

# Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg

A Magyar Telekom Nyrt.

Általános Szerződési Feltételei Bérelt Vonali Szolgáltatásra

1. sz. függelék

Flex-Com menedzselte bérelt vonali szolgáltatás

## Tartalomjegyzék

Ügyfélkapcsolati helyek .....	3
T-Home ügyfélkapcsolati pontjai .....	3
Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai .....	3
T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai .....	3
Hibabejelentő elérhetősége .....	3
1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása.....	4
1.1. Kettős elérés .....	4
1.2. Gold-, Silver- és alapminőség.....	4
1.3. Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás).....	4
1.4. Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás .....	5
1.5. Voice-Flex .....	5
1.6. ISDN-Flex.....	6
2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai.....	6
3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere .....	7
4. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, a szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, a szolgáltatás késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke.....	8
4.1. Hibák bejelentése .....	8
4.2. Hibaelhárítás.....	8
4.3. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke.....	8
4.4. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:.....	8
5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések.....	9
5.1. Flex-Com menedzselte bérelt vonal.....	9
5.2. A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződött berendezései.....	9
5.3. Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása .....	9
6. A szolgáltatások díja.....	10
6.1. A díjazás és a számlázás alapelvei.....	10
6.2. Előfizetési díjak.....	10
6.3. Forgalmi díjak.....	10
6.4. Egyszeri díjak mértéke.....	10
6.5. Eseti (adminisztrációs) díjak.....	10
6.6. Kedvezmények az egyszeri díjakban.....	10
6.7. Hozzáférési díjak mértéke.....	10
6.8. Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj) .....	11
6.9. Csatlakozási díj .....	11
6.10. Kedvezmények a hozzáférési díjakban .....	11
1. sz. függelék 1. sz. melléklet.....	12
A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai .....	12

# Általános szerződési feltételek

Függelék

Flex-Com szolgáltatás díjkezelvényei .....	16
--	----

# Általános szerződési feltételek

Függelék

A Magyar Telekom Nyrt.

Általános Szerződési Feltételei Bérelt Vonali Szolgáltatásra  
1. sz. függelék

Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás

## Ügyfélkapcsolati helyek

T-Home ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvári út 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (7*24 óra)		<a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-home.hu">ugyfelszolgalat@t-home.hu</a>
Üzleti ügyfélszolgálat 9401. Sopron, Pf. 450	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-home.hu">ugyfelszolgalat@t-home.hu</a>

\*Ingyenesen hívható zöld számok

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt. 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	<a href="mailto:nagyker@telekom.hu">nagyker@telekom.hu</a>

\*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	<a href="mailto:TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu">TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu</a>

\*Ingyenesen hívható zöld számok

## Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	<a href="mailto:smc.kko@telekom.hu">smc.kko@telekom.hu</a>
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	<a href="mailto:smc.kko@telekom.hu">smc.kko@telekom.hu</a>
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	<a href="mailto:smc.kko@telekom.hu">smc.kko@telekom.hu</a>

\*Ingyenesen hívható zöld számok

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

### 1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A Magyar Telekom Nyrt. menedzselte bérelt vonali szolgáltatása (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás. A szolgáltatás menedzselte pont-pont bérelt vonalak és bérelt vonali hálózatok létrehozására alkalmas. Digitális bérelt vonali szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltató digitális távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az előfizető(k) számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak az előfizető(k) telephelyeinek összeköttetésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket - az előfizető, vagy több előfizető igénye szerint, ha arról az előfizetők egyedi szerződéseikben a szolgáltatóval és egymással megegyeztek - a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

#### 1. táblázat

Sebesség	Interfész <sup>1</sup> (ITU)
64 kbit/s <sup>2</sup>	G 703
$n \times 64 \text{ kbit/s}^2$ (n = 2 - 30)	G.703, G.704 (strukturált)
$n \times 64 \text{ kbit/s}^2$ (n = 31)	G.703, G.704 (strukturált)
300 - 38400 bit/s	V.24, aszinkron
2,4- 64 kbit/s	X.21, V24, V.35, szinkron
$n \times 64 \text{ kbit/s}$ (n = 2 - 30)	X.21, V.35, szinkron, U0, S0, S2

<sup>1</sup> Az előfizetői hozzáférési pontok (EHP) interfész előírások hivatkozott dokumentumai az 5. pontban megadottak szerintiék.

