

Egységes egyedi előfizetői szerződés melléklete

Lakossági telefon szolgáltatások T-Home egyéni ügyfelek részére



1. Szolgáltatás tartalma

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádió-telefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5. számú mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat rendelheti meg.

Műszaki hozzáférés típusok:

- Vezetékes analóg (PSTN) hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás
- Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefonszolgáltatás (GSM)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (a továbbiakban: ISDN) alkalmazásával nyújtott szolgáltatás
- Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (digitális telefon)
- Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (kábeltelefon)

Vezetékes analóg (PSTN) hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (hagyományos telefon)

A Magyar Telekom réz hálózatan nyújtott, helyhez kötött szolgáltatás. Olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési pontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

- A szolgáltatás távtáplálású, így áramszünet esetén is működőképes.
- A szolgáltatás FAX üzenet küldésére, és fogadására alkalmas.

Az analóg távbeszélő hálózat 300-3400 KHz közötti frekvenciatartományban képes beszéd illetve kis sebességű (legfeljebb 56kbit/s) adatátvitelt biztosítani. Ehhez az előfizetőnél hagyományos telefonkészülék, fax vagy modem szükséges, a hálózatban pedig többek között telefonközpontok.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefonszolgáltatás (GSM)

A vezeték nélküli technológia helyhez kötött telefon-szolgáltatás igénybevételére alkalmas, a vezetékes technológiától eltérő műszaki, üzemeltetési és szerződési feltételek mellett nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást az alábbi különleges feltételek mellett képes helyettesíteni.

- Működésükhöz hálózati villamosenergia szükséges, melynek költségét a szolgáltató a telefonszámlán kompenzálja.
- A telefon, a fax, illetve a modemes adatátviteli szolgáltatások igénybevételéhez 3 különböző telefonszámra van szükség, amelyeket a szolgáltató külön költség felszámítása nélkül, igény szerint biztosít.
- A tárcsahangot a terminál generálja, így a kézibeszélő felemelését követően azonnal hallható, de ez nem jelenti feltétlenül a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert amennyiben az előfizetői készülék GSM- ellátottságon kívül esik valamilyen rádiós zavar miatt, az előfizető hívást kezdeményezni és fogadni a zavar tartama alatt nem tud (az előfizetőt a terminál a típusától függő módon, a hívó felet pedig hangbemondás figyelmezteti a rádiós zavarra).
- Amennyiben az előfizető felé kezdeményeznek hívást, a készülék a hívó fél által hallott csengetési hangot követően max. 1-1,5 másodperccel ad csengetési hangot.

- A szolgáltató korszerű digitális kódoló eljárást alkalmaz, amely teljes körű védelmet nyújt a lehallgatás ellen.
- Áramkimaradás esetén az állomás működését akkumulátor biztosítja.
- Kombi-fax használata esetén a kombi-üzemmód nem alkalmazható (egyidejűleg kizárólag vagy faxolni, vagy telefonálni stb. lehetséges, amennyiben a műszaki feltételek megváltozása következtében kerül alkalmazásra a GSM-alapú technológia, a szolgáltató igény szerint egy telefon-készüléket és/vagy Hangposta szolgáltatást az előfizető részére a GSM alapú technológia alkalmazása idejére ingyenesen biztosít).
- A helyhez kötött alkalmazású GSM és az ISDN technológia együttműködésének sajátossága, hogy az ISDN viszonylatú faxkapcsolatok esetében a hívás felépítése csak akkor lehetséges, ha az ISDN oldalon a csatlakoztatási felület (analóg port) faxforgalomnak megfelelően van felprogramozva. Amennyiben az ISDN irányban bonyolított hívások a szükséges ISDN oldali felprogramozás hiánya miatt sikertelnek, ezen sikertelen hívásokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás eltérő alkalmazási és üzemeltetési feltételeinek kompenzációjaként egyetemes szolgáltatás esetén a szolgáltató havonta a függékben meghatározott mértékű kedvezményt biztosítja az előfizetőnek a havi előfizetési díjból, amennyiben más kompenzációban nem részesül. A szolgáltató a vezetékek nélküli összeköttetésű telefonállomást átalakíthatja vezetékes összeköttetésű telefon-állomássá. Ebben az esetben a szolgáltató a szerződést egyoldalú nyilatkozattal módosíthatja.

A végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, kivéve, ha a telefon-szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.

A szolgáltató a létesítés helyére telepíti az ún. terminált is, amely biztosítja a végberendezés összeköttetését a bázisállomással. A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli. A terminált és a szolgáltató tulajdonát képező végberendezést a szerződés megszűnésekor, illetve amennyiben a szolgáltató az összeköttetésre alkalmazott technológiát vezetékes összeköttetéssel kiváltja, az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

A terminálhoz csak a szolgáltató férhet hozzá, azt az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki. A fenti kötelezettség megszegése miatt bekövetkező kárért az előfizető felel. Az akkumulátor terminálba történő beszerelését kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja végezheti. A más személy által történő szerelésből – beszerelés, javítás, csere – eredő minden kárért az előfizető felel.

A szolgáltató a telepítés során a rádiótelefonokhoz ingyenesen adja a folyamatos szolgáltatást biztosító akkumulátort. A szolgáltató a szerződés teljesítésekor a terminált akkumulátorral ellátva szereli fel.

A GSM-alapú technológia alkalmazása során az akkumulátor a hálózatról folyamatosan tölti fel magát. A szolgáltató garantálja, hogy az akkumulátor áramkimaradás esetén 7 óra készenléti időt vagy 1 óra beszékidőt biztosít. Az akkumulátor hibája vagy elhasználódása esetén a szolgáltató azt ingyenesen javítja, illetve cseréli, kivéve, ha a hibát vagy az idő előtti elhasználódást az előfizető – az állomást nem rendeltetésszerűen használva – okozta.

Vezetékek nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjcsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

Integrált szolgáltatású digitális hálózat (a továbbiakban: ISDN) alkalmazásával nyújtott szolgáltatás

Az ISDN-technológia alkalmazásával Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatások, valamint képinformációk, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. Az ISDN szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybeviteléhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Amennyiben az ISDN csatlakozásról ISDN vagy GSM-RLL irányban bonyolított kimenő hívások a szükséges ISDN oldali felprogramozás hiánya miatt sikertelnek, ezen sikertelen hívásokért Szolgáltató felelősséget nem vállal. ISDN-technológia segítségével nyújtott szolgáltatás igénybeviteléhez az előfizetőnek ISDN-végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljes körűen képes helyettesíteni.

Előfizetőnek a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5. számú mellékletében meghatározott díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy az ISDN2 P-MP összeköttetését a Szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon ISDN2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol Szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a Szolgáltató 1412/1435-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi ISDN2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen díjtorozása, és előfizető a Szolgáltató tulajdonában álló ISDN eszközöket hibátlanul és hiánytalanul Szolgáltatónak átadja.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (digitális telefon)

A szolgáltató a Magyar Telekom IP hálózatán IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt. A telefon szolgáltatás esetében digitális elosztó/optikai végberendezés választja el és irányítja az internethasználat és a telefonálás által generált adatforgalmat. A Szolgáltató telefonszolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik. A szolgáltatás használata szabványos, analóg telefonkészülékkel, számítógép bekapcsolása nélkül lehetséges. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást az alábbi különleges feltételek mellett képes helyettesíteni.

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására – Rézhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem alkalmas faxüzenet küldésére és fogadására
- A szolgáltatással alközpont használata nem garantált
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségével automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az azonosító adatok beállítását a Szolgáltató végzi el távolról. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felrögzíthető ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés villamos folyamatos hálózati kapcsolódását. A telefon szolgáltatás a digitális elosztóhoz egy szabványos analóg telefonkészülék megfelelő csatlakoztatásával vehető igénybe.

Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

A Digitális telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezést (digitális elosztó/optikai végberendezés, amely az internet és a telefon adatforgalmának szétválasztását, irányítását végzi) a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez telefonos vagy szükség esetén szerelői segítséget biztosít. Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított digitális elosztót jogosult csatlakoztatni az eszközhoz melléklet szerelési útmutatóban foglaltak pontos betartásával. Amennyiben az előfizetőnek a szolgáltatás beüzemeléséhez szerelői segítségre van szüksége, és ezt jelzi a megadott telefonszámon a Szolgáltató felé, a Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi a Digitális telefon szolgáltatás használatához szükséges végberendezés üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az internet használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén. Az Előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított digitális elosztó/optikai végberendezést jogosult csatlakoztatni.

Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (kábeltelefon)

A szolgáltató a Magyar Telekom koaxiális kábel hálózatán(HFC) IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt. Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze. A telefon szolgáltatás esetében digitális elosztó/optikai végberendezés választja el és irányítja az internethasználat és a telefonálás általgenerált adatforgalmat. A Szolgáltató telefonszolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem koaxiális kábel hálózaton(HFC) keresztül történik. A szolgáltatás használata szabványos, analóg telefonkészülékkel, számítógép bekapcsolása nélkül lehetséges. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást az alábbi különleges feltételek mellett képes helyettesíteni.

A szolgáltatáson faxüzenet küldése és fogadása nem garantált.

- A szolgáltatáshoz alközpont nem csatlakoztatható.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- A digitális elosztóhoz/optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással. Amennyiben ilyen alkalmazást üzemeltet, megrendelés előtt kérjük, lépjen kapcsolatba szolgáltatójával.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségével automatikusan bejelentkezik a szolgáltató VoIP rendszerére. Az azonosító adatok beállítását a Szolgáltató végzi el távolról. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A telefon szolgáltatás a digitális elosztóhoz egy szabványos analóg telefonkészülék megfelelő csatlakoztatásával vehető igénybe.

A kábeltelefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető továbbhasználja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan időtartamú lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjcsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevétel feltételeivel. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Határozott tartamú szerződés esetén a felek vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határozott tartamon belül az igényelt szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést/szerződéseket rendes felmondással nem szüntetik meg. Az átírás, áthelyezés, kategóriaváltás a kötbérfizetés szempontjából az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott tartamú előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, amennyiben erre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz. A határozott idő a szolgáltatás létesítésekor indul, kivéve, ha az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak. Ez utóbbi esetben a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik. Ahol az előfizetői szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés-kiegészítés, módosítás, nyilatkozat hűségidőt, elkötelezettségi időt tartalmaz, azt a felek határozott tartamú szerződésnek tekintik, s arra a határozott tartamú szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik.

Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg, az előre fizetett szolgáltatások esetében az előfizetői egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

Az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

A határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó néhány eltérő szabályt a következő:

Határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

- a) Előfizető kérésére a szolgáltatás határozott időtartamú szerződés esetén is szüneteltethető. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a **szüneteltetés, korlátozás** időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

- b) **Áthelyezés** esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott időtartamba.
- c) **Átírás** esetén a telefonvonallal együtt a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjsomagot a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átvállaló Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti. Amennyiben az átírt kívánt szolgáltatásra illetve díjsomagra vonatkozó rendszerbeállítások szerint ez lehetséges, az átvállaló Előfizető a szerződés határozott tartamában az átvállaló Előfizető helyébe lép, a szerződés határozott tartamát folytatja; rendszerbeli képesség hiányában az átvállaló Előfizető új határozott tartamú szerződéssel folytathatja a jogviszonyt a vonatkozó feltételek szerint. Az átírás lehetséges módjairól a Szolgáltató ügyintézője tájékoztatást ad az átírás során. Amennyiben az átvállaló Előfizető a szerződés átvállaló Előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az átvállaló Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az előfizetői jogviszony megszüntetése esetén az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.
- d) Az Előfizető **rendkívüli felmondással** élhet a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:
- da) Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Ez esetben a Szolgáltató nem követelheti az igénybevetett kedvezménnyel azonos mértékű kötbért sem. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. E rendelkezés alkalmazása üzleti előfizetőkre nem kötelező.

Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejáratáig, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

Amennyiben a díjsomagokra vonatkozó leírások, akciós szerződéses feltételek eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak, a határozott tartamú előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatban az Előfizető által fizetendő kötbér az alábbiak szerint kerül számításra:

A díjszám havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevetett havi díjkezeléssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratáig más díjsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles kötbéreként megfizetni (a kötbéreként visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

Egyéni analóg, GSM, digitális telefon, kábeltelefon hozzáférés /12 hónapos határozott tartamú szerződés esetén											
Hátralévő hónap	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Kötbér (Ft)	12 270,17	11 154,70	10 039,23	8 923,76	7 808,29	6 692,82	5 577,35	4 461,88	3 346,41	2 230,94	1 115,47

Egyéni ISDN/12 hónapos határozott tartamú szerződés esetén											
Hátralévő hónap	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Kötbér (Ft)	20 209,97	18 372,70	16 535,43	14 698,16	12 860,89	11 023,62	9 186,35	7 349,08	5 511,81	3 674,54	1 837,27

Egyéni ISDN2 /24hónapos szerződés esetén											
Hátralévő hónap	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13
Kötbér (Ft)	21128,49	20209,86	19291,23	18372,60	17453,97	16535,34	15616,71	14698,08	13 779,45	12 860,82	11942,19
Hátralévő hónap	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
Kötbér (Ft)	11023,56	10104,93	9 186,30	8 267,67	7 349,04	6 430,41	5 511,78	4 593,15	3674,52	2755,89	1837,26
											918,63

3. Közvetítőválasztás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési Szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az Előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató bonyolítja le. A közvetítőválasztáshoz választható szolgáltatók listáját a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 13. pontja tartalmazza.

Kábeltelefon és digitális telefon hozzáférés esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint hozzáférést nyújtó Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére más, szerződött szolgáltató választása esetén a közvetítőválasztás igénybevitelét a vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó törzsrész 13.pontjában szabályozottak szerint biztosítja.

4. Telepítési díj

Egyéni igénylők, előfizetők esetén

Analóg, GSM RLL, Digitális telefon, Kábeltelefon	17 000 Ft
ISDN2 PMP	28 000 Ft

5. Díjcsomagok

Megrendelési feltételek

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.
- A szolgáltató biztosítja a közvetítőválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással.
- Privát kék és zöld számokra a díjcsomag nem rendelhető meg.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatásai mellett vehető igénybe.

Alap díjcsomag

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)

Hozzáférés havidíj

Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (határozott tartamú szerződéssel)	3 500,00
Egyéni fővonal 12 hónapos határozott tartammal (határozott tartamú szerződéssel)	3 900,00
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 400,00
Kapcsolási díj	5,00

Percdíjak

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	15,24	15,24
Egyéb szolgáltató 1	15,24	15,24
Egyéb szolgáltató 2	15,24	15,24
Helyközi II.		
Magyar Telekom	30,48	30,48
Egyéb szolgáltató 1	30,48	30,48
Egyéb szolgáltató 2	30,48	30,48
Belföldi III.		
Magyar Telekom	30,48	30,48
Egyéb szolgáltató 1	30,48	30,48
Egyéb szolgáltató 2	30,48	30,48
Mobil telefonok hívása		
Telenor	70,10	39,62
T-Mobile	70,10	39,62
Vodafone	70,10	39,62

Nemzetközi díjzónák percdíjai

1. díjzóna	56,90
2. díjzóna	68,58
3. díjzóna	83,82
4. díjzóna	117,86
5. díjzóna	129,54
6. díjzóna	148,34
7. díjzóna	167,64
8. díjzóna	220,98
9. díjzóna	274,32
10. díjzóna	415,04
11. díjzóna	990,60

A csúcsidőn kívüli időszak hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes. A számlázás percalapú, minden megkezdett egység díjköteles.

Favorit Extra díjcsomag

A Favorit Extra díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait a helyi és helyközi I. hívásirányba időszaktól függetlenül

- a Magyar Telekom hálózatában
- az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában.
- A díjcsomag kedvezményeinek lebeszélését követő hívások esetében a csúcsidő minden hívásirányban 7 órától 18 óráig, a csúcsidőn kívüli időszak pedig 18 órától reggel 7 óráig tart, illetve hétfőn és munkaszüneti napon egész nap. A kedvezményezett időszak a hét minden napjára, 0-24 óráig érvényes.
- A csomaghoz analóg telefon esetén Hazaszámlázó hívókártya is igényelhető, de egy díjcsomaghoz maximálisan 5 db. hívókártya tartozik. A hívókártyák kiváltása ingyenes. A Hazaszámlázó hívókártyával bonyolított forgalom nem számít bele a 100 óra lebeszélhető kedvezménybe és a 0 forintos díjazásba.
- A hívókártyával havi 5 óra helyi és helyközi I. irányú 0 forintos beszélgetés bonyolítható a kedvezményezett időszakban.

