

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

**A Magyar Telekom Nyrt. 2012. március 1-jei hatállyal módosítja a vezetékes telefonszolgáltatás, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás, az internet szolgáltatás, a bérelt vonali szolgáltatás, az IP Complex Plusz szolgáltatás és a távirat szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban ÁSZF) az alábbiak szerint:**

**A vezetékes telefonszolgáltatás, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás és az internet szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek változásai:**

1. Új telefonos ügyfél-azonosítási szolgáltatást vezet be a Magyar Telekom Hangazonosítás néven, amelynek díja, tárolt hangmintánként 99 Ft (Internet ÁSZF 6.4. pont és 4.sz. Melléklet, Telefon ÁSZF Törzsrész 6.4.2. és 5. Melléklet; TV ÁSZF Törzsrész 6.4. és 5. Melléklet 4. pont).
2. Pontosításra kerülnek az Üzleti ügyfélszolgálat elérhetőségei (Telefon ÁSZF Törzsrész 1.2.; 5.sz. Melléklet 3.6.3. pont, TV ÁSZF Törzsrész 1.2. pont, Internet ÁSZF 1.2.).

**A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai:**

1. A 1215-ös rövidhívószámon a Tesco Mobil Távközlési Zrt. ügyfélszolgálati száma érhető el 2012. március 1-jétől, normál díjazással (5. sz. Melléklet 3.7.10. pont).
2. Dél-Szudán önálló országgá válására tekintettel kiegészítjük a nemzetközi díjzónákban az országok felsorolását (5.sz. Melléklet 3.1.6.:3.7.7.;4. pont).
3. Pontosítjuk a jogszabályoknak megfelelően az egyedi értékhatar szabályozását (Törzsrész 5.2.3. pont).
4. Kiegészítjük az ÁSZF-et a színes és nevezetes számokkal, az emelt díjas hívásokkal, valamint a műholdas, illetve ISDN kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó 2012. január 1-jét megelőzően hatályos, változatlan leírásokkal, mivel adminisztratív okból az ÁSZF összevonások következtében, ezen szabályozások kikerültek az ÁSZF-ből (5. Melléklet 3.7.2.; 3.7.5.; 3.7.8.; 3.7.9.; 3.7.1.29. pont).
5. Beillesztjük a Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatait, illetve hívószámait tartalmazó táblázatot a szolgáltatási területet tartalmazó mellékletbe. (3. sz. Melléklet).

**A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:**

1. Új csatornával, a Sport Klubbal bővítettük a kínálatunkat, amely a következők szerint érhető el: a digitális Családi és Extra program csomagokban (IPTV, Kábel TV, Sat TV), valamint IPTV szolgáltatás esetén a SportMix kiegészítő minicsomagban, míg analóg Kábel TV szolgáltatás esetén a központi-, a szegedi-, a békéscsabai-, a hódmezővásárhelyi- és az ajkai fejjállomások ellátási területén a Családi csomagban. Mindszent fejjállomás esetén a soros csomagban a következő programhelyeken: központi fejjállomás C53 (727,25MHz), Szeged C31 (551,25MHz), Békéscsaba C31 (551,25MHz), Hódmezővásárhely C31 (551,25MHz), Ajka C25 (503,25MHz), Mindszent C31 (551,25). A csatorna elosztásának vállalt időpontja 2012. március 31. (6/A-6/D és 5. melléklet)
2. Új csatornával, a Sport Klubbal bővült a kínálata a Magyar Telekommal szerződést kötött Társzolgáltatók ADSL előfizetői számára nyújtott alábbi IPTV programcsomagoknak. A csatorna elosztásának vállalt időpontja 2012. március 31. (6/E. melléklet) EnterNet TV Otthon és Prémium-, Datanet TV FairTV-, Nordtelekom TV Családi és Extra-, B-TV Bőséges és Bingo-, Externet Digitális TV e-TV+ és e-TV++, Interware Family és Total-, Okos TV Béta és Gamma-, Datanet TV Csúcs és Wow díjcsomag.
3. Pontosítottuk az analóg Kábel TV szolgáltatásunk esetén elosztott csatornák programhelyeit az alábbiak szerint (6/C Melléklet):

