

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Tartalomjegyzék

Egyedi előfizetői szerződés IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére	2
1. A szolgáltató adatai	2
1.1. A szolgáltató neve, címe	2
1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe	2
1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége	2
T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége	2
Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai	2
T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai	2
T-Pontok elérhetőségei	3
Hibabejelentő elérhetősége	6
2. Az előfizető adatai	6
3. A szolgáltatás tartalma	7
5. A szolgáltatás fizetendő díjai	10
5.1 A szolgáltatás fizetendő díjai részteljesítés esetén	10
6. A díjak megfizetésének ideje és módja	11
6.1 Részteljesítés és annak számlázása	11
7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei	11
8. Szerződésszegés és az előfizetőt megillető kötbér mértéke	11
9. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai	12
10. Szerződésmódosítás	12
11. Jogvita	12
12. Tételes számlamelléklet	12
13. ÁSZF elérhetősége	12
14. Eltérések az Általános szerződési feltételektől	12

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Egyedi előfizetői szerződés IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére

1. A szolgáltató adatai

1.1. A szolgáltató neve, címe

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (Magyar Telekom Nyrt.) 1013 Budapest Krisztina krt. 55.

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

1.3. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

T-Home ügyfélszolgálat elérhetősége

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1117. Budapest, Kaposvári út 5-7. Postafiók: 1519 Budapest, Pf:434.	1412* + 36 1 447 4444* (külföldről) (7*24 óra)		ugyfelszolgalat@t-home.hu
Üzleti ügyfélszolgálat Postafiók:1519 Budapest, Pf:434	1435* (6.00-22.00)	06 80 430-043	ugyfelszolgalat@t-home.hu

* Hálózaton belülről (Magyar Telekom, T-Mobile, T-Kábel hálózat) díjmentesen hívható számok.

A hálózaton kívülről (LTO területek, alternatív szolgáltatók, Pannon, Vodafone) Kék szám díjazása szerint hívható számok.

Magyar Telekom Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt., Nagykereskedelmi Igazgatóság, Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0008	-
Magyar Telekom Nyrt., Vezetékes nagykereskedelmi értékesítés, Belföldi értékesítési osztály 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	06 1 458 0309	Adatkommunikációs szolgáltatások igénybejelentése - W_flexcom@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ 1541 Budapest	1400 (munkanapokon 8.00-18) 06 1 265-9950	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

T-Pontok elérhetőségei

Aréna T-Pont	1089 Budapest Kerepesi út 9. Aréna Plaza	06 80 639000	215 8782	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-19.00
Árkád T-Pont I.	1106 Budapest, , Örs vezér tere 25. II. emelet Árkád Bevásárlóközpont	06 80 639001	434 8089	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-19.00
Árkád T-Pont II.	1106 Budapest Örs vezér tere 25. mélyföldszint Árkád Bevásárlóközpont	06 80 639002	260 8930	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-19.00
MOM Park T-Pont	1123 Budapest, , Alkotás u. 53. MOM Park Bevásárlóközpont	06 80 639023	487 5580	H-Szo: 10.00-20.00, V:10.00-18.00
Petőfi Sándor utca T-Pont	1054 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	06 80 639030	266 5719	H-P: 9.00-19.00, Szo,V:zárva
Pólus Center T-Pont	1152 Budapest, Szentmihályi út 131. Pólus Bevásárlóközpont	06 80 639031	419 4250	H-P:10.00-20.00, Szo,V:10.00-19.00
Budafoki út T-Pont	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	06 80 639005	265 9586	H-P: 8.30-18.00, Szo,V: zárva
Campona T-Pont	1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 Campona Bevásárlóközpont	06 80 639006	362 2424	H-V: 10.00-20.00
Duna Plaza T-Pont	1138 Budapest, Váci út 178. Duna Plaza Bevásárlóközpont	06 80 639009	330 1839	H-Szo: 10.00-20.00, V:10.00-19.00
Europark T-Pont	1195 Budapest, Üllői út 201. Europark Bevásárlóközpont	06 80 639012	347 1564	H-P: 10.00-19.00, Szo,V: 10.00-17.00,
Westend T-Pont	1062 Budapest, Váci út 1-3. I.em Baross Gábor u. 12. Westend City C. Bevásárlóközpont	06 80 639045	238 7997	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Mammut T-Pont I.	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. Mammut Bevásárlóközpont	06 80 639019	345 8284	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Mammut T-Pont II.	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. Mammut Bevásárlóközpont	06 80 639020	345 7455	H-Szo: 10.00-21.00, V: 10.00-18.00
Vidék				
Baja T-Pont	6500 Baja, Arany J. u. 2.	06 80 639003	06 79 499 083	H-Sz,P: 8.30-17.00 Cs: 8.30-18.00; Szo:8.30-12.00 V: zárva

