

Közlemény

Közlemény a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

Magyar Telekom Nyrt. közleménye

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. augusztus 1-jei hatállyal módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, továbbá az internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) és az internetszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit (továbbiakban ÁSZF) az alábbiak szerint.

A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai:

- Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati és országosan elérhető számainak listája (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
- Módosul az Egyéb szolgáltató 1 kategóriába tartozó szolgáltatók felsorolása (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet Bevezetés, Függelék V. fejezet 2.1.5.).
- Újabb szolgáltatókkal bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai (Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.4.).
- Két új díjsomagot vezetünk be az üzleti előfizetők részére Pillér és Pillér Extra néven (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.2.15., 2.2.16.).
- Bővítjük a belföldi kék/zöld számok díjazásához megrendelhető díjsomagok listáját a Pillér és Pillér Extra díjsomagokkal (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.1.).
- Új ügyfélszolgálati és tranzakciós díjtételeket vezetünk be 2010. augusztus 1-jei hatállyal, amelyek a következők:

Szolgáltatás	Díjazás
Fizetési felszólítás eljárási díja	250 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2500 Ft.
Halasztás engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1250 Ft.

Ügyfélszintű jelszó módosítása	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

Internetszolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Postán és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

Internetforgalmi adatok lekérdezése	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

(Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész III. fejezet 2.; Függelék V. fejezet 2.4.1., 2.7.1., 2.9., 2.16.).

- Új előfizetői szolgáltatásokat vezetünk be üzleti előfizetők részére, illetve az üzleti előfizetők részére nyújtott, számlázáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat ezen új pontba helyezzzük át (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.4.).
- Módosítjuk az előfizetői névjegyzék elérhetővé tételére vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet 6.1.2.).
- Új díjsomagot és új opciót vezetünk be Favorit Extra és Favorit Extra belföldi opció néven 2010. augusztus 1-jei hatállyal, s ugyanezen hatállyal a Favorit díjsomag és a Favorit opciók értékesítését megszüntetjük (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék 2.1.13.2., 2.1.13.3., 2.1.13.4., 2.1.13.5.).
- Megszüntetjük az ikervonal igénybevételi lehetőségét 2010. augusztus 1-jei hatállyal (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék 1.1.).
- Megszüntetjük a Wimax hangátviteli előfizetői szolgáltatást 2010. szeptember 1-jei hatállyal, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondjuk, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kiveztjük (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.5.).
- Szabályozzuk a nemzetközi hívások tekintetében az előfizetők védelmét szolgáló, a családhoz használt számokra vonatkozó szolgáltatói tiltás lehetőségét (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet 1.5.).

A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Bővítjük szolgáltatási területünket Nyírvasvári, Nyírmihálydi, Bátorligeti, Nyírderzs, Ömböly, Nyírpilis, Tiszavid, Beregdaróc, Hetefejércse, Mátyus, Olcsva, Tákos, Tiszakerecseny, Jéke, Eperjeske, Mezőladány, Nyírlövő, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tiszamogyorós, Újdombbrád, Újkenéz településekkel, ahol analog vezetékes műsorelosztási szolgáltatásunk vehető igénybe (2., 4., 5.24. melléklet).
- Megszüntetjük a külön csatornakiosztást Nyírbélték vonatkozásában (5.58. melléklet), ezért e településen a nagyhalászi kínálat lesz elérhető (5.24. melléklet).
- Módosítjuk a műsorkínálatot és az előfizetési díjat az alábbiak szerint:

Érintett terület (ÁSZF-melléklet)	Új csatorna	Kikerülő csatorna	Áthelyezés	Program-csomag	Havi előfizetési díj 2010.08.01-jétől (4. sz. melléklet)
Marcali (5.38.)	-	CNN, deko		Start (I)	1795 Ft
	-	AXN, Zone Club		Alap (II)	3295 Ft
			Life Network, Ozone Network	Startból Alapba	-

Nagyhalász, Beszterec, Tiszarád, Vasmegyer, Tiszatelek, Ibrány, Ramocsaháza, Nyíribrony, Nyírkércs, Berkesz (5.24.)	SAT 1, RTL, CNN, TV5	-		Start (I)	1825 Ft
	Travel Channel, Comedy Central, Blue Hustler, Cartoon Network/TCM, MTV Hungary, Hallmark, Disney Channel, Echo TV, TV Paprika, Eurosport2, BBC Entertainment, deko	4! Story TV, Hustler TV, Reflektor, AXN		Alap (II)	3900 Ft
			Sport Klub	Startból Alapba	-
			VIVA	Alapból Startba	-

A fenti csatornakiosztásokat érintő frekvenciaváltozások miatt 2010. augusztus 1-jétől szükséges lesz a televíziókészülékek áthangolása.

