

1. sz. függelék	2
Flex-Com menedzselte bérelt vonali szolgáltatás	2
Ügyfélkapcsolati helyek	2
T-Home ügyfélkapcsolati pontjai	2
Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai	2
T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai	2
T-Pont boltok (integrált üzletek)	2
Hibabejelentő elérhetősége	5
1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása	5
1. táblázat	5
Kettős elérés	5
Gold-, Silver- és alapminőség	6
Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás)	6
Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás	6
Voice-Flex	7
ISDN-Flex	7
2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai	7
Az ONP besorolású összeköttetések minősége	8
3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	9
4. A hibás teljesítés esetei	10
Hibák bejelentése	10
Hibaelhárítás	10
Hibás teljesítés kötbére	10
A kötbér alapja és mértéke	10
5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	11
Flex-Com menedzselte bérelt vonal	11
A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezései	11
Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása	11
6. A szolgáltatások díja	12
A díjazás és a számlázás alapelvei	12
Előfizetési díjak	12
Forgalmi díjak	12
Egyszeri díjak mértéke	12
Eseti (adminisztrációs) díjak	12
Kedvezmények az egyszeri díjakban	12
Hozzáférési díjak mértéke	12
Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj)	12
Csatlakozási díj	12
Kedvezmények a hozzáférési díjakban	12
A határozott idejű szerződések lejáratá előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke	13
Mellékletek	13
1. sz. függelék 1. sz. melléklet	14
A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai	14
Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei	18
A határozott idejű szerződések lejáratá előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke	19

1. sz. függelék

Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás

Ügyfélkapcsolati helyek

T-Home ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvári út 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (7*24 óra)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat 9401. Sopron, Pf. 450	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	Adatkommunikációs szolgáltatások igénybejelentése - W_flexcom@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Pont boltok (integrált üzletek)

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitva tartás
Budapest				
Árkád T-Pont I.	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Őrs vezér tere 25. II. emelet	06 30 900 9080	434 8089	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-19.00
Árkád T-Pont II.	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Őrs vezér tere 25. mélyföldszint	433 7140	260 8930	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-19.00
Budagyöngye T-Pont I.	1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.	275 0900, 06 30 900 9006	275 0909	H-P: 10.00-19.00, Szo: 10.00-15.00, V: zárva

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.0.6.01.

