

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2010. szeptember 1-jei (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) hatállyal módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon, valamint internet protokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra, továbbá az internet protokollon nyújtott telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban **ÁSZF**) az alábbiak szerint.

### A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai

- Bővül a Magyar Telekom hálózatából elérhető társzolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája: a 1225-ös rövid számon az Internet Dunaújváros Kft. ügyfélszolgálati száma helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
- Újabb szolgáltatóval egészül ki az Egyéb Szolgáltató 1. kategória, a VoIP Netcom Kft-vel, illetőleg a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Egyéb Szolgáltató 1. kategóriába kerül átsorolásra (Vezetékes Telefon ÁSZF törzsrész II. fejezet Bevezetés, függelék V. fejezet 2.1.5.).
- Módosítjuk a Hazaszámlázó hívókártya igénybevételi feltételeit (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.7.).
- Kiegészítjük az Üzleti Ráció és a T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M/25M csomagokra vonatkozó leírást az ISDN-PP vonalra vonatkozó szabályozással (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.2.12.; 2.9.23.; 2.9.25.).
- Pontosítjuk a Felező díjcsomag igénybevételi feltételeit (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 1.2.2.).
- Pontosítjuk a korlátozásra vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 9.2.1.).
- Pontosítjuk a Nemzeti Hírközlési Hatóság elérhetőségét (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék II. fejezet).
- Módosítjuk a T-DSL Ráció 25M és a T-DSL Business 2500 igénybevételi feltételeit: 2010. szeptember 1-jétől T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M csomag és T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 csomag néven, az eddigiekhez képest további sáv szélességeken is igénybe vehetőek a szolgáltatások (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet 7.25-26.; Függelék V. fejezet 2.9.25-26.).
- Módosítjuk az adományozási célú szolgáltatásokra vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész III. fejezet 1.40., 12.; Függelék V. fejezet 2.14.).
- Bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai az ES Innotel Kft. számaival (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.4.).
- Pontosítjuk a Favorit Extra díjcsomag igénybevételi feltételeit a Hazaszámlázó hívókártya használatára vonatkozóan, valamint a Favorit Extra belföldi opcióra vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.13.4., 2.1.13.5.).

### A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Elosztjuk a Magyar Vidék Televízió műsorát Békéscsaba, Orosháza, Doboz, Gerla, Gyula, Mezőkövácsháza, Magyarbáthelyes, Mezőhegyes, Almáskamarás, Dombiratos, Kunágota és Nagykamarás településeken (5.3. melléklet).
- Szolgáltatási területünk Budapest-Pesthidegkút, Budapest-Újlak, Budapest-Római lakótelep területekkel és Győr, Vámoszabadi, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csökölly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpad, Mindszent, Kaposfő, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Tata, Naszály településekkel bővül, ahol analóg és digitális kábeltelevízió szolgáltatásunk vehető igénybe (2., 4., 5.1.2., 5.1.4., 5.1.5., 5.1.6., 5.60-5.63., 5.65. melléklet).
- Szolgáltatási területünk Péccsel bővül, ahol analóg kábeltelevízió-szolgáltatásunk vehető igénybe (2., 4., 5.64. melléklet).
- Bevezetjük a Speak! idegen nyelvű kiegészítő minicsomagot a központi fejjármóról ellátott területeken. Kínálata: Euronews, Skynews, TVE, RTL, SAT1, KIKA, ZDF, Rai Uno, RTR Planeta, VOX. Díja: 890 Ft/hó. (7. melléklet 1.1. és 1.2. pont.)
- Budapest, Érd, Diósd, Dunakeszi, Csömör, Üröm, Pusztazámor, Sósút, Pomáz, Solymár, Nagykovácsi, Remeteszlócs, Göd, Sződ, Fót, Vecsés, Piliscsaba, Tinnye, Perbál, Mende, Gyál, Üllő, Ecsér, Gyömrő, Veresegyház, Bernecebaráti, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kémence, Kismaros, Kisoroszi, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perócsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegény, Pócsmegyer, Surány, Tahitótfalu.
- A Digitális Extra csomag bevezetése kapcsán kiegészítésre kerülnek az ÁSZF egyes rendelkezései. (ÁSZF Törzsrész 3., 4.1.1., 4.2., 8.8., 9.2.1., 10.3., 15., 17.4., 2. melléklet, 3. melléklet 4.1.3. és 4.1.4. pont)
- A belépési díj elnevezést telepítési díjra módosítjuk (ÁSZF Törzsrész 4.1.3., 5.2., 5.3.1., 8.4., 8.6., 11.5. és 17.2. pont; 3. melléklet 1.1. pont).
- Új díjtétel, az utólagos telepítési díj kerül bevezetésre (3. melléklet 1.2. pont).
2010. szeptember 1-től megszüntetjük a vezetékes műsorelosztási szolgáltatás igénybevételi lehetőségét Beregdaróc, Hetefejércse, Mátyus, Olcsva, Tákos, Tiszakerecsény, Tiszavid településeken. (2., 4., 5.24. melléklet).

