

Közlemény

a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. augusztus 23-ai hatállyal módosítja az IP Complex Plusz szolgáltatásának, az adathálózati szolgáltatásának, a bérelt vonali szolgáltatásának és távirat-szolgáltatásának általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

A módosítás oka egyrészt az, hogy pontosítjuk a Hírközlési Hatóság és a Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségét, másrészt, hogy az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek közül kivezetjük az IP-alapú dedikált üzleti hálózat termékopciót és a mobil backup termékopciót.

A módosítások az IP Complex Plusz szolgáltatásra, a bérelt vonali szolgáltatásra, az adathálózati szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek 17. pontjait, továbbá az IP Complex Plusz szolgáltatás vonatkozásában a 2.5., 2.6., 3.2., 3.3.4., 3.3.5., 5.1.1., 5.1.4., 5.4., 5.5., 6., 7., 8., 10., 11., 12., 13., 14.8., 16.8. és 16.9., pontokat érintik.

A Távirat szolgáltatás vonatkozásában a módosítás az általános szerződési feltétel 19. pontját érinti.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott jogokkal élhetnek.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. július 23. napjától megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán; ügyfeleink a változásokról a díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2008 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

