

Egységes egyedi előfizetői szerződés melléklete

Lakossági internet szolgáltatások T-Home egyéni ügyfelek részére

A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkezeléssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjből a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjből kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles kötbérként megfizetni (a kötbérként visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

DSL szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírás

Az ADSL rövidítés (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) egy olyan szolgáltatást takar, amely a hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas nagy sávszélességű digitális vonallá egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik.

Telefonvonal mellé megrendelt, és a jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott DSL szolgáltatások (Start/Alap/Családi) esetén a szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (elsősorban DSL modem) az Előfizető biztosítja. A szolgáltatás használatához szükséges végberendezések a szolgáltatótól is beszerezhetők, melyekre külön díjszabás érvényes. A szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten történő működését a szolgáltató abban az esetben tudja biztosítani, amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető a szolgáltató által ajánlott DSL végberendezést (DSL modem) használja. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.t-home.hu portálon érhető el. A DSL végberendezések rendeltetészerű működéséért az előfizető felel.

A DSL Extra szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezést (digitális elosztó, amely az internet és a telefon adatforgalmának szétválasztását, irányítását végzi) a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. A Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi a DSL Extra szolgáltatás használatához szükséges végberendezés üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve a DSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított digitális elosztót jogosult csatlakoztatni.

A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy vagy két előfizetői hozzáférési pont biztosítását teszi lehetővé olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A feladat elvégzéséhez szükséges hosszúságú kábeleket hozzáférési pontonként 8 méterig a Szolgáltató biztosítja. Ezt meghaladó mértékű kábelelést csak külön térítés ellenében kérhet az előfizető. A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt szolgáltatóval szemben az előfizető nem támaszthat.

Digitális telefon mellé, vagy telefon nélkül megrendelt, és a jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott DSL szolgáltatások (Start/Alap/Családi/Extra) esetén szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezést a Szolgáltató háhozszállítással kézbesíti. Egyes szolgáltatás csomagok esetén a végberendezést a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít a Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi a DSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezés üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az internet használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított végberendezést jogosult csatlakoztatni.

A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy vagy két előfizetői hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A feladat elvégzéséhez szükséges hosszúságú kábeleket hozzáférési pontonként 8 méterig a Szolgáltató biztosítja. Ezt meghaladó mértékű kábelelést csak külön térítés ellenében kérhet az előfizető. A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt szolgáltatóval szemben az előfizető nem támaszthat. A szolgáltató által biztosított végberendezést az akciók melléklet tartalmazza.

2. A DSL szolgáltatás tartalma

DSL hozzáférés.

Tartalék modemes kapcsolat korlátlan internet-hozzáféréssel hagyományos telefonos (ISDN vagy analóg) modem használata esetén.

Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egyidőben egy bejelentkezést tesz lehetővé.

PPP over Ethernet kliens szoftver.

Szolgáltatás tartalma	DSL Start	DSL Alap	DSL Családi	DSL Extra
Max. letöltési sebesség*	1280 kbps	5000 kbps	15000 kbps	25000 kbps
Max. feltöltési sebesség	128 kbps	500 kbps	900 kbps	5120 kbps
Havidíjban foglalt adatforgalom	Átalánydíjas	Átalánydíjas	Átalánydíjas	Átalánydíjas
E-mail postafiók/tárhely	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)
Webtárhely	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
Csatlakoztatható számítógépek**	1 db	1 db	2 db	2 db
Szolgáltatási terület	Magyar Telekom	Magyar Telekom	Magyar Telekom	Magyar Telekom

*Telefonvonalra műszaki lehetőségeinek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el.

A felhasználói hozzáférésen elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

**Az internet szolgáltatás megosztása a megfelelő router alkalmazásával lehetséges.

3. Minimális hardver és szoftver feltételek

Minimális hardver feltételek DSL Start/Alap/Családi, Kábelnet/Alap/Családi internet csomagok esetén

- DSL modem és splitter
- Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén: Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port)
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64MB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 Mbyte szabad terület)
- SVGA monitorvezérlő
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10Mbit/s)
- CD meghajtó

Minimális hardver feltételek DSL Extra szolgáltatás esetén

- Digitális elosztó
- P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)
- 512 MB RAM
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 Mbyte szabad terület)
- SVGA monitorvezérlő
- 100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)
- Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)
- CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek DSL Start/Alap/Családi és Kábelnet/Alap/Családi/Extra internet csomagok esetén

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux),
- USB adapter esetén Windows 98, Me, 2000
- WLAN szolgáltatás esetén: Windows98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az Előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek DSL Extra szolgáltatás esetén

- Windows XP vagy Vista
- Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) min 2.6-os kernel

Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az Előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Telefonvonal mellé rendelt DSL szolgáltatásoknál a szolgáltatás hozzáférési pont a splitter ügyfél oldali (U-R2) interfésze. A modem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Digitális telefon mellé, vagy telefon nélkül megrendelt DSL szolgáltatások esetén a szolgáltatás hozzáférési pont a digitális elosztó ügyfél oldali analóg telefon interfésze. A telefon szolgáltatás esetében a digitális elosztó választja el és irányítja az internethasználat és a telefonálás által generált adatforgalmat. A DSL telefonszolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem Internetes hálózaton keresztül történik. A szolgáltatás használatára szabványos, analóg telefonkészülékkel, számítógép bekapcsolása nélkül lehetséges. A modem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Amennyiben az előfizetőnek ISDN2 vonala van és sávfeletti riasztót is üzemeltet az adott vonalon, akkor DSL szolgáltatást nem tud igénybe venni.

