

Általános szerződési feltételek

Függelék

Tartalomjegyzék

III. fejezet.....	8
Kiegészítő szolgáltatások.....	8
1. Kiegészítő szolgáltatások.....	8
Meghatározás.....	8
Az igénybevétel feltételei.....	8
Az igénybevétel módja.....	8
Díjazás.....	8
1.1. Díjindító jel díjszámláláshoz.....	8
Meghatározás.....	8
Az igénybevétel feltételei.....	8
Az igénybevétel korlátai.....	9
Díjazás.....	9
1.2. Hívásrészletezés.....	9
Meghatározás.....	9
Az igénybevétel feltételei.....	9
Az igénybevétel korlátai.....	9
Díjazás.....	9
1.3. Hívaskorlátozás (tartós).....	9
Meghatározás.....	9
Az igénybevétel korlátai.....	10
Az igénybevétel feltételei.....	10
Díjazás.....	10
1.4. Hívaskorlátozás jelszóval.....	10
Meghatározás.....	10
Az igénybevétel feltételei.....	10
Az igénybevétel korlátai.....	11
Díjazás.....	11
1.5. Hívásvárakoztatás.....	11
Meghatározás.....	11
Az igénybevétel feltételei.....	11
Díjazás.....	11
1.6. Hívószámkielzés.....	11
Meghatározás.....	11
Az igénybevétel feltételei.....	11
Az igénybevétel korlátai.....	11
1.6.1. Hívószámkielzés hívásvárakoztatással.....	12
Meghatározás.....	12
Az igénybevétel feltételei.....	12
Az igénybevétel korlátai.....	12
Díjazás.....	12
1.7. A hívószámkielzés letiltása.....	12
Meghatározás.....	12
Az igénybevétel korlátai.....	13
Díjazás.....	13
1.8. Három résztvevős beszélgetés.....	13
1.9. Három résztvevős konferencia.....	13
Meghatározás.....	13
Az igénybevétel feltételei.....	13
Díjazás.....	13
1.10. Hívásátírányítás feltétel nélkül.....	13
Meghatározás.....	13
Az igénybevétel feltételei.....	13
Díjazás.....	14
1.11. Hívásátírányítás foglaltság esetén.....	14
Meghatározás.....	14
Az igénybevétel feltételei.....	14
Díjazás.....	14

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

1.12. Hívásátírányítás „nem felel” esetén	14
Meghatározás	14
Az igénybevétel feltételei	14
Díjazás	14
1.13. „Ne zavarj” szolgáltatás	14
1.14. Hívásátírányítás kiválasztható szövegre	14
1.15. Hívásátírányítás egyedi szövegre	15
1.16. Ébresztő/figyelmeztető hívás (eseti)	15
Meghatározás	15
Az igénybevétel feltételei	15
Díjazás	15
1.17. Ébresztő/figyelmeztető hívás (rendszeres).....	15
Meghatározás	15
Az igénybevétel feltételei	15
Díjazás	15
1.18. Kettős telefonszám	15
1.19. Rövidített hívószámok.....	15
1.20. Forródrót.....	15
Meghatározás	15
Az igénybevétel feltételei	16
Díjazás	16
1.21. Kezelői hívásfelajánlás letiltása	16
1.22. Szöveges tájékoztatás számváltozásról	16
Meghatározás	16
Az igénybevétel feltételei	16
Díjazás	16
1.23. Hívássoroló	16
1.24. Hívássoroló egyedi hangbemondással.....	16
1.25. Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám	16
1.25.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén.....	16
Meghatározás	16
Az igénybevétel feltételei	16
Díjazás	17
1.25.2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén.....	17
Meghatározás	17
Az igénybevétel feltételei	18
Díjazás	18
1.25.3. Univerzális nemzetközi zöld szám	18
Meghatározás	18
Az igénybevétel feltételei	18
Díjazás	18
1.26. Belföldi zöld szám	19
Meghatározás	19
Kezdeményezés	19
Területi korlátok	19
Az igénybevétel korlátai	19
Műszaki korlátok	19
Díjazás	19
1.26.1. Belföldi Privát Zöld szám	19
A szolgáltatás leírása	19
A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók).....	20
Privát Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével	20
Igénybevételi feltételek.....	20
1.27. Belföldi kék szám	21
Meghatározás	21
Kezdeményezés	21
Területi korlátok	21
Az igénybevétel korlátai	21
Díjazás	21
1.28. Emeltdíjas szám.....	21
Meghatározás	21
Kezdeményezés	22
Az igénybevétel korlátai	22
Egyéb korlátok.....	22

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás	22
1.29. Inmarsat szolgáltatás	22
Meghatározás	22
Az igénybe vehető szolgáltatás típusa	22
Az igénybevétel módja	22
Az igénybevétel korlátjai	23
Díjazás	23
1.30. EMSAT szolgáltatás	23
Meghatározás	23
A szolgáltatás igénybevételének módja.....	23
Az igénybevétel korlátai	23
Hibabejelentés.....	23
Díjazás	23
1.31. Iridium szolgáltatás	23
Meghatározás	23
Az igénybe vehető szolgáltatás típusa	23
Az igénybevétel módja	24
Az igénybevétel korlátjai	24
Díjazás	24
1.32. Thuraya szolgáltatás	24
Meghatározás	24
A szolgáltatás igénybevételének módja.....	24
A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	24
Díjazás	25
1.33. Vonalcsoport szolgáltatás	25
Meghatározás	25
Az igénybevétel korlátai	25
Díjazás	25
1.34. Alközponti beválasztás.....	25
Meghatározás	25
Az igénybevétel feltételei	25
Díjazás	25
1.35. Hangposta.....	25
Meghatározás	25
A szolgáltatás megrendelésének műszaki és területi korlátai	25
1.35.1. Hangpostafiók	26
Meghatározás	26
1.35.2. Hangpostaláda.....	26
Meghatározás	26
1.35.3. Hangpostahivatal	27
Meghatározás	27
1.35.4. Hangposta-kézbesítő.....	27
A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.....	27
1.35.4.1. Hangposta gyorshívás	27
Meghatározás	27
1.35.4.2. Üres üzenet.....	27
Meghatározás	27
Az igénybevétel feltételei	27
Az igénybevétel korlátai	27
Díjazás	27
1.36. Barangoló.....	27
Meghatározás	28
Az igénybevétel módja	28
Az igénybevétel korlátai	28
Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	29
Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések.....	29
Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások.....	29
Díjazás	29
1.37. Távszavazás	30
Meghatározás	30
Az igénybevétel korlátai	30
Díjazás	30
1.38. Hangos számla	30

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Meghatározás	30
Kezdeményezés	30
Az igénybevétel feltételei	30
Az igénybevétel korlátai	30
Díjazás	31
1.39. Vezetékes SMS	31
A szolgáltatás igénybevételének feltételei	31
Az igénybevétel korlátjai	31
Alközponti csatlakozás esetén	31
Díjazás	32
Egyéb feltételek	32
Adatvédelmi tájékoztató	32
1.40. Segélyvonal szolgáltatás	33
1.41. Számítástechnikai eszköz igénybevételével megvalósuló Vezetékes SMS szolgáltatás (Tömeges SMS szolgáltatás)	33
1.42. iSMS szolgáltatás	33
1.43. Intelligens hívásátirányítás (IHÁ)	33
A szolgáltatás meghatározása	33
A szolgáltatás berendezése	33
A szolgáltatás megrendelésének, működésének feltételei	34
Igénybevételi korlátok (hívó oldaláról):	34
A szolgáltatás módosítása:	35
Díjazás	35
1.44. Magánhíváskód (PrivateCode) hívás szétválasztás szolgáltatás	35
Meghatározás	35
Az igénybevétel feltételei	35
Az igénybevétel korlátai	36
Az igénybevétel módja	36
Díjazás	36
1.45. Globalstar szolgáltatás	36
Meghatározás	36
Igénybevétel módja:	36
Igénybevétel korlátai	37
Díjazás	37
Hibabejelentés	37
1.46. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül	37
Meghatározás	37
Igénybevétel módja:	37
Igénybevétel korlátai	37
Díjazás	37
Hibabejelentés	37
1.47. Kezelői telefonkonferencia szolgáltatás	37
2. ISDN hordozó- és távszolgáltatások	38
2.1. Hordozószolgáltatások	38
2.1.1. 64 kbit/s sebességű korlátozatlan hordozószolgáltatás	38
2.1.2. Beszédcélú hordozószolgáltatás	38
2.1.3. 3,1 kHz-es audio hordozószolgáltatás	38
2.2. Távszolgáltatások	38
2.2.1. Telefon-távszolgáltatás	38
2.2.2. G4 csoportú telefax-távszolgáltatás	38
2.2.3. 7 kHz sávszélességű telefon-távszolgáltatás	38
2.2.4. Képtelefon-távszolgáltatás	38
3. Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai	38
3.1. Közvetlen beválasztás*	39
3.2. Többszörös előfizetői szám*	39
3.3. Hívószám azonosítása*	39
3.4. Hívószám-azonosítás letiltása*	39
3.5. Kapcsolt szám azonosítása**	39
3.6. Alácímzés**	39
3.7. Hívásátirányítás foglaltság esetén*	40
3.8. Hívásátirányítás „nem felel” esetén*	40
3.9. Hívásátirányítás feltétel nélkül*	40
3.10. Csoportos vonalkeresés*	40

