

Egyedi előfizetői szerződés a VideoGate videokonferencia központi előfizetői szolgáltatás igénybevételére

A szerződés azonosítója

1. A szolgáltató adatai

1.1. A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)
 Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400* (7x24 óra)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.
 A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

1.4. Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
KFKI Service Desk	06 80 40 80 80 +36 1 452-1499 (külföldről)	+36 1 432-8290	servicedesk@kfkizrt.hu

2. Az előfizető adatai

Az előfizető megnevezése	
Adószám cégjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
Címe (székhelye)	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek*:	
E-mail cím: _____	

Mobil hívószám*:	_____

* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom.

Számlázási cím

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó faxszáma

Kapcsolattartó e-mail címe

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye, az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a hatályos jogszabályokban, törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

3. A szolgáltatás tartalma

A VideoGate szolgáltatás (SZJ 64.20.28.2) lehetővé teszi, hogy használója saját hálózatán belüli kommunikációján túl, partnertől és földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül partnereivel kapcsolatot tarthasson videokonferencián keresztül. Mindehhez a résztvevőknek egy-egy videokonferencia (a továbbiakban VK) végberendezéssel kell rendelkezniük, a konferencia kiépítéséhez szükséges központi elemek a szolgáltatás keretében állnak rendelkezésre.

A VideoGate központi eszközei lehetővé teszik használóinak egyidejűleg több független, több résztvevős konferenciák rendezését, hatékony, idő és költségkímélő csoportos munkavégzést biztosítva. A VideoGate egyidejűleg több párhuzamos konferenciát képes lekezelni a végberendezések között létrehozható magas hang- és video-kommunikációs minőség mellett.

A VideoGate központi VK szolgáltatást biztosít a világ legelterjedtebb video-kommunikációs végberendezések között, mint amilyenek a HD és az SD minőségű VK rendszerek vagy a video-képes mobiltelefonok.

A VideoGate lehetőséget nyújt az élő kamerakép mellett párhuzamosan egyéb tartalom továbbítására is (kép, dokumentum, prezentáció).

A VideoGate központi szolgáltatáselemek igénybe vétele regisztráción alapul.

A VideoGate szolgáltatás lehetőséget teremt a jelentős számú video-kommunikációs megoldások, elsősorban tárgyalótermi VK rendszerek előnyeinek jobb kihasználására. A csupán vállalati hálózaton belüli kommunikációra használt video-kommunikációs rendszerek, vállalatközi, nyilvános kommunikációs akadályai a VideoGate szolgáltatás használatával feloldhatók:

- A video átvitel protokolljának jellemzőiből adódóan külön (költséges) infrastruktúra elemek nélkül a vállalati tűzfalak nem járhatóak át biztonságosan, így ezt nem kockáztatják. A VideoGate biztonságos átjárást szolgáltat igénybe vevői számára.
- Nincs olyan nyilvántartás, amelyből kiderülne mely cégek rendelkeznek video-kommunikációs megoldásokkal így „nincs kit felhívni”. A VideoGate szolgáltatás használóinak listáját – beleegyezésükkel – nyilvánosan közzéteszi.
- A vállalati hálózat video-kommunikációs rendszerei számára költséget és műszaki akadályt jelenthet más hálózatok video-kommunikációs partnereivel a kapcsolatfelvétel (pl. internet, ISDN, mobil vagy a Magyar Telekom Nyrt. IP Complex Plusz virtuális magánhálózata). A szolgáltatás korszerű technológiai megoldásokon alapuló infrastruktúrája kiváló hálózat átmeneti és biztonsági elemekre épül, amik egyszerűvé és biztonságossá teszik a belépést a különféle ráhordó szolgáltatásokra települt video-kommunikációs eszközökről.

A VideoGate képességei egyformán igénybe vehetők az internetről, a professzionális minőségű IP Complex Plusz, a mobil valamint az ISDN hálózatokról. A VideoGate használója - a megfelelő regisztrációt követően - bármely másikkal ad-hoc video kapcsolatot létesíthet.

A szolgáltatást ügyfél centrikus Help Desk támogatja, IP Complex Plusz eléréssel rendelkező használók pedig QoS SLA szerződéssel garantálhatják a magas minőségű elérési szolgáltatást.

Az ügyfél internetre vagy IP Complex Plusz VPN hálózati elérésre telepített VK végberendezése regisztrációja alkalmával egyedi nyilvános azonosítót kap. Az azonosító a VideoGate VK eszköz azonosítására szolgál. Az ügyfél azonosítója egyedi hívószámból (pl. 1234567) és egy szolgáltatást azonosító állandó domain-ből áll (hívószám@videogate.hu). A példa szerinti egyedi hívószámmal rendelkező VK végberendezés azonosítója tehát 1234567@videogate.hu.

Internetre és IP Complex Plusz internet opcióval rendelkező virtuális magánhálózatra telepített VK végberendezésének regisztrációja esetén egy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számot (06 21) kap.