Amennyiben az előfizetőnek analóg vonala van és sávfeletti riasztót is üzemeltet az adott vonalon, akkor kérjük riasztórendszerének üzembe helyezőjénél / szolgáltatójánál érdeklődjön a riasztó működési tartományára kapcsán. Amennyiben a riasztó működési tartománya a 4-80kHz sávba esik, akkor a riasztó nem akadály a DSL létesítésének. Amennyiben a riasztó működési tartománya 80kHz felett van, akkor DSL szolgáltatás az adott vonalra nem létesíthető.

A Magyar Telekom Nyrt. DSL szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít. Az Előfizetőt az internet-szolgáltató hálózatával összekötő DSL hozzáférési szolgáltatás minimális garantált átviteli sebességei:

Garantált átviteli sebességek Magyar Telekom szolgáltatási területen	Letöltés irányban	Feltöltési irányban
DSL Start	160 kbps	64 kbps
DSL Alap	1000 kbps	192 kbps
DSL Családi	5000 kbps	512 kbps
DSL Extra	4096 kbps	1024 kbps

Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt.-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sávészélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV – használatától. Az adott vonalon elérhető legnagyobb sebesség mértéke minden esetben a választott szolgáltatás maximális, és garantált sebességértéke között lesz. Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximális sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

A szolgáltatáshoz fix IP cím nem rendelhető. A csatlakozó számítógépnek minden esetben dinamikus IP cím kerül kiosztásra. Ha a DSL hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy ha 24 órás folyamatos kapcsolat áll fenn, a Magyar Telekom Nyrt. bonthatja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően az Előfizető azonnal ismét bejelentkezhet a hálózatra. A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. ott tudja nyújtani, ahol a távközlési szolgáltató a DSL hozzáférést létesíteni tudja.

4. Díjszabás DSL internet csomagok esetén

Szolgáltatás típus	Díjak	2 éves határozott idejű szerződéssel	1 éves határozott idejű szerződéssel	Határozatlan idejű szerződéssel
DSL Start	Havidíj	5 430 Ft	5 630 Ft	7 130 Ft
DSL Alap	Havidíj	5 630 Ft	5 830 Ft	7 330 Ft
DSL Családi	Havidíj	6 930 Ft	7 130 Ft	9 855 Ft
DSL Extra	Havidíj	8 630 Ft	8 830 Ft	11 989 Ft

Határozatlan idejű szerződéskötés nélküli telepítési díj bruttó 18 000 Ft, 1 éves illetve 2 éves határozott idejű szerződés esetén 0 Ft.

Az 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejű szerződéssel kerül meghosszabbításra, a havidíj az adott akcióban nyújtott kedvezmény mértékével aemelkedik.

Amennyiben az 1 vagy 2 éves határozott idejű DSL Start, Alap, Családi vagy Extra internetszolgáltatásra vonatkozó szerződés az előfizető érdekkörében fennálló ok miatt kerül megszüntetésre a határozott idő lejáta előtt, az előfizető az igénybevett kedvezménnyel megegyező kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5. Egyéb opciók díjai telefonvonal mellé rendelt DSL szolgáltatás esetén

A telefonvonal mellé rendelt DSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre. Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a Magyar Telekom Nyrt. által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.t-home.hu portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégezzük a DSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve a DSL szolgáltatás használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén. Szerelői opció megrendelése a telefonvonal mellé rendelt DSL szolgáltatással egyidőben a szerződésen történő jelöléssel és utólagosan, a Magyar Telekom Nyrt. ügyfélszolgálatán keresztül (1412-es telefonszámon keresztül) lehetséges. (DSL Extra szerelése az 1. pontban leírtak szerint).

A szerelői opció díja: bruttó 6 250 Ft.

Végberendezések (T-Home DSL Indulócsomag): a csomag tartalmazza a DSL használatához szükséges végberendezéseket, valamint azok telepítési útmutatóját. Az induló csomag díja: bruttó 5 995 Ft. A házhozszállítás esetén az induló csomag és a házhozszállítás díját az Előfizető utólag fizeti meg Magyar Telekom Nyrt. számláján. Futárszolgálati díj bruttó 990 Ft.

Szerelői opció és T-Home DSL Indulócsomag együttes megrendelése esetén az Indulócsomagot a Szerelő viszi ki az előfizetőhöz, ekkor kiszállítási díj nem merül fel. Az Előfizetőnek ebben az esetben csak a szerelői opció és a T-Home DSL Indulócsomag árát kell megfizetnie.

