

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. június 1-jei (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) hatállyal módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon, az internet protokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási, a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra valamint az internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatás és internetszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit (továbbiakban **ÁSZF**) az alábbiak szerint.

### A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

- Pontosítjuk a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szabályozást (Függelék V. fejezet 2.2.8., 2.2.11., 2.2.14.).
- A Felező díjcsomag számlázása másodpercalapúról percalapúra változik (Függelék V. fejezet 1.2.2.).
- Módosítjuk a Nemzetközi tudakozódás szolgáltatás számlázását: a számlázás percalapúra változik, illetve változnak a szolgáltatás igénybevételének feltételei. Módosítjuk a Hangkezdeményezésű sms-tudakozó más célszámra szolgáltatás díjazását 99 Ft-ra (Függelék V. fejezet 2.5.6.4., Függelék III. 4.3.).
- Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társzolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája: az Antenna Hungária Zrt. 1266-os ügyfélszolgálati száma megszűnik, helyette a cég ügyfélszolgálati száma a 1211-es kékszámon érhető el a Magyar Telekom hálózatából (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
- Megszüntetjük a POP Mega Hűségcsomag értékesítését 2010. június 1-jei hatállyal (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.13.).
- Töröljük az ikervonalon igénybe vett ARL-vonalkoncentrator-kezdeményt a Csevegő, Sokatmondó, Bázis, Bázis Plusz, Totál, Ritmus Csúcs díjcsomagok szabályozásából, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás műszaki feltételeihez a vonalkoncentrator használata már nem szükséges (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.2., 2.1.4., 2.1.5., 2.1.5.1., 2.1.19., 2.2.3.).
2010. július 1-jei hatállyal megszüntetjük a Ritmus 100 Előhívó csomagot, a vonatkozó szerződések e hatállyal felmondjuk, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezítjük (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.8.1.1.).
2010. június 1-jei hatállyal módosítjuk a következő szolgáltatások, díjcsomagok hozzáférési ésavidjait:

Díjcsomag megnevezése	Új bruttó díj (Ft)	Érintett ÁSZF-pont (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet)
ISDN-hozzáférés egyszeri belépési díja	50 000	1.5.
ISDN-PMP akciós havidíja	5500	
ISDN-PP10 havidíja	11 375	
Bázis díjcsomag, üzleti fővonal havidíja	4 625	2.1.5.
Bázis díjcsomag, üzleti ISDN2-PP havidíja	11 375	
Bázis díjcsomag, üzleti fővonal ARL vonalkoncentrátorral kapcsolódó előfizetők havi díjkezdeménye	693,75	
V8 üzleti fővonal havidíja	4 625	2.2.6.
V8 üzleti ISDN2 havidíja	5 500	
Grátis 100 üzleti fővonal havidíja	4 625	2.2.9.
Grátis 100 üzleti ISDN2 havidíja	5 500	
Ritmus 200 üzleti fővonal havidíja	4 625	2.2.2.
Ritmus 200 Üzleti ISDN2 havidíja	5 500	
Ritmus Üzleti fővonal havidíja	4 625	2.2.7.
Ritmus Üzleti ISDN2 havidíja	5 500	
Ritmus Csúcs üzleti fővonal havidíja	4 625	2.2.3.
Ritmus Csúcs üzleti ISDN2 havidíja	5 500	
Ritmus Office üzleti fővonal havidíja	4 625	
Ritmus Office üzleti ISDN2 havidíja	5 500	2.2.10.
Ritmus Office üzleti ISDN2-PP havidíja	11 375	

2010. június 1-jei hatállyal módosítjuk a következő szolgáltatások díjait (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.1., 2.5.1., 2.5.3., 2.5.6.1., 2.5.6.4., 2.5.15., 2.5.16.):