<sup>2</sup> 8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatások

MLLN (Managed Leased Line Network = menedzselte bérelt vonali hálózat) platformon jelenleg nyújtható, ONP (Open Network Provisioning) = nyitott hálózati struktúra) előírásoknak megfelelő Flex-Com szolgáltatások, a 8/2003 IHM rendelet előírásai szerint:

Digitális bérelt vonal típusa	Interfész	Minőségi jellemző
64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 288:2002 MSZ EN 300 289:2002
N*64kbit/s	(G 703)	MSZ EN 300 766:2002 MSZ EN 300 766:2002
2.048kbit/s	E1 strukturált	MSZ EN 300 418:2002 MSZ EN 300 419:2002

A szolgáltató az MLLN platformján nyújtott Flex-Com szolgáltatás előfizetői számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosít alap-, emelt (Silver) és különleges- (Gold) minőségben az előfizető(k) telephelyeinek összeköttetésére digitális pont-pont közötti összeköttetések útján.

#### 1.1. Kettős elérés

A digitális Flex-Com szolgáltatás választékát bővíti a kettős elérés.

A kettős elérés (Secure Access) az összeköttetés egyik végpontján biztosítja külön nyomvonalon, vagy átviteli közegeken a „kétutas „előfizetői hozzáférést. Egy végpontra vonatkoztatva azonos szolgáltatás kimaradási időt biztosít, mint a Gold minőség.

A Flex-Com szolgáltatás ONP szerinti besorolása csak a 64 kbit/s G.703 codir, és az  $n \times 64 \text{ kbit/s}$  G.703, G.704, G.732 strukturált esetében lehetséges. az  $n \times 64 \text{ kbit/s}$  G.703, G.704 megfelel a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419-nek ill. az MSZ EN 300 766-nak, de csak 1984 kbits hasznos sebességig nyújtjuk. A 64kbit/s G.703 megfelel az MSZ EN 300 288 és MSZ EN 300 289-nek.

Minden interfész típusra menedzselést nyújt a szolgáltató, az előfizető kérésétől függetlenül.

#### 1.2. Gold-, Silver- és alapminőség

Minőségi választékot 256 kbit/s felett X.21, V35 és  $n \times 64 \text{ kbit/s}$  G.703/G.704-re Gold-, Silver- és alapminőségben, V.24, V35, X.21 <256 kbit/s esetében Silver- és alapminőségben igényelhet az előfizető.

Kettős elérést 256 kbit/s felett X.21, V35 és  $n \times 64 \text{ kbit/s}$  G.703/G.704-re külön nyomvonalon lehet igényelni.

Gold szolgáltatást csak eltérő nyomvonalon biztosítunk, jelenleg nincs megkülönböztetett szolgáltatás nem eltérő nyomvonalú megvalósításra.

#### 1.3. Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás)

A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com NMS (VSN) szolgáltatása saját hálózat menedzsment rendszerrel rendelkezik. Ezen menedzsment rendszer proaktívan jelzi a hibákat, mind a hálózati kapcsoló berendezések, mind az előfizetői végberendezések esetén. Az esetleges hibaelhárítást koordinálják, olyan módon, hogy az előfizető felé vállalt minőségi paraméterek tarthatóak legyenek. A menedzsment rendszer alkalmas arra is, hogy a szolgáltató az ügyfélnél menedzsment terminált helyezzen el.