A jelen díjszabás 2012. január 1. napjától visszavonásig érvényes és hatályos.

6. Tájékoztató egyéb kedvezményekről telefonvonal mellé megrendelt DSL Start/Alap/Családi/Extra internet csomagok esetén

Azokon a településeken, amelyek sikeresen pályáztak a GVOP (I. Nemzeti Fejlesztési Terv Gazdasági Versenyképesség Operatív Programjában) a „Szélessávú hálózat önkormányzatok általi kiépítésének támogatása elmaradt régiókban” (GVOP-2005-4.4.2.) elnevezésű pályázatra, azoknál a sikeres pályázatnak köszönhetően több önkormányzat esetén a kiépülő hálózaton a Magyar Telekom szerződött a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtására. Ezen települések esetén a pályázati kiírásban szereplő speciális feltételek (EU-s támogatások az önkormányzatok számára) miatt az eredetitől eltérő folyamatok érvényesek. A következőkben tér el az országos akció a GVOP településeken lakossági csomagok esetében.

Tájékoztató egyéb kedvezményekről Digitális telefon mellé, vagy telefon nélkül megrendelt DSL szolgáltatás esetén

Ebben az esetben a DSL szolgáltatás megrendelését követően a távbeszélő vonal kiépítésével kapcsolatos ügyintézés a Magyar Telekom Nyrt. bonyolítja az Előfizetővel.

Az akció időtartama alatt a DSL szolgáltatás Előfizetője az alábbi, a Magyar Telekom Nyrt. távközlési szolgáltató által biztosított kedvezmények és lehetőségek igénybevételére jogosult kizárólag Magyar Telekom telefonvonalra történő megrendelés esetén, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. a DSL szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja: Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott kedvezménnyel kapcsolatban a Magyar Telekom Nyrt.-vel szemben semmilyen igény nem léphet fel, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerülő esetleges problémákért a Magyar Telekom Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal, az itt megadott információkat kizárólag tájékoztató jelleggel nyújtja az Előfizető részére. Ezen a kedvezmény igénybevételével és a távbeszélő vonallal kapcsolatos minden további ügyintézésrel kapcsolatban a Magyar Telekom Nyrt. távközlési szolgáltató biztosít felvilágosítást az Előfizető részére.

A GVOP pályázatban foglalt speciális ajánlat

A hálózati végberendezés (modem) az önkormányzat tulajdonát képezi. A hálózati végberendezést (modemet) az ügyfél ingyen kapja használatra.

Tehát GVOP ügyfeleinknek sem modemet, sem szerelői opciót nem kell rendelnie. Az ügyfeleknek Magyar Telekom műszaki szakemberei kiviszik a modemet, összeszereli és telepíti is, a modért nem kell fizetniük, sem a szerelésért. A GVOP települések listája megtalálható a www.t-home.hu oldalon.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott kedvezménnyel kapcsolatban a Magyar Telekom Nyrt.-vel szemben semmilyen igény nem léphet fel, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerülő esetleges problémákért a Magyar Telekom Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal, az itt megadott információkat kizárólag tájékoztató jelleggel nyújtja az Előfizető részére. Ezen a kedvezmény igénybevételével és a távbeszélő vonallal kapcsolatos minden további ügyintézésrel kapcsolatban a Magyar Telekom Nyrt. távközlési szolgáltató biztosít felvilágosítást az Előfizető részére.

A szolgáltatást újonnan megrendelő, valamint szolgáltató váltó ügyfelek esetén

A szolgáltatás megrendelésére Magyar Telekom Nyrt. DSL szolgáltatási területén belül az Előfizetőnek abban az esetben is lehetősége van, amennyiben a korlátozásmentesen működő, élő távbeszélő vonal még nem áll rendelkezésre. Ebben az esetben a telefonvonal mellé rendelt DSL szolgáltatás megrendelését követően a távbeszélő vonal kiépítésével kapcsolatos ügyintézés is a Magyar Telekom Nyrt. bonyolítja az Előfizetővel.

Az akció időtartama alatt a DSL szolgáltatás Előfizetője az alábbi kedvezmények és lehetőségek igénybevételére jogosult kizárólag Magyar Telekom telefonvonalra történő megrendelés esetén, amennyiben a DSL szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a távbeszélő vonalat a jelen szerződésben meghatározott DSL szolgáltatással egyidejűleg rendeli meg, akkor a Magyar Telekom Nyrt. a távbeszélő vonal egyszeri kiépítési díjából 100 % kedvezményt biztosít.

Kábelnet szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírás

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejjelomás és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik.

Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak.

2. A Kábelnet szolgáltatások tartalma

Kábelnet hozzáférés (a szolgáltatás a Kábelnet hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza)

Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé.

