

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. március 1-jei hatállyal (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, a helyhez kötött telefon-, valamint Internet protokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, továbbá az Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra ( VOIP) és az Internet-szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint.

### A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

- Pontosítjuk a Favorit, Alap, Grátis 500, Grátis 300 díjcsomag, Grátis kiegészítő díjcsomagok, Ritmus Office opciók igénybevételi feltételeit (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.13.2.; 2.1.20.; 2.2.8.; 2.2.8.1.; 2.2.10.; 2.2.11. pont).
- Pontosítjuk az ügyfélszolgálati irodák felsorolását és nyitva tartásukat (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék II. fejezet).
- Pontosítjuk a Barangoló és hívókártyás szolgáltatások nemzetközi behívószámait (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék IV. fejezet).
- Módosítjuk a díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díját, amelynek összege 2010. március 1-jétől bruttó 3990 Ft (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.1. pont).
- Módosítjuk a szolgáltatás korlátozására vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 9.2.1. pont).
- Módosítjuk a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész VII. fejezet 3. pont).
- Pontosítjuk a számla fizetési határidejére vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész IV. fejezet 6.4. pont).
- Pontosítjuk az ÁSZF-re vonatkozó hatályos jogszabályok felsorolását (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék I. fejezet).
- Az e-tel Magyarország Kft. Interware Internet Szolgáltató Kft.-be történő beolvadása miatt az Interware neve alatt soroljuk fel az e szolgáltatóhoz tartozó emelt díjas számokat, amely emelt díjas számokat a szolgáltató megváltoztatta, így azok módosultak (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.4.4. pont).

### A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Barabás, Tiszaszalka településekkel bővül szolgáltatási területünk, ahol analóg műsorelosztási szolgáltatásunk vehető igénybe (2., 4., 5.24. melléklet).
- Topshop TV-re módosítjuk a TV Shop csatorna nevét, illetőleg pontosítjuk az időbeli terjesztését és elosztási területét (5.1.1–5.1.3., 5.3–5.6., 5.10–5.12., 5.15., 5.16., 5.32. melléklet).
- Pontosítjuk az azonos programhelyen, területenként eltérően elosztott műsorokat. (5.1.1., 5.1.3., 5.42. melléklet)
- A délkelet-magyarországi szolgáltatási területen\* megszüntetjük a kiegészítő digitális mini-csomagok (Globe Max, Pulse, Night Life, Champion, Delta, Fishing and Hunting prémium csatorna, HBO Pak, HBO MaxPak) értékesítését (7. melléklet 1. pont).  
\* Békéscsaba, Orosháza, Békés, Doboz, Nagyszénás, Gyula, Kevermes, Mezőhegyes, Nagybánhegyes, Telekgerendás, Székkutas, Mezőkovácsháza, Magyarbánhegyes, Almáskamarás, Nagykomarás, Dombiratos, Kunágota, Szeged, Deszk, Klárafalva, Ferencszállás, Makó, Mórahalom, Kiszombor, Mártély, Szegvár, Hódmezővásárhely, Csanádpalota, Üllés, Tiszasziget, Újszentiván, Magyarcsanak, Apátfalva.
- A TV6 műsor átkerül az S29-ről a C11-es programhelyre az Alap csomagban. (5.5.1., 5.6. és 5.11. melléklet)

### A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Új csatornával, a Muzsika TV-vel bővítjük a Családi csomagot, illetőleg a VH1 Europe-pal a Sat Pulse kiegészítő csomagot **2010. február 1-jei** hatállyal (4. melléklet 1.1. és 2.1. pont).

### A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Barabás, Tiszaszalka településekkel bővül szolgáltatási területünk (2. melléklet).

### Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF az alábbiak szerint módosul:

- Pontosítjuk az ÁSZF-re vonatkozó hatályos jogszabályok felsorolását (ÁSZF Törzsrész 1.1. pont).
- Pontosítjuk a szolgáltatás leírását (ÁSZF Törzsrész 3. pont).
- A társszolgáltatók ADSL-előfizetői számára nyújtott programcsomagok kínálatváltozásai módosulnak (Programválaszték függelék 2/A–2/F1 fejezet, Díjtáblázat függelék 2/A–2/F1 fejezet).

