



A
FORNAX ZRT.
PÁLYÁZATA

A
MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÁLTAL KIÍRT

***DÍJ EGY ELKÖTELEZETT,
FENNTARTHATÓ, INNOVATÍV
NEMZEDÉKÉRT***

DÍJRA

2010. JÚNIUS 11.



Tartalom

A Fornax Zrt.....	3
A Fornax Zrt. és a fenntarthatóság	3
Egy megvalósult innováció a fenntarthatóság érdekében.....	5

A Fornax Zrt.

A Fornax Zrt. tevékenységét a 90-es évek elején kezdte, ekkor a magyar tőzsdék kereskedelmi rendszereinek informatikai támogatását végezte. Ekkor Magyarországon az egyetlen hivatalos valós idejű tőzsdei adatszolgáltató volt.

Az évtized végére az informatikai piac meghatározó szereplőjévé vált, jelenős távközlési IT tapasztalattal. Hangsúlyossá váltak az egyedi informatikai fejlesztések, amelyek többsége a mai napig használatban és számos vállalat mindennapjait könnyíti meg.

Ma büszkék vagyunk arra, hogy nem csak hazánkban, de a környező régióban is sikereket értünk el, Horvátországban és Szlovákiában pedig önálló leányvállalattal rendelkezünk.

Munkánkban a minőségre és a hatékonyságra törekszünk, illetve arra, hogy ügyfeleink igényeit a lehető legmagasabb színvonalon elégítsük ki, ezért saját projektvezetési módszertant dolgoztunk ki, illetve évek óta az ISO minőségbiztosítási szabványoknak megfelelően gyakoroljuk tevékenységünket.

Figyelemmel kísérjük azokat a szaktudásunkhoz kapcsolódó lehetőségeket, amelyek arra hivatottak, hogy a jövő folyamatai egyszerűbbek és biztonságosabbak legyenek. A Fornax Zrt. évek óta tagja annak az Európai Unió által támogatott nemzetközi konzorciumnak, amely a biztonságos mobilfizetés megvalósításán és mindennapi alkalmazási feltételeinek kidolgozásán munkálkodik.

A Fornax Zrt. és a fenntarthatóság

A manapság oly divatos felelős vállalatirányítás számos irányból megközelíthető, azonban sokszor csupán tankönyvi fogalom marad. A gyakorlat néha egészen egyszerű vagy akár rendkívül komplex tettek és megnyilvánulások összességéből alkotja meg azt a képet, amely alapján egy vállalatról elmondható, hogy valóban felelősséggel bír környezete és a tevékenysége által érintett közösségek irányába.

Mint gazdasági társaságnak, természetesen nekünk is legfőbb célunk, hogy rendelkezésünkre álló erőforrásokat az adott körülmények között a lehető leghatékonyabban használjuk föl, és így hatékonyan érjük el a profitmaximumot. Ez, a kissé merev megfogalmazás – bár kegyetlenül életszerű – nem enged bepillantást nyerni a mindennapokba. Pedig a kulisszák mögött rejlik a lényeg, az, hogy pénzügyi kimutatásokban szereplő eredmények hogyan és milyen módon keletkeznek.

A Fornax Zrt. saját felelősségének tekinti a mikro környezetének életét és élhetőségét. Számos olyan belső szabályozás van érvényben, amelyek segítik a munkavállalók könnyebb beilleszkedését és eligazodását a szervezetben. Az érvényben lévő Etikai Kódex minden egyes munkavállalóra nézve iránymutató jelleggel bír. Olyan alapvető elveket fogalmaz meg, mint az egyén és a szakértelem tisztelete, a kiválóságra való törekvés, a nyitottság az újra, együttműködés, illetve környezet- és egészségvédelem. Kijelenti, és a vállalat vezetése magára és a munkavállalókra nézve kötelező érvényűnek tartja, hogy a Fornax Zrt-nél faji és etnikai hovatartozása, bőrszíne, nemzetisége, anyanyelve, vallási és világnézeti meggyőződése, családi állapota, életkora, szexuális beállítottsága miatt hátrányos

megkülönböztetés senkit sem érhet sem munkavállalóként, sem a kiválasztási folyamat során.

Minden egyes belépő kolléga az első napon megismeri azokat a szabályokat és elveket, amelyeket a Fornax Zrt. követ, illetve betartását fontosnak tartja, így gondoskodva arról, hogy a dolgozók egészségének, környezetének és körülményeinek védelme a lehető leghatékonyabban megvalósuljon. Mindehhez társul természetesen az irodai hulladék szelektív gyűjtése, a veszélyes hulladékok – pl. számítógépek, elektronikai eszközök – szakszerű megsemmisítése, rendszeres orvosi vizsgálatok biztosítása, a sportolási lehetőségek, a megfelelő ergonómia kialakítása, és még számtalan olyan tényező, amely a Fornax Zrt.-t egy igazán vonzó és egészséges légkörrel rendelkező munkahellyé teszi.