A csatlakozható számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Szolgáltatás tartalma	Kábelnet Alap	Kábelnet Családi	Kábelnet Extra	Kábelnet Super	Kábelnet Maximum
Max. letöltési sebesség	5000 kbps	15000 kbps	25000 kbps	50000 kbps	80000 kbps
Max. feltöltési sebesség	500 kbps	1024 kbps	5120 kbps	5120 kbps	5120 kbps
Havidíjban foglalt adatforgalom	Átalánydíjas	Átalánydíjas	Átalánydíjas	Átalánydíjas	Átalánydíjas
E-mail postafiók/tárhely	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)
Webtárhely	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
Csatlakoztatható számítógépek	1 db	2 db	2 db	2 db	2 db

Kiegészítő opciók

PCI (belső) vagy USB (külső) Ethernet adapter

3. Minimális hardver és szoftver feltételek leírása

A Kábelnet Alap/Családi/Extra/Super/Maximum szolgáltatások esetén a DSL fejezet 3. pontja tartalmazza.

A kábel modem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít. Az Előfizetőt az internet-szolgáltató hálózatával összekötő Kábelnet hozzáférési szolgáltatás minimális garantált átviteli sebességei:

Garantált átviteli sebességek	Letöltés irányban	Feltöltési irányban
Kábelnet Alap	500 kbps	192 kbps
Kábelnet Családi	1500 kbps	400 kbps
Kábelnet Extra	4096 kbps	1024 kbps
Kábelnet Super	8192 kbps	1024 kbps
Kábelnet Maximum	16384 kbps	1024 kbps

Az egyes Kábelnet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a Kábelnet előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

4. Díjszabás Kábelnet internet csomagok esetén

Szolgáltatás típus	Díjak	2 éves határozott idejű szerződéssel	1 éves határozott idejű szerződéssel	Határozatlan idejű szerződés esetén
Kábelnet Alap	Havidíj	5 630 Ft	5 830 Ft	7 330 Ft
Kábelnet Családi	Havidíj	6 930 Ft	7 130 Ft	9 855 Ft
Kábelnet Extra	Havidíj	8 630 Ft	8 830 Ft	11 989 Ft
Kábelnet Super	Havidíj	10 730 Ft	10 930 Ft	15 646 Ft
Kábelnet Maximum	Havidíj	11 730 Ft	11 930 Ft	17 678 Ft

Határozatlan idejű szerződéskötés nélküli telepítési díj bruttó 18 000 Ft, 1 éves illetve 2 éves határozott idejű szerződés esetén 0 Ft.

Az 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejű szerződéssel kerül meghosszabbításra, a havidíj az adott akcióban nyújtott kedvezmény mértékével emelkedik.

Amennyiben az 1 vagy 2 éves határozott idejű Kábelnet, Alap, Családi, Extra, Super vagy Maximum internetszolgáltatásra vonatkozó szerződés az előfizető érdekkörében fennálló ok miatt kerül megszüntetésre a határozott idő lejárta előtt, az előfizető az igénybevett kedvezménnyel megegyező kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A le- és feltöltési sebességek a kábelhálózaton belüli maximum sebességek, melyre garanciát nem vállalunk.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egy kábelmodem. Ezt az eszközt a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik és köteles a modem árát, azaz bruttó 10 000 Ft-ot megtéríteni. Az előfizető mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott esetben elvárható volt.

Optikai (GPON) szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírás

Az Optikai (GPON Gigabit capable Passiv Optical Network) szolgáltatások, egy olyan technológián nyújtott csomagok, ahol az adatátvitel nagy sebességtartományú fényvezető kábelek biztosítják. Az optikai technológia lehetővé teszi, hogy ugyanazon a hordozón az Internet szolgáltatással egy időben más szolgáltatások is működjenek mint pl. TV vagy Digitális telefon szolgáltatások.

Optinet szolgáltatások (Alap/Családi/Extra/Super/Maximum) esetén szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezést (ONT Optical Network Termination) a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. A Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az Optinet szolgáltatás használatához szükséges végberendezés üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az internet használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

2. Optinet szolgáltatások tartalma

Optikai hozzáférés

Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé.

PPP over Ethernet kliens szoftver.

Szolgáltatás tartalma	Optinet Alap	Optinet Családi	Optinet Extra	Optinet Super	Optinet Maximum
Max. letöltési sebesség	5000 kbps	15000 kbps	25000 kbps	50000 kbps	80000 kbps
Max. feltöltési sebesség	2500 kbps	7500 kbps	12500 kbps	25000 kbps	40000 kbps
Havidíjban foglalt adatforgalom	Átalanídjias	Átalanídjias	Átalanídjias	Átalanídjias	Átalanídjias
E-mail postafiók/tárhely	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)	5 db (2GB/db)
Webtárhely	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
Csatlakoztatható számítógépek	1 db	2 db	2 db	2 db	2 db
Szolgáltatási terület	Magyar Telekom	Magyar Telekom	Magyar Telekom	Magyar Telekom	Magyar Telekom

3. Minimális hardver és szoftver feltételek leírása

Az Optinet Alap/Családi/Extra/Super/Maximum szolgáltatások esetén a DSL fejezet 5. pontja tartalmazza.

