

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. július 1-jei (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) hatállyal módosítja a vezetékes telefon-szolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, a helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

### A vezetékes telefon-szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

1. Töröljük a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelési eseteket a szabályozásból (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 5.4., 5.e).
2. Pontosítjuk a szerződés kétoldalú módosítására vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 8.3.4.).
3. Módosítjuk a szolgáltatás korlátozásának eseteit (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 9.2.1.).
4. Módosítjuk az előfizető által kért szünetelés tartamára vonatkozó rendelkezést a 6 hónapos felső korlát törlésével (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 5.2.).
5. Módosul az Egyéb szolgáltató 1 és Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartozó szolgáltatók felsorolása (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet Bevezetés, Függelék V. fejezet 2.1.5.).
6. Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak díjazása: a 1212-es rövid számon az INTV Kft. ügyfélszolgálati száma helyi díjazással érhető el (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
7. Jogszabály-módosítás miatt megemeljük a Nevezetes számok két kiegészítő díját. 2010. július 1-jétől a nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja 125 000 Ft, míg a nevezetes kék/zöld szám biztosítása új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja 287 500 Ft (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.9.).
8. Új, a számlázáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat vezetünk be üzleti előfizetők részére, amelyek a következők: Tételes papír alapú egyenlegközlés, Magyar Telekom szintű elektronikus számlakimutatás, Termékszintű tartozás kimutatás (Vezetékes Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.1.).
9. Pontosítjuk a Grátis 100 díjcsomag igénybevételi feltételeit a 2010. június 1-jei hatályú díjváltozással összefüggésben (Vezetékes Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.2.9.).
10. Pontosítjuk a számlázás idejére vonatkozó rendelkezéseket (Vezetékes Telefon ÁSZF Törzsrész IV. fejezet 6.1.).
11. A Pannon névváltozása miatt Telenorra módosítjuk a szolgáltató megnevezését (Vezetékes Telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.39., Függelék V. fejezet).
12. A Családbarát kedvezmény bevezetésre kerül a Vezetékes telefonszolgáltatásokról szóló Általános szerződési feltételekbe (Vezetékes Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.3.10. ).
13. Megszüntetjük a POP Mega Hűségcsomagot 2010. augusztus 1-i hatállyal, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondjuk, a szabályozást az Általános Szerződési Feltételek közül kivezetjük. Az érintett előfizetőket közvetlenül is értesítjük. (Vezetékes Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.13.).

### A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Szolgáltatási területünket Balatonlellyel és Nyírbéltekkel bővítjük, ahol analóg vezetékes műsorelosztási szolgáltatásunk vehető igénybe (2., 4., 5.58. és 5.59. melléklet).
2. 2010. augusztus 1-jei hatállyal megszüntetjük a délkelet-magyarországi szolgáltatási területen a kiegészítő digitális minicsomagok (Globe Max, Pulse, Night Life, Champion, Delta, Fishing and Hunting prémium csatorna, HBO Pak, HBO MaxPak) elosztását, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondjuk, s az általános szerződési feltételek közül kivezetjük. Az érintett előfizetőket közvetlenül is értesítjük (7. melléklet 1. pont).
3. Bevezetjük a Digitális Extra csomagot, amely bruttó 8890 Ft havi előfizetési díjért vehető igénybe (7. melléklet 2.1. és 2.2. pont).

### A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

Kiegészítjük a szerződés megszűnése esetén követendő eljárás szabályait (ÁSZF Törzsrész 11.7. pont).

### A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Szolgáltatási területünket Nyírbéltek településsel bővítjük (2. melléklet).
2. A Nemzetközi tudakozó szolgáltatás számlázását hívásalapúról percalapúra módosítjuk, így a díja 199 Ft/perc (4. melléklet 5. pont).
3. Módosul az Egyéb szolgáltató 1 és Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartozó szolgáltatók felsorolása (4. melléklet 1.3.1. pont).
4. Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak díjazása: a 1212-es rövid számon az INTV Kft. ügyfélszolgálati száma helyi díjazással érhető el (4. melléklet 4. pont).
5. A Pannon névváltozása miatt Telenorra módosítjuk a szolgáltató megnevezését (4. melléklet).

### Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

1. Módosítjuk az Extra csomag kínálatát és előfizetési díját. Ennek megfelelően az Extra csomagban új csatornaként elosztjuk a Playboy TV, a Viasat History, a Viasat Explorer, a History Channel, a Filmmúzeum, az Euronews, a Skynews, a NatGeo Music, a VH1 Europe, a Fishing and Hunting Channel műsorát, és kivesszük a kínálatból a Yacht and Sailt és az Extreme Sports Channelt. Az Extra csomag bruttó havidíja 8890 Ft-ra módosul (Programválaszték függelék 1. fejezet, Díjtáblázat függelék 1. fejezet).
2. Pontosítjuk a díjak áfatartalmának meghatározását (Díjtáblázat függelék 1. és 2A–2F fejezet).
3. A Datnetwork Kft. és a Drávanet Zrt. ADSL-előfizetői számára bevezetjük a Datnetwork és Drávanet „Okos TV” elnevezésű kiegészítő programcsomagokat (Programválaszték függelék 2/I–H fejezet, Díjtáblázat függelék 2/I–H fejezet).
4. Módosítjuk a kieső vagy rossz minőségű műsor más programmal történő helyettesítésére vonatkozó szabályt (ÁSZF Törzsrész 8.3. és 14.1.2. pont).
5. Pontosítjuk az ügyfélszolgálat működéséhez kapcsolódó egyéb szabályozást (ÁSZF Törzsrész 13.3. pont).
6. Módosítjuk a szolgáltatás korlátozásának eseteit (ÁSZF Törzsrész 10.1. pont).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

1. Töröljük a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelési eseteket a szabályozásból (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF 9.1.1.e és 9.2.2. pont; IPTV ÁSZF 9.1.e és 9.5. pont). A változással egyidejűleg az adott fejezet további pontjainak számozása módosul.
2. Pontosítjuk a szerződés kétoldalú módosítására vonatkozó szabályozást (Kábeltelevízió, Kábeltelefon, Műholdas ÁSZF 8.2.2. pont; IPTV ÁSZF 8.3. pont).
3. Pontosítjuk a számlázás idejére vonatkozó rendelkezéseket (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF 17.2. pont; IPTV ÁSZF 2. melléklet 2. pont).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

Módosítjuk a hibabejelentő elérhetőségére vonatkozó szabályokat (Kábeltelevízió, Kábeltelefon és Műholdas ÁSZF 12.1. pont. A változással egyidejűleg az adott fejezet további pontjainak számozása módosul.).

### Az Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) és az Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek együttes módosulásai

1. Mindkét ÁSZF-ben pontosítjuk az előfizetői szerződés kétoldalú módosítására vonatkozó szabályozást (Törzsrész 8.3).
2. Mindkét ÁSZF-ben töröltük a szünetelés esetei közül a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelést (Törzsrész 9.1.e pont törlése).
3. Mindkét ÁSZF-ben töröltük a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelés pontját, ezzel egyidejűleg a jelenlegi 9.6. pont számozása 9.5. pontra módosult (Törzsrész 9.5. pont).
4. Mindkét ÁSZF-ben pontosítottuk az ügyfélszolgálat működéséhez kapcsolódó egyéb kötelezettségeket (Törzsrész 13.3. pont).
5. Mindkét ÁSZF-ben pontosítottuk a számlázás idejének meghatározását (Törzsrész 2. számú melléklet 1. pont).

### Az Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

A Díjtartozás miatti szünetelés díját töröltük (Díjfüggelék: Egyéb ADSL, Kábelnet és Optikai díjak).

### Az Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatás (VoIP) vonatkozó ÁSZF változásai

1. 2010. július 1-jétől a Nemzetközi tudakozódás díja hívásalapúról percalapúra változik (Díjfüggelék).
2. A Pannon névváltozása miatt Telenorra módosítjuk a szolgáltató megnevezését (Díjfüggelék).
3. Pontosítottuk az Egyéb szolgáltató 1, 2 felsorolásokat (Díjfüggelék).

A fenti módosításokat jogszabályváltozás, hatósági határozat, illetve az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. május 31-től megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint  
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint  
tanúsított rendszer