



Működési Kódex
Így dolgozunk mi



Előszó

Megerősítés – átalakítás – innováció. Ez az, amit az új csoportstratégiával el akarunk érni. Társaságunk sikerének kulcsa a csoportszintű cégekultúrában rejlik, amelyet a tisztesség, az etikus magatartás és a személyes felelősség jellemez. Az üzleti tevékenységre és a munkahelyi magatartásra vonatkozó etikai követelmények napjainkban egyre összetettebbé válnak.

A Működési Kódex a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport minden munkavállalója számára iránymutatást nyújt, amely összeköti a jogszabályok betartására vonatkozó igényünket az etikus viselkedéssel kapcsolatos követelményekkel és a működésünk sikerét biztosító öt irányelvvel. A Működési Kódex egyrészt saját magunkkal szemben felállított követelmény, másrészt a társaságon kívül állóknak adott ígéret.

Működési Kódexünk dinamikus, nyitott az új viselkedési normákra. A jogszabályi követelmények időről időre változhatnak, ezért az új belső szabályzataink segítenek egyértelműen meghatározni, hogyan viselkedjünk.

A Deutsche Telekom Csoporthoz és a Magyar Telekom Csoporthoz tartozni és értékrendjünkben osztozni mindenkitől felelősséget követel meg. Tudjuk, hogy akár egyetlen vétség elkövetése is kárt okozhat elkötelezett munkával felépített üzleti sikereinknek és jó hírünknek. A magatartási normák betartása mindenki számára kötelező, a normák megszegése pedig elfogadhatatlan.

Tartalom

1. Bevezetés	5
2. Irányelvek	8
2.1. Az ügyfélműködés határozza meg cselekedeteinket	8
2.2. A megbecsülés és a tisztesség működésünkben alapértékek	8
2.3. Egy csapat vagyunk – együtt és külön is	8
2.4. A Telekom a legjobb hely arra, hogy megmutasd, mire vagy képes	9
2.5. Telekomos vagyok – számíthatsz rám	9
3. A tisztességhez kapcsolódó magatartásbeli követelmények	12
3.1. Üzleti kapcsolataink	12
3.1.1. Üzleti kapcsolat az ügyfelekkel	12
3.1.2. Üzleti kapcsolat a versenytársakkal	13
3.1.3. Üzleti kapcsolat a beszállítókkal	13
3.1.4. Üzleti kapcsolat harmadik felekkel	14
3.2. Információk kezelése	15
3.3. Az összeférhetetlenség megelőzése	15
4. A magatartási szabályok betartása	18
5. Kérdések, tanácsadás és kitekintés	19
5.1. „Kérdezz!”	19
5.2. A visszaélések bejelentésére szolgáló „Mondd el!” portál	19
5.3. Kitekintés	19

1. Bevezetés

Miért dolgozunk? Hogyan akarunk dolgozni?

A két látszólag egyszerű kérdést nem könnyű megválaszolni.

Az első kérdésre a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport a jövőképeivel válaszol: az iparág legelismertebb szolgáltatója akarunk lenni úgy, hogy a három képernyőn (tv-internet-telefon) elérhető és egymással kommunikáló szolgáltatásaink egyszerűbbé, színesebbé és kényelmesebbé tegyék ügyfeleink mindennapjait – otthon és bárhol (Connected Life and Work).

A második kérdésre a Működési Kódex adja meg a választ, amelynek kialakítására nagy hatással volt a Deutsche Telekom öt irányelve:

- Az ügyfélműködés határozza meg cselekedeteinket
- A megbecsülés és a tisztesség működésünkben alapértékek
- Egy csapat vagyunk – együtt és külön is
- A Telekom a legjobb hely arra, hogy megmutasd, mire vagy képes
- Telekomos vagyok – számíthatsz rám

Az irányelvek határozzák meg, mi jellemezze kapcsolattartásunkat harmadik féllel és a társaságon belül. Az irányelvek szolgálnak a jelen Működési Kódex alapjául. A Kódex bemutatja, milyen kézzelfogható és gyakorlati hatásuk van az irányelveknek a mindennapi munkánkra.

Azért dolgozunk, hogy elnyerjük az emberek bizalmát, hiszen ez minden együttműködés alapja. A bizalom elnyerése hosszú és fáradságos folyamat, míg elvesztése egy pillanat alatt megtörténhet. Ez világít rá a Működési Kódex jelentőségére: a bizalom elnyerésére és megerősítésére szolgáló iránymutatást kínál mindennapi munkánkhoz. Egyben közérthető példákon keresztül mutatja be, mi az, amit nem tehetünk meg, ha nem akarjuk felelőtlenül elveszíteni a már megszerzett bizalmat.

Kire vonatkozik a Működési Kódex?

