

Általános szerződési feltételek

3. sz. melléklet

Szolgáltató által felszámított díjak

1. Telepítési díj

A telepítési díj az alapszerelés költségét tartalmazza. Az alapszerelés részletes leírását az ÁSZF5.3.1. pontja tartalmazza.

Az alapszerelésen kívüli egyéb (pl: az előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az előfizetőt terheli, ezért a szolgáltató kiegészítő telepítési díjat kérhet.

Amennyiben az előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a szolgáltató nem köteles az előfizetői szerződés megkötésére.

Az igénybevett beltéri egységek (set top box és dekódoló kártya) számától függően a telepítési díjak különbözőek. Az előfizető kérésének megfelelően - műszaki bevizsgálást követően - meglévő kültéri szett felhasználható.

2. Kiegészítő telepítési díj

A szolgáltató kiegészítő telepítési díjat számít fel, amennyiben a szolgáltatás telepítésekor az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő telepítési díjat a szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja. Az alapszerelésen felüli kiépítés különleges esetei a díjtáblázatban kerülnek meghatározásra.

3. Utólagos telepítési díj

A szolgáltató utólagos telepítési díjat számít fel, amennyiben egy már működő szolgáltatáshoz utólagos beltéri egység (set top box és dekódoló kártya) igény merül fel. Az igényelt beltéri egységek számától függően különbözőek az utólagos telepítési díjak.

4. Beltéri egység (Set top box és dekódoló kártya) kártérítés

A szolgáltatás igénybevétele esetén, a szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. A set top box eszközt a szolgáltató az ÁSZF 4. mellékletében meghatározott bérleti díj megfizetése ellenében biztosítja.

Amennyiben az előfizető az eszközöket (set top box, tartozékok, alkatrészek, dekódoló kártya) a szolgáltatás lemondásakor illetőleg a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a számszerű átvételt követően a set top box készüléket megvizsgálja, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas-e. Amennyiben a készülék rendeltetésszerű használatra nem alkalmas, a szolgáltató jogosult kártérítést felszámítani.

5. Beltéri egység (Set top box) és dekódoló kártya pótlási díja

A set top box, a set top boxhoz tartozó távirányító és dekódoló kártya nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a szolgáltató térítés ellenében biztosít csere set top boxot, távirányítót illetve dekódoló kártyát.

6. Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási helyen áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezés díja megegyezik a megfelelő telepítési díjjal. Abban az esetben az áthelyezés miatt, ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját kiszámlázza az előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

7. Kültéri szett leszerelési díj

A szolgáltatás lemondása illetve áthelyezése esetén az előfizető kérheti a szolgáltatótól a kültéri szett leszerelését. A leszerelési munkálatokért a szolgáltató kültéri szett leszerelési díjat számláz ki.

8. Beltéri egység szállítási díj

A szolgáltatás lemondása illetve áthelyezése esetén az előfizető kérheti a szolgáltatótól a beltéri egység (ek) el-, illetve átszállítását. A szállításért a szolgáltató begyűjtési díjat számláz ki. Előfizető kérésére a szolgáltató által történő leszerelések a

Készítés dátuma: 2010.08.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01

File neve: 3.sz. melléklet_felszámított díjak_20100901.doc

Általános szerződési feltételek

3. sz. melléklet

szolgáltató abban az esetben is kiszámlázza a díjat, ha az előfizető több beltéri egységből csak az egyiket mondja le, és a továbbiakban is a szolgáltatás előfizetője marad.

9. Átírás díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért díjat számlázhat ki.

10. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok alapján tett bejelentés miatt, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni.

A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni.

11. Szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére nem köteles.

12. Korlátozás megszüntetéséért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató korlátozza a jelszolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

13. Aktiválási díj

A szolgáltatás igénybevételehez a dekódoló kártya aktiválása szükséges. A dekódoló kártya aktiválásáért az előfizető aktiválási díjat köteles fizetni, melyet a szolgáltató kártyánként számláz ki.

14. Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a szolgáltató díjat számláz ki az előfizető felé.

15. Televízió készülék hangolási díj

Az előfizető által igényelt, külön kiszállást megkövetelő televízió készülék hangolásáért a szolgáltató díjat számláz ki az előfizető felé.

16. Hibás televízió készülék behatárolási díj

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy az ügyfél tulajdonában lévő TV készülék meghibásodása miatt nem üzemel a szolgáltatás, a szolgáltató behatárolási díjat számláz az előfizetőnek.

17. Tápegység csere

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet.

18. Tápkábel csere

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt.

19. Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az előfizetőnek.

20. Ügyfél érdekkörü hiba

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy a szolgáltatás az előfizető érdekkörében felmerülő hiba miatt nem üzemel, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az előfizetőnek.