Érintett terület	Csatorna	Régi programhely (MHz)	Új programhely	Program-csomag
Központi fejjállomásról ellátott területek*	m1	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
	ATV	S23 (319,25)	S17 (273,23)	Alap (II)
	VIASAT6	S17 (273,23)	S23 (319,25)	Alap (II)
	TV5Helyi TV 1	S12 (235,25)	S12 (238,25)	Alap (II)
	Hálózat TV	C53 (727,25)	C68 (847,25)	Családi (III)
Budapest II. Újjak	m1	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
	ATV	S23 (319,25)	S17 (273,23)	Alap (II)
	VIASAT6	S17 (273,23)	S23 (319,25)	Alap (II)
	TV5Helyi TV 1	S12 (235,25)	S12 (238,25)	Alap (II)
	Hálózat TV	C53 (727,25)	C68 (847,25)	Családi (III)
Szeged és környéke**	Duna World	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
Békéscsaba és környéke***	Duna World	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
Hódmezővásárhely, Mórahalom, Domaszék, Zákányszék, Ásotthalom, Ruzsa, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Szegvár, Mártély	Duna World	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
Esztergom	m1	S10 (168,25)	C5 (175,25)	Start (I)
	ATV	S23 (319,25)	S17 (273,23)	Alap (II)
	VIASAT6	S17 (273,23)	S23 (319,25)	Alap (II)
	Hálózat TV	C53 (727,25)	C68 (847,25)	Családi (III)
	Mindszent	Duna World	S10 (168,25)	C5 (175,25)
	Sport2	C31 (551,25)	C25 (503,25)	Start (I)

\* Budapest, Érd, Diósd, Dunakeszi, Csömör, Üröm, Pusztafőző, Sósút, Pomáz, Solymár, Nagykövács, Remeteszőlős, Göd, Sződ, Fót, Vecsés, Piliscsaba, Tinnye, Perbál, Mende, Gyal, Üllő, Eszter, Gyömrő, Veregyháza, Bernecebarát, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisoroszi, Kőspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perőcsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegegy, Pócsmegeyer, Surány, Tahitótfalu, Aszód, Iklad, Domony, Tura, Isaszeg, Aszód, Iklad, Domony

\*\* Szeged, Deszk Tiszasziget, Újszentiván, Makó, Kiszombor, Apátfalva, Magyarcsanak, Csanádpalota, Klárafalva, Ferencszállás, Kistelek, Balástya, Pusztaszér, Kübekháza  
\*\*\* Békéscsaba, Orosháza, Doboz, Békés, Gyula, Nagyszénás, Székkutas, Telekgerendás, Mezőkovácsháza, Magyarbárhely, Mezőhegyes, Nagybárhely, Kevermes, Almáskamarás, Nagykamarás, Dombiratos, Kunágota

4. Érd, Diósd szolgáltatási területen elosztásra kerül az Érd Rádió (96,8 MHz) (6/C. Melléklet).
5. Kikerül a kínálatból a Zákányszék helyi TV, a műsorszolgáltató érdekkörében bekövetkezett okból (6/C. Melléklet).
6. A 2011. december 1-jén megjelent ÁSZF közleménynek megfelelően pontosítjuk az ÁSZF-ben lévő elírást a következő esetekben:
  - a „Hódmezővásárhely és környéke” csatornakiosztásban a helyi TV-k elosztási helyét. (6/C. Melléklet),
  - az IPTV csatornakiosztásban szereplő csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját (6/A. Melléklet), valamint
  - a digitális Kábel TV Kids csomagban a Nickelodeon és a Boomerang csatornák törlesztését. (6/B. Melléklet)
7. Módosítjuk a set top boxok bérleti díjait, amely változásról az érintett előfizetőket közvetlenül értesítjük. A megváltozott díjak pontos listája a honlapon, és az ügyfélszolgálati irodákban megtalálható. (5. Melléklet)

**A bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:**

1. A Magyar Telekom Nyrt. 2012. március 1-jétől megszünteti a T-Mobile bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeit, mert a T-Mobile bérelt vonali szolgáltatás általános szerződési feltételeit a Magyar Telekom Nyrt. bérelt vonali szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételei fogják tartalmazni.
  2. A T-Mobile bérelt vonali szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. bérelt vonali szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeinek 5. sz. függeléke tartalmazza.
2012. március 1-jei hatállyal módosításra kerül a bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 1. sz. függelékének 1. sz. melléklete, és 2. sz. függelékének 1. pontja jogszabályi hivatkozás törése miatt.

**Az IP Complex Plusz szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:**

1. A Magyar Telekom Nyrt. 2012. március 1-jétől megszünteti a T-Mobile dedikált üzleti hálózati szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeit, mert a T-Mobile dedikált üzleti hálózati szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeit a Magyar Telekom Nyrt. IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételei fogják tartalmazni.

**A távirat szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:**

1. 2012. március 1-jével módosul a Távirat szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltétel törzsrészének 13. pontja a Feladó, címzett utólagos rendelkezéseinek törlése miatt, továbbá módosul a 4. sz. függelék 3. pontja hangminta rögzítése miatt.

A fenti módosításokat a műsorszolgáltatókkal kötött szerződések, továbbá a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, illetőleg olyan jellegű pontosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésben foglaltak szerint, jelen értesítéstől számított 15 napon belül élhetnek felmondási jogukkal.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2012. január 30-tól megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2008 szerint tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint tanúsított rendszer