A kedvezményezett időszakra vonatkozó hívásokért kapcsolási díjat nem kell fizetni. A havi 5 óra kedvezményt a Hazaszámlázó hívókártyára vonatkozó szabályozásnak megfelelően veheti igénybe az előfizető.

Azokban az irányokban és időszakokban, melyekre a kedvezmény nem vonatkozik, a Favorit Extra díjcsomag percdíjai érvényesek. A havi 5 óra kedvezmény lebeszélését követően az előfizetőnek meg kell fizetnie mind a kapcsolási díjat, mind a Favorit Extra díjcsomag vonatkozó percdíjait. Amennyiben az előfizető a havi 5 órás időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A kedvezményezett időszakban bonyolított hívások esetén a Magyar Telekom hálózatában, az Egyéb 1 és Egyéb 2 helyi, helyközi I. hívásirányokban havi összesen 100 óra és ezen belül hívásonkénti 60 perc beszélgetés bonyolítására van lehetőség. Amennyiben az előfizető akár a hívásonkénti 60 perces, akár a havi 100 órás időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére az alapdíjcsomag szerinti percdíjakat számítja fel a szolgáltató.
- ISDN2 vonal esetén, a Szolgáltató összesen havi 100 óra kedvezményt biztosít, így az ISDN2 hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető.
- A havi 100 órás időkorlát túllépése esetén az alapdíjcsomag szerinti kapcsolási díjat is köteles Előfizető megfizetni, azonban amennyiben Előfizető a havi 100 órás időkorlátot nem lépi túl, a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat a kedvezményezett irányokban és napszakban – a beszélgetés hosszától függetlenül.
- A helyi/helyközi I. hívásirányoktól eltérő hívásirányokba bonyolított hívások esetén az alapdíjcsomag percdíjai és kapcsolási díjai az érvényesek.
- Amennyiben az ügyfél a havi 100 órás időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezményezett időszakra vonatkozó hívásokért kapcsolási díjat nem kell fizetni.
- A kedvezmény a fent megjelölt kategóriába tartozó hívásirányokra vonatkozik.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra (a helyi díjazású Kék szám kivételével), valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre sem
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztül forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységben), minden megkezdett egység díjköteles.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	4 490,00	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 990,00	
Egyéni ISDN2 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	5 069,84	
Egyéni ISDN2 határozatlan tartamú szerződéssel	5 577,84	
A csomaghoz tartozó havidíjban foglalt szolgáltatások analóg telefon esetén	Hívószámkijelzés Hívásvárakoztatás Hívásátirányítás feltétel nélkül Hívásátirányítás nem felel esetén	
A csomaghoz igényelhető egyéb szolgáltatások	Favorit Extra belföldi opció	
Kapcsolási díj	5,00	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	10,16	5,08
Egyéb szolgáltató 1	10,16	5,08
Egyéb szolgáltató 2	10,16	5,08
Helyközi II.		
Magyar Telekom	19,30	9,14
Egyéb szolgáltató 1	19,30	9,14
Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14

Belföldi III.		
Magyar Telekom	19,30	9,14
Egyéb szolgáltató 1	19,30	9,14
Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Mobil telefonok hívása		
Telenor	70,10	39,62
T-Mobile	70,10	39,62
Vodafone	70,10	39,62
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna		35,56
2. díjzóna		45,72
3. díjzóna		55,88
4. díjzóna		81,28
5. díjzóna		101,60
6. díjzóna		111,76
7. díjzóna		121,92
8. díjzóna		162,56
9. díjzóna		213,36
10. díjzóna		304,80
11. díjzóna		711,20

Favorit Extra belföldi opció

A Favorit Extra belföldi opció kizárólag a Favorit Extra díjcsomag mellett vehető igénybe.

	Havi díj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Favorit Extra belföldi opció	760	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra és a Nyílt internetre sem), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztül forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Favorit Extra díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.
- A kedvezmény 100 órás időtartama a Favorit Extra díjcsomag kedvezményével együttesen érvényes.

Egyéb rendelkezések

A fenti táblázat szerinti díj a szerződés megkötésekor érvényes.