Az ONT eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Garantált átviteli sebességek	Letöltési irányban	Feltöltési irányban
Optinet Alap	2500 kbps	1250 kbps
Optinet Családi	7500 kbps	3750 kbps
Optinet Extra	12500 kbps	6250 kbps
Optinet Super	25000 kbps	12500 kbps
Optinet Maximum	40000 kbps	20000 kbps

Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt.-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy az Optinet előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A szolgáltatáshoz fix IP cím nem rendelhető. A csatlakozó számítógépnek minden esetben dinamikus IP cím kerül kiosztásra. Ha az Optinet hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy ha 24 óras folyamatos kapcsolat áll fenn, a Magyar Telekom Nyrt. bonthatja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően az Előfizető azonnal ismét bejelentkezhet a hálózatra. A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. ott tudja nyújtani, ahol a távközlési szolgáltató a DSL hozzáférést létesíteni tudja.

4. Díjszabás Optinet internet csomagok esetén

Szolgáltatás típus	Díjak	2 éves határozott idejű szerződéssel	1 éves határozott idejű szerződéssel	Határozatlan idejű szerződéssel
Optinet Alap	Havidíj	5 630 Ft	5 830 Ft	7 330 Ft
Optinet Családi	Havidíj	6 930 Ft	7 130 Ft	9 855 Ft
Optinet Extra	Havidíj	8 630 Ft	8 830 Ft	11 989 Ft
Optinet Super	Havidíj	10 730 Ft	10 930 Ft	15 646 Ft
Optinet Maximum	Havidíj	11 730 Ft	11 930 Ft	17 678 Ft

Határozatlan idejű szerződéskötés nélküli telepítési díj bruttó 18 000 Ft, 1 éves illetve 2 éves határozott idejű szerződés esetén 0 Ft.

Az 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően, amennyiben a szerződés határozatlan idejű szerződéssel kerül meghosszabbításra, a havidíj az adott akcióban nyújtott kedvezmény mértékével emelkedik.

Amennyiben az 1 vagy 2 éves határozott idejű Optinet, Alap, Családi, Extra, Super vagy Maximum internetszolgáltatásra vonatkozó szerződés az előfizető érdekkörében fennálló ok miatt kerül megszüntetésre a határozott idő lejáratá előtt, az előfizető az igénybevett kedvezménnyel megegyező kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Egyéb DSL, Kábelnet és Optikai díjak

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat (egyszeri)	609,60 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja (egyszeri)	A behajtásra átadott követelés 20%-a
Áthelyezési díj (egyszeri)	5 283,20 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtarozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	Teljes havidíj
Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri)	4 050 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	6 250 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft
Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.	
Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás eljárási díja	508 Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 3 810 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum bruttó 1 905 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	400 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	200 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.	

Az előfizetői kötelezettségszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a Magyar Telekom Nyrt. T-Home internetszolgáltatására vonatkozó mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek díjtáblázat-függelékében szereplő díj fizetésére kötelezheti.

Szolgáltatáscsomag-váltás (DSL/Kábelnet/Optinet internet szolgáltatás esetén)

Határozott idejű szerződéssel rendelkező előfizetői szerződés szolgáltatáscsomag-váltása határozatlan idejű szolgáltatás csomagra csak kötbérmegfizetése mellett lehetséges.

Szolgáltató váltó ügyfelek esetén (DSL szolgáltatások esetében)

Az Egységes Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé ne legyen díjtarozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes határozott idejű szerződése.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

A szünetmentes szolgáltató váltásra Kábelnet és Optinet csomagoknál nincs lehetőség.

A Lakossági internet szolgáltatások mellékletben szereplő díjak bruttó díjak, a 25%-os ÁFÁ-t tartalmazzák.

Kiegészítő szolgáltatások

Internetbiztonság kiegészítő szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

Az Internetbiztonság kiegészítő szolgáltatás hatékony védelmet nyújt a számítógépét érő különféle külső támadásokkal és vírusokkal szemben. A program automatikusan frissül a háttérben, így nem zavarja a mindennapos számítógépes munkafolyamatokat. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás keretein belül a program megfelelő használata esetén hozzáférést biztosít az F-Secure legfrissebb vírus, tűzfal, tartalom és spam adatbázisaihoz, valamint elérhetővé teszi a biztonsági szoftver aktuális változatát. A szoftver hatékony, de nem teljes körű védelmet nyújt az ismert vírusok és a külső behatolások, támadások ellen, ezért a Szolgáltató a felmerülő károkért nem vállal felelősséget. A program nem megfelelő használatából adódó meghibásodásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szoftver az alábbi funkciókkal rendelkezik:

- Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.
- Internetes tűzfal: megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.
- Tartalomszűrés: szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.
- Tárcsázás-szabályozás: védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázásokkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeldíjas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérik a nyitott kapcsolatot bezárását.
- Levélszemélszűrés (SPAM-szűrés): figyeli a bejövő e-maileket, és törli a kéretlen leveleket a postafiókból.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából következik. A szolgáltatás megfelelő működéséhez javasoljuk, hogy a számítógépen található tűzfal és vírusvédelmi alkalmazásokat a program telepítése előtt távolítsa el a számítógépről, illetve inaktiválja. A szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb védelmi alkalmazások esetén az esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Internetbiztonság kiegészítő szolgáltatás Magyar Telekom internet-hozzáférés szolgáltatások mellé rendelhető meg. Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a szolgáltatások sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján

vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg az Internetbiztonság szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató az Internetbiztonság szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