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitva tartás
MOM Park T-Pont	1123 Budapest, MOM Park Bevásárlóközpont, Alkotás u. 53.	224 7290, 06 30 900 9060	487 5580	H-Szo: 10.00-20.00, V:10.00-18.00
Petőfi Sándor utca T-Pont	1054 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	266 5723, 06 30 900 9001	266 5719	H-P: 9.00-19.00, Szo,V:zárva
Pólus Center T-Pont	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	419 4249, 06 30 900 9003	419 4250	H-P:10.00-20.00, Szo,V:10.00-19.00
Budafoki út T-Pont	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	265 9473, 06 30 900 9002	265 9586	H-P: 8.30-18.00, Szo,V: zárva
Duna Plaza T-Pont	1138 Budapest, Váci út 178.	239 4434, 237 8031, 06 30 900 9005	330 1839	H-Szo: 10.00-20.00, V:10.00-19.00
Europark T-Pont	1195 Budapest, Üllői út 201.	347 1560, 06 30 900 9004	347 1564	H-P: 10.00-19.00, Szo,V: 10.00-17.00,
Westend T-Pont	1062 Budapest, Váci út 1-3. I.lem Baross Gábor u. 12.	236 3020, 06 30 900 9030	238 7997	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Mammut T-Pont I.	1024 Budapest, Lövház u. 2-6.	06 30 900 9031	345 8284	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Mammut T-Pont II.	1024 Budapest, Lövház u. 2-6.	345 7451	345 7455	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Vidék				
Békéscsaba T-Pont I	5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. (Csaba Center)	06 66 447 014, 06 30 900 9016	06 66 443 120	H-P: 9.00-18.00, Szo: 9.00-13.00, V: zárva
Debrecen T-Pont I.	4025 Debrecen, Piac u. 26.	06 52 418 038, 06 30 900 9007	06 52 414 881	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Debrecen T-Pont II.	4047 Debrecen, Debrecen Plaza, Péterfia u. 18.	06 52 503 701	06 52 503 205	H-P: 9.00-20.00, Szo,V: 9.00-18.00,
Dunaújváros T-Pont I.	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	06 25 420 680, 06 30 900 9039	06 25 420 680	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Eger T-Pont I.	3300 Eger, Bajcsy Zs. u. 3.	06 36 411 900, 06 30 900 9018	06 36 413 900	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Győr T-Pont I.	9021 Győr, Baross G. u. 7.	06 96 318 896, 06 30 900 9011	06 96 326 797	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Győr T-Pont II	9027. Győr, Budai út 1. Árkád üzletház			H-Szo: 9.00-20.00, V: 10.00-18.00
Kaposvár T-Pont I.	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06 82 414 900, 06 30 900 9029	06 82 420 900	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Kaposvár T-Pont II.	7400 Kaposvár, Damjanich u. 2.	06 82 527 300	06 82 527 326	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Kecskemét T-Pont I.	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06 76 485 330, 06 30 900 9019	06 76 417 091	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Kecskemét T-Pont II.	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.	06 76 501 610	06 76 502 969	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Miskolc T-Pont I.	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06 46 411 550, 06 30 900 9010	06 46 411 372	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitva tartás
Miskolc T-Pont III.	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.	06 30 900 9041	06 46 416 900	H-Szo: 9.00-21.00, V: 10.00-19.00
Nagykanizsa T-Pont I.	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06 93 310 460, 06 30 900 9026	06 93 310 883	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Nyíregyháza T-Pont I.	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06 42 314 432, 06 30 900 9012	06 42 314 948	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Pécs T Pont I.	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06 72 225 111, 06 30 900 9013	06 72 315 216	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Pécs T Pont II.	7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11. Arkád Üzletház	06 72 226 022	06 72 212 667	H-Szo: 9.00-20.00, V:10.00-18.00,
Pécs T Pont III.	7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9. Forrás Üzletház	06 72 213 301, 06 30 900 9034	06 72 213 301	H-P: 9.00-20.00, Szo: 9.00-16.00, V:zárva
Salgótarján T-Pont I.	3100 Salgótarján, Rákóczi út 1-9.	06 30 900 9055	06 32 420 429	H-P: 9.00-17.30, Szo: 9.00-13.00, V: zárva
Siófok T-Pont I.	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06 84 315 815, 06 30 900 9028	06 84 315 835	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Sopron T-Pont I.	9400 Sopron, Várkerület 15.	06 99 323 900, 06 30 900 9024	06 99 323 910	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szeged T-Pont I.	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06 62 421 575, 06 30 900 9008	06 62 484 650	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szeged T-Pont III.	6720 Szeged, Kárász u. 12.	06 62 451 545, 06 30 900 9033	06 62 426 810	H-P: 9.30-18.00, Szo: 9.30-13.00, V:zárva
Székesfehérvár T-Pont I.	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06 22 328 717, 06 30 900 9015	06 22 328 715	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Székesfehérvár T-Pont II.	8000 Székesfehérvár, Alba Plaza, Palotai út 1.	06 22 318 318	06 22 310 450	H-Szo: 9.00-20.00, V: 10.00-18.00
Szekszárd T-Pont I.	7100 Szekszárd, Arany J. u. 4.	06 74 415 900, 06 30 900 9025	06 74 319 846	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szekszárd T-Pont II.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 11-13.	06 74 505 192	06 74 419 882	H-P: 8.30-17.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szolnok T-Pont I.	5000 Solnok, Baross út 4.	06 56 422 232, 06 30 900 9017	06 56 421 662	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szombathely T-Pont I.	9700 Szombathely, Király u. 8.	06 94 324 420, 06 30 900 9027	06 94 324 422	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szombathely T-Pont II.	9700 Szombathely, Thököly út 39.	06 94 504 150	06 94 504 165	H-P: 8.30-17.00, Szo: 9.00-12.00, V: zárva
Tatabánya T-Pont I.	2800 Tatabánya, Fő tér 20.	06 34 300 391, 06 30 900 9050	06 34 302 967	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Tatabánya T-Pont II.	2800 Tatabánya, Tesco áruház, Bláthy Ottó út 1.	06 34 516 622	06 34 316 780	H-V: 9.00-20.00
Veszprém T-Pont I.	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06 88 406 383, 06 30 900 9021	06 88 406 384	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitva tartás
Zalaegerszeg T-Pont I	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3.	06 92 324 881, 06 30 900 9014	06 92 324 882	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Zalaegerszeg T-Pont II.	8900 Zalaegerszeg, Tüttőssy u. 8/a.	06 92 310 700	06 92 310 188	H-p: 8.00-18.00, Szo: 9.00-13.00, V: zárva

Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A Magyar Telekom Nyrt. menedzselt bérelt vonali szolgáltatása (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás. A szolgáltatás menedzselt pont-pont bérelt vonalak és bérelt vonali hálózatok létrehozására alkalmas.

Digitális bérelt vonali szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltató digitális távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az előfizető(k) számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak az előfizető(k) telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket - az előfizető, vagy több előfizető igénye szerint, ha arról az előfizetők egyedi szerződéseikben a szolgáltatóval és egymással megegyeztek - a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitel biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

1. táblázat

Sebesség	Interfész ¹ (ITU)
64 kbit/s ²	G 703
n x 64 kbit/s ² (n = 2 - 30)	G.703, G.704 (strukturált)
n x 64 kbit/s ² (n = 31)	G.703, G.704 (strukturált)
300 - 38400 bit/s	V.24, aszinkron
2,4- 64 kbit/s	X.21, V24, V.35, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 30)	X.21, V.35, szinkron, U0, S0, S2

¹ Az előfizetői hozzáférési pontok (EHP) interfész előírások hivatkozott dokumentumai az 5. pontban megadottak szerinti.

