességek: 256kbps, 512kbps, 1024kbps, 1536kbps, 2Mbps, 4Mbps, 6Mbps, 10Mbps, 20Mbps, 30Mbps, 50Mbps, 75Mbps, 100Mbps.

² választható internet elérési sebességek*: 1536kbps, 3Mbps, 4Mbps, 6Mbps, 8Mbps, 12Mbps, 14Mbps, 20Mbps, 50Mbps

³ közeg típusok: réz, optika, mikrohullámú elérés, közvetlen csatlakozás (patch).

⁴ szünetmentes: úf. biztosítja, úf. nem biztosítja. (MT nem biztosít szünetmentest.)

⁵ formája: xxxxxxxx (10 jegyű szám)

⁶ formája: MF xxxxxx (MF + 6 jegyű szám)

⁷ QoS: igen, nem

⁸ formája: MX xxxxxx (MX + 6 jegyű szám)

⁹ formája: igen, nem

¹⁰ formája: havi és/vagy online riport

¹¹ választható adatkommunikációs sebességek: 256kbps, 512kbps, 1024kbps, 1536kbps, 2Mbps, 4Mbps, 6Mbps, 10Mbps, 20Mbps, 30Mbps, 50Mbps, 75Mbps, 100Mbps.

*A választható internet elérési sebesség az Adathálózati ÁSZF 13. sz. függelék 2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai fejezetében részletezettek szerint rendelkezhet

Kapcsolattartó

4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama*	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

Egyszeri díj összetevők* (Ft)	Egyszeri díj (Ft)*	Részletjesítési határidő
1. telephely (Központ)		
2. telephely		
3. telephely		
4. telephely		
Összesen		
Havi díj összetevők* (Ft)	Havi díj (Ft)*	Részletjesítési határidő
1. telephely (Központ)		
2. telephely		
3. telephely		
4. telephely		
Összesen		

*A díjak az áfa-t nem tartalmazzák

Határozott időtartamú szerződés esetén, ha az előfizető kedvezményben részesült a kapott kedvezmény havi összege:

Amennyiben a központi telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a központi telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.

A szerződésben felsorolt további telephelyek vonatkozásában a szolgáltató az adott telephely átadása esetében jogosult az átadott telephelyre vonatkozó egyszeri és havidíj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, amennyiben a központi telephely átadása már megtörtént.

Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért az adatkommunikáció nem működik az olyan telephelyen, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesítéssel érintett telephelyek között valósul meg az adatkommunikáció.

A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni. Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF8., 9., 10. pontja tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati általános szerződési feltétel 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

9. Az előfizető szerződésszegése esetén az előfizető által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként az összes végpontra vonatkozó havidíj megfizetésére köteles a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra.

Amennyiben a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető érdekkörébe tartozó okból végpont kerül megszüntetésre, akkor az előfizető az alábbi kötbér megfizetésére köteles :

Amennyiben a határozott időtartamú szerződés lejártából minimum 365/366 nap, vagy ennél több nap van még hátra, úgy az előfizető kötbér jogcímen 12 hónapnak megfelelő havi díj megfizetésére köteles az érintett végpont(ok) vonatkozásában.

Amennyiben a határozott időtartamú szerződés lejártából 365/366 napnál kevesebb van hátra, úgy az előfizető kötbér jogcímén 6 hónapnak megfelelő havi díj megfizetésére köteles az érintett végpont(ok) vonatkozásában. A kötbér a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben esedékes.

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és a MultiFlex szolgáltatásra vonatkozó adathálózi ÁSZF 8.sz. függeléke tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 18. és 19. pontjai tartalmazzák.

14. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./ *Magyar Telekom Csoport tagvállalat* etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

15-. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 8. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózi szolgáltatás igénybevételére

vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 8. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja
A 15. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 8. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Magyar Telekom Nyrt.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Előfizető