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

### 1.4. Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató többletszolgáltatásként SLA (Service Level Agreement = szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja a szolgáltató előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:

Trouble Ticket (hibajegy) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve

Performance Monitoring (Teljesítménymonitorozás) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére: éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke, szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke órákban kifejezve, hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és legmagasabb szintű riportok lehetnek, az alábbiak szerinti csoportosítás szerint:

Flex-Com szolgáltatás SLA paraméterek			
TT adatok alapján			
TT1	Rendelkezésre állás <sup>1</sup>	Éves (intervallum)	%
TT2	Kiesési idő <sup>1</sup>	Éves	Óra
TT3	Rendelkezésre állás <sup>2</sup>	Havi (intervallum)	%
TT4		Havi átlag	%
TT5	Kiesési idő <sup>2</sup>	Havi	Óra
TT6	Rendelkezésre állás <sup>3</sup>	Nyitvatartási időre vonatkoztatva	%
TT7	Hibaelhárítási (helyreállítási) idő <sup>1</sup>	Egyszeri maximált	Óra
TT8		Havi átlag	Óra
TT9		Éves átlag	Óra
TT10	Kiesések száma <sup>2</sup>	Éves	Db
TT11		Havi	Db
TT12	Meghibásodások közt eltelt idő <sup>2</sup> (MTBF)	Éves átlag	Óra
TT13		Havi átlag	Óra
PM adatok alapján			
PM6	<sup>2</sup>	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (éves)	Óra
PM7	<sup>2</sup>	Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (havi)	Óra
L1	Létesítési határidő	A szerződéskötéstől számítva	nap

A táblázatban nem szereplő PM1-5 mutatók Frame-Flex specifikus mutatók

<sup>1</sup> SLA alapszintű riportok

<sup>2</sup> SLA emeltszintű riportok

<sup>3</sup> SLA legmagasabb szintű riportok

### 1.5. Voice-Flex

A beszéd-információ átvitele, a Flex-Com hálózaton minden esetben digitális összeköttetések (ÖK) formájában, I.460 vagy HCM (High Capacity Multiplexing) multiplexálással történik az adatátviteli csatornákkal teljesen megegyező módon.

Egy beszéd-csatorna átvitelére igénybevett sávzélesség - az alkalmazott kódolástól függően - különböző lehet. Az összes beszéd-kompressziót biztosító kódolási eljárás a 64 kbps PCM átvitelhez képest beszéd-minőségromlást okoz és egy távolságtól független költség- (díj-) tényezőt jelent. Alkalmazásukról konkrét esetben műszaki-gazdasági megfontolás alapján kell dönteni.

Kódolás	Sávzélesség/beszédcsatorna
PCM	64 kbps
ADPCM (G.721)	32 kbps
HCV 16	16 kbps

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Kódolás	Sávszélesség/beszédcsatorna
HCV 8	8 kbps

A beszéd-áramkörök interfésze lehet analóg (LGS, LGE, E&M és PLAR típusú jelzés-átvitellel, lásd 1. sz melléklet), vagy digitális (G.703.) az igénybevett Előfizetői Hozzáférés (EH) típusától és opcióitól függően.

## 1.6. ISDN-Flex

A szolgáltatás bérelt összeköttetést nyújt a szolgáltatás hozzáférési pontok (SHP-k) között. A szolgáltatás hozzáférési pontokra ISDN előfizetői végberendezések (pl. alközpontok, távbeszélőkészülékek, fax berendezések) vagy ISDN főközpontok csatlakoztathatók. A szolgáltatás transzparens átvitelt nyújt az SHP-k között.

## 2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezze a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelésük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1.pont 1. táblázat).

A szolgáltatás országos jellegű. A Flex-Com szolgáltatás a meglévő előfizetői kábelhálózaton max. 4,5-5,0 nyomvonal km NODE (távközlő hálózati csomóponti berendezés) - előfizetői telephely távolságra biztosít elérést. A szolgáltatások körzethálózaton keresztül kihosszabbíthatók (ez díjnövekményt okoz) azokon a területeken, ahol már digitális átviteltechnika üzemel.