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Békéscsaba T-Pont I	5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. Csaba Center	06 80 639004	06 66 443 120	H-P: 9.00-18.00, Szo: 9.00-13.00, V: zárva
Debrecen T-Pont I.	4025 Debrecen, Piac u. 26.	06 80 639007	06 52 414 881	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Debrecen T-Pont II.	4047 Debrecen, Péterfia u. 18. Debrecen Plaza,	06 80 639008	06 52 503 205	H-P: 9.00-20.00, Szo,V: 9.00-18.00,
Dunaújváros T-Pont I.	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	06 80 639010	06 25 420 680	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Eger T-Pont I.	3300 Eger, Bajcsy Zs. u. 3.	06 80 639011	06 36 413 900	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Győr T-Pont I.	9021 Győr, Baross G. u. 7.	06 80 639013	06 96 326 797	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Győr T-Pont II	9027. Győr, Budai út 1. Árkád Bevásárlóközpont	06 80 639014	06 96 326 797	H-Szo: 9.00-20.00, V: 10.00-18.00
Kaposvár T-Pont I.	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06 80 639015	06 82 420 900	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Kaposvár T-Pont II.	7400 Kaposvár, Áchim András u. 4. Corso Üzletház	06 82 527 300	06 82 527 326	H-P: 9.00-19.00, Szo: 9.00-18.00, V:10.00-16.00
Kecskemét T-Pont I.	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06 80 639017	06 76 417 091	H-Sz,P: 9.00-17.00, Cs: 9.00-18.00, Szo: 9.00-12.00, V: zárva
Kecskemét T-Pont II.	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.	06 80 639018	06 76 502 969	H-Sz,P: 8.30-16.30, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Miskolc T-Pont I.	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06 80 639021	06 46 411 372	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Miskolc T-Pont III.	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6. Miskolc Plaza	06 80 639022	06 46 416 900	H-Szo: 9.00-21.00, V: 10.00-19.00
Nagykanizsa T-Pont I.	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06 80 639024	06 93 310 883	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Nyíregyháza T-Pont I.	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06 80 639026	06 42 314 948	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30- 12.00, V: zárva
Nyíregyháza Korzó T-Pont	4400 Nyíregyháza, Jókai-Nagy Imre tér 1.	06 80 639025		H-Szo:9.00-20.00 V:9.00-18.00

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Pécs T Pont I.	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06 80 639027	06 72 315 216	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Pécs T Pont II.	7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11. Árkád Bevásárlóközpont	06 80 639028	06 72 212 667	H-Szo: 9.00-20.00, V:10.00-18.00,
Pécs T Pont III.	7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9. Forrás Üzletház	06 80 639029	06 72 213 301	H-P: 9.00-20.00, Szo: 9.00-18.00, V:zárva
Siófok T-Pont I.	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06 80 639032	06 84 315 835	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Sopron T-Pont I.	9400 Sopron, Major köz 1.	06 80 639033	06 99 323 910	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szeged T-Pont I.	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06 80 639034	06 62 484 650	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szeged T-Pont III.	6720 Szeged, Kárász u. 12.	06 80 639035	06 62 426 810	H-P: 9.30-18.00, Szo: 9.30-13.00, V:zárva
Székesfehérvár T-Pont I.	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06 80 639036	06 22 328 715	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Székesfehérvár T-Pont II.	8000 Székesfehérvár, Alba Plaza, Palotai út 1.	06 80 639037	06 22 310 450	H-Szo: 9.00-20.00, V: 10.00-18.00
Szekszárd T-Pont I.	7100 Szekszárd, Arany J. u. 31. Aranyház Üzletközpont	06 80 639038	06 74 319 846	H-P:8.30-19.00 Szo:8.30-18.00 V:Zárva
Szolnok T-Pont I.	5000 Szolnok, Baross út 4.	06 80 639039	06 56 421 662	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szombathely T-Pont I.	9700 Szombathely, Király u. 8.	06 80 639040	06 94 324 422	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Szombathely T-Pont II.	9700 Szombathely, Thököly út 39.	06 80 639041	06 94 504 165	H-P: 8.30-17.00, Szo: 9.00-12.00, V: zárva
Tatabánya T-Pont I.	2800 Tatabánya, Fő tér 20.	06 80 639042	06 34 302 967	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Tatabánya T-Pont II.	2800 Tatabánya, Tesco áruház, Bláthy Ottó út 1.	06 80 639043	06 34 512 605	H-V: 9.00-20.00