A jelen előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elfogadja az alábbi az Internetbiztonság szolgáltatásra vonatkozó felhasználói licenz szerződés feltételeit:

F-SECURE FELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS – A SZOFTVER TELEPÍTÉSE VAGY HASZNÁLTATÁBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ F-SECURE SZOFTVER LICENCÉRE VONATKOZÓ ALÁBBI SZERZŐDÉST.

A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL, ILLETVE A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLTATÁVAL A FELHASZNÁLÓ (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ELISMERI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKAT, ÉS AZOKAT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET MARADÉKTALANUL A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKKAL, NE ÍRJA ALÁ A SZERZŐDÉST, NE TELEPÍTSE ÉS NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT, TOVÁBBÁ NE KÉSZÍTSEN MÁSOLATOT RÓLA.

Jelen szerződés vonatkozik minden olyan F-Secure programra, amelyre a felhasználó engedéllyel rendelkezik, beleértve a kísérő dokumentációt, mindazon programok bármintemű frissítését, amelyek a vásárolt engedély vagy bármely, a dokumentációban leírtak szerint kapcsolódó szolgáltatási egyezmény hatálya alá esnek, valamint fentiek másolatait (a továbbiakban együttesen a „Szoftvert”).

KERESKEDELMI ENGEDÉLY

Felhasználó a vonatkozó licencciják megfizetésével és az alábbi szerződési feltételek betartásával a megjelölt szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható használatára jogosult. Az F-Secure fenntartja magának valamennyi, a felhasználónak kifejezetten meg nem adott jogot.

Engedélyezett:

- A) A szoftver telepítése és használata az F-Secure Licenccbizonyítványban, a megfelelő számlán, a termék csomagolásán vagy azon egyezményben rögzített számú egységen (ezek általában hordozható készülékek, személyi számítógépek, kiszolgálók és egyéb hardvereszközök), ahol mindezek a szerződési feltételek szerepelnek. Amennyiben a szoftver vagy annak szolgáltatásai hálózaton vannak megosztva, illetve az adatforgalom vírusokkal és egyéb rosszindulatú kóddal szembeni védelme érdekében web- vagy e-mail kiszolgálóra, tűzfalra vagy átjáróra kerültek telepítésre, az engedély birtokosának mindazon felhasználókra kiterjedő engedéllyel kell rendelkeznie, akiknek a szoftver szolgáltatásokat nyújt. Ebben az esetben a szoftver a kívánt számú egységre telepíthető.
- B) Szoftvermásolatok készítése telepítéshez és kizárólag biztonsági másolatként.
- C) Az engedélyek számának növelése további engedélyek vásárlásával.

Tilos:

- A) A szoftver olyan módon történő telepítése és használata, amely a szerződésben foglaltakkal, az F-Secure Licenccbizonyítvánnyal vagy más, kapcsolódó dokumentációval ellentétes.
- B) Szoftvermásolat átadása harmadik félnek, a szoftver elektronikus úton való továbbítása harmadik fél számítógépére, illetve szoftvermásolat készítésének lehetővé tétele harmadik fél számára.
- C) A szoftver vagy annak egy része felhasználásával készített módosítás, változat, fordítás készítése, ezek bérbevétele, bérbeadása, viszonteladása és forgalmazása.
- D) A szoftver visszafordítása, visszafejtése, szerkezetének feltárása, illetve ember számára értelmezhető formára való redukálása, mivel a szoftver üzleti titkokat tartalmaz vagy tartalmazhat.
- E) A dokumentáció felhasználása a szoftverhasználat támogatásától eltérő célra. Amennyiben a szoftverre vonatkozó, a jelen szerződésben nem szereplő jogok érdeklők, közvetlenül az F-Secure-t keresse meg.
- F) A program telepítéséhez használt felhatalmazási engedélykód (amely magában foglalja a kulcskódot, az előfizetői számot és a regisztrációs kulcsot) hozzáférhetővé tétele harmadik személy részére.

KIPRÓBÁLÁSI ENGEDÉLY

A kipróbálási engedély a Szoftver kipróbálási változatának letöltésekor, valamint az F-Secure vagy viszonteladói által kipróbálási célra kapott időkorlátos engedély esetén alkalmazható. Az engedély a Szoftver kizárólag kipróbálási célból történő használatára és meghatározott időtartamra szól, amely időszak a Szoftver letöltésének vagy szállításának dátumától számítandó. A megadott időszak letelte után a Felhasználónak kötelessége szoftverlicenctet vásárolni az F-Secure-től vagy viszonteladótól, vagy a Szoftver használatát felfüggeszteni és a Szoftvert megsemmisíteni. Amennyiben a Felhasználó a tesztesési időszak lejártá előtt megvásárolja és regisztráltatja a Szoftvert, akkor érvényes engedéllyel rendelkezik, a Szoftvert pedig nem kell megsemmisítenie. Az F-Secure kipróbálási engedéllyel rendelkező felhasználók számára nem köteles támogatási és karbantartási szolgáltatást nyújtani.

