

Általános szerződési feltételek

Függelék

2012.01.01. napjától hatályos szöveg

A Magyar Telekom Nyrt.

Általános Szerződési Feltételei Bérelt Vonali Szolgáltatásra

2. sz. függelék

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Tartalomjegyzék

Az ügyfélszolgálatok elérhetősége.....	2
1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása	3
2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai.....	4
3. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	4
4. A hibák bejelentése	5
5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések.....	6
6. A szolgáltatás díja	6
2. sz. függelék 1. sz. melléklet	8
Díjak	8

Általános szerződési feltételek

Függelék

A Magyar Telekom Nyrt.

Általános Szerződési Feltételei Bérelt Vonali Szolgáltatásra
2. sz. függelék

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvár u. 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf.:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföld- ről) (00.00-24.00)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat Postafiók: 1519 Budapest, Pf.:434.	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	nagyker@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1519 Budapest, Pf.: 512	1400 (munkanapokon 8.00-18)	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Általános szerződési feltételek

Függelék

	Telefon	Fax	E-mail
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás (High Speed Leased Line - HSSL) a 2 Mbit/s és a feletti sebességtartományban biztosít az előfizető számára digitális csatornákat (sávzélességet) az előfizető telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket – az előfizető igénye szerint – a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

A 8/2003 IHM rendelet szerinti nagysebességű bérelt vonali szolgáltatások:

Digitális bérelt vonalak			
Bérelt vonal típusa	Interfész jellemzők	Összeköttetés és minőségi jellemzők	8/2003 IHM rendeletnek megfelelő HSSL szolgáltatás-készlet
2 048 kbit/s - E1 strukturálatlan	MSZ ETS 300 418:2002	MSZ ETS 300 247:2002	HSSL-2M
34 368 kbit/s - E3	MSZ ETS 300 686:2002	MSZ ETS 300 687:2002	HSSL-34M
155 520 kbit/s - STM-1	MSZ EN 300 299:2000	MSZ EN 301 165:2000	HSSL-155M

HSSL szolgáltatás	PDH típusú UNI interfészek		SDH típusú UNI interfészek	Keretszervezés
	Elektromos	Elektromos	Optikai*	
HSSL-2M	G.703, 2 Mbit/s	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-34M	G.703, 34 Mbit/s	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-155M	-	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707

* STM-N, N = 1 / 4 / 16

A szolgáltatás-készlet:

HSSL szolgáltatás	PDH típusú UNI interfészek		SDH típusú UNI interfészek	Keretszervezés
	Elektromos	Elektromos	Optikai*	
HSSL-2M	G.703, 2 Mbit/s	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-34M	G.703, 34 Mbit/s	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-45M	-	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-140M	G.703, 140 Mbit/s	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707
HSSL-155M	-	STM-1: G.703	STM-N: G.957, G.958, G.652	G.707

* STM-N, N = 1 / 4 / 16

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai

Az alapszintű nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás országos jellegű. A szolgáltató az emelt szintű szolgáltatásokat Budapesten és azon a vidéki területeken nyújtja, amelyeken az alkalmazott átviteli eljárással biztosíthatók a szolgáltatás-hozzáférési pontokra megkövetelt paraméterek a már kiépített optikai hálózaton keresztül. Az emelt minőségi szint csak abban az esetben teljesíthető a szolgáltató részéről, ha az összeköttetés mindkét végpontján biztosított a végberendezések folyamatos üzemben tartása illetve az eszközökhöz történő hozzáférés, melyről az előfizetőnek kell gondoskodnia.

Emelt 1. szintű szolgáltatás minőség azon node (távközlő hálózati csomóponti berendezés) tápterületeken teljesíthető, ahol a honos node-ok kettős elérése megoldott.

Emelt 2. szintű szolgáltatás minőség biztosítása estén további feltétel az előfizető két külön nyomvonalon történő elérhetősége a szolgáltatás-hozzáférési pontok között.

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti karbantartás, javítás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából (karbantartási ablak). A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 7 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát.

A szolgáltató a karbantartási ablak várható általános időpontját és átlagos gyakoriságát a kölcsönös tervezhetőség elősegítése céljából előre meghatározza. A karbantartási ablakot a szolgáltató a nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatásnál – ha más szempont ezt nem befolyásolja – kedden és csütörtökön 00:00 és 04:00 óra között tervezi igénybe venni.

A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

3. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a -szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	Alapszintű: ≤ 24 Emelt 1.: ≤ 16 Emelt 2.: ≤ 6
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	Nem értelmezhető, mert a szolgáltatás nem forgalom-mérése.