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

3.11. Hívásvárakoztatás*	40
3.12. Hívástartás*	40
3.13. Végerendezés-hordozhatóság*	41
3.14. Díjazási információk közlése hívás közben*	41
3.15. Díjazási információk közlése hívásbontáskor*	41
3.16. ISDN csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása.....	41
3.17. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése	41
3.18. NT váltás	41
Az igénybevétel feltételei	41
Díjazás	41
3.19. Hívások tartós letiltása.....	41
Meghatározás	41
Az igénybevétel korlátai	42
Az igénybevétel feltételei	42
Díjazás	42
3.20. Hívások jelszavas letilthatósága.....	42
Meghatározás	42
Az igénybevétel feltételei	42
Díjazás	42
3.21. Zárt használói csoport	42
Meghatározás	42
Igénybevétel korlátai.....	42
Díjazás	43
3.22. Három résztvevős konferencia.....	43
Meghatározás	43
Az igénybevétel feltételei	43
Díjazás	43
4. Egyéb kezelői szolgáltatások	43
4.1. Ébresztés	43
Meghatározás	43
Kezdeményezés	43
Díjazás	43
4.2. Belföldi tudakozódás	43
Meghatározás	43
Kezdeményezés	44
Az igénybevétel korlátai	44
Díjazás	44
4.3. Nemzetközi tudakozódás	44
Meghatározás	44
Kezdeményezés	44
Díjazás	44
4.4. Tudakozó gyors hívás	44
Meghatározás	44
Kezdeményezés	44
Az igénybevétel feltételei	44
Az igénybevétel korlátai	44
Díjazás	44
4.5. Country Direct.....	45
E szolgáltatást a „Nemzetközi zöld szám külföldi megrendelés esetén” (1.25.2. pont) szolgáltatás részeként biztosítjuk, az ott leírt feltételeknek megfelelően.....	45
4.6. Hungary Direct	45
4.7. Tudakozó Plusz szolgáltatások	45
4.7.1. Tudakozó Plusz	45
Meghatározás	45
Komfort tudakozó.....	45
Különleges tudakozó.....	45
Lakossági apróhirdetések	45
Díjazás	45
4.7.2. Tudakozó Plusz gyors hívás	45
Meghatározás	46
Kezdeményezés	46
Az igénybevétel feltételei	46
Az igénybevétel korlátai	46

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás	46
4.7.3. SMS Tudakozó szolgáltatás.....	46
4.7.3.1. SMS kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás	46
Meghatározás	46
Kezdeményezés	46
Az igénybevétel feltételei	46
Az igénybevétel korlátai	46
Díjazás	47
4.7.3.2. Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás	47
Meghatározás	47
Kezdeményezés	47
Az igénybevétel feltételei	47
Az igénybevétel korlátai	47
Egyéb korlátok.....	47
Díjazás	47
4.8. Üzenetközvetítés.....	47
Meghatározás	47
Kezdeményezés	48
Díjazás	48
Az igénybevétel korlátai	48
4.9. Üzenethagyás	48
Meghatározás	48
Kezdeményezés	48
Díjazás	48
Az igénybevétel korlátai	48
4.10. Kézi kapcsolások különszolgáltatásai.....	48
(Módosítva 2008. 06. 01-jén) A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. június 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.	48
4.10.1. Személyhez szóló beszélgetés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivezette).	48
4.10.2. A hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés)	48
4.10.3. Meghívással kért beszélgetés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivezette).	49
4.10.4. Kezelői konferenciabeszélgetés (A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. június 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.).....	49
4.10.5. Időközlés, díjközlés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivezette).	49
5. Jelmondó.....	49
Meghatározás	49
Az igénybevétel korlátai	49
Díjazás	49
6. Nevezetes szám	49
Meghatározás	49
Díjazás	50
7. Egybecsengő szám	50
8. Audiofix szolgáltatás	50
9. Hangportál szolgáltatáscsomag.....	50
Meghatározás	50
A szolgáltatás igénybevételének módja.....	50
Az igénybevétel korlátai	50
Díjazás	50
10. Nemzetközi VoIP (IVoIP) dial-up szolgáltatás	51
Meghatározás	51
A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	51
Az IVoIP dial-up kiegészítő szolgáltatás minőségi célértékei.....	51
A hibás teljesítés esetei	51
11. Világvonal előhívószám szolgáltatás.....	52
Meghatározás	52
A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	52

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	52
Egyéb korlátok.....	52
Díjazás	52
12. Adományozási célú szolgáltatások.....	53
12.1 Adományvonal (1788).....	53
Meghatározás	53
Az igénybevétel feltételei	53
Az igénybevétel korlátai	53
Díjazás	53
12.2. Egyéb adományozási célú szolgáltatás	53
Meghatározás	53
Az igénybevétel feltételei	53
Igénybevétel korlátai.....	54
Díjazás	54

Általános szerződési feltételek

Függelék

III. fejezet

Kiegészítő szolgáltatások

1. Kiegészítő szolgáltatások

Meghatározás

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi (digitális, korszerűsített analóg) központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző központtípusokban igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő. Az előfizető állomásához kapcsolódó központ típusát az előfizetői szerződés tartalmazza, illetve az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás.

Digifon-szolgáltatások a digitális központok előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefonkészülék szükséges.

Egyes Digifon-szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

Az igénybevétel módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

A Szolgáltató a híváskorlátozás szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás

Szabadáras. A szolgáltatások havidíjért vehetők igénybe vagy esetenkénti igénybevételükért kell díjat fizetni.

A kiegészítő szolgáltatások szolgáltató által meghatározott árait (díjait) a jelen függelék V. fejezete tartalmazza.

1.1. Díjindító jel díjszámláláshoz

Meghatározás

A szolgáltató indítójelet biztosít az előfizető alközpontja számára, amely az alközpont megfelelő programozása esetén lehetővé teszi az alközponti díjszámlálást.

A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el, mert például a többletszolgáltatások egyes díjai (aktiválási díj, átirányított hívás díja stb.) a számláló-berendezésen nem jelennek meg, továbbá könnyen manipulálható, kiiktatható a berendezés.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

Nem elektronizált analóg központról csak akkor vehető igénybe, ha a központban rendelkezésre áll a szükséges berendezés.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az igénybevétel korlátai

Bizonyos előfizetői vonalak esetében a szolgáltatás nem biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alkőzponttal nem rendelkező előfizetők részéről a szolgáltatás megrendelhető, azonban az csak az indított hívások kezdetének megállapítására alkalmas, díjszámlálásra nem.

Díjazás

Havidíj.

1.2. Hívásrészletezés

(Módosítva: 2004. 08. 01-jén)

Meghatározás

A központ rögzíti az előfizető vonaláról kezdeményezett és a szolgáltató által lebonyolított hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, kék/zöld szám, emeltdíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adataira lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

Analóg központról csak annak elektronizálása után vehető igénybe.

Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, ami csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

Díjazás

A szolgáltatás díjazását a Függelék V. fejezet tartalmazza, melyet kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítünk. Egyéni ügyfeleinknek a szolgáltatás térítésmentes.

1.3. Híváskorlátozás (tartós)

(Módosítva: 2008. 10. 01-én)

Meghatározás

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, kék szám, internetszám) letiltása,

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám hívásának letiltása,
 - 06-90-es emeltdíjas számok letiltása,
 - 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok letiltása
 - 06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok letiltása
 - nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 17-el kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az igénybevétel korlátai

ARF-központokban a harmadik típusú híváskorlátozás a segélykérő hívások kezdeményezését sem teszi lehetővé.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Díjazás

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének a keretében szolgáltatás berendezése és a korlátozás feloldása térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (197, 198) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

1.4. Híváskorlátozás jelszóval

(Módosítva: 2006.10. 01-én)

Meghatározás

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törölését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybevehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeltdíjas számok tiltása,
- Minden emeltdíjas szám tiltása (06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok),
- Csak mobil tiltás,
- Nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás.
- 06-91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas számok tiltása

A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az igénybevétel korlátai

GSM RLL esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás.

Díjazás

Havidíj.

Jelszócseré díj.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (197, 198) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

1.5. Hívásvárakoztatás

(Módosítva: 2004. 06. 01-jén)

Meghatározás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

- a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:
- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézi beszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazás

Havidíj.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

1.6. Hívószámkijelzés

Meghatározás

A hívószámkijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A szolgáltatás csak különvonalú telefon-állomásra nyújtható.

A hívószámkijelzés szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

ADS-központok esetén a kihelyezett fokozatokhoz csatlakozó előfizetők a szolgáltatást nem vehetik igénybe. A szolgáltatás semmilyen központtípusnál nem nyújtható a hozzáférési hálózatban elhelyezett alábbi eszközök esetén:

- multiplexerek: ASLMUX, DCS-20, DLCS, EXTR, LEG,
- PCM-x vonalsokszorozók,
- IRT, DRMASS,

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- GSM-RLL,
- RAS,
- ARK, ARF, ER.

Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelzőberendezésen biztosítható. A kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ. Az ARK-, ARF-, ER-központhoz csatlakozó nyilvános telefon-készülékekről és megbízott kezelésében lévő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások esetén a hívószám nem jelenik meg.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

1.6.1. Hívószámkijelzés hívásvárakoztatással

(Módosítva 2004.06.01-jén)

Meghatározás

A szolgáltatás három összetevőből épül fel: a hívószámkijelzés (CLIP), a korábban már bevezetett hívásvárakoztatás szolgáltatásokból, valamint tartalmazza a hívószámkijelzés várakozó hívás esetén (CLIP on Call Waiting) összetevőt. A szolgáltatás a telefon-hálózat hívott előfizetője számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése alatt, a csengetés közben, valamint a várakozó hívásoknál a bekopogtatás közben a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló berendezés megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az előfizető megrendelését követően vehető igénybe kizárólag az Összhang csomag keretében. A használat elengedhetetlen feltétele, hogy az előfizető olyan kijelzésre alkalmas végberendezéssel rendelkezzen, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket csengetés alatt és beszédállapotban is. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra az első csengetést követően küldi a jeleket, illetve amennyiben az előfizető aktiválja a hívásvárakoztatást és a beszélgetés közben újabb hívás érkezik, a bekopogtatással egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okára utaló jelzést szövegesen.

A hívószámkijelzés szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékekről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

A szolgáltatásra a jelen pontban foglalt eltérésekkel a hívószámkijelzés és hívásvárakoztatás szolgáltatásoknál meghatározott feltételek érvényesek.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás használatának csak a hívószámkijelzéshez kapcsolódóan van értelme, ezért a hívószámkijelzésre nem alkalmas vonalakon a hívószámkijelzés hívásvárakoztatással szolgáltatás sem nyújtható. Továbbá nem nyújtható a szolgáltatás ADS-központokban sem.

Díjazás

Havi díj.

1.7. A hívószámkijelzés letiltása

Meghatározás

A hívószámkijelzés letiltása a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére (130 vagy #31* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt).

Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására (131 vagy *31* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt).

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik hívásonként, letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve ISDN-csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

2002. július 01-jétől a szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

ARK-, ARF-, ER-központokhoz csatlakozó előfizetők a hívásonkénti tiltást nem tudják igénybe venni, ezért a számuk kijelzése állandóan tiltva lesz. Analóg alközpontok esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltásának lehetősége az alkalmazott alközpont képességeitől függ.

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésében lévő nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett. (Kivételek: ARK-, ARF-, ER-központokhoz csatlakozó nyilvános állomások, melyek esetén a kijelzés tiltott.)

Díjazás

Díjmentes.

1.8. Három résztvevős beszélgetés

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2009. május 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.

1.9. Három résztvevős konferencia

Meghatározás

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármaskonferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ (ADS, AXE vagy EWSD)

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash).

Díjazás

Havidíj.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

1.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül

(Módosítva: 2004. 06. 01-jén)

Meghatározás

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

Havidíj.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

1.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén

(Módosítva: 2004. 06. 01-jén)

Meghatározás

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazás

Havidíj.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

1.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

(Módosítva: 2004. 06. 01-jén)

Meghatározás

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazás

Havidíj.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

1.13. „Ne zavarj” szolgáltatás

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.

1.14. Hívásátirányítás kiválasztható szövegre

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

1.15. Hívásátirányítás egyedi szövegre

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.

1.16. Ébresztő/figyelmeztető hívás (eseti)

(Módosítva: 2004. 06. 01-jén)

Meghatározás

Az előfizető által a telefon-állomásán beprogramozott időpontra automatikus visszahívást teljesít a telefonközpont.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazás

Igénybevételi díj.

Aktiválási díj, a megvalósítás díjmentes.

1.17. Ébresztő/figyelmeztető hívás (rendszeres)

Meghatározás

Rendszeres vagy többszöri ébresztés több napon át ugyanarra az időpontra kérhető. Az előfizető az ébresztést vagy

- a) egy megadott számú napig minden napra, vagy
- b) egy megadott számú hétig a hét kiválasztott napjaira kérheti.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE.

ADS: a) és b) változat kezelői aktiválással.

EWSD: a) változat előfizetői készülékről (DTMF) történő aktiválással.

Díjazás

Havidíj.

A teljesített ébresztő hívás díja.

1.18. Kettős telefonszám

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2009. május 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.

1.19. Rövidített hívószámok

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2009. május 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.

1.20. Forródrót

Meghatározás

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefon-állomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefon-állomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejárta előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: AXE, EWSD, ADS.

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazás

Havidíj.

1.21. Kezelői hívásfelajánlás letiltása

(A szolgáltatást a Magyar Telekom 2010. január 1-jei hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.)

1.22. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Meghatározás

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Az igénybevétel feltételei

Digitális központ: ADS, AXE, ARF, EWDS.

Díjazás

Havidíj (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

1.23. Hívássoroló

(A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.)

1.24. Hívássoroló egyedi hangbemondással

(A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.)

1.25. Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám

1.25.1. Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli.

A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban a jelen függelék IV. fejezetében felsorolt országok között vehető igénybe.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatról a függelék IV. fejezetében foglalt vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén a függelék IV. fejezetének vonatkozó táblázatában található.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő hívaskorlátozás)

A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások %-os szétosztása: Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál- szabályozható a telefonforgalom megosztása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása

Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:

- csak fix (PSTN) hálózathoz legyen a szám hívható;
- csak mobil (MOB) hálózathoz legyen a szám hívható;
- fix és mobil hálózathoz egyaránt legyen hívható.

Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző- célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátírányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

1.25.2. Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék.

A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a függelékben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges telefonkártya.

Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás

A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

1.25.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás

Az univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.

A beszélgetés díját az univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban a jelen függelék IV. fejezetében, annak univerzális nemzetközi zöld szám címet viselő táblázatában megjelölt országokból érhető el.

A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a függelék IV. fejezetében foglalt vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén a függelék IV. fejezetének vonatkozó táblázatában található.

A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.

Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi. Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembe vételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.

Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás

Nyilvántartási díj

Egyszeri csatlakozási díj.

Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként

Havi előfizetési díj

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjcsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkori díjakkal.

1.26. Belföldi zöld szám

(Módosítva: 2006. 05. 01-jén)

Meghatározás

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózathoz kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Nemzetközi hálózathoz az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80), valamint a hatjegyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlő hálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj.

A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek, nemzetközi hálózathoz kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg, de az l. díjzónáért is a helyi hívás díját kell megfizetni a hívottnak. A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.1. pontja szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változtatlan célszám mellett történő átirás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

1.26.1. Belföldi Privát Zöld szám

A szolgáltatás leírása

Belföldi Privát Zöld szám: díjmentesen hívható, 06 80-nal kezdődő telefonszám, melyet kizárólagosan csak egyéni ügyfelek vehetnek igénybe. A szolgáltatás előfizetője a Privát Zöld számra Magyarországról érkező hívások teljes díját átvállalja az őt

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

hívóktól. Nemzetközi hálózatból kezdeményezett hívás esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzeti hívásdíjat fizeti meg.

(A szolgáltatás az ingyenesen hívható 06/80-40 80 90-es telefonszámon rendelhető meg.)

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)

A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)

A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások időfüggő szétosztása

Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása

Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.

A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.

Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.

A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétosztása a hívók területétől függően

Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.

Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Privát Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével

PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a "Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a kereszt gombot" bemondást hallja először. Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a "Megadott szám érvénytelen. Kérem adja..." bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az "Őn elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk" után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerű négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az előfizető csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Igénybevételi feltételek

Általános feltételek

- A szolgáltatás külön vonalú telefon -, illetve ISDN állomáson nyújtható.
- Nincs lehetőség számválasztásra, időszakos szüneteltetésre, csak lemondásra.
- Nem kérhető egyedi szám, a soron következő 06/80-55x xxx szám kerül kiosztásra.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok

Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból ("06"-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Privát Zöld számokat sem hívhatják.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

1.27. Belföldi kék szám

(Módosítva: 2006. 05. 01-jén)

Meghatározás

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózathoz kezdeményezett hívás esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzeti díjat fizeti meg.

Kezdeményezés

Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjeggyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal. Nemzetközi hálózathoz az országkóddal (36), a szolgáltatáskijelölő számmal (40), valamint a hatjeggyű, kék számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózathoz egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai

A kék szám szolgáltatás előfizetőjének kérése esetén helyi hívás nem kezdeményezhető. Az előfizetőnek nincs lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
 - ARK-központon,
 - fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)
- keresztül csatlakoznak.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj.

Havidíjak.

Opciók díjai – megrendelés esetén.

Beszélgetési díj.

A beszélgetési díjból a hívó a Magyarország területéről kezdeményezett hívások esetében a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő helyi hívás díját, a nemzetközi hálózathoz kezdeményezett hívások esetén a helyi szolgáltató által megállapított mindenkor nemzeti díjat fizeti meg. A hívott fél a helyi díjjal csökkentett, a hívott díjzónától és díjazási időszaktól függő díjat fizeti. A helyi és az I. díjzónából érkező hívások a hívott részére díjmentesek. A Belföldi Kék szám előfizetője a jelen ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.5.1. pontja szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.

A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)

Változatlan célszám mellett történő átirás, valamint a nemzetközi hálózathoz való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

1.28. Emeltdíjas szám

(a hívó által kezdeményezett emeltdíjas hívások) (Módosítva 2010.05.01-jén)

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

178x, 179x és 176xx típusú rövidszámok esetén a hívást a négy-, illetve ötjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90 ,06 911 78x, 179x vagy 176xx) kizárt állomással rendelkeznek.

