

## 1. sz. melléklet

# Ügyfélkapcsolati helyek

## Az ügyfélkapcsolati helyek nyitvatartási ideje és telefonszáma

A Magyar Telekom Nyrt. teljes szolgáltatási területéről érkező hívásokat a Telefonos Ügyfélszolgálat három hívasközpontja azonos hívószámon fogadja.

### Lakossági ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
Lakossági ügyfélszolgálat	1412 1414*	www.t-home.hu	1519 Budapest, Pf. 434	06 80 443 323	ugyfelszolgalat@t-home.hu	H-V 0-24

\*Magyar Telekom hálózatából érhető el

### Kiskereskedelmi üzleti ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
<b>T-Home üzleti ügyfelek részére</b>						
Üzleti ügyfélszolgálat	1435	www.t-home.hu	1519 Budapest Pf. 434	06 80 430 043	<a href="mailto:1435@telekom.hu">1435@telekom.hu</a>	Telefon: Munkanapokon 6.00-22.00 E-mail: H-V 0-24
<b>Kis és középvállalatok részére</b>						
Vállalati ügyfélkapcsolati központ	1400	<a href="http://www.t-systems.hu">www.t-systems.hu</a>	1541 Budapest	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu	H-V: 0-24

## T-Pont üzletek

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont –Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Őrs vezér tere 25. mélyföldszint	06 80 639 002	06 1 260 8930	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-19.00
T-Pont MOM Park (MOM Park Bevásárlóközpont)	1123 Budapest, Alkotás u. 53.	06 80 639 023	06 1 487-5580	H-P: 10.00-20.00 Szo-V: 10.00-18.00
T-Pont Duna Plaza (Duna Plaza Bevásárlóközpont)	1138 Budapest, Váci út 178. II.em	06 80 693 009	06 1 330 1839	H-Szo: 10.00-20.00 V: 10.00-19.00
T-Pont Mammut (Mammut Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövház u.2-6. földszint	06 80 639 020	06 1 345 7455	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00

Készítés dátuma: 2011.01.04.

Utolsó módosítás: 2011.08.01.

File neve: Kábeltelefon\_aszf\_1\_mell\_ugyfelszolgalatok\_110801.doc

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Westend (Westend City Center Bevásárlóközpont)	1062 Budapest, Váci út 1-3.	06 80 639 045	06 1 238-7997	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Pécs (Árkád Bevásárlóközpont Rákóczi úti bejárat)	7621 Pécs, Bajcsy- Zsilinszky út 11.	06 80 639 028	06 72 212 667	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Áchim András u.4.(Corso Üzletház)	06 80 639 016	06 82 527 326	H-P: 9.00 -19.00 Szo: 9.00-18.00 V: 10.00-16.00
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 11.	06 80 639 047	06 92 310 188	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00
T-Pont Debrecen (Debrecen Plaza)	4026 Debrecen, Péterfia u.18.	06 80 639 008	06 52 503 205	H-P: 9.00-20.00 Szo-V: 9.00-18.00
T-Pont Székesfehérvár (Alba Plaza)	8000 Székesfehérvár, Palotai út. 1.	06 80 639 037	06 22 310 450	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-19.00
T-Pont Tatabánya (TESCO)	2800 Tatabánya, Bláthy Ottó út 1.	06 80 639 043	06 34 512 605	H-V: 9.00-20.00
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.	06 80 639 018	06 76 502 969	H,K,Sze, P: 8.30 -16.30 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Aréna (Aréna Bevásárlóközpont)	1087 Budapest, Kerepesi út 9.	06 80 639 000	06 1 215 8782	H-Szo:10:00-21:00, V: 10:00-19:00
T-Pont Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Örs vezér tere 25. l.em.	06 80 639 001	06 1 434-8089	H-Szo:10.00-21.00; V:10-19.00
T-Pont Békéscsaba (Csaba Center)	5600 Békéscsaba, Andrássy út. 37-43	06 80 639 004	06 66 443-120	H-P:9.00-18.00; Szo:9.00-13.00; V: Zárva
T-Pont Budafoki út	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	06 80 639 005	06 1 265-9586	H-P:8.30-18.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Campona (Campona Bevásárlóközpont)	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43	06 80 639 006	06 1 362-2424	H-V:10.00-20.00
T-Pont Debrecen	4025 Debrecen, Piac u. 26.	06 80 639 007	06 52 414-881	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Dunaújváros	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	06 80 639 010	06 25 420-680	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Eger	3300 Eger, Bajcsy Zs. u.3	06 80 639 011	06 36 413-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Europark	1195 Budapest, Üllői út 201.	06 80 639 012	06 1 347-1564	H-P:9.00-19.00; Szo-V:9.00-17.00

