

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

## Ügyfélkapcsolati helyek, valamint felügyeleti szervek elérhetősége

### Az ügyfélkapcsolati helyek nyitvatartási ideje és telefonszáma

#### Lakossági ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
Lakossági ügyfélszolgálat	1412 1414*	www.t-home.hu	1519 Budapest, Pf. 434	06 80 443 323	ugyfelszolgalat@t-home.hu	H-V 0-24

\*Magyar Telekom hálózatából érhető el

#### Kiskereskedelmi üzleti ügyfelek részére

Ügyfélszolgálat megnevezése	Telefonszám	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail	Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő
<b>T-Home üzleti ügyfelek részére</b>						
Üzleti ügyfélszolgálat	1435	www.t-home.hu	9401 Sopron Pf. 450	06 80 430 043	1435@t-home.hu	Telefon: Munkanapokon 6.00-22.00 E-mail: H-V 0-24
<b>Kis és középvállalatok részére</b>						
Vállalati ügyfélkapcsolati központ	1400	<a href="http://www.t-systems.hu">www.t-systems.hu</a>	1541 Budapest	06 1 265-8544	TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu	H-V: 0-24

### T-Pont üzletek

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont –Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Árkád Üzletház, Őrs vezér tere 25. mélyföldszint	06 80 639 002	06 1 260 8930	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-19.00
T-Pont MOM Park (MOM Park Bevásárlóközpont)	1123 Budapest, Alkotás u. 53.	06 80 639 023	06 1 487-5580	H-P: 10.00-20.00 Szo-V: 10.00-18.00
T-Pont Duna Plaza (Duna Plaza Bevásárlóközpont)	1138 Budapest, Váci út 178. II.em	06 80 693 009	06 1 330 1839	H-Szo: 10.00-20.00 V: 10.00-19.00

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Mammút (Mammút Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövház u.2-6. földszint	06 80 639 020	06 1 345 7455	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Westend (Westend City Center Bevásárlóközpont)	1062 Budapest, Váci út 1-3.	06 80 639 045	06 1 238-7997	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Pécs (Árkád Bevásárlóközpont Rákóczi úti bejárat)	7621 Pécs, Bajcsy- Zsilinszky út 11.	06 80 639 028	06 72 212 667	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Áchim András u.4.(Corso Üzletház)	06 80 639 016	06 82 527 326	H-P: 9.00 -19.00 Szo: 9.00-18.00 V: 10.00-16.00
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/a.	06 80 639 047	06 92 597 855	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00
T-Pont Debrecen (Debrecen Plaza)	4026 Debrecen, Péterfia u.18.	06 80 639 008	06 52 503 205	H-P: 9.00-20.00 Szo-V: 9.00-18.00
T-Pont Székesfehérvár (Alba Plaza)	8000 Székesfehérvár, Palotai út. 1.	06 80 639 037	06 22 310 450	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Tatabánya (TESCO)	2800 Tatabánya, Bláthy Ottó út 1.	06 80 639 043	06 34 512 605	H-V: 9.00-20.00
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.	06 80 639 018	06 76 502 969	H,K,Sze, P: 8.30 -16.30 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Aréna (Aréna Bevásárlóközpont)	1087 Budapest, Kerepesi út 9.	06 80 639 000	06 1 215 8782	H-Szo:10:00-21:00, V: 10:00-19:00
T-Pont Árkád (Árkád Bevásárlóközpont)	1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. l.em.	06 80 639 001	06 1 434-8089	H-Szo:10.00-21.00; V:10-19.00
T-Pont Békéscsaba (Csaba Center)	5600 Békéscsaba, Andrássy út. 37-43	06 80 639 004	06 66 443-120	H-P:9.00-18.00; Szo:9.00-13.00; V: Zárva
T-Pont Budafoki út	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	06 80 639 005	06 1 265-9586	H-P:8.30-18.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Campona (Campona Bevásárlóközpont)	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43	06 80 639 006	06 1 362-2424	H-V:10.00-20:00
T-Pont Debrecen	4025 Debrecen, Piac u. 26.	06 80 639 007	06 52 414-881	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Dunaújváros	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	06 80 639 010	06 25 420-680	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Eger	3300 Eger, Bajcsy Zs. u.3	06 80 639 011	06 36 413-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Europark	1195 Budapest, Üllői út 201.	06 80 639 012	06 1 347-1564	H-P:9.00-19.00; Szo-V:9.00-17.00
T-Pont Győr	9021 Győr, Baross G. u. 7.	06 80 639 013	06 96 326-797	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Győr (Árkád Bevásárlóközpont)	9021 Győr, Budai u. 1.	06 80 639 014	06 96 337-801	H-Szo: 9.00-20.00 V: 10.00-18.00
T-Pont Kaposvár	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06 80 639 015	06 082 420-900	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Kecskemét	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06 80 639 017	06 76 417-091	H,K,Sze, P: 9.00 -17.00 Cs: 9.00- 18.00 Szo: 9.00-12.00 V: Zárva
T-Pont Mammút (Mammút Bevásárlóközpont)	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. II.em.	06 80 639 019	06 1 345-8284	H-Szo: 10.00-21.00 V: 10.00 – 18.00
T-Pont Miskolc	3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06 80 639 021	06 46 411-372	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Miskolc (Miskolc Plaza)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.	06 80 639 022	06 46 416-900	H-Szo:9.00-21.00; V:10.00-19.00
T-Pont Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06 80 639 024	06 93 310-883	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06 80 639 025	06 42 314-948	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Nyíregyháza (Korzó Bevásárlóközpont)	4400 Nyíregyháza, Jókai-Nagy Imre tér	06 80 639 026		H-Szo: 9.00-20.00; V:9.00-18.00
T-Pont Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06 80 639 027	06 72 315-216	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Pécs (Forrás Üzletház)	7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky út 9.)	06 80 639 029	06 72 213-301	H-P:9.00-19.00; Szo:9.00-17.00; V: Zárva