A Működési Kódex a Deutsche Telekom Csoport és Magyar Telekom Csoport minden egyes munkavállalójára vonatkozik világszerte: az igazgatósági tagoktól kezdve a különböző szintű vezetőkön át a munkatársakig. A Kódex természetesen ugyanígy vonatkozik a tanácsadókra és a munkavállalókkal azonos beosztásban dolgozó egyéb foglalkoztatottakra, pl. a bérelt munkaerőre is.

A Működési Kódex bevezetésekor a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport minden tagvállalatának figyelembe kell vennie a helyi jogszabályokat, valamint a helyi kulturális szokásokat.

Mindenkinek egyéni felelőssége, hogy etikus és jogkövető módon viselkedjék. A környezetnek ugyanakkor támogatnia kell az ilyen viselkedést azáltal, hogy a tisztességet az üzleti érdek elé helyezi. Másképpen fogalmazva: céljainkat felelősségteljes és példamutató magatartással akarjuk elérni.

A vezetők számára ez annak felelősségét jelenti, hogy cselekedeteikkel példát kell mutatniuk a munkavállalók számára. A vezetőknek biztosítaniuk kell, hogy a munkavállalók megismerjék és betartsák a Működési Kódexben foglaltakat.

A szabályok szándékos megsértése esetén mindig megteesszük a szükséges lépéseket az alkalmazandó jogszabályi kereteken belül. Annak érdekében, hogy az ilyen hibás magatartásról tudomást szerezzünk, olyan környezetet akarunk teremteni, amelyben a bejelentőnek nem kell negatív következményektől tartania.



Jó tudni, hogy mindannyian ugyanazon irányelveket valljuk – világszerte

2. Irányelvek

2.1. Az ügyfélélmény határozza meg cselekedeteinket

Könnyebb kimondani, mint megvalósítani: az ügyfélélmény nem mindennapos esemény. Akkor tapasztaljuk, ha például valaki először tart a kezében egy innovatív terméket, kiemelkedő színvonalú kiszolgálásban részesül, többet tesznek érte, mint elvárta, panaszát megfelelő érzékenységgel kezelik, és gyorsan megoldják, vagy ha mindig jó tanácsokat kap.

Ahhoz, hogy az iparág legelismertebb szolgáltatója legyünk, fejlődünk kell; tovább kell erősítenünk az ügyfélközpontúságot, meg kell tanulnunk minél korábban felismerni az ügyfelek igényét, és amikor csak lehet, felül kell múlnunk várakozásaikat. Ezért folyamatosan értékeljük szolgáltatói magatartásunkat, termékeinket és szolgáltatásainkat.

Tudatában vagyunk ügyfeleink felé fennálló kötelezettségeinknek. Ők megtisztelnek minket bizalmukkal, és nekünk nem szabad, és nem is akarunk ezzel visszaélni. A szolgáltatások beszerzése és biztosítása során betartunk minden vonatkozó jogszabályt. Az ügyfeladatok gyűjtése, kezelése és felhasználása – mind társaságon belül, mind pedig értékesítési partnereink által – kizárólag belső utasításainknak és a vonatkozó helyi jogszabályoknak megfelelően történik.

Számunkra természetes, hogy nem teszünk különbséget a belső és külső szolgáltatások között – hiszen a háttérmunka sikere automatikusan maga után vonja az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások sikerét.

2.2. A megbecsülés és a tisztesség működésünkben alapértékek

Etikusan viselkedünk, és betartjuk a vonatkozó jogszabályokat és belső utasításokat. Ha nem ez irányítja cselekedeteinket, jelentős pénzügyi kockázatnak tesszük ki mind a Deutsche Telekom Csoportot és a Magyar Telekom Csoportot, mind saját magunkat, és veszélybe sodorhatjuk jó hírnevünket. Az erre vonatkozó részletes szabályok a 3. fejezetben található (A tisztességhez kapcsolódó magatartásbeli követelmények).

A Deutsche Telekom Csoportnál és a Magyar Telekom Csoportnál törekszünk az elfogadó, egymásban megbízó, nyitott és őszinte légkör megteremtésére, illetve bátorítjuk az egyéni és kulturális sokszínűséget. A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport elfogadja a különbözőséget korra, nemre, vallásra, adottságra, származásra vagy szexuális orientációra való tekintet nélkül. A munkavállalók eltérő kulturális és nyelvi háttere, családi állapota mind gazdagítja a csoport sokszínűségét. Tiszteletben tartjuk ügyfeleinket, partnereinket, beszállítóinkat és részvényeseinket, illetve magát a társadalmat, amelyben élünk.

Nem tűrjük a diszkriminációt, sem pedig a zaklatás bármilyen formáját sem a társaságon belül, sem üzleti kapcsolatainkban.

Folyamatosan értékeljük saját cselekedeteinket és magatartásunkat, és következetesen felülvizsgáljuk az etikátlan, szabályellenes vagy jogséértő viselkedést.