Azokon a területeken, ahol a primer körzeti hálózat nem alkalmas digitális átvitelre, ott a Flex-Com szolgáltatások közül csak a kis sávszélességűek biztosíthatók egyedi létesítési költség nélkül.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett, és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató Flex-Com szolgáltatás esetén legalább 6 nappal előre, írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő

egyszeri alkalommal Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén a 14 órát, Silver minőség esetén a 10 órát, Gold minőség esetén a 4 órát, kettős elérés esetén a 4 órát nem haladhatja meg.

egész évre a rendelkezésre állás Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén 99,5 %, Silver minőség esetén 99,7 %, Gold minőség esetén 99,9 %, kettős elérés esetén 99,9 % (egy végpontra vonatkozóan).

A Silver minőség igénybevételének műszaki feltételei az alábbiak:

(Ezen minőség 64 kbps sebességtartomány alatt nem biztosítható.)

Az előfizetői hozzáférés (EH) nem duplikált

Automatikus átirányítás (Rerouting AAR) engedélyezése az NMS-ből az érintett összeköttetésekre, közepes prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása

Az összeköttetés proaktív hibamenedzselése

Gold minőség igénybevételének műszaki feltételei:

Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, mindkét végponton.

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

Kettős elérés minőség igénybevételének műszaki feltételei:

Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, egyik végponton.

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása.

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

A Silver, Gold, kettős elérés minőség azon NODE tápterületeken teljesíthető, ahol a honos NODE-ok kettős elérése megoldott és biztosított az automatikus átirányítás (AAR) átkapcsolási funkció.

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Az ONP besorolású összeköttetések minősége

A 64 kbit/s G.703 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 289-nek. Az n\*64kbit/s G.703, G.704 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 766-nak. A 2048 kbit/s E1 structured összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 419-nek.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	Normál: ≤ 14 óra Silver: ≤ 10 óra Gold: ≤ 4 óra Kettős: ≤ 4 óra
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	Nem értelmezhető, mert a szolgáltatás nem forgalom-méréses.
Szolgáltatás rendelkezésreállása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	Normál: ≥ 99,5% Silver: ≥ 99,7% Gold: ≥ 99,9% Kettős: ≥ 99,9%
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától-kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	≥ 75%

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 4. A hibák bejelentése, hibaelhárítás, a szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése, a szolgáltatás késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

### 4.1. Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom ÜLOB VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszáman, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámon, a nagykereskedelmi terület ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be és az [smc.kko@telekom.hu](mailto:smc.kko@telekom.hu) email címen. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

### 4.2. Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezd a hibabehatárolást. Silver- és Gold minőség igénybevétele esetén a szolgáltató a hibaelhárítás alakulásáról 1 óránként tájékoztatja az előfizetőt. Silver- és Gold minőség esetén szolgáltató havonta tájékoztatja az előfizetőt a hibaidők alakulásáról.

A szolgáltató a hibát alapminőség esetén annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Silver minőség esetén az ügyfél bejelentésétől függetlenül, 10 órán belül, Gold minőség esetén, 4 órán belül, kettős elérés esetén a duplikált végpontra vonatkozóan 4 órán belül hárítja el.

A szolgáltató teljesítése hibásnak minősül amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket;

Az éves Rendelkezésre állás értéke:

- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

### 4.3. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén a szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke

amennyiben a rendelkezésre állás éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:

éves Rendelkezésre állás értéke:

- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

úgy ebben az esetben a szolgáltató kötbér fizetésére köteles az előfizető részére, ha a fentiekben írtak a szolgáltatónak felróhatóak.

Amennyiben a 4.2. pontban vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1%-ot, stb.)

A Flex-Com szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

### 4.4. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

A szolgáltató neki felróható késedelmes teljesítés esetén kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke az alábbi:

a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0.3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a. csökkentett mértéke értendő.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

### 5.1. Flex-Com menedzselte bérelt vonal

A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010 (III.26.) MeHVMrendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1. pont, 1.táblázat).