Felező díjcsomag

A díjcsomag jellemzői

A havidíj összegének fele lebeszélhető, amely csak a Szolgáltatón keresztül bonyolított hívások esetén jelenik meg kedvezményként, azaz a közvetítőválasztással vagy a hívásonkénti közvetítőválasztással kezdeményezett hívásokra nem jár a kedvezmény. A kedvezmény adatforgalomra nem vonatkozik.

A díjcsomaghoz analóg telefon esetén Hazaszámlázó hívókártya igényelhető. A havidíj lebeszélhetőségbe a hívókártyás forgalom nem tartozik bele. A csomag keretében lebeszélhető forgalomnak a 06-51-es hívószámra irányuló hívások utáni forgalom nem része. A kapcsolási díj kizárólag a helyi, helyközi I-II., belföldi távolsági III., mobil és nemzetközi hívások esetén érvényes.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik továbbá

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztül forgalomra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáférés havidíj		
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	3 740,00	
Lebeszélhető összeg	1 870,00	
Kapcsolási díj	0	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00

Helyközi II.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Belföldi III.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Mobil telefonok hívása		
Telenor	76,20	47,75
T-Mobile	70,10	46,74
Vodafone	77,22	56,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna		56,90
2. díjzóna		68,58
3. díjzóna		83,82
4. díjzóna		117,86
5. díjzóna		129,54
6. díjzóna		148,34
7. díjzóna		167,64
8. díjzóna		220,98
9. díjzóna		274,32
10. díjzóna		415,04
11. díjzóna		990,60

Hoppá díjcsomag

(2012. január 1-jét követően megrendelt díjcsomag)

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait
 - helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül
- a Magyar Telekom hálózatában és
 - az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában havi 5000 perc, és hívásonként 60 perc erejéig.
- T-Mobile alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havonta 200 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces, illetve a T-Mobile alapdíjas hívásirányban havi 200 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc, T-Mobile alapdíjas hívásirányban összesen havi 200 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra

- A nem földrajzi számokra (a helyi díjazású Kék szám kivételével), valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre sem
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztül forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivételezve a T-Mobile alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatablája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzáfértés havidíj		
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	3 200,00	
Egyéni fővonal 12 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	3 700,00	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 700,00	
A csomaghoz igényelhető egyéb szolgáltatások	Hoppá mobil opció, Családbarát kedvezmény	
Kapcsolási díj	-	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Helyközi II.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Belföldi III.		
Magyar Telekom	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00
Mobil telefonok hívása		
Telenor	30,00	30,00
T-Mobile	30,00	30,00
Vodafone	30,00	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	35,56	
2. díjzóna	45,72	
3. díjzóna	55,88	
4. díjzóna	81,28	
5. díjzóna	101,6	
6. díjzóna	111,76	
7. díjzóna	121,92	
8. díjzóna	162,56	
9. díjzóna	213,36	
10. díjzóna	304,8	
11. díjzóna	711,2	

Hoppá mobil opció

A Hoppá mobil opció kizárólag **Hoppá díjcsomag mellett** vehető igénybe.

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Hoppá mobil opció	1 500,00	Telenor és Vodafone alapdíjas mobil irány	100 perc	Egész nap

A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén a Hoppá díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra.

Egyéb rendelkezések

A fenti táblázat szerinti díj a szerződés megkötésekor érvényes.

Klasszik díjcsomag – egyetemes díjcsomag

A díjcsomagot csak azon ügyfelek rendelhetik meg, akik az alábbi feltételeknek megfelelnek:

A megrendelő a Vezetékes telefonszolgáltatások Általános Szerződési Feltételek Törzsrészeiben, az Egyetemes szolgáltatásra meghatározottak szerint egyetemes szolgáltatásra egyéni előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval.

A díjcsomag mellett az Előfizető kizárólag a Családbarát kedvezményt veheti igénybe, minden további havidíj vagy percdíj kedvezményt biztosító kedvezmény, díjcsomag, kiegészítő díjcsomag, és akciós ajánlatok igénybevétele kizárt.