Készítés dátuma: 2010.08.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01

File neve: 3.sz. melléklet_felszámított díjak_20100901.doc

Általános szerződési feltételek

3. sz. melléklet

21. Adminisztrációs díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

22. Set top box készülék

2010. január 31-ét követő új megrendelések esetében, valamint a 2010. február 1-ét megelőzően megkötött előfizetői szerződéseknél a 2. és 3. Set top box 2010. január 31-ét követő utólagos igénylésekor, a szolgáltató a Set top boxot kizárólag bérleti konstrukcióban biztosítja. A Set top box bérleti díja az ÁSZF 4. mellékletében található meg.

A korábban vásárolt, set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendelhetőségű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a szolgáltató cserekészüléket biztosít. A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetőségű használatból eredő meghibásodás esetén a szolgáltató set top box cserekészüléket biztosít térítés ellenében. Ebben az esetben az új set top box készülék bérleti konstrukcióban igényelhető.

23. Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető részére részletfizetést engedélyez, jogosult díjat felszámolni.

24. Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, jogosult díjat felszámolni.

25. Ügyfélszintű jelszó módosítási díja

A szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel.

26. Fizetési felszólítás eljárási díja

Az Előfizető köteles a Szolgáltató költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni.

Szolgáltató által felszámított díjak	Nettó	ÁFA	Bruttó
Új előfizetés esetén			
Telepítési díj 1 db STB esetén	22 400 Ft	25%	28 000 Ft
Telepítési díj 2 db STB esetén	23 840 Ft	25%	29 800 Ft
Telepítési díj 3 db STB esetén	26 160 Ft	25%	32 700 Ft
Kiegészítő telepítési díj			
Alapszerelésen felüli telepítés - Lapos tetőtartó szerelés	22 000 Ft	25%	27 500 Ft
Alapszerelésen felüli telepítés - Tartószerelés tetőre, vagy talajra	16 480 Ft	25%	20 600 Ft
Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként	1 120 Ft	25%	1 400 Ft
Meglévő előfizetés esetén			
Utólagos STB telepítés (1 db)	7 760 Ft	25%	9 700 Ft
Utólagos STB telepítés (2 db)	10 480 Ft	25%	13 100 Ft
Meglévő és új előfizetés esetén			
Áthelyezési díj	Telepítési díjnak megfelelő összeg		
Átírási díj egyéb módon (postán, telefonon) érkező igény esetén	2400 Ft	25%	3000 Ft
Átírási díj (személyesen érkező igény esetén)	4000 Ft	25%	5000 Ft
Aktiválási díj (kártyánként)	8 320 Ft	25%	10 400 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből	0 Ft	25%	0 Ft
Visszakapcsolás az előfizető szerződésességé miatti korlátozásból vagy szüneteltetésből	3192 Ft	25%	3990 Ft
Kiszállási díj	4 920 Ft	25%	6 150 Ft

Készítés dátuma: 2010.08.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01

File neve: 3.sz. melléklet_felszámított díjak_20100901.doc

Általános szerződési feltételek

3. sz. melléklet

Szolgáltató által felszámított díjak	Nettó	ÁFA	Bruttó
Új előfizetés esetén			
Készülékhangolás díja (külön kiszállás esetén)	6 320 Ft	25%	7 900 Ft
Ügyfél által okozott hiba elhárítása	10 920 Ft	25%	13 650
Hibajavítás előfizető tulajdonú eszközön	6 320 Ft	25%	7 900 Ft
Set top box begyűjtés díja	6 320 Ft	25%	7 900 Ft
Kültéri szett leszerelési díja	15 920 Ft	25%	19 900 Ft
Hibás televízió készülék behatárolási díj	6 640 Ft	25%	8 300 Ft
Nem szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés	6 640 Ft	25%	8 300 Ft
Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba	4 920 Ft	25%	6 150 Ft
Adminisztrációs díj	120,- Ft + 28,-Ft/oldal	25%	150,- Ft + 35,- Ft/oldal
Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén			
Merevlemez nélküli Set top box átalánykártérítés	32 700 Ft	0%	32 700 Ft
Merevlemezes Set top box (Prémium vevőegység) átalánykártérítés	48 300 Ft	0%	48 300 Ft
Dekódoló kártya átalánykártérítés	2 500 Ft	0%	2 500 Ft
Távírányító átalánykártérítés	1 000Ft	0%	1 000 Ft
Tápegység csere	9 600 Ft	25%	12 000 Ft
Tápkábel csere	7 120 Ft	25%	8 900 Ft
Fizetési felszólítás eljárási díja	200,- Ft	25%	250,- Ft
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2000 Ft	25%	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 2500 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1000 Ft	25%	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 1250 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítási díj			
<ul style="list-style-type: none"> • Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	0,- Ft	25%	0,- Ft
<ul style="list-style-type: none"> • Személyes megjelenés esetén (eseti) 	320,- Ft	25%	400,- Ft
<ul style="list-style-type: none"> • Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	160,- Ft	25%	200,- Ft