Díjazás

Szabadárás.

A Magyar Telekom vezetékes hálózatából kezdeményezett emeltdíjas számok hívásáért fizetendő díjakat az ÁSZF V. Függelék 2.5.4. pontja tartalmazza.

1.29. Inmarsat szolgáltatás

Módosítva: 2010.05.01-jén

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

1.30. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából. A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- Kezelnő keresztül kézikapcsolással nem kérhető. A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és 1435-ös telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatóságai árával.

1.31. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Kézi kapcsolat esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

1.32. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására és faxüzenetek továbbítására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon és fax

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül is (előfizetői távhívással, nemcsak kézi kapcsolással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

1.33. Vonalcsoport szolgáltatás

Meghatározás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad számra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- 1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- 2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendelésekor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét. Helyi és távolsági hívás kezdeményezése alközponti mellékállomásról: az alközponti berendezés által meghatározott művelettel az alközponti főáramkör elérése, majd az előfizetői szám beadásával történik.

Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás ISDN-vonalak esetén nem vehető igénybe.

Díjazás

Díjmentes.

1.34. Alközponti beválasztás

Meghatározás

Lehetővé teszi, hogy egy alközponti mellékállomás az alközponti kezelő közreműködése nélkül, az alközpont hívószámára jellemző, egyetlen mellékállomáshoz rendelt előfizetői számmal, közvetlen hívással is elérhető legyen. A mellékállomás ettől függetlenül az alközpont központi számának hívásával, kezelő közreműködésével továbbra is elérhető. Az előfizetői hívószám a csatlakozó előfizetői központ számmezejének része. A mellékállomás száma az alközpont nagyságától, kiépítésétől függően általában az előfizetői hívószám utolsó 3 vagy 4 számjegyre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás nyújtására alkalmas helyi központ és alközpont.

Díjazás

Díjmentes.

1.35. Hangposta

(Módosítva: 2008. 07. 01-jén)

Meghatározás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. A megrendelő igénybe veheti a szolgáltatást az előfizetésében lévő telefon-állomásra, és akkor is, ha telefon-állomással nem rendelkezik, vagy nem kívánja a hangposta-fiókot hozzákötetni a telefon-állomás számához. Az üzenethagyást követően a hangpostarendszer kiértéslő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang vagy kiértéslő telefonhívás formájában attól függően, hogy az előfizető melyik telefonközponthoz csatlakozott.

A szolgáltatás megrendelésének műszaki és területi korlátai

Központ típus	Hangposta működhet	Megváltozott tárcsahang	Aktív telefonhívásos kiértéslés

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Központ típus	Hangposta működhet	Megváltozott tárcsahang	Aktív telefonhívásos kiértékelés
AXE	igen	igen	igen
EWSD	igen	igen	igen
ADS	igen	igen	igen
ER 256	nem	nem	-
egyéb	nem	nem	-
ARK	nem	nem	-
ARF - vidéki	nem	nem	-

Megjegyzés: Ha az érintett előfizető a hazaérkezése után bármilyen okból felemeli a telefon kézibeszélőjét, majd visszat teszi azt (vö.: előfizetői tevékenység!), akkor a központ ezt érzékelve azonnal visszahívja az állomást, amennyiben előzőleg a telefonvonalhoz rendelt postafiókba üzenet érkezett.

Vonaltípus	Hangposta működhet	Megváltozott tárcsahang	Telefonhívásos kiértékelés
ISDN 2 pont-pont	nem	nem	
ISDN 2, ISDN 2+ (AXE) pont-multipont	igen	nem	igen
ISDN 2, ISDN 2+ (EWSD) pont-multipont	igen	igen	igen
ISDN 30	nem	nem	
PBX vezérszám	nem	nem	
PBX tag	nem	nem	
alközponti mellék	nem	nem	
RLL GSM	igen	nem	igen
RAS	nem	nem	

Megjegyzés: A hangposta szolgáltatás csak TONE üzemmódú telefonkészülékről érhető el. A Mechanikai Művek által gyártott régi típusú nyomógombos készülékeken nem működik a hangposta szolgáltatás, mert a # gomb a hívásismétlés funkcióját látja el.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

1.35.1. Hangpostafiók

Meghatározás

Azon előfizetők rendelhetik meg, akik rendelkeznek a Szolgáltató szolgáltatási területén előfizetői állomással. Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárholon le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszan várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas, faxpostafiók szolgáltatásra nem alkalmas.

1.35.2. Hangpostaláda

Meghatározás

A szolgáltatás magában foglalja a Hangpostafiók szolgáltatást, és további szolgáltatások használatát teszi lehetővé. A szolgáltatás olyan hangpostafiók előfizetését jelenti, amelyet emberek egy csoportja használhat. A hangpostaláda ún. rekeszekre osztható: egy közös fő-postafiókrekesz, amelyhez több (maximálisan 9) mellék-postafiókrekesz tartozik. Az utóbbiakat a csoport tagjai használhatják. A hangpostaláda fő-postafiókrekesze hívható, amelynek bejelentkezése után választhatja ki a hívó, hogy melyik mellék-postafiókrekeszben kíván üzenetet hagyni. A bejelentkező szöveget az előfizető önmaga is elkészítheti.

A Hangpostaláda szolgáltatáscsomag nemcsak telefonüzenetek, hanem (a főpostafiók-rekeszben) faxüzenetek rögzítésére is alkalmas. A faxpostafiók képes a faxtorlódásokat is kezelni. Amikor egy telefonvonalra csatlakoztatott faxkészüléket egyszerre többen is hívnak, a készülék azonban egyszerre csak egy faxüzenetet képes fogadni, a többi hívás átirányítódik a faxpostafiókra. A faxpostafiók használatához az előfizetőnek nem kell faxkészülékkel rendelkeznie, mert a faxpostafiókban tárolt üzenetek

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

faxprogrammal és modemmel ellátott számítógéppel is lehívhatók, illetve megnézhetők. Az előfizetők akkor is képesek faxüzeneteket venni, amikor – távollétük miatt – számítógépük nincs bekapcsolva.

1.35.3. Hangpostahivatal

Meghatározás

A szolgáltatás azonos szolgáltatásokat tartalmaz, mint a Hangpostaláda, csak nagyobb kapacitással áll az előfizetők rendelkezésére.

1.35.4. Hangposta-kézbesítő

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.

1.35.4.1. Hangposta gyorshívás

Meghatározás

A szolgáltatás a hangposta kiegészítéseként a hívó fél üzenete mellett rögzítésre került kapcsolási száma alapján felajánlja a hangposta előfizetőjének, hogy egyetlen gombnyomással visszahívja azt, aki az üzenetet hagyta számára. Az így visszahívott üzenethagyóval folytatott beszélgetés után a hangposta elkezd a további üzeneteket lejátszani, amely üzenetknél a hangposta gyorshívás továbbra is rendelkezésre áll. A hangposta használója az üzenet lehallgatását követően – amennyiben a hívó fél a kapcsolási számának rögzítéséhez hozzájárult – a következő tartalmú szöveget hallja: „Az üzenethagyó visszahívásához nyomja meg a 0-ás gombot.” Amennyiben az üzenethagyó a hívószámának rögzítéséhez nem járult hozzá, a hangposta használója a következő tartalmú szöveget hallja: „Visszahívható hívószám nem áll rendelkezésre.”

1.35.4.2. Üres üzenet

Meghatározás

A szolgáltatás a hangposta kiegészítéseként a hívó fél kapcsolási számát akkor is rögzíti, ha a hívó a hangposta bejelentkező szövege alatt megszakítja az összeköttetést, és nem hagy üzenetet. A szolgáltatás üzenetet ad az előfizetőnek, bemondva a hívó fél kapcsolási számát. Pl.: „Önnek hívása érkezett a következő hívószámról: 123 4567.” A szolgáltatás kombinálható a hangposta gyorshívással.

Az igénybevétel feltételei

Bármely hangposta szolgáltatás előfizetése esetén. A hangposta gyorshívás és az üres üzenetszolgáltatás kizárólag azokat a kapcsolási számokat rögzíti, amelyek kiadásához a hívó fél hozzájárult, azaz az előfizető sem állandó jelleggel, sem eseti jelleggel a hívószámának kiadását nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

Külföldi üzenethagyó semmilyen esetben sem hívható vissza. A hangposta szolgáltatás azon előfizetői részére, amelyeknek telefonvonalai budapesti ARF-központon keresztül kapcsolódnak a távközlő-hálózatához, műszaki okokból sohasem lehet olyan üzenetet hagyni, amelynél az üzenethagyó hívó telefonszáma akár a gyorshívással, akár az üres üzenet szolgáltatás igénybevételével valaha is visszahívható lenne.

A gyorshívás és az üres üzenetszolgáltatás csak azon hívók részére vehető igénybe, akik az üzeneteik lehallgatását arról a telefonvonalról kezdeményezték, amelynek kapcsolási száma megegyezik a postafiók azonosító számával. (Kizárólag az otthoni telefonról kezdeményezett üzenet lehallgatást lehetséges gyorshívásként vagy üres üzenetszolgáltatásként tovább folytatni.) A szolgáltatás egyes szolgáltatáscsomagokkal együtt nem vehető igénybe.

Díjazás

A szolgáltatásnak nincs havi díja, kizárólag a visszahívások díjazottak normál hívásként, díjzónáknak megfelelően.