² 8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatások

MLLN (Managed Leased Line Network = menedzselt bérelt vonali hálózat) platformon jelenleg nyújtható, ONP (Open Network Provisioning) = nyitott hálózati struktúra) előírásoknak megfelelő Flex-Com szolgáltatások, a 8/2003 IHM rendelet előírásai szerint:

Digitális bérelt vonal típusa	Interfész	Minőségi jellemző
64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 288:2002 MSZ EN 300 289:2002
N*64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 766:2002 MSZ EN 300 766:2002
2.048kbit/s	E1 strukturált	MSZ EN 300 418:2002 MSZ EN 300 419:2002

A szolgáltató az MLLN platformján nyújtott Flex-Com szolgáltatás előfizetői számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosít alap-, emelt- (Silver) és különleges- (Gold) minőségben az előfizető(k) telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések útján.

Kettős elérés

A digitális Flex-Com szolgáltatás választékát bővíti a kettős elérés.

A kettős elérés (Secure Access) az összeköttetés egyik végpontján biztosítja külön nyomvonalon, vagy átviteli közegeken a „kétutas” „előfizetői hozzáférést. Egy végpontra vonatkoztatva azonos szolgáltatás kimaradási időt biztosít, mint a Gold minőség.

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

A Flex-Com szolgáltatás ONP szerinti besorolása csak a 64 kbit/s G.703 codir, és az n*64kbit/s G.703, G.704, G.732 strukturált esetében lehetséges. az n*64kbit/s G.703, G.704 megfelel a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419-nek ill. az MSZ EN 300 766-nak, de csak 1984 kbits hasznos sebességig nyújtjuk. A 64kbit/s G.703 megfelel az MSZ EN 300 288 és MSZ EN 300 289-nek.

Minden interfész típusra menedzselést nyújt a szolgáltató, az előfizető kérésétől függetlenül.

Gold-, Silver- és alapminőség

Minőségi választékot 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re Gold-, Silver- és alapminőségben, V.24, V35, X.21 <256 kbit/s esetében Silver- és alapminőségben igényelhet az előfizető.

Kettős elérést 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re külön nyomvonalon lehet igényelni.

Gold szolgáltatást csak eltérő nyomvonalon biztosítunk, jelenleg nincs megkülönböztetett szolgáltatás nem eltérő nyomvonalú megvalósításra.

Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás)

A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com NMS (VSN) szolgáltatása saját hálózat menedzsment rendszerrel rendelkezik. Ezen menedzsment rendszer proaktívan jelzi a hibákat, mind a hálózati kapcsoló berendezések, mind az előfizetői végberendezések esetén. Az esetleges hibaelhárítást koordinálják, olyan módon, hogy az előfizető felé vállalt minőségi paraméterek tarthatóak legyenek. A menedzsment rendszer alkalmas arra is, hogy a szolgáltató az ügyfélnél menedzsment terminált helyezzen el.

Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató többletszolgáltatásként SLA (Service Level Agreement = szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja szolgáltató előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:

- Trouble Ticket (hibajegy) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve
- Performance Monitoring (Teljesítménymonitorozás) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:

- éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke,
- szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke órákban kifejezve,
- hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és legmagasabb szintű riportok lehetnek, az alábbiak szerinti csoportosítás szerint:

Flex-Com szolgáltatás SLA paraméterek			
TT adatok alapján			
TT1	Rendelkezésre állás ¹	Éves (intervallum)	%
TT2	Kiesési idő ¹	Éves	Óra
TT3	Rendelkezésre állás ²	Havi (intervallum)	%
TT4		Havi átlag	%
TT5	Kiesési idő ²	Havi	Óra
TT6	Rendelkezésre állás ³	Nyitvatartási időre vonatkoztatva	%
TT7	Hibaelhárítási (helyreállítási) idő ¹	Egyszeri maximált	Óra
TT8		Havi átlag	Óra
TT9		Éves átlag	Óra
TT10	Kiesések száma ²	Éves	Db
TT11		Havi	Db
TT12	Meghibásodások közt eltelt idő ² (MTBF)	Éves átlag	Óra
TT13		Havi átlag	Óra
PM adatok alapján			

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

PM6	²	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (éves)	Óra
PM7	²	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (havi)	Óra
L1	Létesítési határidő	A szerződéskötéstől számítva	nap

A táblázatban nem szereplő PM1-5 mutatók Frame-Flex specifikus mutatók

¹ SLA alapszintű riportok

² SLA emeltszintű riportok

³ SLA legmagasabb szintű riportok

Voice-Flex

A beszéd-információ átvitele, a Flex-Com hálózaton minden esetben digitális összeköttetések (ÖK) formájában, I.460 vagy HCM (High Capacity Multiplexing) multiplexálással történik az adatátviteli csatornákkal teljesen megegyező módon. Egy beszéd-csatorna átvitelére igénybevett sávszélesség - az alkalmazott kódolástól függően - különböző lehet. Az összes beszéd-kompressziót biztosító kódolási eljárás a 64 kbps PCM átvitelhez képest beszéd-minőségromlást okoz és egy távolságtól független költség- (díj-) tényezőt jelent. Alkalmazásukról konkrét esetben műszaki-gazdasági megfontolás alapján kell dönten.