2.3. Egy csapat vagyunk – együtt és külön is

Együttműködési kultúránk legfőbb jellemzője, hogy a teljes Deutsche Telekom Csoport és Magyar Telekom Csoport céljaira összpontosítunk, szem előtt tartva az „egy társaság” (One Company) alapelvét. A fenti cél elérése érdekében szakterületeken túlnyúlóan és nemzetközi keretekben gondolkodunk. Nem fogadjuk el a kiválasztott kevesek számára előnyös, de sokaknak hátrányos optimalizációt.

Meghallgatjuk egymást, az ügyek megbeszélése nyíltan és szakmai alapon zajlik, miközben aktívan kikérjük egymás véleményét, és igyekszünk megtalálni a legjobb megoldást. Kritikai észrevételek esetén a problémára összpontosítunk, és nem a személyekre. Csak a különböző vélemények összevetésével találhatjuk meg a legjobb megoldást.

Határozottan kiállunk a csapat döntései mellett, és minden energiánkkal a döntések megvalósítására törekszünk. Ez az, amire mindig számíthatunk.

Fenntartjuk a nyílt kommunikáció légkörét, és amikor csak lehetséges, bevonjuk a munkavállalókat az ötletgyűjtés, a döntéshozatal és a problémamegoldás folyamatába.

A munkavállalói érdekképviselletekkel való együttműködést az jellemzi, hogy a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport alapjogként ismeri el a szabad egyesülési jogot és – az adott ország jogszabályai és a hatályos megállapodások keretein belül – a kollektív szerződések létrehozásának jogát. A demokratikusan létrejött és/vagy jogszabály alapján létrehozott munkavállalói érdekképviselletekkel való konstruktív párbeszéd jobb eredményekhez vezet. A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport elkötelezte magát a velük való őszinte, nyílt együttműködés mellett, hogy az érdekek minden fél számára tisztességesen és kiegyensúlyozottan érvényesüljenek.

2.4. A Telekom a legjobb hely arra, hogy megmutasd, mire vagy képes

A jó munkavállaló a siker első számú alkotóeleme. „A Telekom a legjobb hely arra, hogy megmutasd, mire vagy képes” irányelv alapján a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport vonzó karrierlehetőségeket kínál munkatársainak, és támogatja a tehetségeket az önképzés és a társaságon belüli fejlődés terén. A globálisan egységesített folyamatok és a lehető legegyszerűbben működő eszközök használatával a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport magához vonzza, inspirálja és folyamatosan képzé szakembereit és vezetőit, továbbfejleszti a tehetségeket, és ezzel biztosítja a társaság hosszú távú működését.

Teljesítmény-központú társaságként elköteleztettek vagyunk a legjobb eredmények elérése mellett. Elismerjük és jutalmazzuk a kimagasló teljesítményt, figyelembe véve az egyéni adottságokat és kompetenciákat. Ennek biztosítása minden vezető fontos felelőssége.

Olyan légkört teremtünk, melyben mindenki értékesnek érzi magát, ahol mind magánemberként, mind szakmailag fejlődhet a társaság érdekében, és élvezheti a munkáját. Támogatjuk a társaság értékeit képviselő és azokat megerősítő magatartást. Fontos, hogy a megfelelő embert a megfelelő munkával bízzuk meg. A vezetők támogatják a munkatársakat a magánélet és a munka egyensúlyának megteremtésében és az egészség-megőrzési programokban való részvételben, amivel megteremtik a hatékony munkavégzés alapjait.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport támaszkodik a motivált és képzett munkaerőre, aki felelősséget érez saját fejlődéséért, és a változást izgalmas lehetőségnek tekinti.

A társadalmi felelősségvállalás keretében és a munka folytonosan változó világában a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport biztosítja a munkavállalók foglalkoztathatóságát, ugyanakkor elvárja tőlük, hogy kezdeményező szerepet töltsenek be foglalkoztathatóságuk fenntartásában.

2.5 Telekomos vagyok – számíthatsz rám

Betartjuk ígéreteinket! Csak így tudjuk az ügyfelek bizalmát megnyerni és versenyben maradni. Ez egyben azt is jelenti, hogy a ránk bízott feladatokat magas színvonalon látjuk el, és csak akkor adunk át megoldatlan problémát munkatársainknak, ha biztosak lehetünk ezek megfelelő kezelésében.

Ha az üzleti folyamatokban hibákat találunk, párbeszédet kezdeményezünk munkatársainkkal és vezetőinkkel a probléma megoldása érdekében. Számíthatunk egymásra, épp úgy, ahogy belső és külső ügyfeleink is számíthatnak ránk.

Kiállunk társaságunk mellett mind házon belül, mind pedig a külvilág felé. A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport büszke nagyköveteként mindig úgy viselkedünk, hogy ne veszélyeztessük a társaság jó hírnevét. Konstruktívan kezeljük a társaságunkat érő jogos kritikát, és nem veszünk részt céltalan vitákban.