### A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- A releváns rendelkezéssel rendelkező set top box elnevezését prémium vevőegységre módosítjuk. (ÁSZF Törzsrész 4.2. pont, 3. melléklet 4. pont, 4. melléklet 3. pont)
- Pontosítjuk a Sat HD kiegészítő minicsomagban elosztott műsorok nyelvét az alábbiak szerint. (7. melléklet 2.1. pont).

Csatorna	Nyelv
The History Channel HD	magyar/angol
Eurosport HD	magyar/cseh
National Geographic HD	angol

### A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Bővül a Magyar Telekom hálózatából elérhető társzolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája: a 1225-ös rövid számon az Internet Dunaújváros Kft. ügyfélszolgálati száma helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából (4. melléklet 4. pont).
- Újabb szolgáltatóval egészül ki az Egyéb Szolgáltató 1. kategória, a VoIP Netcom Kft-vel, illetőleg a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Egyéb Szolgáltató 1. kategóriába kerül átsorolásra. (4. melléklet 1.3.1.1. pont)
- Bővülnek a Magyar Telekom hálózatából elérhető, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai az ES Innotel Kft. számaival (4. melléklet 4. pont).
- Szolgáltatási területünk Budapest-Pesthidegkút, Budapest-Újlak, Budapest-Római lakótelep területekkel és Győr, Vámoszabadi, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csökölly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpad, Mindszent, Kaposfő, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Pécs, Tata, Naszály településekkel bővül (2. melléklet)
- Pontosítjuk a Favorit Extra belföldi opcióra vonatkozó szabályozást (4. melléklet 1.3.1.2. pont).

### Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai

- Meghatározzuk a nyilvános vetítésre vonatkozó szabályokat (ÁSZF Törzsrész 11.11. pont).
- Bevezetjük a Speak! idegen nyelvű kiegészítő minicsomagot. Kínálata: Euronews, Skynews, TVE, RTL, SAT1, KIKA, ZDF, Rai Uno, RTR Planeta, VOX. Díja: 890 Ft/hó. (Programválaszték-függelék 1. fejezet; Díjtáblázat-függelék 1. fejezet.)
2010. szeptember 1-jét követően az HBO on Demand csak hűségidős HBO Maxpak mellé vehető igénybe (Díjtáblázat-függelék 1. fejezet).
2010. szeptember 1-jét követően az HBO HD csak 1 év hűségidővel vállalt HBO Pak vagy HBO MaxPak csomagok mellé rendelhető (Díjtáblázat-függelék 1. fejezet).
- A belépési díj elnevezést telepítési díjra módosítjuk (ÁSZF Törzsrész 8.7., 8.9., 11.3.4. és 14.1.2. pont; Díjtáblázat-függelék 1. és 2A-2I. fejezet).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Pontosítjuk a Nemzeti Hírközlési Hatóság elérhetőségeit (Kábeltelevízió ÁSZF Törzsrész 18. pont; Kábeltelefon és IPTV ÁSZF Törzsrész 19. pont; Műholdas ÁSZF 1. melléklet).

### A kábeltelevízió-hálózaton és internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási, valamint műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- A Hallmark Channel neve 2010. szeptember 3-tól Universal Channelre módosul (Kábeltelevízió ÁSZF 5. és 7. melléklet; IPTV ÁSZF Programválaszték-függelék 1. és 2A-2I. fejezet; Műholdas ÁSZF 4. melléklet).
- Az XXXtreme csatorna neve 2010. szeptember 6-tól Daring! TV-re változik (Kábeltelevízió ÁSZF 7. melléklet; IPTV ÁSZF Programválaszték-függelék 1. és 2A-2I. fejezet; Műholdas ÁSZF 4. melléklet).

### A kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai

- Pontosítjuk a hibaelhárítási időre vonatkozó ÁSZF-pont számát (Kábeltelevízió és Műholdas ÁSZF Törzsrész 4.2. pont).
- Meghatározzuk a nyilvánosan nem vetíthető műsorok listáját (Kábeltelevízió ÁSZF Törzsrész 11.4.2. pont; Műholdas ÁSZF Törzsrész 11.4.2.3. pont).
- Pontosítjuk az elosztott programok nyelvének meghatározását (Kábeltelevízió ÁSZF 7. melléklet; Műholdas ÁSZF 4. melléklet).

### Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VOIP) vonatkozó ÁSZF változásai

- Módosult a Magyar Telekom hálózatából elérhető társzolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája. A 1225 - Internet Dunaújváros Kft. ügyfélszolgálati száma, mely kékszám díjazású rövidszámként érhető el a Magyar Telekom hálózatából. (Díjfüggelék)
- Újabb szolgáltatóval egészül ki az Egyéb Szolgáltató 1. kategória: VoIP Netcom Kft, illetőleg a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Egyéb Szolgáltató 1. kategóriába kerül átsorolásra. (Díjfüggelék)
- Bővültek a Magyar Telekom hálózatából elérhető Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások (#21) számai az ES Innotel Kft számaival. (Díjfüggelék)
- Pontosítjuk a Favorit Extra belföldi opcióra vonatkozó szabályozást (Díjfüggelék)

A fenti módosításokat az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2010. július 30-ától megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélszolgálati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint tanúsított rendszer