1.36. Barangoló

(Módosítva: 2010. április 1-jén)

Általános szerződési feltételek

Függelék

Meghatározás

A Barangoló előre fizetett hívókártya (a továbbiakban: Barangoló), amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódu (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. A szolgáltatás igénybevétele két típusú Barangoló kártyával lehetséges. A klasszikus Barangoló hívókártya chip nélküli, amelyet nem kell a készülékbe helyezni, míg a Barangoló telefonkártya chipes hívókártya, amely a készülékbe helyezhető, s ekkor a tárcsázási és azonosítási folyamatot a chip végzi.

Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

Barangolóval a belföldről külföldre történő hívások Internet Protokollon (IP) keresztül kerülnek lebonyolítására. Külföldről külföldre történő hívás esetén a hívás technikailag két részből épül fel: a külföldről belföldre történő hívás telefon hálózaton keresztül, míg a belföldről külföldre történő hívás IP hálózaton keresztül bonyolódik. Egyéb esetekben a hívások telefon hálózaton keresztül kerülnek lebonyolításra.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.

Az igénybevétel módja

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatóknak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a 14 555 rövidszám, amelynek díjazása a Kék számra vonatkozó szabályok szerint történik, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el. A PSTN csatornák jeleit a budapesti központ szabványos IP-nek megfelelő adatcsomaggá alakítja, majd az IP hálózaton továbbítja a hívott fél irányába.

Helyi tarifás budapesti hívószám 06 1 480 1775 és helyi díjas 14555 rövid szám esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percenként 14 Ft-tal kedvezőbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A helyi díjas 14555 rövid szám tárcsázásával az ügyfél a díjcsomagjának megfelelő helyi hívás díját megfizeti, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használja.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 501 255 és a 1425. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1412 és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvváltoztatásának lehetőségéről.

Az igénybevétel korlátai

A Barangolóval a 192, 193, 198, 06 51 (kivéve a 06 51 622 622 –Nyílt Internet szolgáltatása), 06 91, 06 800-as, 06 21-es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat) számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

Biztonsági okok miatt Barangoló kártyával azok az emelt díjas hívószámok, amelyeknek a hívásonkénti díja a bruttó 600 Ft-ot meghaladja, nem hívhatóak.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

Belföldön a

- 1. Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;
- 2. Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)
- 3. Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;
- 4. Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézibeszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhang rövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevitelével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával országosan hívhatóak az Általános Szerződési Feltételek Függelékének V. fejezet 2.5.8. pontjában felsorolt 06 90 és a 06 91-es emelt díjas hívószámok. A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatóak a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeltdíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

Barangoló kártyával kizárólag analóg modemem keresztül elérhető a Nyílt Internet szolgáltatása.

A böngésző program tárcsázó paneljébe az alábbiakat kell megadni: 1441 ,kártyaszám#,PIN#0651622622#.

Azonosító: t-home, jelszó: t-home.

(A kártyaszámot és a PIN kódot a kártyáján találja meg a lekapharható fedőréteg alatt.)

A Barangoló kártya az Interneten keresztül is feltölthető. A feltöltéshez szükség van egy érvényes Barangoló kártyára, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyára és Internet-hozzáférésre. A www.t-home.hu honlapon az ügyfélnek ki kell választania a feltöltés menüpontot és az ott leírtak szerint, a menüpontban meghatározott összegekkel feltöltheti a Barangoló kártyáját.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az Előfizető nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősségét a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

Díjazás

A barangoló kártyák 400, 1000, 2000 és 5000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

A szolgáltatás díjait a jelen függelék V. fejezete tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a törzsrész IV. fejezetében foglaltak szerint egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybeviteléhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik(kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás és a 14 555-ös rövid számnak a Kék számokra vonatkozó szabályok szerinti díját, amely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik) felhívásakor van lehetőség.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Barangoló kártyával bárki bárhol, ahol a szolgáltatás alapfeltételei (tone üzemmód, külföldről van zöld szám abból az adott országból stb.) adottak, tud telefonálni.

1.37. Távszavazás

(Módosítva 2010.05.01-jén)

Meghatározás

Az előfizetők a 06-90 és 06-91-es illetve 178x, 179x és 176xx típusú rövidszámok emeldíjas számtartományok erre kijelölt számtartományaiban esetenként meghirdetett telefonszámok felhívásával részt vehetnek az adott telefonos szavazásban, játékban. A megadott szám(ok) felhívása esetén automata fogadja a hívást, és hangbemondás tájékoztatja a hívót a szavazás megtörténtéről, egyéb következményeiről. A szolgáltató a beérkezett hívásokat összesíti és a szavazást lebonyolító számára statisztikákat készít.

A szavazás/játék meghirdetett menete alapján lehetőség van arra is, hogy bizonyos hívásokat ne az automata fogadjon, hanem pl. minden 100. telefonáló hívását a szavazást/játékot meghirdető személy fogadja.

Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, melyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Az igénybevétel korlátai

A szegedi 62-es és a veszprémi 88-as primer körzetekben a szolgáltatás nem elérhető. A hívószámok a díjazás függvényében hívhatók.

Díjazás

Szabadáras.

A díj mértékét – amely magasabb, mint a telefon-szolgáltatás igénybevételére megállapított hatósági ár – távolságtól és napszaktól függetlenül a hívás impulzusban mért értéke határozza meg. A szavazást/játékot meghirdető személy köteles a hívás díját a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

1.38. Hangos számla

Meghatározás

Az előfizető a szolgáltatás számának felhívásával megtudhatja a hívást megelőző számlázási időszak vége és a hívást megelőző utolsó hívásadatgyűjtés időpontja között a telefon-állomásról kezdeményezett automata telefon-forgalomban lebonyolított és ki nem számlázott beszélgetések díját. Az információ tartalmazza a hívások összdíját, és az időszak alatt feldolgozott első és utolsó hívás időpontját.

Kezdeményezés

A szolgáltatás használatához az előfizetőnek a szolgáltatás elérési telefonszámát, a 17477-es számot kell felhívnia.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás automatikusan minden egyéni előfizető vonaláról elérhető. Az egyéni előfizető a szolgáltatás elérhetőségét letilthatja, illetve bármikor megrendelheti.

Az üzleti/intézményi előfizető részére az elérhetőség megrendelés esetén biztosított.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén érhető el.

A szolgáltatást nyilvános állomásról nem lehet igénybe venni.

Üzleti előfizető esetében a szolgáltatás elérésének megrendelése csak írásban lehetséges. A szolgáltatás letiltása írásban és telefonon történhet.

A szegedi 62-es és a veszprémi 88-as primer körzetekben a szolgáltatás nem elérhető.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

Egyszeri díj.

A szolgáltatás elérhetőségének megrendelése, illetve letiltása díjmentes.

1.39. Vezetékes SMS

(Módosítva: 2006.01.01-jén)

A vezetékes SMS szolgáltatás a vezetékes telefonhálózaton megvalósított szöveges, írásbeli üzenetkezelő szolgáltatás, amelynek segítségével a vezetékes telefon szolgáltatás előfizetője rövid – maximum 160 karakterből álló – szöveges üzeneteket válthat. Üzenet váltható a vezetékes készülékek és a T-Mobile, a Telenor., valamint a Vodafone hálózatára kapcsolódó mobil készülékek között is.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az SMS központ hívószáma: 06 80 30 20 20

(A korábbi 06 41 20 20 20-as vezetékes SMS központ behívószám 2005. december 31-napjáig használható, s ezen időpontot követően a szolgáltató már nem garantálja az ideküldött SMS-ek kézbesítését.)

SMS üzenetet bármelyik vezetékes telefonvonalról olyan készülékkel lehet feladni, amelyik SMS képességekkel van felruházva, amennyiben a vezetékes telefonvonal eleget tesz a szolgáltatás igénybevételi feltételeinek és az előfizető a terméktájékoztatóban leírt bejelentkezési feladatait elvégezte.

Az SMS képességű telefonkészülék szöveges formában veszi az üzenetet. Az SMS képességet nélkülöző telefonkészülékek számára, vagy az SMS címzettjénél az aktivált hívószámjelzés szolgáltatás hiánya esetén a Magyar Telekom vezetékes SMS szolgáltatása automatikusan magyar nyelven felolvassa az SMS üzenetet.

Szolgáltató csak az általa forgalmazott vezetékes SMS képességekkel rendelkező készülékek esetében tudja biztosítani a SMS küldés és írásbeli fogadás lehetőségét, ugyanis a szolgáltató rendszerével való együttműködés csak ezen készülékek esetében garantált.

Az igénybevétel korlátjai

Nilvános állomások esetében, csak a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező készülékekről küldhető SMS.

A szolgáltatás a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el, üzenet küldhető a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belülre (faxra is) és a Magyar Telekom mobil hálózatára (T-Mobile), a Telenorvalamint a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatába, Invitel Zrt, UPC Telekom (volt Monor Telefon Kft.) hálózatába (77-es, 78-as és 79-es, 24-es, 25-ös, 27-es, 28-as, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 88-as, 29-es 32-es 66-os, 68-as, 89-es, 95-ös földrajzi számozási területek). A Magyar Telekom hálózatában csak a T-Mobile, Telenor Magyarország Zrt., a Vodafone Magyarország Zrt., illetve az Invitel Zrt és a UPC Telekom (volt Monor Telefon Kft.) (77-es, 78-as és 79-es, 27-es, 28-as, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 88-as, 29-es 32-es 66-os, 68-as, 89-es, 95-ös földrajzi számozási területek) hálózatából küldött SMS-ek esetén biztosított az SMS fogadás/végződtetés.

