

Egyedi előfizetői szerződés Flex-Com (MultiLAN) szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszáma

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)
 Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Előfizető
Cégnév)
Székhely
Cégjegyzékszám
Adószám
Bankszámlaszám
Számlázási cím
Számlázási cím
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek [*] :
E-mail
cím: _____

Előfizető

Mobil hívó-

szám*: _____

* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom.

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		
Költségviselő esetén		
Cégnév)		
Székhely (Cím)		
Bankszámlaszám		
Adószám		
Kapcsolattartó	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
Neve		
Telefonszáma		
Faxszáma		

Adatkezelés

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye,
- az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Az előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

- Az előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.
- Az előfizető nem járul hozzá, hogy cégnevét a szolgáltató referencia listában szerepeltesse.

3. A szolgáltatás tartalma

A Flex Com bérelt vonali szolgáltatás jellemzőit a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 1. sz. függeléke tartalmazza.

A Flex-Com szolgáltatások keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

Flex-Com szolgáltatás	
Új megrendelése	<input type="checkbox"/> alap vagy <input type="checkbox"/> emelt (Silver), vagy <input type="checkbox"/> különleges (Gold) minőségű, <input type="checkbox"/> kettős elérés <input type="checkbox"/> Flex-Com <input type="checkbox"/> ISDN-Flex <input type="checkbox"/> Voice-Flex <input type="checkbox"/> City-Voice <input type="checkbox"/> Flex-Com NMS (VSN) <input type="checkbox"/> Létesítés kültéri végponttal <input type="checkbox"/> Express, vagy <input type="checkbox"/> Profi gyors létesítés <input type="checkbox"/> alap, <input type="checkbox"/> emelt, vagy <input type="checkbox"/> különleges minőségű SLA riporttal, <input type="checkbox"/> web felületen is <input type="checkbox"/> Bérlet felmondása
Módosítása	Flex-Com szerződés kiegészítése <input type="checkbox"/> alap, <input type="checkbox"/> emelt, vagy <input type="checkbox"/> különleges minőségű SLA riporttal, <input type="checkbox"/> web felületen is <input type="checkbox"/> Flex-Com szerződés bővítő módosítása <input type="checkbox"/> Végpont áthelyezés <input type="checkbox"/> Sebesség módosítás <input type="checkbox"/> Egyéb

Flex-Com szolgáltatás	
„A” végpont adatai	
Név	
Cím	
Emelet, ajtó	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Kapcsolattartó elérhetősége munkanapokon	
Kapcsolattartó elérhetősége munkaszüneti napokon	
Telephelyen belüli szakaszt Magyar Telekomtól rendeli meg?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Amennyiben Igen és a telephely nem a felhasználó tulajdona, kapcsolattartó az ingatlan tulajdonosánál	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
A Magyar Telekom végber. részére normál vagy szünetmentes 220 V-ot biztosít	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Szünetmentes
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkanapokon	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkaszüneti napokon	

„B” végpont adatai	
Név	
Cím	
Emelet, ajtó	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Kapcsolattartó elérhetősége munkanapokon	
Kapcsolattartó elérhetősége munkaszüneti napokon	
Telephelyen belüli szakaszt Magyar Telekomtól rendeli meg?	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Amennyiben Igen és a telephely nem a felhasználó tulajdona, kapcsolattartó az ingatlan tulajdonosánál	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
A Magyar Telekom végber. részére normál vagy szünetmentes 220 V-ot biztosít	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Szünetmentes
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkanapokon	
Helyszíni hibaelhárítás biztosítása az ügyfél részéről munkaszüneti napokon	

Sebesség (kbit/s)	Interfész választék			
	V.24 / V.28	X.21 (V.11)	V.35	G.703
64				-
128	-			
192 – 1 024	-			
64 – 1 984	-			

Szinkron (n x 64 kbit/s, 64 kbit/s-tól .. 1.984 kbit/s-ig)	kbit/s. (n=1..31)
Ha van 2 Mbit/s-os előfizetői hozzáférés az adott telephelyre, a létesülő új összeköttetéshez az ügyfél által preferált időrés/port száma	

Kültéri hozzáférés igény esetén	A végpont	B végpont
Box in bokszt kültéri MegaFlex B HDSL szünetmentes tápegységgel		
Belső fali dobozzal MegaFlex B HDSL szünetmentes tápegységgel		
Box in bokszt kültéri MegaFlex B HDSL szünetmentes táp nélkül		
Belső fali dobozzal MegaFlex B HDSL szünetmentes táp nélkül		

A Kültéri védelmet biztosító Flex-Com eszközökért fizetendő díj kiegyenlítése	<input type="checkbox"/> egy összegben, egyszeri díjként <input type="checkbox"/> havonta, a szolgáltatásért fizetendő havi díj összeg elemeként történik
---	--

Kiegészítő adatok az SLA Riport szolgáltatás megrendeléséhez

Szolgáltatás minőség (Alap, Silver, Gold)	SLA Riport szolgáltatás szintje (Alap=1, Emelt=2, Különleges=3)	Áramköri azonosító (SAP, SID és FC)	A pont	B pont	Megjegyzés (nyitvatartási idő, UFE, SLA riport, WEB felületen, stb.)