Szolgáltatás megnevezése	Új bruttó díj (Ft)
Hangtrió csomag havidíja (2.3.4.2.)	200
Netkontroll csomag havidíja (2.5.19.)	200
Összhang csomag havidíja Hangpostafiók esetén (2.3.4.1.)	200
Számlamásolat (laponként)	225
Hangpostafiók havidíja	225
<b>Digifon szolgáltatások (2.5.1.)</b>	
Ébresztés/riasztás (eseti)	55
Ébresztés/riasztás (rendszeres)	450
Forródrót	200
Rendszeres hívásrészelezés havidíja – első 20 tétel, üzleti előfizető esetén, papíralapú számlánál	250
Eseti hívásrészelezés (utólagos) – első 20 tétel, üzleti előfizető esetén, papíralapú számlánál	500
További 20 tételenkénti hívásrészelezés, üzleti előfizető esetén, papíralapú számlánál	100
Díjindító jel havidíja	325
Hívásvárakoztatás	80
Számváltozás hangbemondása	1250
Három résztvevős konferencia	125
Feltétel nélküli hívásátírányítás	80
Hívásátírányítás foglaltság esetén	80
Hívásátírányítás, ha a hívott fél nem veszi fel	80
Hangos számla (egyszeri díj, hívásonként számlázva)	50
Tartós híváskorlátozás (egyszeri díj)	1500
Híváskorlátozás jelszóval – havidíj	300
<b>Ébresztésszolgáltatás (2.5.6.1.)</b>	
Eseti ébresztés bejelentése	100
Eseti ébresztés teljesítése	40
Rendszeres bejelentése	100
Rendszeres ébresztés teljesítése	625
<b>Tudakozószolgáltatások (2.5.6.4.)</b>	
Faxon és e-mailen keresztül információszolgáltatásnál az első oldal díja	550
Faxon és e-mailen keresztül információszolgáltatásnál minden további oldal díja	150
Hangkezdeményezésű sms-tudakozószolgáltatás más célszámra	99
<b>Vezetékes sms díjai (2.5.15.)</b>	
Vezetékes sms küldése az MT vezetékes hálózatán belül	15
Vezetékes sms küldése faxkészülékre az MT vezetékes hálózatán belül	30
Vezetékes sms küldése mobiltelefonra, illetve az Invitel hálózatába	30
<b>ISDN 2 kiegészítő szolgáltatások díjai (2.5.16.)</b>	
Alácímzés (SUB)	725
Rendszeres hívásrészelezés – első 20 tétel (havidíj)	250
Eseti hívásrészelezés (utólagos) – első 20 tétel	500
További 20 tételenkénti hívásrészelezés	100
Hívások tartós letiltása – egyszeri díj	4 500
Hívások jelszavas letiltása – havidíj	1 000
ISDN2-PMP csatlakozás analóg csatlakozással alakítása (üzleti előfizetők esetén)	9 375
ISDN2-PMP csatlakozás analóg csatlakozással alakítása (egyéni előfizetők esetén)	5 200
<b>ISDN 30 kiegészítő szolgáltatások díjai (2.5.16.)</b>	
Rendszeres hívásrészelezés – első 20 tétel (havidíj)	250
Eseti hívásrészelezés (utólagos) – első 20 tétel	500
További 20 tételenkénti hívásrészelezés	100
Tartós hívásletiltás – egyszeri díj	42 750
Hívásletiltás jelszóval – havidíj	9 625

### A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Módosítjuk rádióműsor-kínálatunkat, amely módosításokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Érintett terület (ÁSZF-melléklet)	Új rádióműsor	Kikerülő rádióműsor
Központi fejállomásról ellátott területek* (5.1.1–5.1.3., 5.10., 5.12., 5.15. és 5.16)	–	CNN rádió, Sztár FM rádió, VIVA TV hangja, Info rádió, MTV Hungary TV hangja, Swiss Classic, VH-1 TV hangja, Swiss Jazz rádió; HBO TV hangja, Swiss POP rádió
Szeged, Deszk, Tiszaszeged, Újszentiván (5.5.1.)	–	Absolute Radio, ARD rádió (SWR 3), Tisza rádió, Szabadka rádió, Rádió 7, mr6 – a régió rádiója
Makó, Kiszombor, Apátfalva, Magyarcsanak, Csanádapalota, Klárafalva és Ferencszállás (5.6., 5.11.), Hódmezővásárhely, Mártély (5.4.), Mórahalom, Domaszék, Zákányszék, Ásotthalom, Ruzsa, Öttömös, Pusztamérges, Üllés (5.5.2.), Szegvár (5.32.)	Juventus	Virgin rádió (Sky Digital), ARD rádió (SWR 3), Tisza rádió, Szabadka rádió, Rádió 7, mr6 – a régió rádiója
Békéscsaba, Orosháza, Doboz, Békési, Gyula, Nagyszénás, Székkutas, Telekgerendás, Mezőkovácsháza, Magyarbányhegyes, Mezőhegyes, Nagybányhegyes, Kevermes (5.3.)	–	mr5 – parlamenti adások, VIVA Tv hangja, Rádió1, MTV Hungary TV hangja, HBO hangja, Mezzo TV hangja, Csaba Rádió
Kistelek (5.9)	–	ARD rádió (SWR 3), Rádió 7, mr6 – a régió rádiója

\* Budapest, Érd, Diód, Esztergom, Dunakeszi, Csömör, Üröm, Pusztazámor, Sókút, Pomáz, Solymár, Nagykövaci, Remeteszőlős, Göd, Szód, Fót, Vecsés, Piliscsaba, Tinnye, Perbál, Mende, Gyál, Üllő, Ecser, Gyömrő, Veresegyház, Bernecebarát, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisoroszi, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perőcsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegény, Pócsmegyer, Surány, Tahitótfalu.