A Működési Kódex a Deutsche Telekom Csoporton és a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes
– a munkatársaktól az igazgatósági tagokig



3. A tisztességhez kapcsolódó magatartásbeli követelmények

A tisztesség és az egymás iránt tanúsított megbecsülés a bizalom elengedhetetlen feltétele. Munkánkat a helyi jogszabályok, az irányelvek és belső utasításaink keretein belül végezzük. Olyan helyzetekben, amelyekről az írott jog szabályai nem rendelkeznek, ugyanolyan magas etikai normák szerint járunk el, amint azt másoktól elvárnánk. Az etikát tekintjük magatartásunk mércéjének.

3.1. Üzleti kapcsolataink

Üzleti partnereinkkel való kapcsolatunkat a bizalom, a becsület és döntéseink nagyfokú függetlensége jellemzi. Üzleti döntéseinket nem befolyásolhatja sem magánérdek, sem egyéni anyagi gyarapodásunk.

3.1.1. Üzleti kapcsolat az ügyfelekkel

Az ügyfeleinkkel való kapcsolattartás módja hosszú távú hatással van a társaság megítélésére. Természetes, hogy ezen a különösen érzékeny területen mindig etikusan és a szabályoknak megfelelően járunk el. Néhány gyakorlati példa: Promóciós szándékkal csak akkor keressük fel ügyfeleinket, ha ezt jogszabály lehetővé teszi. Nem kínálunk olyan terméket vagy szolgáltatást, amelyre az ügyfélnek egyértelműen nincs szüksége.

Aktív korrupció

Ügyfeleink bizalmának megőrzése érdekében tartózkodunk a korrupció minden formájától és minden korruptnak tekinthető tevékenységtől. Nem ajánlhatunk fel, nem ígérhetünk és nem adhatunk törvénybe ütköző előnyt sem hazai vagy külföldi közfunkciót ellátó személynek, sem a magánszférában dolgozó döntéshozóknak a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport számára előnyös megítélés vagy döntés befolyásolása céljából. Ez különösen fontos ajándékozás és üzleti vendéglátásra vagy eseményekre való meghívások esetében. Amennyiben bármely közfunkciót ellátó személy vagy a magánszférában dolgozó döntéshozó mégis ezt kéri tőlünk, haladéktalanul tájékoztatjuk róla vezetőnket, vagy jelentjük az esetet a visszaélések bejelentésére szolgáló „Mondd el!” portálon.

Állami megrendelések

Az állami szektor társaságunk fontos ügyfele. Betartjuk az állami megrendelésekre és szerződéskötésre vonatkozó szabályokat, különösen a befolyásolással üzérkedésre vonatkozó szigorú jogszabályokat.

Kereskedelmi szabályok

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport aktívan részt vesz az áruk és szolgáltatások nemzetközi kereskedelmében, és támogatja a szabad világereskedelmet. Betartjuk a kereskedelmi, az import-, az exportszabályozást és a gazdasági embargóra vonatkozó szabályokat.

3.1.2. Üzleti kapcsolat a versenytársakkal

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport elismeri, hogy a nyílt verseny a szabadpiaci rendszer alapvető eleme, mivel ösztönzi a hatékonyságot és elősegíti a gazdasági fejlődést, az innovációt.

Minden üzleti megállapodás során és harmadik féllel történő üzleti kapcsolatban kiemelt figyelmet fordítunk a nyílt verseny védelmére vonatkozó jogszabályi keretek betartására. Ez különösen fontos a versenytársakkal és egyéb harmadik felekkel kötött megállapodások esetében, ahol az adott megállapodás potenciálisan akadályozhatja a szabad versenyt. Nem veszünk részt ármegállapodásokban vagy a piaci befolyás versenytársak közötti törvénytelen egyeztetésében. Partnereinkkel és versenytársainkkal a tisztességes üzletkötést támogatjuk, és nem élünk a számunkra esetleg rendelkezésre álló tisztességtelen lehetőségekkel. Továbbá nem terjesztünk megtévesztő információkat versenytársaink termékeiről vagy szolgáltatásairól, és nem kísérelünk meg tisztességtelen eszközöket használni versenyelőny megszerzésére. Határozottan elutasítjuk az ipari kémkedést, mint a versenytársainkkal kapcsolatos információk megszerzésének eszközét.

3.1.3. Üzleti kapcsolat a beszállítókkal

Beszállítóinkkal bizalmon és becsületen alapuló kapcsolatot tartunk fenn. Ezért cserébe elvárjuk, hogy a beszállítók ugyanolyan megbecsüléssel és tisztelettel viszonyuljanak hozzánk, mint mi hozzájuk.

A beszerzéseket a helyi jogszabályok betartásával bonyolítjuk. Amikor csak lehetséges, a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport kötelezi beszállítóit a Működési Kódex betartására, és előnyben részesíti a környezetbarát tevékenységet folytató és a társadalmi felelősségvállalásban aktív partnereket.

A beszállítók egyben gyakran ügyfeleink is. Ezzel nem élünk vissza, és általában külön kezeljük a beszerzési és az értékesítési tevékenységet.