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

Az előfizetői hozzáférési pontokat a szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződött berendezéseinek interfész portjai biztosítják.

### 5.2. A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződött berendezései

Berendezés	NHH típusengedély azonosító
MainStreet 3600 Multiplexer	MP-066-0-95
MainStreet 3645 Multiplexer	MP-002-0-96
MainStreet 3638 Multiplexer	EB-26083/95
ALCATEL 7470	MP-042-0-98/00
MainStreet 2601 DTU	EB-25651/95
MainStreet 2602 DTU	EB-25799/95
MainStreet 2603 DTU	EB-25800/95
MainStreet 2701 DTU	EB-25801/95
MainStreet 2702 DTU	EB-25802/95
MainStreet 2703 DTU	EB-25803/95
MainStreet 3630 Multiplexer	EB-44168/96)
MainStreet 2801 DTU	MP-005-0-2001/01
MainStreet 2902 Multiplexer	MP-002-0-2001/01
ACCEED.C	MP-010-0-2001/01
Mainstreet 3612 multiplexer	MP-004-0-97
Mainstreet 3606 kis multiplexer	MP-005-0-97
NAG-2D.C HDSL NTU	MP-062-0-96
NAG-2D.CP NTU with G.703	MP-108-0-96
NAG-2D.Fs1 NTU with optical	MP-109-0-96
NTA 2.C HDSL NTU	MP-089-0-96/00
NTA Fs1 NTU with optical	MP-089-0-96/00
ULAF-2/HDSL/OLT	MP-089-0-96/00
A210 GTU NTU with G 703	TB-153-0-2000/01
A210 OTU desktop NTU	TB-153-0-2000/01

Az ONP körbe tartozó 64 kbit/s codir szolgáltatás műszaki megvalósítása – a helyi adottságok függvényében – egyedileg változhat.

### 5.3. Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása

Recommendation ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)

Recommendation ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)

Recommendation ITU-T V.24 List of definitions for interchange circuits between data terminal equipment (DTE) and data circuit-terminating equipment (DCE) (2000)

Recommendation ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarchical levels

Az utóbbi 2 ajánlás helyett az ONP-ben a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419 használatos.

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 6. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

### 6.1. A díjazás és a számlázás alapelvei

A Flex-Com szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Egy végpont hozzáférése több bérelt vonal része lehet (minden Flex-Com EH díj egyszer számlázott függetlenül attól, hogy hány bérelt vonal része).

Külön tételként díjazottak:

az előfizetői (EH, azaz SAP) hozzáférések (típus és opcionális interfészek szerint)

a hálózatban igénybevett (ÖK, azaz SID) összeköttetések (sávszélesség és a csomópontok közötti légvonaltávolság szerint).

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjkból áll.

### 6.2. Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

Silver minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 30%-al magasabb.

Gold minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 80%-al magasabb.

Kettős elérés esetén a díjtételek megegyeznek a Gold minőség díjtételeivel a duplikált előfizetői hozzáférésekre vonatkozóan.

### 6.3. Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

### 6.4. Egyszeri díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától és az összeköttetés sebességétől.

Silver minőség esetén az egyszeri díj megegyezik az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjával.

Gold minőség esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Kettős elérés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Express létesítés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjának 150%-a.

Profi létesítés esetén az egyszeri díj a normál létesítési díj 200 %-a.

### 6.5. Eseti (adminisztrációs) díjak

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása esetén (változások a megrendelésben) mindaddig csak az Előkészítési díjat kell megfizetni, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az Előkészítési díjon felül az addig elvégzett munkák költségét is meg kell térítenie.

### 6.6. Kedvezmények az egyszeri díjakban

Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyszeri díjat nem egy összegben, hanem részletekben egyenlítse ki. A részletfizetés 1 és 2 évre adható. A részletfizetés mértékét az egyedi szerződés tartalmazza.