Magyar Telekom vezetékes hálózatról SMS nem küldhető az alábbi irányokba és nem is fogadható az alábbi irányokból: 06-40, 06-51, 06-80, 06-90, 06 91 és a Magyar Telekom földrajzi számozási területein kívüli földrajzi számozási területekre és területekről kivéve a 77-es, 78-as és 79-es, 27-es, 28-as, 33-as, 57-es, 62-es, 63-as, 88-as, 29-es 32-es 66-os, 68-as, 89-es, 95-ös földrajzi számozási területeket.

A szolgáltatás a Magyar Telekom bármely díjsomagjával együttműködik, kivéve a Kontroll díjsomagot, azaz a Kontroll díjsomaggal rendelkező előfizetők a vezetékes SMS szolgáltatást a Kontroll díjsomagra kötött szerződés érvényessége alatt nem rendelhetik meg, és ugyanez fordítva sem lehetséges. A szolgáltatás műszakilag rendelkezésre áll az ISDN hálózat teljes szolgáltatási területén, valamint az analóg hálózaton, ahol a hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás támogatott.

ISDN hálózaton az alábbi ISDN hálózatvégződtetési egységek analóg portjain a következőképpen vehető igénybe a szolgáltatás, illetve a hívószámjelzés:

- Intracom NT esetén a *85#-t kell a kagyló felemelést követően beütni, innentől kezdve működik a hívószámjelzés és lehet üzenetet küldeni és fogadni
- Elcon NT 2ab V24 esetén *85#-t kell a kagyló felemelést követően beütni, innentől kezdve működik a hívószámjelzés és lehet üzenetet küldeni és fogadni
- Elcon NT 2ab és Quante NT2ab esetén az analóg portokon nem működik a hívószámjelzés és SMS küldés sem lehetséges.

Alkőzponti csatlakozás esetén

- az analóg melléken akkor biztosítható az SMS vétel, ha az alkőzpontban van FSK-jel biztosítására képes kártya (azaz működik rajta, vagy berendezhető a hívószámjelzés szolgáltatás)
- ISDN mellékállomás esetén SMS képes ISDN végberendezéssel a szolgáltatás működik

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- ISDN mellékállomásra analóg végberendezés csak hívószámjelzésre alkalmas terminál adapteren keresztül csatlakoztatható, melyen keresztül az SMS szolgáltatás működése biztosított.

Hangüzenet fogadása az alközponti mellékállomásokon is biztosított, amennyiben a mellékállomás közvetlenül felhívható (és nincs berendezve kitiltás).

Azon ügyfelek is igénybe vehetik az SMS szolgáltatást, ahol a hívószámjelzés szolgáltatás nem működik, ebben az esetben SMS-t küldeni képesek, fogadás azonban csak hang formában lehetséges.

A Hívószámjelzés szolgáltatás nem nyújtható a hozzáférési hálózatban elhelyezett alábbi eszközök esetén:

- Központtípusok: ARK, ARF, ER, ADS kihelyezett fokozata (RSU),
- Multiplexerek: ASLMUX, DCS-20, DLCS, EXTR, LEG, NOKIA MUX
- PCM rendszerek: PCM2, PCM4, PCM11,
- Vezeték nélküli rendszerek: IRT, DRMASS, GSM

Díjazás

A szolgáltatásnak nincs havi díja, az SMS üzenetek vétele ingyenes, csak az SMS üzenetek feladója fizet az SMS-ért, a Függelékben meghatározottak szerint.

Egyéb feltételek

Az SMS szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs üzemkész állapotban, vagy hangüzenet esetében a címzett nem veszi fel a telefonkészülékét, ill. nincs üzenetrögzítő vagy hangpostára átirányítva, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 48 óra. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított 2 órán belül 4-szer, ezen 2 óra leteltét követő 46 órán belül 4 óránként megkísérli az SMS kézbesítését.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha szöveges üzenet kézbesítésekor

- a.) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját;
- b.) a címzett készülékének memóriája megtelt és ezért a készülék nem képes újabb SMS fogadására;
- c.) a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül
- d.) a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából;
- e.) a címzett az SMS fogadását letiltotta;
- f.) az SMS-t egy nem létező címre adták fel.
- g.) ISDN csatlakozás esetén a csatlakozáshoz tartozó hívószámok nem megfelelően vannak hozzárendelve a végberendezésekhez, illetve több hívószám esetén az SMS rendszerbe történő bejelentkezés nincs minden egyes hívószámra elvégezve.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha hangüzenet kézbesítésekor:

- a.) a címzett nem fogadja az SMS központ hívását
- b.) üzenetközvetítés közben a címzett megszakítja a kapcsolatot
- c.) a címzett az SMS fogadását letiltotta
- d.) az üzenetközvetítés közben hívásvárakoztatás/bekopogtatás szolgáltatás aktiválódik
- e.) bármely okból a hívást az alközpont kezelője fogadja, az ebből eredő vitás esetekért a Magyar Telekom nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha FAX-ra kézbesítésekor:

- a.) a címzett telefonszámhoz tartozó vonalhoz nincs FAX készülék csatlakoztatva a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Magyar Telekom SMS küldő központjából;
- b.) a címzett nem fogadja az SMS központ hívását;
- c.) üzenetközvetítés közben a címzett készüléke megszakítja a kapcsolatot
- d.) ISDN analóg porton csatlakoztatott faxra történő küldés esetében az adott port nincs a faxnak megfelelően programozva;
- e.) a címzett az SMS fogadását letiltotta.

Az SMS-ek hangüzenet formában történő kézbesítése 22.00 és 7.00 között szünetel.

Adatvédelmi tájékoztató

A vezetékes SMS üzenet feladásakor nem működik a vezetékes telefonszolgáltatás "Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)" nevű kiegészítő szolgáltatása. Az SMS feladásakor a fizikailag hívott készülék nem más, mint a Szolgáltatóvezetékes SMS központja, amelynek működéséhez a hívószám ismerete elengedhetetlen. A vezetékes SMS központ a hívás során átadott hívószámot használja a számlainformáció előállítására.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Ugyancsak a hívó előfizető hívószámát használja a vezetékes SMS központ az üzenet kézbesítésével kapcsolatos esetleges szolgálati közlemények (nyugták, hibaüzenetek stb.) címzésére.

Az előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás műszaki működéséből fakadóan, a vezetékes SMS küldés esetén az előfizetői száma kijelzésre kerül.

1.40. Segélyvonal szolgáltatás

A szolgáltatás leírása átvételre került ugyenezen fejezet 12.2. pontjába, így a vonatkozó szabályozás a hivatkozott szám alatt található.

1.41. Számítástechnikai eszköz igénybevételével megvalósuló Vezetékes SMS szolgáltatás (Tömeges SMS szolgáltatás)

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ASZF-ből kivette.

1.42. iSMS szolgáltatás

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ASZF-ből kivette.

1.43. Intelligens hívásátirányítás (IHÁ)

(Bevezetve: 2006.03.01.)

A szolgáltatás meghatározása

Az előfizető azokat a vezetékes hívásokat, amelyekre 4 csengetésen belül nem tud válaszolni, átírányíthatja egy előre megadott mobil számra úgy, hogy a hívásátirányítás költségeit a hívó fogja fizetni.

Az aktív hívásátirányítás alatt a központ csak azon hívásokat irányítja át, a mobil készülékre, amelyek csengetik az előfizető telefonállomását, de megadott időn belül nem válaszol, és a hívásátirányítási költségeit a hívó egy meghatározott bemondást követően vállalja, illetve módjában áll vállalnia.

A szolgáltatás csak abban az esetben működik megfelelően (helyesen), ha az előfizető a szolgáltatás megrendelése folyamán az átírányítás céljából meghatározott mobilszámot megadja.

A szolgáltatás berendezése

A szolgáltató az intelligens hívásátirányítás szolgáltatás megrendelésével beállítja az intelligens hívásátirányítás szolgáltatást az előfizető által megadott vezetékes számra/számokra, amelyhez a szolgáltató hozzárendeli a megrendelés során az előfizető által megadott mobilszámot/mobilszámokat.

A szolgáltatás beállításának megtörténtéről a szolgáltató SMS-ben is értesítést küld az előfizető által megadott mobilszámra, ezt követően a szolgáltatás már használható. A kiküldött SMS tartalmaz egy Magyar Telekom csoporthoz tartozó Internet címet, illetve egy ehhez tartozó jelszót (WEB PIN), melynek segítségével az előfizető az Interneten keresztül is tudja módosítani a szolgáltatás beállításait.

Az előfizető által megadott mobilszámra az intelligens hívásátirányítás akkor jön létre:

- ha az előfizető a megrendelés folyamán a mobilszámát megadta (az Intelligens hívásátirányítás adminisztrációs menüjében a megadott mobilszám módosítására is lehetőség van), és
- ha az előfizető 4 csengetésen belül nem tudja fogadni a vezetékes telefonjára érkező hívást,
- ha az előfizetőt hívó fél a Magyar Telekom vezetékes hálózatából kezdeményezte a hívást, egyéni vagy üzleti telefonvonalról
- ha az előfizetőt hívó fél a hangbemondás után vállalja az átírányítás költségeit

(Valamennyi felsorolt feltételnek teljesülni kell, hogy létrejöjjön az intelligens hívásátirányítás.)