Passzív korrupció

Üzleti döntéseinket kizárólag a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport érdekében hozzuk, személyes érdekeink mellőzésével. Nem engedjük, hogy döntéseinket a beszállítók által tett, jogszerűtlen előny biztosítására vonatkozó ajánlatok vagy ígérek befolyásolják, és nem is fogadunk el ilyen ajánlatokat. Ugyanígy nem kérünk jogsértő ajánlatokat a beszállítóinktól.

Még a látszatát is el akarjuk kerülni annak, hogy üzleti döntéseinket ilyen ajánlatok befolyásolják. Ha kétség merül fel a tekintetben, hogy egy ajándékot, üzleti vendéglátásra vagy rendezvényre szóló meghívást elfogadhatunk-e az ügyféltől vagy beszállítótól, kérjünk tanácsot a „Kérdezz!” portál elérhetőségein. Ha jogszerűtlen előnyt vagy juttatást ígérnek, ajánlanak fel vagy nyújtanak nekünk, erről tájékoztatjuk vezetőnket, vagy jelentjük az esetet a „Mondd el!” portál elérhetőségein.

A beszerzés megkerülése

A beszerzési terület felelős az áruk és szolgáltatások ideális üzleti feltételek között történő, hozzáértő beszerzéséért. A beszerzési terület megkerülése a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport hátrányához és kárához vezethet. Ezért minden beszerzési tevékenységet a beszerzési területen keresztül kell lebonyolítani.

3.1.4. Üzleti kapcsolat harmadik felekkel

Társadalom

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport a demokratikusan szervezett és szabad vállalkozásokra épülő társadalom része. Ezért megerősítjük teljes körű elkötelezettségünket a társadalmi felelősségvállalás mellett.

A gazdasági szempontok figyelembevétele mellett a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport hozzájárul a modern távközlési infrastruktúra fenntartásához.

Felelősek vagyunk a jövő generációkért: a szociális és gazdasági szempontok kiemelt fontosságúak számunkra.

Részvényesek

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport tagvállalatainak részvényesei biztosítják a szükséges tőkét, és viselik az üzleti kockázatot. Elvárják és bíznak abban, hogy a társaság menedzselését és felügyeletét a hatályos jogszabályok alapján látjuk el, illetve tiszteletben tartjuk a felelős társaságirányításra vonatkozó, nemzetközileg elfogadott normákat.

Átlátható pénzügyi jelentések

A Deutsche Telekom Csoport és Magyar Telekom Csoport belső kontrollingrendszerének fontos eleme a pénzügyi jelentések integritása. A magas szintű belső követelményeknek való következetes megfelelés érdekében a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport rendszeresen végeztet független pénzügyi auditokat. Mindannyian kötelesek vagyunk támogatni a pénzügyi jelentéstételi tevékenységet, és biztosítani, hogy a jelentések aktuális, teljes körű és valós képet adjanak az üzleti tranzakciókról.

Adományozás

A társadalom felelős tagjaként a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport – a vonatkozó jogszabályi és pénzügyi keretek között – pénzügyi és természetbeni adományokkal, valamint szolgáltatásokkal támogatja az oktatás, a tudomány, a kultúra, a szociális célok, a sport és a környezetvédelem ügyét. Ugyanakkor nem adunk adományt üzleti előnyök megszerzése céljából. Minden adományozásnak meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi és belső szabályozási követelményeknek. Minden adományt regisztrálni kell az adományozott nevének és az adományozás céljának feltüntetésével. Nem engedélyezett a természetes személyeknek vagy magánszámlákra, illetve olyan egyéneknek és szervezeteknek történő adományozás, amely árthat a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport megítélésének.

Szponzorálás

A szponzoráció a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport egyik kommunikációs eszköze. A szponzorálás abban különbözik az adományozástól, hogy szolgáltatást nyújtunk szolgáltatásért cserébe. Ezért minden szponzorációt átláthatóan kell végezni, és partnereinktől/a szervezőktől elvárjuk a helyénvaló és kellően megalapozott kommunikációs és marketingtevékenységet. Szponzorációs tevékenységünket a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport üzleti érdekeit és társadalmi felelősségvállalását előtérbe helyező területekre összpontosítjuk.

Politikai érintettség

A közvélemény általában negatívan ítéli meg a politikai pártoknak adományozó vállalatokat. A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport nem adományoz pénzt sem politikai pártoknak, sem választott tisztviselőknek, és nem biztosít számukra a jogi és társadalmilag elfogadott kereteken kívül eső semmilyen, értéket képviselő juttatást. Szponzoráció csak akkor nyújtható, ha igazolható annak marketinghatása, pl. ha a társaságot egyértelműen szponzorként jelölik meg.

Pénzmosás

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport minden szükséges intézkedést megtesz a pénzmosás megelőzése érdekében.