- A fenti változásokkal egyidőben a rádiócsomag bruttó havi előfizetési díját 115 Ft-ra csökkentjük (4., 4.a melléklet).
- Szolgáltatási területünket kibővítjük Siófokkal, ahol analóg vezetékes műsorelosztási szolgáltatás vehető igénybe (2., 4., 4.a., 5.13. melléklet).
- Az AV-TV helyi televízió műsorát elosztjuk Vámosgyörk szolgáltatási területen (5.37. melléklet).
- Módosítjuk az Orosházi Városi TV elosztási területét (5.3. melléklet).
- Módosítjuk a Globe Max kiegészítő minicsomagban elosztott Euronews csatorna nyelvét (7. melléklet 1.1. pont).

### A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

2010. június 1-jét követő új szolgáltatás megrendelések vonatkozásában az Alap programcsomag bruttó havi előfizetési díja 2790 Ft-ra, a Családi programcsomag bruttó havi előfizetési díja 4390 Ft-ra módosítjuk (4. melléklet 1.2. pont).
- Elosztjuk a Pax TV műsorát a Családi csomagban (4. melléklet 1.1. pont).
- Meghatároztuk a hitelképesség vizsgálatára vonatkozó szabályokat (Műholdas ÁSZF Törzsrész 4.1.4.1. pont).

### A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Szolgáltatási területünket Ásotthalom, Csegöld, Deszk, Domaszék, Ferencszállás, Gyöngyös, Jánkmajtis, Kisszeker, Klárafalva, Mánd, Mórahalom, Nagyszeker, Nagyszénás, Nyírmada, Öttömös, Pusztadobos, Pusztamérges, Rohod, Ruzsa, Szamossályi, Székkutas, Telekgerendás, Üllés, Vaja, Zákányszék, Zsarolyán településekkel bővítjük (2. melléklet).
- A Kábeltelefon Felező díjcsomag számlázása másodpercalapúról percalapúra változik (4. melléklet 1.3.1. pont).
- Javítottuk a hibaelhárítási időt (ÁSZF Törzsrész 12.6. pont).

### Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Módosítjuk a vagyoni biztosítékra vonatkozó szabályozást (ÁSZF Törzsrész 11.4. pont).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Pontosítjuk az előfizetői szerződés kétoldalú módosítására vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió, Kábeltelefon, Műholdas ÁSZF: 8.2.2. pont; IPTV ÁSZF: 8.3. pont).
- Kiegészítjük a szolgáltatásokhoz használt eszközök nem vagy nem megfelelő állapotban való visszaszolgáltatása esetére vonatkozó szabályokat (Kábeltelevízió ÁSZF: Törzsrész 8.8., 11.7., 12.8. pont, 3. melléklet 4.1.3. pont; Kábeltelefon ÁSZF: Törzsrész 11.7., 12.8. pont, 3. melléklet 4.1. pont; Műholdas ÁSZF: Törzsrész 11.7. és 12.8. pont, 3. melléklet 4. pont; IPTV ÁSZF: Törzsrész 11.9. és 12.2. pont).

### A kábeltelevízió-hálózaton és internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- A Jetix Play csatorna kikerül a kínálatból (Kábeltelevízió ÁSZF: 7. melléklet 1.1. pont; IPTV ÁSZF: programválaszték-függelék 1., 2.A–2.G. fejezet, Díjtáblázat függelék 1., 2.A–2.G. fejezet).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Módosítjuk az előfizetői szerződés megkötésének megtagadására vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió és Kábeltelefon ÁSZF Törzsrész 4.1.4. pont; Műholdas ÁSZF Törzsrész 4.1.3. pont).
- Módosítjuk és kiegészítjük a vagyoni biztosítékra vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió ÁSZF Törzsrész 4.1.4.2. pont és 11.4.2. pont; Kábeltelefon ÁSZF Törzsrész 4.1.4.2., 11.4.2. pont és 3. melléklet; Műholdas ÁSZF Törzs 4.1.4.2. és 11.4.2.2. pont).

### Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatás (VoIP) és Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF módosulások:

- Mindkét ÁSZF-ben pontosítjuk az előfizetői szerződés kétoldalú módosítására vonatkozó szabályozást. (Törzsrész 8.3)
- Mindkét ÁSZF-ben módosítjuk a vagyoni biztosítékra vonatkozó szabályozást – (Törzsrész 11.4.).
- Mindkét ÁSZF-ben átkerült a számlázás idejének meghatározása a 2. számú melléklet 2. pontjából ugyanezen melléklet 1. pontjába. (Törzsrész 2. számú melléklet)

### Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatás (VoIP) vonatkozó ÁSZF további módosulásai:

2010. június 1-től a Felező díjcsomag számlázása másodperc alapúról percalapúra változik (Díjfüggelék)

A fenti módosításokat az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. április 30-tól megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint tanúsított rendszer