- A Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja tisztelt ügyfeleit, hogy a 2010. május 31-én megjelent közleményében közzétett, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott, vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek 2010. július 1-jétől hatályos – az HBO Pak és HBO MaxPak kiegészítő digitális minicsomagok délkelet-magyarországi* elosztásának megszüntetésére vonatkozó – módosítását visszavonja, így továbbra is a 2010. július 1-jét megelőző szabályozás marad érvényben. (7. melléklet 1. pont).
- A Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja tisztelt ügyfeleit, hogy a 2010. május 31-én megjelent közleményében közzétett, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott, vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek 2010. július 1-jétől hatályos – a Digitális Extra csomag bevezetésére vonatkozó – módosítását a délkelet-magyarországi szolgáltatási területek* esetén visszavonja, így továbbra is a 2010. július 1-jét megelőző szabályozás marad érvényben (7. melléklet 2.1. pont).
- Műszaki okokból az RTL Klub csatorna duplikáitan kerül elosztásra a C26-os programhelyen, Dunabogdány, Kisorosi, Tahitótfalu, Börzsönyliget, Zebegény, Visegrád, Surány, Verőce, Kismaros, Pócsmegyer, Szob területeken (5.1.1. melléklet).
- Elosztásra kerül a Kisteleki Városi TV Pustaszer településen (5.19. melléklet).
- Elosztásra kerül a Da Vinci Learning csatorna a Digitális Családi és Extra csomagban.
- A változással egyidejűleg az RTL csatorna kikerül a kínálatból (7. melléklet 2.1. pont).
- A Globe Max kiegészítő digitális minicsomag neve Globe-ra módosul (7. melléklet 1.1. és 1.2. pont).
- Megszüntetjük a Marcalin elérhető HBO Pak kiegészítő digitális minicsomag értékesítését (7. melléklet 1.1., 1.2. és 3. pont, 5.38. melléklet).

* Békéscsaba, Orosháza, Békés, Doboz, Nagyszénás, Gyula, Kevermes, Mezőhegyes, Nagybánhegyes, Telekgerendás, Székkutas, Mezőkovácsháza, Magyarbánhegyes, Almáskamarás, Nagykamarás, Dombiratos, Kunágota, Szeged, Deszk, Klárafalva, Ferencszállás, Makó, Mórahalom, Kiszombor, Mártély, Szegvár, Hódmezővásárhely, Csanádapalota, Üllés, Tiszasziget, Újszentiván, Magyarcsanakd, Apátfalva.

A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Elosztásra kerül a Da Vinci Learning csatorna a Családi csomagban (4. melléklet 1.1. pont).
- Bevezetjük a merevlemezzel rendelkező set-top-box igénybevételi lehetőségét (ÁSZF Törzsrész 4.2. pont, 3. melléklet 4. pont, 4. melléklet 3. pont).

A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati és országosan elérhető számainak listája (4. melléklet 4. pont).
- Módosul az Egyéb szolgáltató 1 kategóriába tartozó szolgáltatók felsorolása (4. melléklet 1.3.1.1. pont).
- Újabb szolgáltatókkal bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai (4. melléklet 3. pont).
- Új előfizetői szolgáltatásokat vezetünk be üzleti előfizetők részére (4. melléklet 6. pont).
- Új díjsomagot és új opciót vezetünk be Favorit Extra és Favorit Extra belföldi opció néven 2010. augusztus 1-jei hatállyal, s ugyanezen hatállyal a Favorit díjsomag és a Favorit opciók értékesítését megszüntetjük (4. melléklet 1.3.1.1. és 1.3.1.2. pont).

Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- A Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja tisztelt ügyfeleit, hogy a 2010. május 31-én megjelent közleményében közzétett, internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek 2010. július 1-jétől hatályos – az Extra csomag havidíjának emelésére vonatkozó – módosítását a 2010. július 1. előtti megrendelések esetén visszavonja, így továbbra is a 2010. július 1-jét megelőző szabályozás marad érvényben (Díjtáblázat-függelék 1. fejezet).
- Az HBO Digital szolgáltatás elnevezése HBO on Demand szolgáltatásra módosul (Díjtáblázat-függelék 1. fejezet).
- Elosztásra kerül a Da Vinci Learning csatorna a Családi csomagban. A változással egyidejűleg az RTL csatorna kikerül a kínálatból (Programválaszték függelék 1. fejezet).
2010. augusztus 1-ét követően a Koktél csomag legalább egy, – a Koktél csomaghoz megrendelhető – kiegészítő csomag előfizetése mellett vehető igénybe. (Programválaszték függelék 1. fejezet, Díjtáblázat függelék 1. fejezet)

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai:

- Új ügyfélszolgálati és tranzakciós díjtételeket vezetünk be 2010. augusztus 1-jei hatállyal, amelyek a következők:

Szolgáltatás	Díjazás
Fizetési felszólítás eljárási díja	250 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2500 Ft.
Halasztás engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1250 Ft.