Általános szerződési feltételek

Függelék

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	Alapszintű: $\geq 99,5$ Emelt 1.: $\geq 99,9$ Emelt 2.: $\geq 99,95$
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tartozik bele.)	≥ 75

4. A hibák bejelentése

4.1. A hibák bejelentése

A Magyar Telekom Nyrt. a nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatást az országos digitális gerinchálózaton keresztül nyújtja. Ezen rendszereket központi helyről, az un. Átviteltechnikai Riasztásfelügyeleti Központból (HST) napi 24 órában felügyeli. Minden riasztás ide érkezik be és ezen központból történik a hibaelhárítás koordinálása. Amennyiben a hibát az ügyfél jelzi, akkor ezt a (80) 466-111 hibabejelentő számon telefonszámon (ingyenesen hívható zöld szám) teheti meg. Ezen előfizetői bejelentések is a HST-be kerülnek.

Az előfizetőnek a hibát nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetében a TOP 400-as ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a 06-(80)-400-500-as ingyenes zöldszámán illetve belföldről írásban a 06-(80)-460-329 telefax számon, a TOP 5000-es ügyfélkör az adatkommunikációs hibabejelentő 06-(80)-466-111-es ingyenes zöldszámán, illetve a T-Com Nagykereskedelmi értékesítési terület ügyfelei a 06-(80)-333-999-es ingyenes zöldszámán jelenthetik be, továbbá az smc.kko@telekom.hu e-level címen.

4.2. Hibaelhárítás

Nagysebességű digitális bérelt vonali alapszintű szolgáltatás esetén a szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 24 órán belül, Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén 16 órán belül, Emelt 2. szintű szolgáltatás esetén 6 órán belül hárítja el.

A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás értéke:

- alapszintű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Emelt 1. szintű szolgáltatás esetén legalább 99,9%;
- Emelt 2. szintű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,95%;
- a szolgáltató teljesítése hibásnak minősül, amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket.

4.3. A szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1%-ot, stb.)

A nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzáférések (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az Előfizetőnek felróható okból következett be, úgy az Előfizető nem jogosult a díjjóváírásra. A szolgáltatás ellenértékéért kiküldött számla meg nem fizetése miatti felfüggesztése és a szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

Általános szerződési feltételek

Függelék

4.4. A szolgáltató késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

A szolgáltató neki felróható késedelmes teljesítés esetén kötbér fizetésére köteles, a kötbér mértéke az alábbi:

Késedelmes teljesítés (esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi bérleti díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői végberendezések

Típus	Gyártó	Típusengedély
MXA-1	SAT-GPT	EB-43047/96
MXA-4	SAT-GPT	EB-43046/96
MXA-4c	SAT-GPT	EB-45639/96
FOT-2400E	SAT-GPT	EB-43048/96
SMA-4	SIEMENS-GPT	EB-41771/96
SMA-4C	SIEMENS-GPT	EB-41772/96
SMA-4C+	MARCONI Communications	MP-003-0-2000/00
SMA-16	MARCONI Communications	MP-005-0-2000/00
SMA-16C	MARCONI Communications	MP-004-0-2000/00
TRANSMUX34 kártya	SAGEM SAT Magyarország Kft.	MP-075-0-99/00
3. sorozatú L-4.1 típusú optikai interfész	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
3. sorozatú NEXUS kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
DLCS-V5	HUNGAROCOM Híradástechnikai kft.	ZB-6913/99
3. sorozatú P-Switch kártya	MARCONI Communications	MP-055-0-99/00
HDSL F2PTWINCV	Telindus (Crocus)	MP-013-0-98/00
HDSL F2PTT	Telindus (Crocus)	MP-012-0-98/00

A beszerzés az előfizetők konkrét igénye alapján a szolgáltatás részeként, a Szolgáltató által történik.

6. A szolgáltatás díja

6.1. Előfizetési díjak

A nagysebességű digitális bérelt vonali szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Függelék

Külön tételként díjazottak:

- az előfizetői hozzáférések (EH) végberendezés típusok szerint,
- a hálózatban igénybevett összeköttetések (ÖK) sávszélesség és a honos node-ok közötti légvonal távolság szerint.

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll. A havi előfizetési díj a forgalomtól nem függő díj, melyet az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató tárgyhónapban havonta számít fel a szolgáltatásnak a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételeért és a hálózat üzemeltetéséért, felügyeletéért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért. Nagysebességű digitális bérlet vonali szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Hd), az összeköttetés sebességétől (Hs) és távolságától (HTe), illetve a szolgáltatás minőségétől.

6.2. Egyszeri díjak

Nagysebességű digitális bérlet vonali szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, a végberendezés típusától (Ed) és az összeköttetés sebességétől (EÖK), illetve a szolgáltatás minőségétől.