3.2. Információk kezelése

Adatbiztonság

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport a lehető legnagyobb figyelmet fordítja az adatbiztonságra, mivel az jelentősen kihat az üzleti tevékenység sikerére és a társaság közvélemény általi megítélésére. Ezért a rendelkezésünkre álló minden technikai és szervezeti eszközzel védjük a társaság, az ügyfelek és a munkavállalók adatait annak érdekében, hogy megakadályozzuk a jogosulatlan hozzáférést, nem rendeltetésszerű felhasználást, adatvesztést vagy az adatok idő előtti törlését.

Adatvédelem

Tisztában vagyunk az ügyfelek, munkavállalók, tulajdonosok és beszállítók személyes adatainak érzékeny természetével, ezért a legmagasabb szintű titoktartás és gondosság mellett kezeljük őket. A Deutsche Telekom Csoporton és a Magyar Telekom Csoporton belül napi munkája során minden egyes személy felelős a magas szintű biztonsági követelmények betartásáért. A személyes adatok bizalmasságát biztosító számos technikai és szervezeti intézkedés támogatja erre irányuló erőfeszítéseinket. Belső szabályozásaink garantálják az adatvédelem következetesen magas szintjét világszerte.

Az adatok gyűjtését és kezelését az érintett hozzájárulása, vagy törvényi felhatalmazás alapján végezzük. A személyes adatokat csak célhoz kötöten és a szükséges mértékben gyűjtjük, kezeljük és használjuk fel. Tiszteletben tartjuk azoknak az érintetteknek a széles körű jogait, akiknek az adatait összegyűjtjük, kezeljük és használjuk.

Általános titoktartás

A bizalmas adatok kezelésére vonatkozó technikai és szervezeti intézkedéseken túl mindenki köteles védeni a társasági érdekeket. Ezért a társasággal kapcsolatos információkat szükségtelenül nem adjuk ki kívülállóknak.

Magánbeszélgetések vagy a munkatársainkkal nyilvános helyen (pl. tömegközlekedési eszközön) folytatott telefonbeszélgetések alkalmával tekintettel vagyunk az ilyen információk bizalmas természetére. Hasonlóképpen óvjuk a társaság dokumentumait a kíváncsi tekintetek elől.

Bennfentes információk kezelése

A társasággal kapcsolatos bennfentes információk nyilvánosságra kerülésének jelentős hatása lehet a társaság aktuális részvényárfolyamára. A tőkepiac biztonságos működésében való befektetői bizalom megőrzése érdekében a bennfentes információk cseréje rendkívül szabályozott. Ezért a bennfentes információk birtokában levő minden személy különleges korlátozások alá tartozik, amelyek megtiltják számukra a kereskedést és az ilyen információkkal összefüggő kereskedési javaslatok és tanácsok adását. További korlátozások tiltják nekik a bennfentes információ jogtalan terjesztését. A pénzügyi eszközök kibocsátói kötelesek az őket közvetlenül befolyásoló bennfentes információk haladéktalan közzétételére (ad hoc közzétételi kötelezettség).

3.3. Az összeférhetlenség megelőzése

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport bízik abban, hogy a munkavállalók érdekei nem ütköznek a társaság érdekeivel.

Egyéb foglalkoztatási jogviszonyból származó összeférhetlenség

Egyéb foglalkoztatási jogviszony az elsődleges munkahelyen kívüli további munkavégzés vállalása, melynek során a munkavállaló harmadik fél rendelkezésére bocsátja munkaerejét, függetlenül attól, hogy ezért javadalmazásban részesül-e. A saját vállalkozás is egyéb jogviszonynak tekintendő.

Nem vállalhatunk a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport érdekeibe ütköző egyéb jogviszonyt, különösen, ha azt a versennyel kapcsolatos okok tiltják.