Szolgáltató (Programcsomag megnevezése)	Új csatorna
EnterNet (Terra)	Viasat History, Viasat Explorer
Datanet (FairTV)	Sorozat+
Datanet (+Zene)	VH1
Nordtelekom (Child)	Babyfirst
Exnet (Night Life)	Fishing and Hunting
Exnet (Delta)	Film múzeum, Euronews, Viasat History, Viasat Explorer
Interware (Roaming)	Viasat History, Viasat Explorer

- Az Interware Night Life csomag neve Secretre, a HD csomag neve Full HD-re változik (Programválaszték függelék 2/F fejezet, Díjtáblázat függelék 2/F fejezet).
- Bevezetésre kerülnek az InTV Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ADSL-előfizetői számára az InTV elnevezésű kiegészítő programcsomagok (Programválaszték függelék 2/G fejezet, Díjtáblázat függelék 2/G fejezet).

- Bevezetésre kerül a PVR-ral rendelkező set-top-box igénybevételére vonatkozó Prémium opció (1. sz. melléklet [Szolgáltatás leírása], Díjtáblázat függelék 1. fejezet).
- A World of Fashion csatorna visszakérül a World Mix kiegészítő csomagba (Programválaszték függelék 1. fejezet).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- A TV3 csatorna neve FEM 3-ra módosul (Kábeltelevízió ÁSZF: 5.1.1–5.1.3., 5.10., 5.12., 5.15., 5.16. melléklet és 7. melléklet 2.1. pont; IPTV ÁSZF: Programválaszték függelék 1. és 2/A–2/F fejezet; Műholdas ÁSZF: 4. sz. melléklet 1.1. pont).
- Az egy programhelyen, időosztásban szereplő csatornáknál feltüntetjük a csatornák időbeli elosztását (Kábeltelevízió ÁSZF: 5. és 7. melléklet; IPTV ÁSZF: Programválaszték függelék 1. fejezet; Műholdas ÁSZF: 4. melléklet).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Pontosítjuk az ügyfélszolgálati irodák felsorolását, nyitva tartásukat (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF: 1. melléklet; IPTV ÁSZF: Törzsrész 3. pont).
- Módosítjuk a szolgáltatás-visszakapcsolás díját az előfizető szerződésességére miatt bekövetkezett korlátozás, illetve szüneteltetés esetén, amely 2010. március 1-jétől bruttó 3990 Ft (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF: 3. sz. melléklet; IPTV ÁSZF: Díjtáblázat függelék 1. fejezet).
- Módosítjuk a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió és Kábeltelefon ÁSZF: 13.5., 13.5.1., 13.5.2. pont; Műholdas ÁSZF: 13.4., 13.4.1., 13.4.2. pont; IPTV ÁSZF: 14.1. pont).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Pontosítjuk a számla fizetési határidejére vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF: 17.3.2. pont).
- Pontosítjuk a minőségi mutatók meghatározását (Kábeltelevízió ÁSZF: 8. melléklet, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF: 6. melléklet).

### Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatás (VoIP) és internetszolgáltatásra vonatkozó együttes ÁSZF-módosulások

- Mindkét ÁSZF-ben módosítottuk az ügyfélszolgálat igénybevétele során a közlést vagy az emberi méltóságot sértő magatartás szankcióját (Törzsrész 13.3 pont).
- Mindkét ÁSZF-ben pontosítottuk az ügyfélszolgálati irodák felsorolását, nyitva tartásukat (Törzsrész 2. pont).
- Mindkét ÁSZF-ben pontosítottuk a számlázás és díjfizetés idejét, valamint a díjfizetéssel járó szünetelésre vonatkozó rendelkezést, a szünetelés díjára vonatkozó pontot pedig a mellékletből töröltük (2. számú melléklet).
- Mindkét ÁSZF-ben csökkentettük a díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díját bruttó 3990 Ft-ra (Díjfüggelék).
- Mindkét ÁSZF-ben rögzítettük, hogy a műszaki akadály miatt meghiúsuló áthelyezés esetén nem számlázzuk ki a határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható díjat (Törzsrész 8.9. pont).
- Mindkét ÁSZF-ben töröljük a szünetelés általános esetei közül az előfizető díjtartozása miatti szüneteltetést, nem tagadható meg díjtartozás esetén a szünetelés teljesítése, továbbá rögzítjük, hogy az egyéb felsorolt okok miatti szünetelés esetén díjat nem kell fizetni (Törzsrész 9.4. pont).
- Mindkét ÁSZF esetében pontosítottuk a kötbérfizetésre vonatkozó szabályozást (Törzsrész 14. pont).
- Mindkét ÁSZF-ben pontosítottuk az ÁSZF-re vonatkozó hatályos jogszabályok felsorolását (Törzsrész 1.1. pont).

### Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF további módosulása

- Pontosítottuk a Naked DSL (internetvonal telefonvonal nélkül) igénybevételi feltételeit (1.c melléklet).

A fenti módosításokat jogszabályi változás, hatósági előírás, illetve az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. január 29-től megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint  
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint  
tanúsított rendszer