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Veszprém T-Pont I.	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06 80 639044	06 88 406 384	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Zalaegerszeg T-Pont I	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3.	06 80 639046	06 92 324 882	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva
Zalaegerszeg T-Pont II.	8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/a.	06 80 639047	06 92 310 188	H-Sz,P: 8.30-17.00, Cs: 8.30-18.00, Szo: 8.30-12.00, V: zárva

*Ingyenesen hívható zöld számok

Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111 *	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Az előfizető megnevezése	
Adószám vagy cégjegyzékszám	
Bankszámlaszám	
Címe (székhelye)	
Számlázási cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az alábbi adatok kezelésére kapott törvényi felhatalmazást:

- az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje
- nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- az előfizetői állomás(ok) száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- a hívó és a hívott előfizetői számok
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Hozzájárulok, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

3. A szolgáltatás tartalma

Az IP Complex Plusz szolgáltatás keretében az előfizető az alábbi szolgáltatásokat veszi igénybe:

Az 1. állomás telepítési helyen (1. számú végpont)	Központi telephely (Internet hozzáférés szempontjából)
Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége*	kbit/s
IP router típusa	
Tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Bérelt vonali <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> ISDN backup <input type="checkbox"/> mobil backup
Igényelt porttípus	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Üzleti
Igényelt hangcsatornák száma	Db
Hangcsatorna típusa	<input type="checkbox"/> Analóg fővonal <input type="checkbox"/> Analóg mellék <input type="checkbox"/> Társközponti csatlakozó <input type="checkbox"/> ISDN2 <input type="checkbox"/> ISDN30
Internet elérés sávszélessége	Mbit/s
Kiegészítő opciók	<input type="checkbox"/> Internet hozzáférés külön fizikai porton <input type="checkbox"/> Tűzfal opció <input type="checkbox"/> 1 db IP cím <input type="checkbox"/> IP címtartomány

A 2. állomás telepítési helyen (2. számú végpont)	
Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége	kbit/s
IP router típusa	
Tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Bérelt vonali <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> ISDN backup <input type="checkbox"/> mobil backup
Igényelt porttípus	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Üzleti
Igényelt hangcsatornák száma	Db
Hangcsatorna típusa	<input type="checkbox"/> Analóg fővonal <input type="checkbox"/> Analóg mellék

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

A 2. állomás telepítési helyen (2. számú végpont)

- Társközponti csatlakozó
 ISDN2
 ISDN30

A 3. állomás telepítési helyen (3. számú végpont)

Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége	kbit/s
IP router típusa	
Tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Bérelt vonali <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> ISDN backup <input type="checkbox"/> mobil backup
Igényelt porttípus	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Üzleti
Igényelt hangcsatornák száma	Db
Hangcsatorna típusa	<input type="checkbox"/> Analóg fővonal <input type="checkbox"/> Analóg mellék <input type="checkbox"/> Társközponti csatlakozó <input type="checkbox"/> ISDN2 <input type="checkbox"/> ISDN30

A 4. állomás telepítési helyen (4. számú végpont)

Név	
Cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó faxszáma	
Telephely sávszélessége	kbit/s
IP router típusa	
Tulajdonosa	<input type="checkbox"/> Szolgáltató <input type="checkbox"/> Előfizető
Az igényelt kapcsolat típusa	<input type="checkbox"/> Bérelt vonali <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> ISDN backup <input type="checkbox"/> mobil backup
Igényelt porttípus	<input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Üzleti
Igényelt hangcsatornák száma	Db
Hangcsatorna típusa	<input type="checkbox"/> Analóg fővonal <input type="checkbox"/> Analóg mellék <input type="checkbox"/> Társközponti csatlakozó <input type="checkbox"/> ISDN2 <input type="checkbox"/> ISDN30

Dial-up portok, ADSL-, SHDSL-, és IP Sec végpontok egyéb adatai

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Dial-up portok, ADSL-, SHDSL-, és IP Sec végpontok egyéb adatai	
További igényelt, nem végpontokhoz köthető igényelt szolgáltatások	<input type="checkbox"/> IP Sec <input type="checkbox"/> Dial up
IP Sec szolgáltatás igénybevétele esetén az igényelt IP Sec port sávszélessége	kbit/s
Bejelentkezési domain név (user@domain)	
Autentikációs szerver IP címe	
A szolgáltatás kapcsolási száma Dial-up elérés esetén	
Egyidejű kapcsoltvonalai bejelentkezések (országos portok) száma Dial-up elérési szolgáltatás esetén	
Primer szinten dedikált portok száma (primer körzetszáma és portszám) Dial-up elérési szolgáltatás esetén	
Bérautentikáció	<input type="checkbox"/>
Felhasználók száma	
Adminisztrátor neve	
Adminisztrátor telefonszáma	
Adminisztrátor faxszáma	
Adminisztrátor e-mail címe	
Eltérések az Általános szerződési feltételekben foglalt műszaki tartalomtól	

* **Telephely sávszélessége:** Internet elérés opció esetén a VPN sávszélesség és az Internet sávszélesség összege. Az Internet elérés opciót csak a központi telephelyen biztosítjuk.

