

# Egyedi előfizetői szerződés GigaLink bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója

## 1. A szolgáltató adatai

1.1. A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
 Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.)  
 Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
 Postacím: 1013 Budapest Krisztina krt. 55.  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.magyartelekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

Hibabejelentő elérhetősége

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\*Ingyenesen hívható zöld számok

## 2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése, székhelye	
cégjegyzékszám adószám	
Bankszámlaszám	
Számlázási cím	
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek *	
E-mail cím: _____	
_____	

Mobil

hívószám\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.

Kapcsolattartó neve

Számlázási cím

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó faxszáma

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető cégneve, székhelye, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

### 3. A szolgáltatás tartalma

A GigaLink bérelt vonali szolgáltatás jellemzőit a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 3. sz. függeléke tartalmazza.

A GigaLink bérelt vonali szolgáltatás keretében az Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

# Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Szolgáltatás		Áramkör azonosító (SID)	A végpont (SAP)	B végpont (SAP)	Megvalósítási határidő (teljesítési határidő )	A szolgáltatás nyújtásában a Magyar Telekom Nyt.-n kívül résztvevő szolgáltató(k) (pl. LTO)	A szolgáltatás jellege, egyéb megjegyzés (új, meglévő felmondása, végpont áthelyezés, sebesség módosítás, stb.)
Sebesség (STM - 1, STM -4c, STM -16c, GbE)	Minőség (Alapszintű szolg.,Emelt szintű szolg.)						

A Magyar Telekom végber. részére normál vagy szünetmentes 220 V-ot biztosít	
„A” végpont	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Szünetmentes
„B” végpont	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Szünetmentes

#### 4. A jelen szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

#### 5. A szolgáltatás díjai

A jelen pontban meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szolgáltatónak fizetendő díjak (Ft)	
Egyszeri díj	
Szerelési költség	
Havi díj	
Primer körzeti szakasz havi díja	
A fenti díjakból a szolgáltatás nyújtásában résztvevő további szolgáltató(k)nak (pl. LTO) fizetett díj (Ft)	
Egyszeri díj	
Szerelési költség	
Havi díj	
Kedvezmények (csak a Magyar Telekom díjból)	
Az előfizető kedvezményben részesül. (%)	
A kapott kedvezmény havi összege	
A kedvezmény feltételei	
Az egyszeri díj részletben fizetendő (részlet)	
A törlesztő részlet (Ft)	

#### 6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződés díjtartozás miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani.

A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás – a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

## 7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 9., 10. és 11. pontjai tartalmazzák.

A szolgáltató az előfizető határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően megküldött írásbeli kérelme esetén tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizető írásbeli kérelmének hiánya esetén a szolgáltató nem köteles értesítést küldeni.

## 8. A szolgáltató szerződésszegése, az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja tartalmazza. Az általános szerződési feltétel 14. pontjában meghatározott a szolgáltató által az előfizető részére fizetendő kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

## 9. Az előfizető szerződésszegése:

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés az előfizető érdekkörébe tartozó okból (ideértve, a szolgáltató rendkívüli felmondását, vagy az előfizető rendes felmondását) szűnik meg a 4. pontban meghatározott határozott időtartam lejárta előtt, úgy az előfizető a szerződésszegés szankciójaként kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke az alábbi:

5 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 18-szorosa</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 4-5. évtől a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
3 év-5 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2-3. évben a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 3. évtől a havi díj 3-szorosa</li> </ul>
2 év feletti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1. évben a havi díj 12-szerese</li> <li>▪ 2. évben a havi díj 6-szorosa</li> </ul>
1 év-2 év közötti szerződés esetén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-6. hónapban a havi díj 6-szorosa</li> <li>▪ 7-12. hónaptól a havi díj 3-szorosa</li> </ul>

## 10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 12., 13., pontjai tartalmazzák.

## 11. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

## 12. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az ÁSZF 8pontja tartalmazza.

## 13. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 18. pontja tartalmazza.

## 14. Anti-korrupciós klauzula

Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után

15. A jelen egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek a szerződő felek egyező akaratát tartalmazzák, amelyet a szerződő felek a jelen szerződés cégszerű aláírásával is elismernek és megerősítenek.

16. A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételben és annak 3. sz. függelékében rögzítettek az irányadóak. A jelen egyedi előfizetői szerződésben és az általános szerződési feltételekben foglaltakat az előfizető megismerte, az általános szerződési feltételekben foglaltakat a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával elfogadja.

A 15. pontban írtakra tekintettel, ha a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel, vagy annak 3. sz. függeléke és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Kelt:..... 20.....

Kelt:..... 20.....

.....  
Magyar Telekom Nyrt.

.....  
Előfizető