A kedvezmény a kötelező szerződési időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

Amennyiben a határozott idejű szerződés meghosszabbodik, és az előfizető kedvezményben részesült ebben az esetben az előfizető továbbra is jogosult a már érvényesített kedvezményre.

### 6.7. Hozzáférési díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától, az összeköttetés sebességétől és távolságától.

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

### 6.8. Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj)

### 6.9. Csatlakozási díj

Az egyszeri díjat a szolgáltatáshoz csatlakozó előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján meg kell fizetni.

### 6.10. Kedvezmények a hozzáférési díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból Flex-Com szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel törzsszövegében rögzítettek az irányadóak. A jelen függelék a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a jelen függelék és az általános szerződési feltétel törzsszövege között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a függelékben írtak az irányadóak.

## Melléletek

### 1. sz. melléklet: a Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai

# Általános szerződési feltételek

Függelék

## 1. sz. függelék 1. sz. melléklet

### A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com szolgáltatásának díjai

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
64 kbit/s G 703 co-dir hozzáférés <sup>1</sup>	48 104 Ft	19 242 Ft
MEGA-FLEX-B (G 703) n*64kbit/s <sup>1</sup>	92 049 Ft	36 820 Ft
MEGA-FLEX-D (G 703) n*64kbit/s <sup>1</sup>	162 399 Ft	64 960 Ft
MEGA-FLEX-C (G.703) n*64kbit/s <sup>1</sup>	205 347 Ft	82 139 Ft
MEGA-FLEX-S (E1) <sup>1</sup>	175 334 Ft	70 134 Ft
Mega-Flex P1 (E1) <sup>1</sup>	429 380 Ft	171 752 Ft
Mega-Flex P2 (redundáns vez.) (E1) <sup>1</sup>	799 312 Ft	319 725 Ft
KILO-FLEX-D	65 632 Ft	26 252 Ft
KILO-FLEX-P (II 1024 kbps)	98 654 Ft	39 462 Ft
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	135 709 Ft	54 284 Ft
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	120 722 Ft	48 289 Ft
MULTI-FLEX-M	143 490 Ft	57 396 Ft
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	244 867 Ft	97 947 Ft
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	293 627 Ft	117 450 Ft
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	321 732 Ft	128 692 Ft
MEGA-FLEX-B (IOTU)	164 303 Ft	65 721 Ft
MEGA-FLEX-D (IOTU)	220 068 Ft	88 027 Ft
MEGA-FLEX-C (IOTU)	257 785 Ft	103 114 Ft
MEGA-FLEX-S	175 334 Ft	70 134 Ft
MEGA-FLEX-T	184 624 Ft	73 849 Ft
Cabinet (max. 3 shelf számára)	79 690 Ft	31 876 Ft
Mega-Flex P1	429 380 Ft	171 752 Ft
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	799 312 Ft	319 725 Ft
Mega-Flex E3 (+1PU)	1 760 802 Ft	704 321 Ft
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	2 320 728 Ft	928 291 Ft
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	75 000 Ft	30 000 Ft
ISDN-Flex Uo	63 874 Ft	25 550 Ft
Voice-Flex (LGS-LGE)	26 902 Ft	10 761 Ft
City - Voice (LGS-LGS)	22 897 Ft	9 159 Ft
HDSL port opció	118 560 Ft	47 424 Ft
E1 port opció	97 442 Ft	38 977 Ft
IOTU port	143 543 Ft	57 417 Ft
E3 port opció	589 210 Ft	235 684 Ft
DSP erőforrás (csatornánként)	37 572 Ft	15 029 Ft
PRI (1) opció	122 968 Ft	49 187 Ft
PRI (4) opció	73 069 Ft	29 228 Ft
Optikai szál IOTU-hoz /km	-	6 725 Ft
Optikai hozzáférés / E1 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	57 200 Ft
Optikai hozzáférés / E3 (Ha az optikai elérés kiépített)	-	265 352 Ft