Kódolás	Sávszélesség/beszédcsatorna
PCM	64 kbps
ADPCM (G.721)	32 kbps
HCV 16	16 kbps
HCV 8	8 kbps

A beszéd-áramkörök interfésze lehet analóg (LGS, LGE, E&M és PLAR típusú jelzés-átvitellel, lásd 1. sz melléklet), vagy digitális (G.703.) az igénybevett Előfizetői Hozzáférés (EH) típusától és opciótól függően.

ISDN-Flex

A szolgáltatás bérelt összeköttetést nyújt a szolgáltatás hozzáférési pontok (SHP-k) között. A szolgáltatás hozzáférési pontokra ISDN előfizetői végberendezések (pl. alközpontok, távbeszélőkészülékek, fax berendezések) vagy ISDN főközpontok csatlakoztathatók. A szolgáltatás transzparens átvitelt nyújt az SHP-k között.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 65/2004. (IV.13.) IHM rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1.pont 1. táblázat).

A szolgáltatás országos jellegű. A Flex-Com szolgáltatás a meglévő előfizetői kábelhálózaton max. 4,5-5,0 nyomvonal km NODE (távközlő hálózati csomóponti berendezés) - előfizetői telephely távolságra biztosít elérést. A szolgáltatások körzethálózaton keresztül kihosszabbíthatók (ez díjnövekményt okoz) azokon a területeken, ahol már digitális átviteltechnika üzemel.

Azokon a területeken, ahol a primer körzeti hálózat nem alkalmas digitális átvitelre, ott a Flex-Com szolgáltatások közül csak a kis sávszélességűek biztosíthatók egyedi létesítési költség nélkül.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett, és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató Flex-Com szolgáltatás esetén legalább 6 nappal előre, írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő

- egyszeri alkalommal Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén a 14 órát, Silver minőség esetén a 10 órát, Gold minőség esetén a 4 órát, kettős elérés esetén a 4 órát nem haladhatja meg.
- egész évre a rendelkezésre állás Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén 99,5 %, Silver minőség esetén 99,7 %, Gold minőség esetén 99,9 %, kettős elérés esetén 99,9 % (egy végpontra vonatkozóan).

A Silver minőség igénybevételének műszaki feltételei az alábbiak:
(Ezen minőség 64 kbps sebességtartomány alatt nem biztosítható.)

- Az előfizetői hozzáférés (EH) nem duplikált

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

- Automatikus átirányítás (Rerouting AAR) engedélyezése az NMS-ből az érintett összeköttetésekre, közepes prioritással
- Végberendezések folyamatos üzemben tartása
- Az összeköttetés proaktív hibamenedzselése

Gold minőség igénybevételének műszaki feltételei:

- Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, mindkét végponton.
- Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással
- Végberendezések folyamatos üzemben tartása
- Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

Kettős elérés minőség igénybevételének műszaki feltételei:

- Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, egyik végponton.
- Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással
- Végberendezések folyamatos üzemben tartása.
- Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

A Silver, Gold, kettős elérés minőség azon NODE tápterületeken teljesíthető, ahol a honos NODE-ok kettős elérése megoldott és biztosított az automatikus átirányítás (AAR) átkapcsolási funkció.

Az ONP besorolású összeköttetések minősége

A 64 kbit/s G.703 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 289-nek. Az n*64kbit/s G.703, G.704 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 766-nak. A 2048 kbit/s E1 structured összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 419-nek.

3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	Normál: ≤ 14 óra Silver: ≤ 10 óra Gold: ≤ 4 óra Kettős: ≤ 4 óra
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	Nem értelmezhető, mert a szolgáltatás nem forgalom-méréses.
Szolgáltatás rendelkezésreállása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	Normál: ≥ 99,5% Silver: ≥ 99,7% Gold: ≥ 99,9% Kettős: ≥ 99,9%
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától-kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	≥ 75%

4. A hibás teljesítés esetei

Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom ÜLOB VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámán, a nagykereskedelmi terület ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámán jelenthetik be és az smc.kko@telekom.hu email címen. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdji a hibabehatárolást. Silver- és Gold minőség igénybevétele esetén a szolgáltató a hibaelhárítás alakulásáról 1 óránként tájékoztatja az előfizetőt. Silver- és Gold minőség esetén szolgáltató havonta tájékoztatja az előfizetőt a hibaidők alakulásáról.

A szolgáltató a hibát alapminőség esetén annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Silver minőség esetén az ügyfél bejelentésétől függetlenül, 10 órán belül, Gold minőség esetén, 4 órán belül, kettős elérés esetén a duplikált végpontra vonatkozóan 4 órán belül hárítja el.