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

T-Pont üzletek	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
T-Pont Petőfi S. u	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	06 80 639 030	06 1 266-5719	H-P:9.00-19.00; Sz-V: Zárva
T-Pont Pólus Center (Pólus Center Bevásárlóközpont)	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	06 80 639 031	06 1 419-4250	H-P:10.00-20.00; Sz-V:10.00-19.00
T-Pont Siófok	8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06 80 639 032	06 84 315-835	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Sopron	9400 Sopron, Major köz 1.	06 80 639 033	06 99 323-910	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06 80 639 034	06 62 484-650	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged	6720 Szeged, Kárász u. 12.	06 80 639 035	06 62 426-810	H-P:9.30-18.00; Sz:9.30-13.00; V:Zárva
T-Pont Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06 80 639 036	06 22 328-715	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szekszárd (Aranyház Üzletközpont)	7100 Szekszárd, Arany J. u. 31	06 80 639 038	06 74 319-846	H-P:8.30-19.00; Sz:8.30-18.00; V:Zárva
T-Pont Szolnok	5000 Szolnok, Baross út. 4.	06 80 639 039	06 56 421-662	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szombathely	9700 Szombathely, Király u. 8.	06 80 639 040	06 94 324 422	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Tatabánya	2800 Tatabánya, Fő tér 20.	06 80 639 042	06 34 302 967	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06 80 639 044	06 88 406 384	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3	06 80 639 046	06 92 324 882	H,K,Sze, P: 8.30 -17.00 Cs: 8.30- 18.00 Szo: 8.30-12.00 V: Zárva
T-Pont Szeged Tisza Center	6723 Szeged, Etelka sor 1.	06 80 639 003	-	H-P:9.00-18.00 Szo: 9.00-12.00 V:Zárva

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

## A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Telephely	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő
Óbuda mérnökség	1032 Budapest Kiscelli út 7-9.	1/437-6416	1/437-6465	8h00 – 15h00-ig
Belváros régiómérnökség	1073 Budapest Dob utca 76-78.	1/462-1634	1/462-1635	8h00 – 15h00-ig
Ferenc mérnökség	1098 Budapest Táviró utca 3-5.	1/347-5353	1/347-5355	8h00 – 15h00-ig
Lágymányos mérnökség	1117 Budapest Fehérvári út 70	1/463-5348	1/463-5315	8h00 – 15h00-ig
Zugló mérnökség	1152 Budapest Szárznád utca 1	1/414-5143	1/414-5125	8h00 – 15h00-ig
Eger mérnökség	3300 Eger Fellner Jakab u. 1.	36/404-625	36/320-986	8h00 – 15h00-ig
Miskolc mérnökség	3546 Miskolc Régiposta utca 9.	46/521-311	46/346-447	8h00 – 15h00-ig
Debrecen mérnökség	4030 Debrecen Galamb utca 16.	52/401-218	52/401-218	8h00 – 15h00-ig
Nyíregyháza mérnökség	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5.	42/406-200	42/314-273	8h00 – 15h00-ig
Pécs mérnökség	7632 Pécs Aidinger J u 45	72/436-111	72/445-223	8h00 – 15h00-ig
Székesfehérvár mérnökség	8000 Székesfehérvár Petőfi u 2.	80/204-738	22/313-000	8h00 – 15h00-ig
Zalaegerszeg mérnökség	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	92/505-162	92/505-149	8h00 – 15h00-ig
Győr mérnökség	9022 Győr Bajcsy- Zsilinszky u. 46.	96/501-600	96/413-210	8h00 – 15h00-ig
Szombathely mérnökség	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2.	80/204-736	94/329-255	8h00 – 15h00-ig
Kaposvár mérnökség	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	82/503-033	82/421-140	8h00 – 15h00-ig
Kecskemét mérnökség	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u.9-11	76/514280	76/484242	8h00 – 15h00-ig