JOGOSULTSÁGOK

Az F-Secure és/vagy a Magyar Telekom birtokosa marad a szoftverrel kapcsolatos jogosultságoknak, tulajdon- és szellemi tulajdonjogoknak. A szoftver szerzői jogi törvények, valamint nemzetközi szerzői jogi, és a szellemi tulajdonról szóló egyéb egyezmények védelme alatt áll.

KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK

Korlátozott garanciavállalás az adathordozóért. Az F-Secure rendeltetésszerű használat mellett a szállítás dátumától számított 30 napig szavatolja, hogy a szoftver rögzítésére használt adathordozó anyag- és kivitelezési hibától mentes. Az adathordozóra vonatkozó bármilyen hallgatólagos garancia időtartama, így az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó is, a szállítás dátumától számítva 30 napig érvényes. Az F-Secure választása szerint kicseréli az adathordozót, vagy visszafizeti annak vételárát. Az F-Secure-nak nincs csere-, illetve vételár-visszafizetési kötelezettsége, ha az adathordozó a nem rendeltetésszerű használat következtében sérült meg.

NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK A SZOFTVERREL KAPCSOLATBAN

A SZOFTVERT JELENLEGI FORMÁJÁBAN, MINDENFÉLE GARANCIÁVÁLLALÁS NÉLKÜL KELL ELFOGADNI. AZ F-SECURE NEM ISMER EL SEMMIFÉLE VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A JOGIGÉNYRE, A SZERZŐDÉSSZEGÉSTŐL VALÓ TARTÓZKODÁSRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. Az F-Secure nem vállal garanciát a szoftver vagy a kapcsolódó dokumentáció helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, és egyéb tekintetben sem. A szoftver és a kapcsolódó dokumentáció eredményeiből és teljesítményéből adódó kockázatok teljes egészében a felhasználót terhelik.

Teljes körű garancianyilatkozat A szoftverrel kapcsolatban az F-Secure csak az előzőekben felsorolt korlátozott garanciákat vállalja, függetlenül azok jellegétől. Az F-Secure, illetve viszonteladói, bizományosai, ügynökei vagy alkalmazottai által adott semmiféle szóbeli vagy írásos felvilágosítás vagy javaslat nem keletkeztet garanciális kötelezettséget, illetve nem terjeszti ki az előzőekben említett korlátozott garanciavállalás mértékét, ilyen felvilágosítás vagy javaslat nem szolgálhat hivatkozási alapul. Egyes államok nem engedik meg a vélelmezett garanciák kizárását, így lehet, hogy Önre nem vonatkozik a fenti megszorítás, lehetnek további, államonként változó jogai is.

AZ F-SECURE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, AMELY A SZOFTVER TELJESÍTMÉNYÉBŐL VAGY ANNAK ELMARADÁSÁBÓL KÖVETKEZIK. A VÁLLALAT MAXIMÁLIS ANYAGI FELELŐSSÉGE A BÁRMILYEN OKBÓL BEKÖVETKEZŐ TÉNYLEGES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A SZOFTVERÉRT FIZETETT ÖSSZEGET. A szerződésben foglaltak nem csorbitják a feleknek, mint fogyasztóknak jogszabályilag biztosított jogait. Az F-Secure alkalmazottainak, licenctovábbadóinak vagy leányvállalatainak nevében csakis az ebben a pontban rögzített módon és azért lép fel, hogy kötelezettségeket, garanciákat és felelősségeket nem érvényesíthetőnek minősítsen, kizárjon és/vagy korlátozzon, illet semmiféle egyéb tekintetben vagy célból nem tesz.

Exportkorlátozások (kizárólag kriptográfiai szoftverek esetében)

1. Ha a szoftver az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa elismeri, hogy a szoftver, valamint a műszaki szolgáltatásokat és műszaki adatokat (például – írásos vagy elektronikusán rögzített – kézikönyvek, tervrajzok, tervek, diagramok, modellek, képletek, táblázatok, műszaki kivitelezési tervek, specifikációk, utasítások, valamint az egyéb ilyen jellegű műszaki szolgáltatások és műszaki adatok; a továbbiakban a „Szolgáltatások”) korlátlanul

tartalmazó karbantartás és ügyfélszolgálat Egyesült Államokból származóan minősül az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai, rendelkezései, közigazgatási törvényei, törvényerejű rendeletei, továbbá ezek módosításai tekintetében, beleértve korlátozás nélkül az 1979. évi Exportszabályozási Törvényt, módosításaival együtt (a továbbiakban a „Törvény”), valamint az ebben kihirdetett rendelkezéseket (a továbbiakban az „Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai”). Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja az Egyesült Államok összes vonatkozó exportszabályozási jogszabályát, valamint a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi jogi egyezményeket és rendelkezéseket, beleértve a Törvényt a maga teljességében, továbbá az amerikai és más kormányoknak a végfelhasználók személyére, a végső felhasználás módjára és helyére vonatkozó korlátozó rendelkezéseit.