Hibás teljesítés kötbére

A Szolgáltató mindent megtesz a szerződés tárgyát képező szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a bérelt vonali szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak. A szolgáltató a szerződés késedelmes vagy a műszaki előírásoktól eltérő teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik

Kötbért a következő esetekben kell fizetni:

- a) A szolgáltatás megkezdésére vállalt időpont elmulasztása esetén;
- b) a vállalt minőségi mutatóktól eltérő hibás teljesítés esetén, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket;
- c) ha a hibát a szolgáltató a szerződésben foglalt határidőig az alábbiak szerint nem hárítja el:
 - alapminőségű szolgáltatás esetében a hibaelhárítási idő meghaladja a 14 órát,
 - Silver minőségű szolgáltatás esetén a hibaelhárítási idő meghaladja a 10 órát,
 - Gold minőségű szolgáltatás esetében a hibaelhárítási idő meghaladja a 4 órát;
- d.) amennyiben a rendelkezésre állás éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:
Rendelkezésre állás értéke:
 - alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
 - Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
 - Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

A kötbér alapja és mértéke

Késedelmes teljesítés (a/ pont) esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0.3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

Minőségi mutatóktól eltérő teljesítés (b./ pont) esetén a szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség az adathálózati ÁSZF törzsszövege 13. pontjában meghatározottak szerint terheli.

A szolgáltató a c.) pont szerinti hibaelhárítási idő túllépése miatt kötbért fizet. A fizetendő kötbér összegét a következőképpen kell meghatározni: az üzemképtelen összeköttetés vállalt határidőn túli hibaelhárítása esetén minden megkezdett óra után az összeköttetés egy órára eső havi díjának

- alap minőségű összeköttetés esetén háromszorosa,
- Silver minőségű összeköttetés esetén: ötszöröse,
- Gold minőségű összeköttetés esetén: tízszerese,

de a fizetendő kötbér értéke nem lehet kevesebb az ÁSZF 13. pontjában meghatározott kötbér értéknél.

A jóváírás minden hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik

Amennyiben a d.) pont szerinti vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltató hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1%-ot, stb.)

A jóváírás minden naptári év első hónapjában, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

A Flex-Com szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az Előfizetőnek felróható okból következett be, úgy a Felhasználó nem jogosult a díjjóváírásra.

A szolgáltató a hibás teljesítések esetében kötbéreként díjjóváírást eszközöl.

5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Flex-Com menedzselte bérelt vonal

A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 3/2001. (I.31.) MeHVM rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1. pont, 1.táblázat).

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

Az előfizetői hozzáférési pontokat a szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződött berendezéseinek interfész portjai biztosítják.

A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződött berendezései

Berendezés	NHH típusengedély azonosító
MainStreet 3600 Multiplexer	MP-066-0-95
MainStreet 3645 Multiplexer	MP-002-0-96
MainStreet 3638 Multiplexer	EB-26083/95
ALCATEL 7470	MP-042-0-98/00
MainStreet 2601 DTU	EB-25651/95
MainStreet 2602 DTU	EB-25799/95
MainStreet 2603 DTU	EB-25800/95
MainStreet 2701 DTU	EB-25801/95
MainStreet 2702 DTU	EB-25802/95
MainStreet 2703 DTU	EB-25803/95
MainStreet 3630 Multiplexer	EB-44168/96)
MainStreet 2801 DTU	MP-005-0-2001/01
MainStreet 2902 Multiplexer	MP-002-0-2001/01
ACCEED.C	MP-010-0-2001/01
Mainstreet 3612 multiplexer	MP-004-0-97
Mainstreet 3606 kis multiplexer	MP-005-0-97
NAG-2D.C HDSL NTU	MP-062-0-96
NAG-2D.CP NTU with G.703	MP-108-0-96
NAG-2D.Fs1 NTU with optical	MP-109-0-96
NTA 2.C HDSL NTU	MP-089-0-96/00
NTA Fs1 NTU with optical	MP-089-0-96/00
ULAF-2/HDSL/OLT	MP-089-0-96/00
A210 GTU NTU with G 703	TB-153-0-2000/01
A210 OTU desktop NTU	TB-153-0-2000/01

Az ONP körbe tartozó 64 kbit/s codir szolgáltatás műszaki megvalósítása – a helyi adottságok függvényében – egyedileg változhat.

Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása

- Recommendation ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)
 - Recommendation ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)
 - Recommendation ITU-T V.24 List of definitions for interchange circuits between data terminal equipment (DTE) and data circuit-terminating equipment (DCE) (2000)
 - Recommendation ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces
 - ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarchical levels
- Az utóbbi 2 ajánlás helyett az ONP-ben a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419 használatos.

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

6. A szolgáltatások díja

A szolgáltatás díjai a 25% ÁFA-t tartalmazzák.

