

Közlemény

a Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. április 1-jei hatállyal (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és a helyhez kötött telefon-, valamint internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási, a műholdas műsorterjesztési és a távirat szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban ÁSZF) az alábbiak szerint.

A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

1. Megszüntetjük 2010. május 1-jei hatállyal a V8 Partner közvetítő-előválasztó díjcsomagot és a Grátis Nemzetközi opciókat, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondjuk, s a szabályozást az általános szerződési feltételek közül kivezetjük (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.8.2.7.; 2.2.8.1.).
2. Pontosítjuk az egyedi ügyféljelszóra vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF törzsrész III. fejezet).
3. Megszüntetjük az alábbi díjcsomagok, szolgáltatások értékesítését: Ritmus Üzleti díjcsomag, Ritmus Office díjcsomag, Ritmus 100 előhívó csomag, Ritmus Üzleti előválasztó díjcsomag, Ritmus Plusz nemzetközi modul, Ritmus csoportkedvezmény, Ritmus hívókártya, T-DSL Profi Ritmus díjcsomag. 2010. április 1. napjától kezdődően ezen díjcsomagokra, szolgáltatásokra új megrendelést már nem fogadunk el (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.2.4.; 2.2.7.; 2.2.10.; 2.8.1.1.; 2.8.2.5.; 2.9.5.).
4. Pontosítjuk a Barangoló kártya érvényességi idejére vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.36.).
5. Új rövid számmal, a Business Telekom 1442-es ügyfélszolgálati számával bővül a Magyar Telekom hálózatából elérhető társzolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
6. Bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai a Milenia Kft. számaival (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.4.).
7. Újabb szolgáltatókkal egészül ki az Egyéb szolgáltató 1. kategória, melyek a következők: az Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft., Kábelsat 2000 Kft., Berényi Kft., DD-Cad Kft., Hungary Invest Kft., Milenia Kft. (Vezetékes telefon ÁSZF törzsrész II. fejezet, Függelék V. fejezet 2.1.5.).

A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Megszüntetjük a Kölcsény TV csatorna elosztását Penyige, Szatmárcseke, Csegöld, Hermánszeg, Jánkmajtis, Kisszekeres, Mánd, Nagyszekeres, Szamossályi, Zsaryolán, Nyírmada, Vaja, Pusztadobos, Rohod szolgáltatási területeken (5.22. és 5.56. melléklet).
2. Töröljük a más szolgáltató által nyújtott kábelinternet-szolgáltatás esetére vonatkozó szabályozást (ÁSZF törzsrész 5.3.1.).
3. Pontosítjuk a számlázás módjára és a díjbeszedés rendjére vonatkozó szabályozást (ÁSZF törzsrész 17.2.).
4. Pontosítjuk az egyéb ok miatti szüneteltetés eseteit (ÁSZF törzsrész 9.6.).

A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Pontosítjuk a kötbér- és kártérítési igényekre vonatkozó szabályozást (ÁSZF törzsrész 13.4.).

Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Kiegészítjük az IPTV-vevőegység utólagos szerelésekor, illetve beszedésekor fizetendő díj számlázási eseteit (Díjtáblázat függelék 1. fejezet).
2. Elosztásra kerül a Datanet ADSL-előfizetői számára nyújtott EasyTV és FairTV csomagokban a Pax TV csatorna (Program-

választék függelék 2/B fejezet, Díjtáblázat függelék 2/B fejezet).

3. Töröljük a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó speciális szabályt (ÁSZF törzsrész 9.5. pont).
4. Meghatározzuk a rendszeres karbantartás szabályait (ÁSZF törzsrész új 9.3. pont). A változással egyidejűleg a 9.3. pont 9.4.-re, a 9.4. pont 9.5.-re módosul.

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, valamint a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Módosítjuk a feltételes kedvezmény igénybevételének szabályait (mindkét ÁSZF törzsrész 11.6.).

A kábeltelevízió-hálózaton és internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Pontosítjuk a díj- (számla-) reklamációra vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió ÁSZF törzsrész 13.3., IPTV ÁSZF 13.4.).

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Az MTV2 csatorna neve MTV Rocksra módosul (Kábeltelevízió ÁSZF 7. melléklet 1.1. pont; IPTV ÁSZF Programválaszték függelék 1. és 2/A-2/F fejezet; Műholdas ÁSZF 4. melléklet 2.1. pont).

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Pontosítjuk honlapunk elérhetőségét (mindhárom ÁSZF: törzsrész 1. pont).

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és a helyhez kötött telefon-, valamint internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Módosítjuk az ügyféljelszóra vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió ÁSZF törzsrész 7.3. pont, 6. melléklet 14. pont; Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF törzsrész 7.3. pont, 5. melléklet 14. pont; IPTV ÁSZF törzsrész 4.3.1. pont).

A távirat-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

1. 2010. április 1. napjától módosul a távirat-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek 4. sz. függeléke. A fenti módosításokat hatósági határozat, illetve az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. március 1-jétől megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2008 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