Ügyfélszintű jelszó módosítása	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

(Kábeltelevízió, Kábeltelefon, Műholdas ÁSZF Törzsrész 7.3. pont és 3. melléklet; IPTV ÁSZF Díjtáblázat-függelék 1. fejezet.)

A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai:

- Az új tranzakciós díjtételek bevezetésével egyidejűleg a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ből töröljük a postai adminisztrációs díjat (Kábeltelevízió, Kábeltelefon ÁSZF Törzsrész 11.4.2. pont és 3. melléklet).

Az internetprotokollon keresztülnyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) és az internetszolgáltatásra vonatkozó együttes ÁSZF-módosulások:

- Új ügyfélszolgálati és tranzakciós díjtételeket vezetünk be 2010. augusztus 1-jei hatállyal, amelyek a következők:

Szolgáltatás	Díjazás
Fizetési felszólítás eljárási díja	250 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2500 Ft.
Halasztás engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1250 Ft.

Ügyfélszintű jelszó módosítása	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

(VoIP ÁSZF Törzsrész 4.3.1 pont, Díjtáblázat-függelék; Internet ÁSZF Törzsrész 4.3.1 pont, 3/a melléklet 6.7 pont, 3/b melléklet, Díjtáblázat-függelék.)

- Új előfizetői szolgáltatásokat vezetünk be üzleti előfizetők részére (Díjtáblázat-függelék).
- Pontosítottuk a Nemzeti Hírközlési Hatóság elérhetősegeit (Internet és VoIP ÁSZF Törzsrész 19. pont).

Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF további módosulásai:

- Új tranzakciós díjak kerülnek bevezetésre augusztus 1-jei hatállyal, melyek a következők:

Internetszolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

Internetforgalmi adatok lekérdezése	
<ul style="list-style-type: none">Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none">Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
<ul style="list-style-type: none">Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft

(Díjtáblázat-függelék)

Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) vonatkozó ÁSZF további módosulásai:

- Módosul a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati és országosan elérhető számainak listája (Díjtáblázat-függelék).
- Módosul az Egyéb szolgáltató 1 kategóriába tartozó szolgáltatók felsorolása (Díjtáblázat-függelék).
- Újabb szolgáltatókkal bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai (Díjtáblázat-függelék).
- Új díjsomagot és új opciót vezetünk be Favorit Extra és Favorit Extra belföldi opció néven 2010. augusztus 1-jei hatállyal, s ugyanezen hatállyal a Favorit díjsomag és a Favorit opciók értékesítését megszüntetjük (Díjtáblázat-függelék).

Az internethozzáférés, -ellátásszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- A módosítás oka egyszerűl az, hogy új ügyfélszolgálati és tranzakciós díjtételeket vezetünk be, másrésről pontosítjuk a Hírközlési Hatóság és a Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségét (18. pont).

Az új díjtételek (díjak) az alábbiak:	
Fizetési felszólítás eljárási díja	250 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2500 Ft.
Halasztás engedélyezési díja	A megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1250 Ft.

Egyéb előfizetői szolgáltatások üzleti előfizetők részére:	
Szolgáltatás	Díj
Tételes, papíralapú egyenlegközlés	1250 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Magyar Telekom-szintű elektronikus tartozáskimutatás	2500 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Termékszintű elektronikus tartozáskimutatás	1250 Ft/xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig

Egyedi listák készítése*	
Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása**	Az átcsoportosítandó összeg 10%-a + áfa, de maximum 3750 Ft/db
„Rögzített szerződési feltételek” dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére	15 oldalig 2500 Ft, e felett oldalanként plusz 250 Ft
Nullás igazolás kiadása	1250 Ft

A szolgáltató az e pontban felsorolt szolgáltatásokat 20 előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező üzleti előfizetők részére nyújtja.

* Egyedi listák alatt értjük például a következőket: upgrade lista, előfizetői/számlafizetői információk, díjsomaglista, PIN-PUK kódok listája, aktív szolgáltatások listája, fizetős szolgáltatások listája stb.

* E szolgáltatás alatt az egyes előfizetésekhez kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez tartozó kötelezettségek átcsoportosítását értjük, amelyet abban az esetben tud a szolgáltató biztosítani, ha az adott ügyfél előfizetésében van más, kötelezettséggel nem terhelt előfizetés, amelyre a kötelezettség átcsoportosítható. A kötelezettségek változatlan feltételekkel kerülnek átcsoportosításra.

A fenti módosításokat az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve15 napos felmondási jogukkal.

Az általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. július 1-jétől megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint tanúsított rendszer