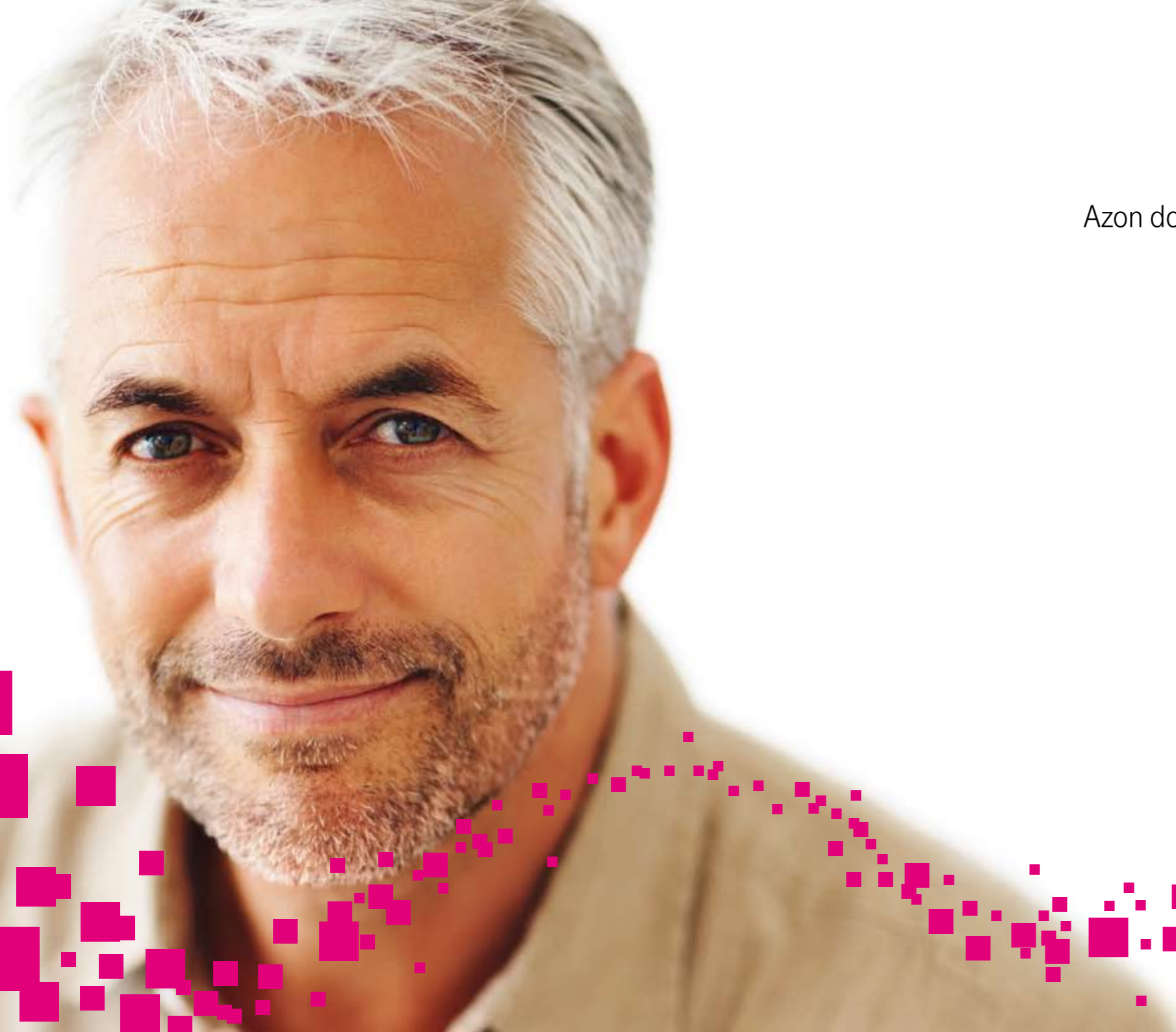
Magánbefektetések

A Deutsche Telekom Csoportnak és a Magyar Telekom Csoportnak nem áll érdekében, hogy üzleti partnereiben vagy versenytársaiban az üzleti befolyást lehetővé tevő mértékű tulajdoni részesedéssel rendelkezzen.

Társasági tulajdon magáncélú használata

A társaság tulajdonában álló eszközök magáncélú használata általában nem engedélyezett, kivéve, ha erre az adott személy kifejezetten jogosult, erre a kollektív szerződés lehetőségét biztosít, vagy ha ezt a működési folyamatok és szabályozások lehetővé teszik.

Azon dolgozunk, hogy elnyerjük az emberek bizalmát



4. A magatartási szabályok betartása

Míg az üzleti stratégia világossá teszi, hova akarunk eljutni, az irányelvek a céljaink eléréséhez szükséges iránymutatást biztosítják számunkra. Teljesítményünk értékelése előtt mindig tegyük fel a következő kérdéseket: „Mit értem el?” és „Hogy viselkedtem eközben?” Mindkét szempont egyaránt fontos számunkra. Céljainkat következetesen etikus és példamutató magatartással akarjuk elérni.

A megbecsülésre és tisztességre vonatkozó viselkedési elvárások, illetve a jogszabályok megszegése nemcsak az egyén, hanem az egész társaság számára is komoly következményekkel járhat, mely szabályszegő magatartást nem toleráljuk.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport hatékonyan fellép a szándékos visszaéléseket és jogsértéseket elkövető személyekkel szemben, tekintet nélkül az adott személy beosztására vagy pozíciójára. Ez különösen vonatkozik a korrupciós ügyekre, vagy amikor a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport vagyontól bűncselekmény következtében kár éri.

Minden irányelv jól megalapozott, különösen a humán erőforrás folyamatok és eszközök terén. A Deutsche Telekom Csoport világszerte egységes kompetenciamodellje is az irányelveken nyugszik, biztosítva a fejlődés és karrier-előrelépés alapját, valamint a megüresedett belső állások feltöltését.

Példamutató szerepüknel fogva különösen magas elvárásokat támaszt a Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport a felsővezetők felé, és elvárja, hogy magatartásuk megfeleljen a pozíciójukból eredő kompetenciaelvárásoknak.

A Deutsche Telekom Csoport és a Magyar Telekom Csoport elvárja, hogy minden munkavállalója az irányelveknek megfelelően járjon el.