Az alapvető etikai elvek írásba foglalásán túl a vállalat vezetése fontosnak tartja a munkavállalók informálását az őket és a vállalatot érintő stratégiai kérdésekben is, ezért minden közérdekű információt elérhetővé tesz az alkalmazottak számára, illetve a vezetés aijtája bármikor nyitva áll, ha valakinek kérdése, kérése támad.

A Fornax Zrt. nem csupán munkavállalói irányába, de szélesebb környezetében is próbál olyan lépéseket tenni, amelyek által talán jobb lehet a világ. Közvetlen környezetének ápolásával mind a dolgozók, mind az iroda közelében élők mindennapjaiba lop szépséget.

Éveken át fő támogatóként jelent meg a Budapesti Műszaki Egyetem által szervezett 24 órás programozó versenyen, amely a fiatal és rendkívül tehetséges programozók számára rendkívüli kibontakozási lehetőséget kínál. Az oktatás és képzés támogatása kiemelt prioritással bír, ezért több alkalommal adományozott vállalatunk számítástechnikai eszközöket különböző tanintézményeknek.

Saját fejlesztésű munkafolyamat irányítási rendszerünkről kollégáink többször tartottak előadást a Kecskeméti Főiskolán, illetve szinte folyamatos jelleggel biztosítunk külső konzultációt informatikushallgatók szakdolgozataihoz, és támogatjuk szakmai gyakorlatukat.

Az oktatáson kívül számos alapítványt támogattunk és támogatunk a mai napig is. Mára hagyománynak tekinthető, hogy a karácsonyi üdvözlőlapok helyett elektronikus üzenetet küldünk partnereinknek, és a postai üdvözlőkre fordítandó összeget átutaljuk a Csodalámpa Alapítványnak.

Ezen kívül a Felsőfokon.hu Egységes Hallgatói Hírportállal kötött támogatási szerződés keretein belül nem csupán anyagi hozzájárulást nyújtott a Fornax Zrt. a Felsőfokon – Guinness Recycling RoadShow 2006, illetve 2007-2008 rendezvényekhez, hanem a munkavállalókkal egyetemben műanyag kupakok gyűjtési kampány is elindult.

2005-től a XII. kerületi Közrendvédelmi Alapítványt anyagi és nem anyagi eszközökkel is támogatjuk, illetve támogattuk a Vodafone Társadalmi Esélyegyenlőségért Alapítványt.

Egy megvalósult innováció a fenntarthatóság érdekében

Az innováció fogalma két irányból is megközelíthető. Egyik, hogy az innováció egy egyedi és egyszeri, az előző technológiákhoz képest nagy horderejű változást jelent, amelynek pozitív irányú hatása igen jelentőségteljes, vagy pedig olyan folyamatot takar, amely apró lépéseken keresztül vezet olyan eredményekhez, amelyek szintén pozitív irányú elmozdulást eredményeznek a kiinduló állapothoz képest.

A Fornax Zrt. által bemutatandó megoldás az innováció fogalmi megközelítésének második, több szakaszból álló típusa. Az alapfejlesztés a Magyar Telekom által 2000 óta használt WFMS (Workflow and Workforce Management) rendszer, amelyet a Fornax Zrt. kimondottan a Magyar Telekom igényeire fejlesztett ki. A WFMS rendszer legfőbb feladata, hogy a műszaki létesítő és hibaelhárító apparátus napi munkáját vezényli automatizált módon. A WFMS rendszer bevezetése előtt az ügyfél- illetve a központ oldali hibák elhárítására klasszikus, papíralapú „munkalapos” rendszert alkalmaztak, melynek során a szakemberek a munkalapra rögzítették az adott napra felvett munkákat és ugyanazon a munkalapon jelentettek készre a műszak végén.

A Fornax Zrt. fejlesztésével megvalósult, „Eventus” kereskedelmi márkanévre hallgató munkaerő- és munkafolyamat vezénylő rendszer segítségével a lakosságtól az ügyfélszolgálaton keresztül érkezett meghibásodások regisztrálása után a feladat automatikusan a megfelelő kompetenciájú és szabad kapacitással rendelkező technikai munkatárshoz delegálódik, aki ezen a rendszeren keresztül kapja meg a feladat paramétereit és ezen keresztül kezeli mind a feladat státuszát, továbbadását. Ugyanilyen módon kezeli a rendszer a központ oldalon regisztrált meghibásodásokat is, amelyeket belső javítási igényként továbbítanak az illetékes szakmai területek egymásnak.