A díjazás és a számlázás alapelvei

A Flex-Com szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Egy végpont hozzáférése több bérelt vonal része lehet (minden Flex-Com EH díj egyszer számlázott függetlenül attól, hogy hány bérelt vonal része).

Külön tételként díjazottak:

- az előfizetői (EH, azaz SAP) hozzáférések (típus és opcionális interfészek szerint)
- a hálózatban igénybevett (ÖK, azaz SID) összeköttetések (sávszélesség és a csomópontok közötti légvonal távolság szerint).

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjkból áll.

Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

Silver minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 30%-al magasabb.

Gold minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 80%-al magasabb.

Kettős elérés esetén a díjtételek megegyeznek a Gold minőség díjtételeivel a duplikált előfizetői hozzáférésre vonatkozóan.

Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

Egyszeri díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától és az összeköttetés sebességétől.

Silver minőség esetén az egyszeri díj megegyezik az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjával.

Gold minőség esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Kettős elérés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Express létesítés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjának 150%-a.

Profi létesítés esetén az egyszeri díj a normál létesítési díj 200 %-a.

Eseti (adminisztrációs) díjak

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása esetén (változások a megrendelésben) mindaddig csak az Előkészítési díjat kell megfizetni, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az Előkészítési díjon felül az addig elvégzett munkák költségét is meg kell térítenie.

Kedvezmények az egyszeri díjakban

Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyszeri díjat nem egy összegben, hanem részletekben egyenlítsse ki. A részletfizetés 1 és 2 évre adható. A részletfizetés mértékét az egyedi szerződés tartalmazza.

A kedvezmény a kötelező szerződési időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

Amennyiben a határozott idejű szerződés meghosszabbodik, és az előfizető kedvezményben részesült ebben az esetben az előfizető továbbra is jogosult a már érvényesített kedvezményre.

Hozzáférési díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától, az összeköttetés sebességétől és távolságától.

Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj)

Csatlakozási díj

Az egyszeri díjat a szolgáltatáshoz csatlakozó előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján meg kell fizetni.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban

A szolgáltató a megállapított díjkból Flex-Com szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.06.01.

A határozott idejű szerződések lejáratá előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke

A szerződés időtartama	A kötbér mértéke
5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. évben a havi díj 12-szerese▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa▪ 3. évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. évben a havi díj 12-szerese▪ 2. évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">▪ 1-6. hónapban a havi díj 6-szorosa▪ 7-12. hónaptól a havi díj 3-szorosa

Mellékletek

1. sz. melléklet: a Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai

2. sz. melléklet: Egyedi Előfizetői Szerződés

1. sz. függelék 1. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
64 kbit/s G 703 co-dir hozzáférés ¹	60 130,20 Ft	24 052,00 Ft
MEGA-FLEX-B (G 703) n*64kbit/s ¹	115 061,40 Ft	46 025,00 Ft
MEGA-FLEX-D (G 703) n*64kbit/s ¹	202 998,90 Ft	81 200,00 Ft
MEGA-FLEX-C (G.703) n*64kbit/s ¹	256 684,30 Ft	102 673,90 Ft
MEGA-FLEX-S (E1) ¹	219 167,70 Ft	87 667,70 Ft
Mega-Flex P1 (E1) ¹	536 725,00 Ft	214 689,50 Ft
Mega-Flex P2 (redundáns vez.) (E1) ¹	999 140,60 Ft	399 656,20 Ft
KILO-FLEX-D	82 040,60 Ft	32 815,60 Ft
KILO-FLEX-P (II 1024 kbps)	123 317,70 Ft	49 328,10 Ft
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	169 636,40 Ft	67 855,20 Ft
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	150 903,10 Ft	60 361,40 Ft
MULTI-FLEX-M	179 362,50 Ft	71 744,70 Ft
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	306 083,30 Ft	122 433,30 Ft
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	367 033,30 Ft	146 812,50 Ft
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	402 165,60 Ft	160 865,60 Ft
MEGA-FLEX-B (IOTU)	205 379,10 Ft	82 151,00 Ft
MEGA-FLEX-D (IOTU)	275 085,40 Ft	110 034,30 Ft
MEGA-FLEX-C (IOTU)	322 231,20 Ft	128 892,70 Ft
MEGA-FLEX-S	219 167,70 Ft	87 667,70 Ft
MEGA-FLEX-T	230 780,20 Ft	92 311,40 Ft
Cabinet (max. 3 shelf számára)	99 612,50 Ft	39 844,70 Ft
Mega-Flex P1	536 725,00 Ft	214 689,50 Ft
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	999 140,60 Ft	399 656,20 Ft
Mega-Flex E3 (+1PU)	2 201 003,10 Ft	880 401,00 Ft
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	2 900 910,40 Ft	1 160 363,50 Ft
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	93 750,00 Ft	37 500,00 Ft
ISDN-Flex Uo	79 842,70 Ft	31 937,50 Ft
Voice-Flex (LGS-LGE)	33 628,10 Ft	13 451,00 Ft
City - Voice (LGS-LGS)	28 620,80 Ft	11 448,90 Ft
HDSL port opció	148 200,00 Ft	59 280,20 Ft
E1 port opció	121 803,10 Ft	48 720,80 Ft
IOTU port	179 429,10 Ft	71 770,80 Ft
E3 port opció	736 512,50 Ft	294 605,20 Ft
DSP erőforrás (csatornánként)	46 965,60 Ft	18 786,40 Ft
PRI (1) opció	153 710,40 Ft	61 484,30 Ft
PRI (4) opció	91 336,40 Ft	36 535,40 Ft
Optikai szál IOTU-hoz /km	-	8 406,20 Ft
Optikai hozzáférés / E1 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	71 500,00 Ft