2. Ha a szoftver nem az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja a kriptográfiai szoftverek exportálására és/vagy használatára vonatkozó helyi rendelkezéseket.

Az F-Secure egyik esetben sem vállal felelősséget kriptográfiai szoftvereinek az engedély birtokosa által történő illegális exportálásáért és/vagy használatáért.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁRA VONATKOZÓ JOGOK

Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai Egyesült Államok, annak ügynökségei/szervei (a továbbiakban az „Amerikai kormányzat”) nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1-től kezdődően érkezett, a szoftverre a jelen dokumentumban kifejtett kereskedelmi jogok és kötelezettségek vonatkoznak. Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai kormányzat nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1. előtt érkezett, akkor a szoftverre azok a KORLÁTOZOTT JOGOK vonatkoznak, amelyekről az FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy a DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) megfelelő helyei rendelkeznek.

FOKOZOTT KOCKÁZATTAL JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEK

A Szoftver nem hibátűrő, tervezése, kivitelezése folytán nem alkalmas hibamentes működést megkövetelő veszélyes környezetben valós idejű irányítóbereendezésként történő használatra, az ilyen célra való értékesítésre. Ezért nem alkalmazható többek között nukleáris létesítmények, repülőgép-navigációs és -kommunikációs rendszerek, légiforgalmi irányítás, életfunkciókat közvetlenül fenntartó gépek és fegyverrendszerek működtetésében, ahol a szoftver meghibásodása közvetlenül halált, személyi sérülést vagy komoly anyagi, illetve környezeti kárt okozhatna („Fokozott kockázattal járó tevékenységek”). Az F-Secure és partnerei kimondottan elhárítanak a Fokozott kockázattal járó tevékenységekre való alkalmasságra vonatkozó minden kifejezett vagy vélelmezett felelősséget.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szoftverhasználati engedély a szerződés bármely pontjának megszegése esetén külön értesítés nélkül azonnal lejár. Az engedély lejártakor a Felhasználó az F-Secure és viszonteladói részéről visszafizetésre nem jogosult. A bizalmas adatokra és használati megkötésekre vonatkozó pontok a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén hatályban maradnak.

Az F-Secure bármikor felülbíráhatja a szerződés pontjait, a módosított pontok a velük együtt adott megfelelő szoftververziókra azonnal érvényesek. Amennyiben a licenccszerződés bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem befolyásolja többi pontjának érvényességét: ezek továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak a bennük foglaltak szerint. Ha a Szerződés idegen nyelvű fordításai között vita vagy eltérés adódik, az értelmezésre nézve az F-Secure által kiadott angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

A szolgáltatással kapcsolatos további információkért forduljon a Magyar Telekom ügyfélszolgálati munkatársaihoz az 1412-es számon vagy az info@t-home.hu címen.

2. A szolgáltatás tartalma

- Internetbiztonság
- Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.
- Internetes tűzfal: megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.
- Tartalomszűrés: szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.
- Tárcsázás-szabályozás: védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázókkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeldíjas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérik a nyitott kapcsolat bezárását.
- Levélszemélszűrés (SPAM-szűrés): figyeli a bejövő e-maileket, és törli a kénytelen leveleket a postafiókból.

3. Minimális szoftver és hardver feltételek

Operációs rendszer

Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center; összes szervizcsomag

Windows 2000 Professional SP4 vagy újabb

Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise; összes szervizcsomag

Hardver (Vista)

Processzor: Microsoft Vista 32-bit futtatására képes

Memória: 512MB

Operációs rendszer: Microsoft Vista RTM verziók

Lemezterület: 600MB szabad merevlemez (300MB csak Vírusvédelem esetén)

Képernyő: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: szükséges az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez

Böngésző: Internet Explorer 7.0 vagy újabb szükséges

Hardver (Windows 2000 és Windows XP)

Processzor: Intel Pentium III 600Mhz vagy gyorsabb

Memória: 256MB

Operációs rendszer: Microsoft Windows 2000 SP4 vagy Microsoft Windows XP

Lemezterület: 600MB szabad merevlemez (300MB csak Vírusvédelem esetén)

Képernyő: 8-bit vagy több (256 szín)

Internetkapcsolat: szükséges az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez

Böngésző: Internet Explorer 5.0 vagy újabb szükséges

4. A szolgáltatás díjszabása

	Internetbiztonság 1 PC-re	Internetbiztonság 3 PC-re
Egyszeri telepítési díj	0 Ft	0 Ft
Havidíj határozatlan idejű szerződés esetén	660 Ft	1 270 Ft

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

A Lakossági internet szolgáltatások mellékletben szereplő díjak bruttó díjak, a 27%-os ÁFA-t tartalmazzák.