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzájárulása	Egyszeri díj Ed (Ft)	Havi díj Hd (Ft/hó)
SDH EH szakasz (E1, vagy E3 egyedi létesítésénél)	73 069 Ft	770 468 Ft
Kültéri "Box in box"	1 540 936 Ft	22 390 Ft
Kültéri szünetmentes tápegység	55 975 Ft	13 740 Ft
Belső fali doboz	34 350 Ft	14 880 Ft
Flex-Com NMS (VSN)	37 200 Ft	260 000 Ft + havidíj 1%

<sup>1</sup> 8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatások előfizetői hozzájárulása

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzájárás típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	5 845 Ft	2 338 Ft
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	20 832 Ft	8 332 Ft
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	11 240 Ft	4 496 Ft
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	23 035 Ft	9 214 Ft
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	8 992 Ft	3 597 Ft
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	11 690 Ft	4 676 Ft
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	13 488 Ft	5 395 Ft
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	7 344 Ft	2 937 Ft
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	5 096 Ft	2 038 Ft
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	17 985 Ft	7 194 Ft
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	13 488 Ft	5 395 Ft
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	31 221 Ft	12 488 Ft
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	4 496 Ft	1 798 Ft
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	11 240 Ft	4 496 Ft
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	11 240 Ft	4 496 Ft
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	410 923 Ft	164 369 Ft
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	59 949 Ft	23 980 Ft
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	7 494 Ft	2 997 Ft
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	27 114 Ft	10 847 Ft
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	149 872 Ft	59 949 Ft
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	44 962 Ft	17 985 Ft
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	98 916 Ft	39 567 Ft
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	53 954 Ft	21 582 Ft
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	8 243 Ft	3 297 Ft
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	71 939 Ft	28 776 Ft
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	74 937 Ft	29 975 Ft
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	92 734 Ft	37 092 Ft
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	37 468 Ft	14 987 Ft
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	80 932 Ft	32 372 Ft
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	80 932 Ft	32 372 Ft
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	53 954 Ft	21 582 Ft
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	10 491 Ft	4 196 Ft
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	22 481 Ft	8 992 Ft
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	107 909 Ft	43 164 Ft
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	107 909 Ft	43 164 Ft

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Egyszeri díj Edo (Ft)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	23 980 Ft	9 592 Ft
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	20 832 Ft	8 332 Ft
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	37 468 Ft	14 987 Ft
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	119 749 Ft	47 900 Ft
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	68 792 Ft	27 517 Ft
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	179 698 Ft	71 879 Ft
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	224 660 Ft	89 864 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HS (Ft/hó)
0-16	2 000 Ft
16,01-32	4 000 Ft
32,01-64	11 327 Ft
128	18 092 Ft
192	23 796 Ft
256	28 902 Ft
320	33 607 Ft
384	38 012 Ft
448	42 187 Ft
512	46 170 Ft
576	49 995 Ft
640	53 684 Ft
704	57 255 Ft
768	60 723 Ft
832	64 098 Ft
896	67 390 Ft
960	70 607 Ft
1024	73 752 Ft
1088	76 838 Ft
1152	79 864 Ft
1216	82 835 Ft
1280	85 757 Ft
1344	88 632 Ft
1408	91 462 Ft
1472	94 251 Ft
1536	97 001 Ft
1600	99 714 Ft
1664	102 392 Ft
1728	105 038 Ft
1792	107 651 Ft
1856	110 234 Ft
1920	112 789 Ft
1984	114 000 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Egyszeri díj EÖK (Ft)
0-16	20 000 Ft
16,01-32	25 000 Ft
32,01-64	28 315 Ft

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Egyszeri díj EÖK (Ft)
128	45 232 Ft
192	59 490 Ft
256	72 255 Ft
320	84 015 Ft
384	95 030 Ft
448	105 465 Ft
512	115 425 Ft
576	124 988 Ft
640	134 210 Ft
704	143 138 Ft
768	151 808 Ft
832	160 245 Ft
896	168 475 Ft
960	176 515 Ft
1024	184 383 Ft
1088	192 095 Ft
1152	199 660 Ft
1216	207 088 Ft
1280	214 392 Ft
1344	221 580 Ft
1408	228 655 Ft
1472	235 628 Ft
1536	242 503 Ft
1600	249 285 Ft
1664	255 983 Ft
1728	262 595 Ft
1792	269 128 Ft
1856	275 585 Ft
1920	281 972 Ft
1984	285 000 Ft