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
Optikai hozzáférés / E3 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	331 690,60 Ft
SDH EH szakasz (E1, vagy E3 egyedi létesítésénél)	91 336,40 Ft	963 085,40 Ft
Kültéri "Box in box"	1 926 169,70 Ft	27 987,50 Ft
Kültéri szünetmentes tápegység	69 968,70 Ft	17 175,00 Ft
Belső fali doboz	42 937,50 Ft	18 600,00 Ft
Flex-Com NMS (VSN)	46 500,00 Ft	325 000 Ft +havi díj 1%

¹ 8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatások előfizetői hozzáférései

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	7 306,20 Ft	2 922,90 Ft
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	26 039,50 Ft	10 415,60 Ft
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	14 050,00 Ft	5 619,70 Ft
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	28 793,70 Ft	11 517,70 Ft
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	11 239,50 Ft	4 495,80 Ft
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	14 612,50 Ft	5 844,70 Ft
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	16 860,40 Ft	6 743,70 Ft
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	9 180,20 Ft	3 670,80 Ft
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	6 369,70 Ft	2 547,90 Ft
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	22 481,20 Ft	8 992,70 Ft
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	16 860,40 Ft	6 743,70 Ft
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	39 026,00 Ft	15 610,40 Ft
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	5 619,70 Ft	2 247,90 Ft
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	14 050,00 Ft	5 619,70 Ft
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	14 050,00 Ft	5 619,70 Ft
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	513 654,10 Ft	205 461,40 Ft
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	74 936,40 Ft	29 975,00 Ft
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	9 367,70 Ft	3 745,80 Ft
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	33 892,70 Ft	13 558,30 Ft
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	187 340,60 Ft	74 936,40 Ft
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	56 203,10 Ft	22 481,20 Ft
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	123 644,70 Ft	49 459,30 Ft
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	67 442,70 Ft	26 978,10 Ft
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	10 304,10 Ft	4 120,80 Ft
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	89 923,90 Ft	35 969,70 Ft
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	93 670,80 Ft	37 468,70 Ft
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	115 917,70 Ft	46 365,60 Ft
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	46 835,40 Ft	18 734,30 Ft
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	101 164,50 Ft	40 465,60 Ft
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	101 164,50 Ft	40 465,60 Ft
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	67 442,70 Ft	26 978,10 Ft
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	13 113,50 Ft	5 244,70 Ft

Bérelt vonali ÁSZF

Készítés dátuma: 2009.07.01.

Utolsó módosítás: 2011.0.6.01.