A számlázás másodpercalapon történik.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Hozzájárulás havidíj		
Egyéni fővonal 24 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	2 834,64	
Egyéni fővonal 12 hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)	3 342,64	
Egyéni fővonal határozatlan tartamú szerződéssel	3 850,64	
Kapcsolási díj	-	
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 1	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 2	19,30	19,30
Helyközi II.		
Magyar Telekom	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 1	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 2	19,30	19,30
Belföldi III.		
Magyar Telekom	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 1	19,30	19,30
Egyéb szolgáltató 2	19,30	19,30
Mobil telefonok hívása		
Telenor	49,78	49,78
T-Mobile	49,78	49,78
Vodafone	49,78	49,78
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	56,90	
2. díjzóna	68,58	
3. díjzóna	83,82	
4. díjzóna	117,86	
5. díjzóna	129,54	
6. díjzóna	148,34	
7. díjzóna	167,64	
8. díjzóna	220,98	
9. díjzóna	274,32	
10. díjzóna	415,04	
11. díjzóna	990,60	

Kontroll díjsomag

A Kontroll díjsomag egy olyan tarifakonstrukció, amely meghatározott összeg előre fizetése esetén havi és kapcsolási díj nélküli híváskezdeményezést és elérhetőséget biztosít.

A Kontroll díjsomaggal belföldről (kivéve a nem Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási terület) lehet telefonálni és faxolni a kártyán lévő összeg erejéig a kártyán feltüntetett és a kártya aktiválásától számított időintervallumon belül. A szolgáltatást tone üzemmódú előfizetői és nyilvános készülékekről lehet igénybe venni, akár egy időben is kezdeményezhető hívás több helyről (A Kontroll díjsomaggal üzemelő állomásról kizárólag az a Kontroll díjsomag használható, amelyik az állomáson aktiválásra került).

A díjsomag csak analóg telefonszolgáltatás esetén vehető igénybe.

A Kontroll díjsomagnak két típusa van:

- 45 napos időtartamra szóló bruttó 4 200 Ft-ért, 60 napos időtartamra szóló „Induló” bruttó 7 900 Ft-ért,
- 30 napos időtartamra szóló bruttó 2 500 Ft-ért, 60 napos időtartamra szóló bruttó 7 400 Ft-ért, 90 napos időtartamra szóló bruttó 10 500 Ft-ért, illetve 180 napos időtartamra szóló „Feltöltő” bruttó 19 500 Ft-ért,

Ezeket az összegeket az ügyfél a fenti időtartamokon belül teljes egészében lebeszélheti az előre meghirdetett forgalmi díjakkal. A díjsomagot fent meghatározott fix díját előre meg kell fizetni. A kártya lejárat után feltölthető, a feltöltés összege hozzáadódik az egyenleghoz.

Az ügyfél kérheti egyes hívásirányok korlátozását. Lehetősége van a nemzetközi hívásirány korlátozására, a nemzetközi és mobilirányok korlátozására, illetve a nemzetközi mobilirányok és a 06-90-es hívások korlátozására.

A díjsomagot választó ügyfél használati útmutatót kap a csomag részeként, mely egyben az előfizetői szerződés díjsomagra vonatkozó egyes rendelkezéseit is tartalmazza. Egy analóg állomásra egy kártya vehető igénybe. A díjsomagot olyan ügyfél is megrendelheti, akinek az állomása szünetel, az aktiválástól azonban a szüneteltetést meg kell szüntetni.

A Kontroll díjsomag mellett más Magyar Telekom díjsomagok egyidejű igénybevétele kizárt.

A csomag érvényességi időtartamára a Szolgáltató az előfizető vonalát egyirányúsítja.

Ha az előfizető a Kontroll díjsomagját az érvényességi idő letelte utáni 10. napig nem tölti fel, akkor az automatikusan visszaáll az Alap díjsomagra. Az érvényességi idő lejártával a le nem beszélt összeg nem használható fel, a maradék egyenleg visszaigénylése nem lehetséges.

A Kontroll díjsomaghöz díjmentesen igényelhető szolgáltatás

Hangpostafiók (A csomag díja a csomag érvényességi idejére tartalmazza a Hangpostafiók szolgáltatás havi díját is, de a Hangposta Gyorshívás funkció nem érhető el.) . A Hangpostafiók szolgáltatás nyújtásának bizonyos területeken műszaki korlátai lehetnek, amelyekről a csomag aktiválásakor adunk információt.