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatás részletes működési leírása a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain minden ügyfél számára hozzáférhető. A szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálaton (1412) keresztül rendelhető meg.

A szolgáltatás megrendelésének, működésének feltételei:

- Digitális központ: AXE, EWSD, ADS
- A szolgáltatás analóg, illetve ISDN2 PM esetén kapcsolási számonként rendelhető meg.
- ISDN2 PP illetve ISDN30 PP esetén a szolgáltatás csak csatlakozásonként rendelhető meg, viszont a mobil számok beállítását kapcsolási számonként teheti meg az előfizető.
- A szolgáltatás nem rendelhető meg GSM-RLL hozzáférésre.
- A szolgáltatás beállítását követően a központ csak azon hívásokat irányítja át, melyek a Magyar Telekom vezetékes egyéni vagy üzleti vonalairól indultak, és a hívást kezdeményező ügyfelünk a Szolgáltató szempontjából számlaképes. (Nem számlaképes az a hívó, akinek a szolgáltató nem küld rendszeresen havi számlát.)
- Magyar Telekom területen kívül szolgáltató választással a Magyar Telekom Nyrt.-t választó ügyfeleink sajnos nem tudják hívóként az átirányítást igénybe venni, sem a szolgáltatást megrendelni a vonalukra.

Az intelligens hívásátírányítás nem rendelhető meg az alábbi szolgáltatások mellé:

- Audiofix, Audiotex, Távszavazás, Kék/Zöldszám, Nemzetközi és Univerzális Zöldszám telefonszámok
- 21-es számok
- a Magyar Telekom Nyrt.-től elhordozott telefonszámok.

Az IHÁ szolgáltatásra megrendelhető, de a felsorolt szolgáltatások egyidejű használata az IHÁ szolgáltatással nem lehetséges (a hívás nem kerül továbbításra az előfizető által megadott mobilszámra, amennyiben az állomásán ezek a szolgáltatások élnek, vagy amennyiben a hívás indítása ezen szolgáltatásokon keresztül történik):

- Hangposta
- Hangposta SMS
- Összhang csomag
- Hívásátírányítás feltétel nélkül
- Hívásátírányítás foglaltság esetén
- Hívásátírányítás „nem felel,” esetén
- Alközponti hívásátírányítás
- Vezetékes SMS szolgáltatás
- Kezelői konferenciabeszélgetés
- Kezelői szolgáltatások

Alközpontban végződő hívások esetén:

- Az alközponti (belső) hívásátírányítások egyes alközpont típusoknál nem érvényesülnek, ha a bejövő hívás IHÁ felajánlás után visszatér az alközpontra.

Igénybevételi korlátok (hívó oldaláról):

- A szolgáltatás beállítását követően a központ csak azon hívásokat irányítja át, melyek a Magyar Telekom vezetékes egyéni vagy üzleti vonalairól indultak, és a hívást kezdeményező ügyfelünk a Szolgáltató szempontjából számlaképes. (Nem számlaképes az a hívó, akinek a szolgáltató nem küld rendszeresen havi számlát.)
- Magyar Telekom szolgáltatási területen kívül szolgáltató választással a Magyar Telekom Nyrt.-t választó ügyfeleink nem tudják hívóként az átirányítást igénybe venni, sem a szolgáltatást megrendelni a vonalukra.

Előfizetőink egyedileg, ingyenesen kérhetik az intelligens hívásátírányítás igénybevételéből való tartós kizárásukat is.

Az intelligens hívásátírányítás nem történik meg, ha a hívó a hívásindításhoz az alábbi termékeket használja:

- Tudakozó Gyorshívás
- Country Direct
- Jelmondó szolgáltatás
- Nyilvános telefon
- Nyilvános sms

Kontroll díjcsomag, Hazaszámlázó Hívókártya, Ritmus hívókártya, Sokatmondó Hívókártya, Barangoló kártya, Idegen Hívókártya segítségével bonyolított hívásoknál: A prepaid kártyával történő híváskor az „A” számra - a hívást kezdeményező vezetékes telefonszámra - történik a díjszabás második tételének (bruttó 48 Ft/perc) a számlázása.

Hangposta Gyorshívás esetén az üzenet lehallgatását követően lehetőség van az üzenetet hagyó fél visszahívására. Amennyiben a visszahívott számra be van rendezve az Intelligens Hívásátírányítás, a mobil számra való továbbkapcsolás szövegbemondás nélkül megtörténik.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Szolgáltató-választási előtétlszám (15cd) használat esetén a díjazás első tételét az alternatív szolgáltatónak a második tételét (bruttó 48 Ft/perc) a Magyar Telekom Nyrt.-nek fizeti az ügyfél. (Amennyiben az Intelligens Hívásátírányítás szolgáltatás működésének további feltételei – pl. számlaképeség – fennállnak.)

Alközponti specialitások:

Alközpontból kezdeményezett hívások esetén:

- Az előfizetői alközpontnak engedélyeznie kell a 1740-es rövidített hívószám hívását
- Az alközponti mobil híváskorlátozás nem érvényesül, ha a túlsó végen IHÁ-s végpontra fut a hívás, a hívások a korlátozás ellenére sikeresek lesznek.

A szolgáltatás módosítása:

A hívásátírányításra megadott mobil telefonszám beállítására csak a megrendeléskor történik intézkedés. Mindaddig, amíg a megrendelő nem módosítja azt, erre a mobil számra történik a hívások átírányítása.

A későbbiekben, ha az előfizető ki, vagy be akarja kapcsolni a szolgáltatást, vagy meg akarja változtatni titkos kódját, vagy a mobilszámot, akkor a 1740-es ingyenesen hívható számot kell hívnia, amennyiben a szolgáltatással rendelkező számról beszél.

A módosításokra nem saját (nem az az állomás, amelyre az IHÁ be van rendezve) telefonszámról történő hívás esetében is lehetőség van, de akkor az előfizetőnek 1/480 3480-as, vezetékes, nem emelt díjazású számot kell hívnia. A 1/480 3480 hívásakor jelszó megadására van szükség, melyet a 1740-es szám első – otthoni készülékről történő – hívásakor kell beállítani (alapértelmezett TELEFON PIN: 1740). Később a jelszó módosítására a 1740-es telefonszám otthoni készülékről kezdeményezett hívásával lehetséges.

A szolgáltatás adminisztrációs menüjében választható lehetőségek:

- 0-ás gomb: kezelői segítség kérése
- 1-es gomb: IHÁ bekapcsolása
- 2-es gomb: IHÁ kikapcsolása
- 3-as gomb: mobilszám visszaolvasása
- 4-es gomb: mobilszám módosítása
- 5-ös gomb: titkos kód módosítása

Díjazás

A szolgáltatás megrendelése az előfizető számára díjmentes, havidíja nincsen.

A szolgáltatás igénybevétele esetén az átírányított hívás díja két részből tevődik össze annak, aki az előfizetőt kívánja elérni:

- a) A hívó az aktuális tarifacsomagjának megfelelő percdíjjal hívhatja az előfizetőt, éppen úgy, mint korábban. A számlázás akkor kezdődik, amikor az intelligens hívásátírányítás szövegbemondása felkéri a hívót arra, hogy a megfelelő gomb megnyomásával jelezze a hívásátírányítás költségének vállalását.
- b) Ezen felül a hívó bruttó 48 Ft percdíjat fizet napszaktól függetlenül. Ez utóbbi összeget minden esetben a hívást indító állomás előfizetőjének számlázzuk ki, a számlázás ennek a díjtételnek a tekintetében másodpercalapon történik. A díjazott időszak ebben az esetben a kapcsolt mobil telefon jelentkezésének pillanatában kezdődik.

A számlázás (mindkét díjösszetevőre nézve) a hívás bontásáig tart.

1.44. Magánhíváskód (PrivateCode) hívás szétválasztás szolgáltatás

Meghatározás

A munkahelyi telefonok magáncélú használata adóköteles. A magáncélú használat értéke a forgalomarányos kiadások tételes elkülönítésével határozható meg. Az üzleti-magán hívás szétválasztás szolgáltatás a forgalomarányos tételek kigyűjtésének egyik módszere, amely az üzleti és magánbeszélgetések eltérő kódolásán alapul.

A szolgáltatás igénybevétele a hívó fél egy előtéttel (1413) kódolja a magánbeszélgetéseket, amelyek az üzleti hívásoktól elkülönítetten, de azzal megegyező struktúrában (hívás-irányonként összesítve) jelennek meg az előfizető számláján.

Amennyiben az előfizető hívásrészletezőt igényel, a magán, vagy üzleti jelleg hívásonként is azonosíthatóvá válik. Abban az esetben, ha a hívás-kezdeményezés során az előfizető nem használ előtétet, az a hívás üzleti hívásnak minősül.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevétele az előtét tárcsázásával jön létre. Minden olyan Magyar Telekom előfizető, vagy közvetítő választással, közvetítő előválasztással (pre-selection) a Magyar Telekomot, mint szolgáltatót választó ügyfél, aki a 1413 előtéttel kezdeményez hívást, ezen hívásai, az előtét nélkül indított hívásaitól elkülönítetten fognak megjelenni a számláján.