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	28 101,00 Ft	11 239,50 Ft
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	134 886,40 Ft	53 955,20 Ft
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	134 886,40 Ft	53 955,20 Ft
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	29 975,00 Ft	11 989,50 Ft
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	26 039,50 Ft	10 415,60 Ft
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	46 835,40 Ft	18 734,30 Ft
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	149 686,40 Ft	59 875,00 Ft
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	85 989,50 Ft	34 395,80 Ft
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	224 622,90 Ft	89 848,90 Ft
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	280 825,00 Ft	112 330,20 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HS (Ft/hó)
0-16	2 500,00 Ft
16,01-32	5 000,00 Ft
32,01-64	14 158,30 Ft
128	22 615,60 Ft
192	29 744,70 Ft
256	36 128,10 Ft
320	42 008,30 Ft
384	47 514,50 Ft
448	52 733,30 Ft
512	57 712,50 Ft
576	62 493,70 Ft
640	67 105,20 Ft
704	71 568,70 Ft
768	75 904,10 Ft
832	80 122,90 Ft
896	84 237,50 Ft
960	88 258,30 Ft
1024	92 190,60 Ft
1088	96 047,90 Ft
1152	99 830,20 Ft
1216	103 543,70 Ft
1280	107 195,80 Ft
1344	110 789,50 Ft
1408	114 328,10 Ft
1472	117 813,50 Ft
1536	121 251,00 Ft
1600	124 642,70 Ft
1664	127 990,60 Ft
1728	131 297,90 Ft
1792	134 563,50 Ft
1856	137 792,70 Ft
1920	140 986,40 Ft
1984	142 500,00 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Egyszeri díj EÖK (Ft)
0-16	25 000,00 Ft
16,01-32	31 250,00 Ft
32,01-64	35 393,70 Ft
128	56 540,60 Ft
192	74 362,50 Ft
256	90 318,70 Ft
320	105 018,70 Ft
384	118 787,50 Ft
448	131 831,20 Ft
512	144 281,20 Ft
576	156 235,40 Ft
640	167 762,50 Ft
704	178 922,90 Ft
768	189 760,40 Ft
832	200 306,20 Ft
896	210 593,70 Ft
960	220 643,70 Ft
1024	230 479,10 Ft
1088	240 118,70 Ft
1152	249 575,00 Ft
1216	258 860,40 Ft
1280	267 990,60 Ft
1344	276 975,00 Ft
1408	285 818,70 Ft
1472	294 535,40 Ft
1536	303 129,10 Ft
1600	311 606,20 Ft
1664	319 979,10 Ft
1728	328 243,70 Ft
1792	336 410,40 Ft
1856	344 481,20 Ft
1920	352 465,60 Ft
1984	356 250,00 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
0-16	312,50 Ft
16,01-32	362,50 Ft
32,01-64	472,90 Ft
128	753,10 Ft
192	1 039,50 Ft
256	1 204,10 Ft
320	1 454,10 Ft
384	1 637,50 Ft
448	1 812,50 Ft
512	1 920,80 Ft
576	2 136,40 Ft
640	2 288,50 Ft
704	2 436,40 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
768	2 580,20 Ft
832	2 718,70 Ft
896	2 854,10 Ft
960	2 985,40 Ft
1024	3 067,70 Ft
1088	3 239,50 Ft
1152	3 363,50 Ft
1216	3 485,40 Ft
1280	3 605,20 Ft
1344	3 720,80 Ft
1408	3 837,50 Ft
1472	3 950,00 Ft
1536	4 062,50 Ft
1600	4 172,90 Ft
1664	4 281,20 Ft
1728	4 387,50 Ft
1792	4 493,70 Ft
1856	4 598,90 Ft
1920	4 701,00 Ft
1984	4 750,00 Ft

Flex-Com SLA szolgáltatás	Havi díj Ft/hó
SLA VPN havi díj	187 500 Ft
Alapszintű riport	3 750 Ft/összeköttetés
Emelt szintű riport	7 500 Ft/összeköttetés
Különleges szintű riport	12 500 Ft/összeköttetés

Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei

Az előfizető ugyanazon számlájához tartozó mindenféle kedvezmény figyelembevétele nélkül számított nettó havi előfizetési díj* (Ft)	A kedvezmény mértéke az előfizető számlájának kedvezmény nélküli havi díj végösszege* alapján (%)
0 - 1 499 999	0
1 500 000 - 4 999 999	4
5 000 000 - 9 999 999	7
10 000 000 és fölötte	10

A szerződés időtartama	A kedvezmény mértéke a havi díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
kevesebb, mint 3 év	0
kevesebb, mint 5 év (de legalább 3 év)	5
5 év és afölött	8

A szerződés időtartama	A kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
kevesebb, mint 3 év (de legalább 1 év)	50
3 év és afölött	100

A határozott idejű szerződések lejáratá előtti felmondás esetére fizetendő kötbér mértéke

A szerződés időtartama	A kötbér mértéke
5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">1. évben a havi díj 18-szorosa2-3. évben a havi díj 12-szerese4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">1. évben a havi díj 12-szerese2-3. évben a havi díj 6-szorosa3. évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">1. évben a havi díj 12-szerese2. évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none">1-6. hónapban a havi díj 6-szorosa7-12. hónaptól a havi díj 3-szorosa

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámítani.

Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területen a végpont áthelyezése az alábbi díjakkal jár:

- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 20 000 Ft áthelyezési díjat kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során a hálózatban az adott előfizető hozzáférése ugyanannál a node-nál marad, akkor az áthelyezéskor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 1/2 részét és esetlegesen szerelési díjat (lásd alább) kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során az előző két feltétel nem teljesül, akkor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 3/4 részét kell fizetni,
- ha az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,
- amennyiben az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket és végpontokat leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket és végpontokat felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) összeköttetés(ek) és végpont(ok), valamint a leszerelt összeköttetések és végpontok kedvezmények nélküli listás egyszeri díjainak különbségét és ezen felül 20 000 Ft egyszeri díjat kell fizetni,
- az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kivezeti pontjától (tápfej) vagy a leszerelt végponttól 200 méteren túl helyezkedik el,
- ha az összeköttetés, illetve annak végpontjai esetében egyidejűleg áthelyezés és sávszélesség-bővítés is történik, akkor mindkettő díját külön-külön fel kell számítani, de az így kapott díj nem haladhatja meg az újonnan létesülő összeköttetés 2. pont szerinti egyszeri díjat,
- ha az összeköttetés jellemzőinek változása semelyik fenti feltételnek nem felel meg, akkor a változás új megrendelésnek minősül, ami az újonnan létesülő összeköttetések szerint díjazandó.