Emelt, illetve különleges SLA riport szolgáltatás esetén a proaktív riasztás kezelés biztosítása érdekében áramkörönként kötelező az alábbi adatok megadása:

Szolgáltatási azonosító (ML, és SID, vagy SAP ID)	
Helyszíni kapcsolattartó ¹ (Név, elérhetőség)	
Meghibásodás esetén értesítendő kapcsolattartó ²	
Házon belüli hálózat	
Karbantartó (Cégnév)	
Elérhetőség	
Munkaidő	
Hétfőtőlig
Keddtőlig
Szerdatőlig
Csütörtöktőlig
Péntektőlig
Szombattőlig
Vasárnaptőlig
Végpontra történő bejutás módja³	
Munkaidőben	
Munkaidőn kívül	
Szünetmentes tápáram ellátás biztosított	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem

¹ Riasztás esetén alapinformációkat tud biztosítani (pl.: áramszünet, karbantartási munkák, bejutási lehetőség...)

² Lehetőleg szakértő neve és elérhetősége, aki a helyszínen lévő előfizetői eszközök, alkalmazások tekintetében kompetens.

Lehet azonos az előző pontban szereplővel.

³ Amennyiben a bejutás ezt megköveteli. (pl.: biztonsági előírások miatt)

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Szolgáltatás	SAP, SID, ML áramkör azonosító	A végpont	B végpont	Határidő (teljesítési határidő) Létesítés: 1. Normál (20nap) 2. Express (10nap) 3. Profi (5nap)	A Magyar Telekom Rt.-n kívül résztvevő szolgáltató (pl. LTO)	A szolgáltatás jellege (új, meglévő felmondása, végpont áthelyezés, sebesség módosítás)	Egyszeri díj Ft	Szerelési költség Ft	Havi díj Ft	A havi díjból EH	A havi díjból SLA riport díj * Ft	A havi díjból ÖK Ft	SLA riport szolgáltatást kér* I/N	SLA riport szolgáltatást kér web felületen I/N	SLA riport szolgáltatás minősége Alap=1 Emelt=2 Különleges=3
Kilo-Flex-A, D, P Mega-Flex-P, S, T, C, B, D, E3 Multi-Flex S, M Voice-Flex ISDN-Flex City-Voice NMS (VSN) SLA VPN Emelt (Silver) Különleges (Gold) Kettős elérés															

SLA riport szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „SLA jelentések tartalma” dokumentum.

4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

A megrendelt összeköttetés időtartama	
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Határozott, azaz 20 hó ...naptól 20 hó napig.
Rendezvényre adott állomás* esetén	20 hónaptól 20 hó napig, azaznap.

*Rendezvényállomás szolgáltatás nyújtásának időtartama maximálisan 30 nap!

Szerződés időtartama	
A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.	<input type="checkbox"/>
A szerződés határozott időtartamra jön létre, lejár	<input type="checkbox"/> 20 hó nap
Szolgáltatásnyújtás	
Az ügyfél által kért üzembe helyezési időpont	20 hó nap
Üzembe helyezés előtt kér időpont egyeztetést	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Épületen belüli kábelezés kiépítése	
Új Előfizető/Vevői hozzáférés telepítése esetén az épületen belüli kábelezés kiépítésének határideje	
Telepítési feltételek biztosítása	
A műszaki berendezések telepítéséhez szükséges helyiségek és feltételek biztosításának határideje	
További információ	

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

Kedvezmények (csak a Magyar Telekom díjból)	
Az előfizető kedvezményben részesül. (%)	
A kedvezmény feltételei	
A egyszeri díj részletben fizetendő (részlet)	
A törlesztő részlet (Ft)	

A szolgáltatónak fizetendő díjak	
Egyszeri díj	Ft
Szerelési költség	Ft
Havi díj	Ft
Flex-Com esetén ebből	
▪ Előfizetői hozzáférés (EH)	Ft
▪ Összeköttetés (ÖK)	Ft
SLA riport díj	Ft
A fenti díjakból a szolgáltatás nyújtásában résztvevő további szolgáltató(k)nak (pl. LTO) fizetett díj	
Egyszeri díj	Ft
Szerelési költség	Ft
Havi díj (előfizetési díj alkalmi összeköttetés esetén)	Ft

Határozott időtartamú szerződés esetén, ha az előfizető kedvezményben részesült a kedvezmény havi összege:

A jelen pontban meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit a bérelt vonali szolgáltatások ÁSZF., 9. és 10. és 11. pontjai tartalmazzák.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét a bérelt vonali szolgáltatások ÁSZF 14. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 14. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg .

9. Az előfizető szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejártá előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi :

A szerződés időtartama	A kötbér mértéke
5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa ▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese ▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 12-szerese ▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa ▪ 3. évtől a havi díj 3-szorosa
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. évben a havi díj 12-szerese ▪ 2. évben a havi díj 6-szorosa
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1-6. hónapban a havi díj 6-szorosa ▪ 7-12. hónaptól a havi díj 3-szorosa

10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, információkat a bérelt vonali szolgáltatók ÁSZF 12.,13. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat a bérelt vonali szolgáltatások ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 18.. pontja tartalmazza.

14. Anti-korrupciós klauzula

Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

15. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 1. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. A jelen egyedi előfizetői szerződésben és az általános szerződési feltételekben foglaltakat az előfizető megismerte, az általános szerződési feltételekben foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával elfogadja

A 15. pontban írtakra tekintettel, ha a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 1. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt: 20.....

Kelt: 20.....

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Előfizető