Az előfizető a jelen egyedi előfizetői szerződés egyidejű aláírásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás azonosításához kiosztott szám kizárólag a hálózat azonosítására szolgál, ezért sem távbeszélő-hálózati hívás kezdeményezését, sem fogadását nem engedélyezi a szolgáltató.

IP Complex Plusz végpont címe	Azonosítója	VK azonosítóként kapott telefonszám (a szolgáltató tölti ki)	VK alias (pl. +36211234567@videogate.hu)	Igényelt szolgáltatáscsomagok és kiegészítések*
1.				
2.				
...				

* Az adott IP Complex Plusz végponthoz rendelt alap és kiegészítő szolgáltatások felsorolása (lásd 4. oldal, „Alapcsomagok és kiegészítések havi díjai” táblázat)

Internet elérés címe (fix telepítés esetén)	Azonosítója	VK azonosítóként kapott telefonszám (a szolgáltató tölti ki)	VK alias (pl. +36211234567@videogate.hu)	Igényelt szolgáltatáscsomagok és kiegészítések*
1.				
2.				
...				

* Az adott fix internet eléréshez rendelt alap és kiegészítő szolgáltatások felsorolása (lásd 4. oldal, „Alapcsomagok és kiegészítések havi díjai” táblázat)

VK szoba, ill. szobák igényelt férőhelyei (1...10)	VK azonosítóként kapott telefonszám (a szolgáltató tölti ki)	VK alias (pl. +3614803123@videogate.hu)	VK szobához tartozó telephely *
1.			
2.			
3. ...			

* Azon IP Complex Plusz vagy fix internet elérés címe, amelyhez logikailag leginkább köthető a sorban regisztrált VK szoba (a telephely címének beírása az adatrögzítést segíti elő)

A VideoGate szolgáltatás jellemzőit az adathálóati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 9. sz. függeléke tartalmazza.

4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama*	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Egyszeri díj	Nettó egyszeri díj	Ismertetés
VK rendszer regisztrációs díja	59 900 Ft	A VideoGate szolgáltatást igénybe vevő állomás egyedi azonosítóját és a VideoGate rendszerben történő regisztrációját foglalja magába

A díj alapsomagonként (VideoGate internet alapsomag, VideoGate IP Complex Plusz alapsomag) fizetendő.

Alapsomagok és kiegészítések havi díjai		Nettó havidíj csomagonként	Ismertetés	Igényelt db
alapsomagok	VideoGate internet alapsomag	39 900 Ft	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáféréseinek biztosítása (nyílt interneten keresztül) /db	
	VideoGate IP Complex Plusz alapsomag	29 900 Ft	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáféréseinek biztosítása (IP Complex Plusz hálózati elérésen keresztül) /db	
kiegészítések	VideoGate Szoftver kliens bérlet ¹	49 900 Ft	1 szoftver kliens regisztrációja	
	VideoGate VK szoba	49 900 Ft	1 résztvevő lehetősége dedikált VK szobában + ISDN és mobile behívás lehetősége	

Havi szolgáltatási díjak (nettó)

Kedvezmények nélküli havi szolgáltatási díj (Ft)

Időtartam szerinti kedvezmény (Ft)

Kedvezményekkel csökkentett havi szolgáltatási díj (Ft)

Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért a VideoGate szolgáltatás nem működik az olyan VK regisztráción, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesített VK regisztrációk között valósul meg a VideoGate szolgáltatás.

A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a VK regisztráció átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a VK regisztráció átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a VK regisztráció átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett VK végpont vonatkozásában a regisztráció átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott regisztrációt átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott regisztrációra vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.

Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a regisztráció abban az esetben is, ha az előfizető nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

¹ A VideoGate Szoftver kliens bérlete nem tartalmazza a hardverkönyezetet, mint pl. a működtető számítógépet és a HD video kamerát.

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az adathálózati A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az adathálózati általános szerződési feltétel 13. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 13. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

9. A határozott időtartamú szerződés idő előtti megszüntetése esetén az előfizető által fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

Amennyiben a határozott időtartamú szerződés lejártából minimum 365/366 nap, vagy ennél több nap van még hátra, úgy az előfizető kötbér jogcímen 12 hónapnak megfelelő a kedvezményekkel csökkentett havi díj megfizetésére köteles. Amennyiben a határozott időtartamú szerződés lejártából 365/366 napnál kevesebb van hátra, úgy az előfizető kötbér jogcímen 6 hónapnak megfelelő kedvezményekkel csökkentett havi díj megfizetésére köteles.

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és a VideoGate videokonferencia központi előfizetői szolgáltatásra vonatkozó adathálózati ÁSZF9. függelék tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF11. pontja tartalmazza.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az adathálózati szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 18. és 19. pontjai tartalmazzák.

14. Anti-korrupciós klauzula

- Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./ *Magyar Telekom Csoport tagvállalat* etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

15. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 9. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételekben, valamint annak 9. sz. függelékében foglaltakat az előfizető megismerte, az abban foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés cégszerű aláírásával elfogadja.

A15. pontban írtakra tekintettel ha az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 9. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:..... 20.....

Kelt:..... 20.....

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Előfizető