## Nemzeti Hírközlési Hatóság

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Hírközlési Hatóság	1133 Budapest Visegrádi u.106..	1376 Budapest Pf.997.	468 0673	468 0680	H:8.00-12.00 Sz:13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	468 0500	468 0500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

## Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője	1525 Budapest Pf. 75.	(06 1) 457 7141	(06 1) 457 7105

## Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	1088 Budapest, József Krt. 6.	1428 Budapest Pf. 20.	459 4800 06 80 201 205	210 4677

## Regionális Felügyelőségek, kirendeltségek

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége	4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.	4002 Debrecen, Pf. 475.	06 52 533 924	06 52 327 753
Szolnoki Kirendeltség	5000 Szolnok, Kossuth L. út 2.	5001 Szolnok, Pf. 218.	06 56 513 336	06 56 514 306
Nyíregyházi Kirendeltség	4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.	4401 Nyíregyháza, Pf. 299.	06 42 500 694, 06 42 504 397	06 42 504 398
NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége	6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17.	6701 Szeged, Pf. 12.	06 62 541 737	06 62 541 739
Kecskeméti Kirendeltség	6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.	6001 Kecskemét, Pf. 209.	06 76 481 405	06 76 481 416
Békéscsabai Kirendeltség	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	5601 Békéscsaba, Pf. 284.	06 66 546 150, 06 66 546 151	06 66 546 140
NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége	3300 Eger, Kossuth L. u. 9.	3301 Eger, Pf. 81.	06 36 515 598	06 36 323 587
Miskolci Kirendeltség	3525 Miskolc, Városház tér 1.	3501 Miskolc, Pf. 589.	06 46 506 071	06 46 506 072
Salgótarjáni Kirendeltség	3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.	3101 Salgótarján, Pf. 308.	06 32 511 116	06 32 511 118
NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége	1052 Budapest, Városház u. 7.	1364 Budapest, Pf. 144.	06 1 328 0185	06 1 411 0116

Készült: 2010.03.01.

Módosítás: 2010.09.01.

File neve: 1.sz. melléklet\_ügyfélkapcsolati helyek\_20100901.doc

# Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Fogyasztókapcsolati Iroda	1088 Budapest, József krt. 6.		06 1 459 4999, 459 4836, 459 4833, 459 4832	
NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége	7400 Kaposvár, Fő u. 57.	7401 Kaposvár, Pf. 76.	06 82 510 868	06 82 510 661
Pécsi Kirendeltség	7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16.	7602 Pécs, Pf. 900.	06 72 510 790, 510 494	06 72 510 791
Szekszárdi Kirendeltség	7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.	7101 Szekszárd, Pf. 294.	06 74 510 414	06 74 510 413
NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.	8050 Székesfehérvár, Pf. 936.	06 22 501 751	06 22 501 627
Tatabányai Kirendeltség	2800 Tatabánya, Fő tér 4.	2801 Tatabánya, Pf. 1607.	06 34 309 303	06 34 309 302
Veszprémi Kirendeltség	8200 Veszprém, Megyeház tér 1.	8210 Veszprém, Pf. 2184.	06 88 564 136	06 88 564 139
NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége	9022 Győr, Árpád út 32.	9002 Győr, Pf. 311.	06 96 329 244	06 96 329 186
Szombathelyi Kirendeltség	9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1.	9701 Szombathely, Pf. 29.	06 94 505 220	06 94 506 984
Zalaegerszegi Kirendeltség	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. út 10.	8901 Zalaegerszeg, Pf. 558.	06 92 510 530	06 92 510 641