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
0-16	250 Ft
16,01-32	290 Ft
32,01-64	378 Ft
128	602 Ft
192	832 Ft
256	963 Ft
320	1 163 Ft
384	1 310 Ft
448	1 450 Ft
512	1 537 Ft
576	1 709 Ft
640	1 831 Ft
704	1 949 Ft
768	2 064 Ft
832	2 175 Ft
896	2 283 Ft

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

Sávszélesség (kbit/s) (8/2003 IHM rendelet szerinti bérelt vonali szolgáltatásokra is)	Havi díj HTe (Ft/km/hó)
960	2 388 Ft
1024	2 454 Ft
1088	2 592 Ft
1152	2 691 Ft
1216	2 788 Ft
1280	2 884 Ft
1344	2 977 Ft
1408	3 070 Ft
1472	3 160 Ft
1536	3 250 Ft
1600	3 338 Ft
1664	3 425 Ft
1728	3 510 Ft
1792	3 595 Ft
1856	3 679 Ft
1920	3 761 Ft
1984	3 800 Ft

Flex-Com SLA szolgáltatás	Havi díj Ft/hó	/összeköttetés
SLA VPN havi díj	150 000 Ft	-
Alapszintű riport	3 000 Ft	összeköttetés
Emelt szintű riport	6 000 Ft	összeköttetés
Különleges szintű riport	10 000 Ft	összeköttetés

## Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei

Az előfizető ugyanazon számlájához tartozó mindenféle kedvezmény figyelembevétele nélkül számított nettó havi előfizetési díj* (Ft)	A kedvezmény mértéke az előfizető számlájának kedvezmény nélküli havi díj végösszege* alapján (%)
0 - 1 499 999	0
1 500 000 - 4 999 999	4
5 000 000 - 9 999 999	7
10 000 000 és fölött	10

A szerződés időtartama	A kedvezmény mértéke a havi díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
kevesebb, mint 3 év	0
kevesebb, mint 5 év (de legalább 3 év)	5
5 év és afölött	8

A szerződés időtartama	A kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%)
kevesebb, mint 3 év (de legalább 1 év)	50
3 év és afölött	100

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámolni. Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területen a végpont áthelyezése az alábbi díjakkal jár:

- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 16 000 Ft áthelyezési díjat kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során a hálózatban az adott előfizető hozzáférése ugyanannál a node-nál marad, akkor az áthelyezéskor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 1/2 részét és esetlegesen szerelési díjat (lásd alább) kell fizetni,

# Általános szerződési feltételek

## Függelék

- ha a végpontáthelyezés során az előző két feltétel nem teljesül, akkor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 3/4 részét kell fizetni,
- ha az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,
- amennyiben az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket és végpontokat leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket és végpontokat felszerelt összeköttetésekként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) összeköttetés(ek) és végpont(ok), valamint a leszerelt összeköttetések és végpontok kedvezmények nélküli listás egyszeri díjainak különbségét és ezen felül 16 000 Ft egyszeri díjat kell fizetni,
- az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfőj) vagy a leszerelt végponttól 200 méteren túl helyezkedik el,
- ha az összeköttetés, illetve annak végpontjai esetében egyidejűleg áthelyezés és sávszélesség-bővítés is történik, akkor mindkettő díját külön-külön fel kell számítani, de az így kapott díj nem haladhatja meg az újonnan létesülő összeköttetés 2. pont szerinti egyszeri díjat, ha az összeköttetés jellemzőinek változása semelyik fenti feltételnek nem felel meg, akkor a változás új megrendelésnek minősül, ami az újonnan létesülő összeköttetések szerint díjazandó.