5. Kérdések, tanácsadás és kitekintés

„Hogyan akarunk dolgozni?” A Működési Kódex sok megállapítást tartalmaz, amelyek kifejtik, mit kell tennünk a bizalomépítés és a jogszabályok betartása terén. A napi munka során azonban felmerülhetnek olyan kérdések is, melyekre a Kódex nem ad részletes választ. Ilyen esetben először forduljunk munkahelyi vezetőnkhez. Ezenkívül munkavállalóink a „Kérdezz!” portálon is feltehetik kérdéseiket.

A szabályoknak csak akkor van értelme, ha megfelelően szankcionáljuk megszegésüket. Ehhez azonban tudomást kell szereznünk a visszaélésekről. Ezeket a visszaélések bejelentésére szolgáló „Mondd el!” portálon lehet jelezni.

5.1. „Kérdezz!”

A „Kérdezz!” portál segít a Működési Kódexszel kapcsolatos kérdések megválaszolásában. A kérdéseket egy intranetes alkalmazáson keresztül lehet feltenni.

A „Kérdezz!” elérhetőségei:
Intranet: http://matrix.telekom.intra/megfelelosegi_program/hu/kerdezz.html
E-mail: kerdezz.megfeleloseg@telekom.hu

5.2. A visszaélések bejelentésére szolgáló „Mondd el!” portál

Minden munkavállaló köteles jelenteni a törvények, az irányelvek és a belső szabályzatok megszegését. A legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint eljáró, visszaélést bejelentő személyeknek semmiféle negatív következménytől nem kell tartaniuk, feltéve, ha ők maguk nem vettek részt a szabályok és utasítások megszegésében.

Az ilyen helyzetekben való támogatásért a felsővezetés felelős, ezért a munkavállalóknak elsősorban a közvetlen munkahelyi vezetőikhez kell fordulniuk. Ha ez a lehetőség kizárt, a szabályszegést telefonon, levélben, faxon vagy e-mailben lehet jelezni. A bejelentéseket névtelenül is el lehet küldeni az internetes „Mondd el!” portálon keresztül. Ezt a lehetőséget azonban csak olyan kivételes esetekben ajánljuk, amikor a munkavállaló komoly személyes, szakmai vagy társadalmi retorziótól tart.

A beérkezett információkat szigorúan bizalmasan kezeljük, az esetek kivizsgálását speciálisan képzett és titoktartási kötelezettséget vállaló személyek végzik.

A „Mondd el!” portál elérhetőségei Magyar Telekom Csoport „Mondd el!”:
Cím: Csoport megfeleléségi igazgató
 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefon: +36 1 458 7780
E-mail: mondd.el@telekom.hu

Deutsche Telekom Csoport „Tell me!” (Mondd el!):
 Deutsche Telekom AG
 140 Friedrich-Ebert-Allee, 53113 Bonn, Deutschland
Telefon: +8000 382 4835 (hétfőtől péntekig 9.00–17.00 GMT+1)
Fax: +8000 382 4329
E-mail: Tell-me@telekom.de
Internet: www.telekom.com/tell-me és www.telekom.de/tell-me

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben valaki bejelentést tesz a Deutsche Telekom Csoport „Tell me!” elérhetőségein, ez **kizárólag a bepanaszolt személy azonosítására alkalmas adatok nélkül tehető meg**. Személyes adatok jogellenes továbbítása polgári és büntetőjogi jogkövetkezménnyel is járhat.

Ha valaki arra használja a portált, hogy híreszteléseket terjesszen más munkavállalókról azzal a szándékkal, hogy jó hírnevüket rontsa, maga is jogellenesen jár el.

5.3. Kitekintés

A társaságokat leginkább annak alapján ítéli meg, hogy mit tesznek és mondanak.

A Működési Kódex létezése önmagában még nem jár pozitív hatással. Ezt csak akkor érjük el, ha mindennapi munkánk során a Kódex tartalma szerint élünk, ahhoz ragaszkodunk. E tekintetben nincs alternatíva: ez az egyetlen módja a bizalom felépítésének és hosszú távú fenntartásának.

A Működési Kódex mindennapi megélése egyszerre célunk és felelősségünk!

A Működési Kódexszel kapcsolatos további információk az interneten és az intraneten találhatóak:
Internet: www.telekom.hu/rolunk/iranyelveink/megfeleloseg
Intranet: http://matrix.telekom.intra/megfelelosegi_program/hu/

A csoportutasítások és -folyamatok a Deutsche Telekom Corporate Rule Base (Társasági szabályozás) intranetes oldalán (<http://richtlinien.telekom.de>) és a Magyar Telekom intranetes oldalán <http://mtszab.westel.westel900.hu/default.aspx> találhatóak.

Impresszum

Deutsche Telekom AG

Csoport változásmenedzsment

és Csoport megfeleléség-menedzsment

140 Friedrich-Ebert-Allee

53113 Bonn

Németország