Maga a WFMS rendszer számos olyan előnyt biztosít a Magyar Telekom számára, amely hozzájárul a hatékony erőforrás kihasználás megvalósításához. A szakemberek automatikus vezénylése lehetővé teszi, hogy a hibák prioritásuknak megfelelő sorrendben legyenek elhárítva, illetve olyan kollégát vezényel a helyszínre, akinek tapasztalata és szaktudása megfelelő az adott probléma megoldásához, így segít megelőzni azt, hogy esetleg többször kelljen kilátogatni egy helyszínre. A WFMS funkcionális haszonelemeit a Magyar Telekom a bekapcsolási, létesítési tevékenységek során is nap mint nap alkalmazza. Üzleti előnye, hogy segítségével megvalósul a teljes monitorozhatóság, mérhető a hatékonyság, illetve eszköze lehet a vezetői információs rendszernek.

A Magyar Telekom és a Fornax Zrt. 2003-ban együtt nevezett a WFMS rendszerrel nemzetközi Workflow Management Coalition által meghirdetett „2003 Global Excellence in Workflow” pályázaton, ahol ezüst díjjal jutalmazták.

A WFMS az idén tíz éves története alapján számos kiegészítő fejlesztésen esett át a Magyar Telekom igényeihez mérten, olyan funkciók kerültek megvalósításra, amelyek az üzleti hatékonyságot voltak hivatottak növelni. Természetesen a WFMS határtalan lehetőségeket rejt magában, erre példa az idén megvalósult, a WFMS-be integrálható térképes flottakövetési modul.

A flottakövetési rendszerekről általában elmondható, hogy segítségével gyorsan, egyszerűen és pontosan meghatározható az adott gépjármű helyzete, ezáltal csökkenthetők a visszaélések, optimalizálható az útvonaltervezés. Ezek természetesen olyan előnyök, amelyeket bármely, jelenleg a piacon elérhető rendszer biztosítani tud. A Fornax Zrt. fejlesztése azonban a flottakövetés egy speciális dimenzióját nyitja meg – jelen esetben

Mivel a technikusok által megtett útvonalak rögzítésre kerülnek, ezért lehetőség van a WFMS alkalmazásával az APEH előírásaink alakilag és tartalmilag is megfelelő menetlevelet generálni. Az elektronikus menetlevél nyújtotta előnyökön túl a megoldás lehetőséget biztosít arra, hogy a vezetési idő a vonatkozó 561/2006/EX rendelet alapján nyilván legyen tartva.

Az alkalmazás képes arra, hogy a rögzített útvonalakat összevesse az adott technikushoz rendelt feladatokkal adott időintervallumon belül, így láthatóvá válik az elméletileg megteendő és a gyakorlatilag megtett útvonal közötti különbség. Ez egyrészt sokirányú monitorozásra ad lehetőséget – statisztika vezethető akár a rendszer által hibásan delegált címekről is – de lehetőséget adhat a privát és a munkaügyben megtett útvonalak elkülönítésére is.

A rendszer alkalmas arra, hogy a geokoordinátákat külső navigációs eszköznek – pl. PDA-nak – adja át, így már az útvonaltervezés feladatát is elláthatja és optimalizálhatja a WFMS.

A folyamatban lévő fejlesztési munkák olyan további funkciókat fognak létrehozni, mint például:

- Megkülönböztetett ügyfelek speciális jelölése (pl. arany/platina kártyák)
- Prioritási sorrend felállítása a kijelölt műszerészhez hozzárendelhető feladatok között
- Útvonal szerint optimalizált feladatkiosztás (automatikus feladat-hozzárendelés a műszerészek meghatározott csoportjához)
- Offline kliens a nem-valós idejű dispatcheléshez (előre tervezés)
- A rögzített útvonal összehasonlítása statisztikai mintaillesztéssel a kiosztott feladatok által meghatározott útvonallal, bizonyos túréshatárnál nagyobb eltérést mutató útvonalak térképes megjelenítési lehetősége emberi kiértékelés céljából

A munkafolyamat- és munkaerő menedzselő rendszerrel integrált flottakövetés olyan előnyöket képes biztosítani, mint a:

- Gépjárművek üzemeltetési költségeinek csökkentése
- Csökkenő károsanyag-kibocsátás
- Átlátható, tervezhető és ellenőrizhető gépjárműpark üzemeltetés
- Üresen futott kilométerek minimalizálása
- Adminisztrációs költségek csökkentése
- Gépjárművek és útjaik optimális megszervezése
- Gépjárművezetők egyszerű és gyors ellenőrzése
- Ügyfelek magasabb szintű kiszolgálása

Mindezen túl kiemelten a Magyar Telekom esetében számottevő pénzügyi megtakarítást jelent, hogy ez az alkalmazás már egy használatban lévő rendszer új modulja, tehát fajlagosan kisebb beruházást igényel, gyorsabb betanulási és bevezetési idővel lehet számolni.

Mindezek az előnyök hozzájárulnak ahhoz, hogy a Magyar Telekom ezen a területen is biztosítani tudja hatékonyságát olyan módon, hogy megtakarításaival nem csupán üzleti hasznot realizál, de felelősen tesz a környezetének megóvásáért azzal, hogy jelentős gépjárműparkjának üzemeltetését optimalizálja.