Külön havi számlázással igénybe vehető szolgáltatások

Szöveges tájékoztatás számváltozásról, Bérelt készülék, Hívószámjelzés

A Kontroll díjsomag előfizetője annak érvényességi időtartama alatt nem fizet havi díjat és kapcsolási díjat, az előre kifizetett összeg a hívások díjával csökkentésre kerülhet. A hívások díját az áttekinthetőség kedvéért a Szolgáltató Ft/percben közli, de az Előfizető csak a valóban lebeszélte másodpercekért fizet. A percdíjknál nincs napszaki megkülönböztetés.

Az egyenleg lekérdezésekor közölt összeg forintba kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről.

Díjsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egyéni fővonal	-
Üzleti fővonal	-
Egyéni ISDN2	-
Üzleti ISDN2	-
Fix díj (lebeszélhető összeg)	2 500/ 7 400/ 10 500/ 19 500 (induló: 4 200, 7 900)
A díjsomagért külön fizetendő havidíj	-
Kapcsolási díj	0
Percdíjak	
Hívásirány	
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom vezetékes	21,17
Egyéb szolgáltató 1	21,17
Egyéb szolgáltató 2	21,17
Helyközi II.	
Magyar Telekom	42,33
Egyéb szolgáltató 1	42,33
Egyéb szolgáltató 2	42,33
Belföldi III.	
Magyar Telekom	42,33
Egyéb szolgáltató 1	42,33
Egyéb szolgáltató 2	42,33
Mobil telefonok hívása	
T-Mobile	64,72
Telenor	67,26
Vodafone	74,08

Nemzetközi díjzónák percdíjai (Ft)	
1. díjzóna	116,42
2. díjzóna	127,00
3. díjzóna	127,00
4. díjzóna	423,33
5. díjzóna	497,42
6. díjzóna	600,00

A díjcsomaggal kizárólag a 06 51 6xx xxx típusú behívószámokon elérhető Internet-szolgáltatások használhatók és a 0-90-xxx-xxx hívószámok elérhetőek. A Kontroll kártyával azok az emelt díjas hívószámok, amelyeknek a hívásonkénti díja a bruttó 600 Ft-ot meghaladja, nem hívhatóak. A percdíjknál nincs napszaki megkülönböztetés, kapcsolási díjat nem számítunk fel. A Kontroll díjcsomaggal hívható emelt díjas hívásirányok listája és díjai, a Kontroll díjcsomag nemzetközi díjzóna besorolása megtalálható a vezetékes telefon ÁSZF 5 sz. melléklet 3.6.1. pontjában, és elérhető www.telekom.hu oldalon, valamint a T-Pontokban ezekről a telefonos ügyfélszolgálaton is tájékoztatást nyújt a Szolgáltató.

A következő szolgáltatások a Kontroll díjcsomaggal együtt nem érhetőek el: Távirat feladás (192), Ébresztés (193), Üzenetközvetítés (06 40 222 444), Immarsat (00 871, 00 872, 00 873, 00 874), Iridium (00 8816, 00 8817), EMSAT (00-88213), BT Global Office (00 882 10), Hangos számla, Hívásátirányítás, Hívásrészelezés (kivéve reklamáció esetén), Hívásvárakoztatás, Összhang csomag, Újrahívó, a Szolgáltató egyéb díjcsomagjai és kiegészítő díjcsomagjai, opciói, telefonos alapú riasztó rendszerek.

Áthelyezés: a Kontroll díjcsomag előfizetői számhoz kötött, így a díjcsomag átvételére csak akkor van mód, ha az előfizetői szám változatlan! Ellenkező esetben a díjcsomag leszerelésre kerül.

Amennyiben a Magyar Telekom területen levő Kontroll díjcsomagos előfizető más szolgáltató hangszolgáltatását is (pl. Invitel) használja: A közvetítésválasztás igénybevétele esetén (hívásonkénti, illetve előválasztás) megszűnik a Kontroll vonalhoz tartozó híváskorlátozás, a hívások nem a Kontroll egyenleg terhére történnek, hanem külön kerülnek kiszámlázásra az Alap díjcsomag mindenkorij díjazása szerint.

A kártyához tartozó azonosítók illetve PIN kód megőrzéséért az előfizető tartozik felelősséggel, a kódok kiadásából eredő esetleges károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.