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

4. A szolgáltatási szerződés időtartama, a szolgáltatás létesítésének, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés	<input type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás Megjegyzés:
Időtartama	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Meghatározott: 20.....-tól 20.....-ig
A szolgáltatás létesítésének határideje	20.....
A szolgáltatás megkezdésének határideje, amennyiben eltér a létesítési határidőtől	20.....

5. A szolgáltatás fizetendő díjai

Egyszeri díj összetevők* (Ft)	
Portdíj	
Hozzáférés díja	
Hangcsatornák díja	
Internet (és VPN) elérés díja	
Internet kiegészítő opciók díja	
Backup díj	
Opcionális eszköz díja	
Rendszerintegrációs díj	
Dial-up portok	
Összesen	
Havi díj összetevők* (Ft)	
Portdíj	
Hozzáférés díja	
Hangcsatornák díja	
Internet (és VPN) elérés díja	
Internet kiegészítő opciók díja	
Adat kártya (SIM) díja	
Backup díj	
Opcionális eszköz díja	
Menedzselési díj	
Dial-up portok	
Béraithentikáció	
Összesen	

* A díjak 25% ÁFA-t tartalmaznak

A VPN hálózaton belüli, VPN hálózatok közötti és a távbeszélő hálózat felé történő hívások időalapú díjazású forgalmi díjait az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 16.4 pontja tartalmazza. Ezen szolgáltatásokról a Szolgáltató külön számlát bocsájt ki az Előfizető részére.

5.1 A szolgáltatás fizetendő díjai részteljesítés esetén

Havi díj összetevők* (Ft)	Egyszeri díj (Ft)*	Havi díj (Ft)*	Teljesítési határidő
1. telephely (Központ)			
2. telephely			
3. telephely			
4. telephely			
Összesen			

*A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

6. A díjak megfizetésének ideje és módja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A számlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni.

Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat a számlán meghatározott határidőben megfizetni. A számlák megfizetése átutalással történik.

Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozásra való hivatkozással felmondani. Előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. Ha az előfizető egy már befizetett számla összegének helyességét vitatja, úgy a reklamációra csak a számla teljesítését követő 6 hónapon belül van lehetősége.

Az előfizetői szerződésből származó igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az ÁSZF-ben meghatározott módon jogosult módosítani. A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

6.1 Részteljesítés és annak számlázása

Amennyiben a központi telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a központi telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.

A szerződésben felsorolt további telephelyek vonatkozásában a szolgáltató az adott telephely átadása esetében jogosult az átadott telephelyre vonatkozó egyszeri és havidíj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, amennyiben a központi telephely átadása már megtörtént. A részszámlákat az előfizető annak kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni.

Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért az adatkommunikáció nem működik az olyan telephelyen, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesítéssel érintett telephelyek között valósul meg az adatkommunikáció.

A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.

Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.

7. A szerződés megszüntetésének esetei és feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 8.,9.,10. pontja tartalmazza.

8. Szerződésszegés és az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

9. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Az előfizetői hibabejelentések és számlapanaszok megtételének helyeit a jelen egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF tartalmazza. A hibabejelentések és számlapanaszok bejelentésének módjait, elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10. Szerződésmódosítás

Az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizetőt megillető jogosultságokat az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

11. Jogvita

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Az előfizető jogvita elbírálására hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 12. és 17. pontja tartalmazza.

12. Tételes számlamelléklet

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben – erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben (hívásrészletező formájában) köteles feltüntetni.

Előfizető a tételes számlamellékletre
(hívásrészletezőre) igényt

tart *
 nem tart *

*(Kérjük a választott módozatot bejelölni.)

13. ÁSZF elérhetősége

Szolgáltató az ÁSZF-et és annak kivonatát bármely ügyfélszolgálati helyiségében illetve a www.telekom.hu internetes oldalon közzé teszi, továbbá az abban foglaltakról a telefon szolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat (tel.: 1412) szóbeli tájékoztatást ad.

14. Eltérések az Általános szerződési feltételektől

Eltérések az Általános szerződési
feltételektől

Általános szerződési feltételek

Egyedi előfizetői szerződés

Az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételei. A jelen egyedi előfizetői szerződésben és az Általános szerződési feltételekben foglaltakat előfizető megismerte, az Általános szerződési feltételek kivonatát átvette és az egyedi előfizetői szerződés aláírásával a bennük foglaltakat elfogadja.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Magyar Telekom Nyrt.

Kelt:.....,..... 20.....

.....

Előfizető