Készítés dátuma: 2011.01.04.

Utolsó módosítás: 2011.08.01.

File neve: Kábeltelefon\_aszf\_1\_mell\_ugyfelszolgalatok\_110801.doc

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Győr	9021 Győr, Baross G. u. 7.	06 80 639 013	06 96 326-797	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Győr (Árkád Bevásárlóközpont)	9021 Győr, Budai u. 1.	06 80 639 014	06 96 337-801	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06 80 639 015	06 082 420-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06 80 639 017	06 76 417-091	H,K,Sze, P: 9.00 -17.00 Cs: 9.00- 18.00 Szo: 9.00-12.00 V: Zárva
T-Pont Mammút (Mammút Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövház u. 2-6. II.em.	06 80 639 019	06 1 345-8284	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00 – 18.00
T-Pont Miskolc	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06 80 639 021	06 46 411-372	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Miskolc (Miskolc Plaza)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.	06 80 639 022	06 46 416-900	H-Szo:9.00-21.00; V:10.00-19.00
T-Pont Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06 80 639 024	06 93 310-883	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06 80 639 026	06 42 314-948	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza (Korzó Bevásárlóközpont)	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.	06 80 639 025		H-Szo: 9:00-20:00; V:9:00-18:00
T-Pont Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06 80 639 027	06 72 315-216	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Pécs (Forrás Üzletház)	7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky út 9.)	06 80 639 029	06 72 213-301	H-P:9.00-18.00; Sz:9.00-14.00; V: Zárva
T-Pont Petőfi S. u	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	06 80 639 030	06 1 266-5719	H-P:9.00-19.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Pólus Center (Pólus Center Bevásárlóközpont)	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	06 80 639 031	06 1 419-4250	H-P:10.00-20.00; Sz- V:10.00-19.00

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Siófok	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06 80 639 032	06 84 315-835	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Sopron	9400 Sopron, Major köz 1.	06 80 639 033	06 99 323-910	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06 80 639 034	06 62 484-650	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Kárász u. 12.	06 80 639 035	06 62 426-810	H-P:9.30-18.00; Sz:9.30-13.00; V:Zárva
T-Pont Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06 80 639 036	06 22 328-715	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szekszárd (Aranyház Üzletközpont)	7100 Szekszárd, Arany J. u. 31	06 80 639 038	06 74 319-846	H-P:8.30-19.00; Sz:8.30-15.00; V:Zárva
T-Pont Szolnok	5000 Szolnok, Baross út. 4.	06 80 639 039	06 56 421-662	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szombathely	9700 Szombathely, Király u. 8.	06 80 639 040	06 94 324 422	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Tatabánya	2800 Tatabánya, Fő tér 20.	06 80 639 042	06 34 302 967	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06 80 639 044	06 88 406 384	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3	06 80 639 046	06 92 324 882	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged Tisza Center	6723 Szeged, Etelka sor 1.	06 80 639 003	-	H-Sz,P: 8:30-17:00 Cs:8:30-18:00 Szo: 8:30-12:00 V: Zárva
Corvin T-Pont	1082 Budapest, Futó u. 35-45 (Corvin sétány)	06 80 639 048		H-Szo:10:00-21:00, V:10:00- 19:00