6.3. Kedvezmények

A szolgáltató a listás hozzáférési díjból (havi díj) kedvezményeket nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

A jelen függelékben nem szabályozott kérdésekben a bérlet vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel törzsszövegében rögzítettek az irányadóak. A jelen függelék a bérlet vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a jelen függelék és az általános szerződési feltétel törzsszövege között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a függelékben írtak az irányadóak.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Díjak

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. sz. függelék 1. sz. melléklet

Díjak

Az előfizetői hozzáférés és az összeköttetés díjait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Előfizetői hozzáférés (EH):

	Alapszintű szolgáltatás és Emelt 1. szintű szolgáltatás		Emelt 2. szintű szolgáltatás	
	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)	Bruttó egyszeri díj Ed (Ft)	Bruttó havi díj Hd (Ft/hó)
Nagysebességű dig. bérelt vonali szolgáltatás előfizetői hozzáférései (EH)				
A 8/2003. IHM rendelet szerinti szolgáltatás-készletekre				
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 155 Mbit/s	2 031 250 Ft	812 500 Ft	3 125 000 Ft	458 333 Ft
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 34 Mbit/s	1 528 646 Ft	611 458 Ft	2 067 708 Ft	1 250 000 Ft
SDH elérés 34 Mbit/s MUX bővítés max.2-szer	223 958 Ft	89 583 Ft	445 312 Ft	827 083 Ft
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 2 Mbit/s	1 315 104 Ft	526 042 Ft	1 604 167 Ft	178 125 Ft
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés, 2Mbit/s elektr. if.-en max.15-ször	26 042 Ft	10 417 Ft	52 083 Ft	641 667 Ft
SDH elérés 2 Mbit/s MUX bővítés,STM-1 el.r./opt. if.-en max.62-szer	26 042 Ft	10 417 Ft	52 083 Ft	20 833 Ft
SDH elérés(SDH VC-TS) 2 Mbit/s	726 562 Ft	290 625 Ft	1 213 542 Ft	20 833 Ft
SDH elérés VC-TS bővítés 2Mbit/s max.7-szer	26 042 Ft	10 417 Ft	52 083 Ft	485 417 Ft
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	322 917 Ft	129 167 Ft	-	-
PDH elérés (4*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s bővítés max.3-szor	26 042 Ft	10 417 Ft	-	-
HDSL elérés (réz, 1*2 Mbit/s-os EH-ban), 2 Mbit/s	114 583 Ft	45 833 Ft	-	-
Hagyományos PDH elérés meglévő berendezésen, 2 Mbit/s	380 208 Ft	152 083 Ft	-	-
HYTAS elérés, 2 Mbit/s	205 729 Ft	82 292 Ft	-	-
A kibővített szolgáltatás-készletekre				
SDH elérés(SDH MUX optika/elektromos) 140 Mbit/s	1 973 958 Ft	789 583 Ft	3 044 271 Ft	1 217 708 Ft
SDH elérés(SDH MUX optika) 45 Mbit/s	1 572 917 Ft	629 167 Ft	2 130 208 Ft	852 083 Ft
SDH elérés 45 Mbit/s MUX bővítés max.2-szer	229 167 Ft	91 667 Ft	458 333 Ft	183 333 Ft

Általános szerződési feltételek

Függelék

Összekötetés (ÖK):

Nagysebességű dig. bérelt vonali szolgáltatás összekötései (ÖK)	Alapszintű szolgáltatás			Emelt 1.szintű szolgáltatás és Emelt 2. szintű szolgáltatás (Tartalékolással együtt)		
	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj	Bruttó egyszeri díj	Bruttó havi díj	Bruttó havi díj
Sávszélesség	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)	EÖK (Ft)	HS (Ft/hó)	HTe (Ft/km/hó)
A 8/2003. IHM rendelet szerinti szolgáltatás-készletekre						
155 Mbit/s	1 458 333 Ft	583 333 Ft	14 062 Ft	2 187 500 Ft	875 000 Ft	28 125 Ft
34 Mbit/s	679 167 Ft	271 875 Ft	10 312 Ft	1 020 833 Ft	408 333 Ft	20 625 Ft
2 Mbit/s	41 667 Ft	16 667 Ft	625 Ft	62 500 Ft	25 000 Ft	1 250 Ft
A kibővített szolgáltatás-készletekre						
140 Mbit/s	1 458 333 Ft	583 333 Ft	14 062 Ft	2 187 500 Ft	875 000 Ft	28 125 Ft
45 Mbit/s	679 167 Ft	271 875 Ft	10 312 Ft	1 020 833 Ft	408 333 Ft	20 625 Ft

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámítani.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie.

Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke

- házon kívüli áthelyezésnél az egyszeri díj egyharmada;
- egyazon előfizetői hozzáférési pont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor az egyszeri díj.