Az üzleti-magán hívás szétválasztás szolgáltatás igénybe veheti:

- a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén a beszéd típusú forgalom szétválasztására minden PSTN/ISDN hálózati hozzáféréssel rendelkező előfizető;

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Az igénybevétel korlátai

Az üzleti-magán hívás szétválasztás szolgáltatást a földrajzi, és mobil számok hívása esetén biztosítja a Szolgáltató.

Az alábbi esetekben a szolgáltatás nem vehető igénybe:

- Az 1-es számjeggyel kezdődő rövid számok hívása esetén, ezen a hívások a következők lehetnek:
 - Segélyhívások,
 - Tudakozó (198), és az ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások (Tudakozó gyorshívás, Tudakozó SMS), Különleges tudakozó (197),
 - Hangposta szolgáltatás (1717, 1718, 1719), és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások (Hangposta gyorshívás),
- Közvetítő választó előtétellel, valamint egyéb szolgáltatások előtétjeivel kezdeményezett hívások;
- Kezelő igénybevételével bonyolított hívások;
- Emeltdíjas (0690, 0691 hálózatkijelölő számok), színes (0640, 0680 hálózatkijelölő számok), és Internet behívószámok (0651 hálózatkijelölő számok) hívása esetén;
- Nyilvános állomásról, vagy hívókártyával kezdeményezett hívások esetén.
- Internet protokollt alkalmazó beszédátvitel esetén;
- GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező előfizetők számára;
- Intelligens hívásátirányítás, és Vezetékes SMS szolgáltatások esetén.

A fentiekben felsorolt hívások a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén minden esetben üzleti hívásnak minősülnek akkor is, ha azokat 1413 előtétellel kezdeményezték.

A szolgáltatás előtétellel kezdeményezett hívások esetében a hívó fél alközpontjában berendezett híváskorlátozások a magáncélú hívásokban kikerülhetők, hacsak az alközpont üzemeltetője nem rendezi be ugyanezen korlátozásokat az előtét használatával indított hívások esetére is.

A Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén kívülről előtétellel kezdeményezett magánhívás akkor is létrejön, ha a hívó fél helyi szolgáltatójának központjában a célszám hívás-iránya tiltva van.

Az igénybevétel módja

- A Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén minden előfizető számára: a magán hívások előtt előtétet (1413) kell tárcsázni, majd a célszám folyamatosan beadható. (Példaként.: 1413 + 234 5678)

Az előfizető többféle számformátumban adhatja meg a célszámot:

- 06 + körzetszám nélkül (ilyenkor a rendszer automatikusan meghatározza az előfizető körzetszámát),
- 06 + körzetszám + helyi telefonszám,
- 00 + országkód + külföldi körzetszám + külföldi telefonszám.

Díjazás

A szolgáltatás hívásonként díjazásra kerül, amelynek mértékét az Függelék V. fejezet 2.5.21. pontja határozza meg.

Ha az előfizető Távszámola szolgáltatást vesz igénybe, s így elektronikus számlát kap, a hívás-szétválasztás szolgáltatás díja nem kerül felszámításra.

1.45. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Igénybevétel módja:

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Kézi kapcsolással is biztosítható a kapcsolat felvétel ekkor az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi kapcsolóközpont kezelőjétől kell kérni.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt.-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független. A díjakat az ÁSZF Függelékének V. fejezet 2.5.22. pontja tartalmazza.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

1.46. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Kézi kapcsolással is biztosítható a kapcsolat felvétel ekkor az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi kapcsolóközpont kezelőjétől kell kérni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt.-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független. A díjakat az ÁSZF Függelékének V. fejezet 2.5.23. pontja tartalmazza.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

1.47. Kezelői telefonkonferencia szolgáltatás

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2010. június 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.

Általános szerződési feltételek

Függelék

2. ISDN hordozó- és távszolgáltatások

A szolgáltató az ISDN segítségével ún. hordozó- és távszolgáltatásokat kínál, amelyek közül az előfizetők kommunikációs igényeik szerint kiválaszthatják a megfelelőt. Ezen szolgáltatások csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és az igénybevételhez az előfizető által végrehajtható beállítások esetében vehetők igénybe (pl. G2/G3 csoportú faxkapcsolat ISDN-GSM viszonylatú kapcsolatban csak a „fax” hordozószolgálati jelzés egyezősége, megléte esetén hozható létre).

2.1. Hordozószolgáltatások

2.1.1. 64 kbit/s sebességű korlátatlan hordozószolgáltatás

A szolgáltató nagysebességű – mind belföldi, mind nemzetközi viszonylatban alkalmazható – átvitelt biztosít az előfizetőknek adathívások céljára. Képes más célú alkalmazások (pl. hangszolgáltatás) támogatására is. Az üzeneteket digitális formában biztosítja a hívás során, s azok megfelelő terminálokon kijelvezhetők.

2.1.2. Beszédcélú hordozószolgáltatás

Ahol a digitális útvonal rendelkezésre áll, ott a hívás beszéd- vagy adatátvitelre is felhasználható maximum 64 kbit/s sebességig, belföldi és nemzetközi viszonylatban egyaránt. Ha nem áll rendelkezésre digitális útvonal, akkor a hívó felet üzenetben tájékoztatja a szolgáltató, hogy a hívás csupán beszédátvitelre alkalmazható.

2.1.3. 3,1 kHz-es audio hordozószolgáltatás

Ezt a szolgáltatást olyan hívások (pl. a G2/G3 csoportú telefaxhívások) esetén használják, amelyek beszédfeldolgozó berendezéseket kikerülő útvonalat igényelnek (ilyenek pl. a nemzetközi útvonalakon alkalmazott DCME-berendezések).

2.2. Távszolgáltatások

2.2.1. Telefon-távszolgáltatás

Ez a szolgáltatás teljes egészében megfelel a telefon-szolgáltatásoknak.

2.2.2. G4 csoportú telefax-távszolgáltatás

Szöveges és képi információ továbbítására alkalmas. A ma elterjedt G3 telefax-szolgáltatáshoz képest előnye a finomabb felbontás (legalább 300 dpi), a fejlettebb kétdimenziós kódolás, a korszerűbb hibavédelem és a sokkal rövidebb továbbítási idő. A szolgáltatás igénybevételének a feltétele, hogy mind a hívó, mind pedig a hívott oldalon rendelkezésre álljanak a szolgáltatáshoz használatos informatikai eszközök.

2.2.3. 7 kHz sávszélességű telefon-távszolgáltatás

Jellemzőiben nagyrészt megegyezik a telefon-szolgáltatással, sávszélessége azonban 50 Hz és 7 kHz között van, ami kiváló minőségű beszédátvitelt és korlátozott minőségű zenei hangátvitelt tesz lehetővé.

2.2.4. Képtelefon-távszolgáltatás

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi hang és kép továbbítását két 64 kbit/s sebességű csatorna felhasználásával. A szolgáltatás igénybevételének a feltétele, hogy mind a hívó, mind pedig a hívott oldalon rendelkezésre álljanak a szolgáltatáshoz használatos informatikai eszközök.

3. Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai

Ezek az előfizetői szolgáltatások a telefon-szolgáltatást igénybe vevő előfizetőknek ajánlott Digifon kiegészítő szolgáltatásokhoz hasonlóak, néhány esetben pedig megegyeznek azokkal.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A nemzetközi összeköttetésben iránytól függetlenül igénybe vehető szolgáltatások *-gal, míg az iránytól függően igénybe vehetők **-gal jelöltek.

Az ISDN kiegészítő szolgáltatások jellemzője, hogy nemzetközileg szabványosítottak. Egy adott kiegészítő szolgáltatás igénybevételére az előfizető akkor válik jogosulttá, ha megrendelte. Az alapkészletbe tartozó szolgáltatások megrendelése az ISDN-csatlakozással együtt, automatikusan történik.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek az előfizetőtől külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek, és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat az előfizető hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a szolgáltató végzi a megrendelés után.

3.1. Közvetlen beválasztás*

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal), és nemcsak ISDN-előfizetők.

A szolgáltatás állandó üzemmódú.

3.2. Többszörös előfizetői szám*

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot/hívószámokat.

A szolgáltatás állandó üzemmódú.

3.3. Hívószám azonosítása*

Az előfizető erre alkalmas végberendezése bejövő hívás esetén – amennyiben a hívó fél ezt nem tiltotta meg – kijelzi azt az előfizetői számot, amelyről a hívást kezdeményezték.

A szolgáltatás állandó üzemmódú.

3.4. Hívószám-azonosítás letiltása*

A hívó fél által megrendelhető szolgáltatás, melynek segítségével letilthatja hívószámának kijelzését a hívottnál. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel az ISDN-csatlakozásáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti engedélyezésére, illetve letiltására az alkalmazott végberendezés képességeitől függően.

3.5. Kapcsolt szám azonosítása**

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelje a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

3.6. Alácímzés**

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

3.7. Hívásátírányítás foglaltság esetén*

Az előfizető a hívásokat – foglaltsága esetére – egy előzőleg megadott másik hívószámra irányíthatja át. Az átírányítás tényéről a hívó félnek kijelzés adható. Az előfizető megengedheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Ez utóbbi a telefon-hálózatba is tartozhat. Kimenő hívás kezdeményezésekor a szolgáltatás aktivált állapotára hangjelzés figyelmeztet. Aktiváláskor a készülék kijelzi a szolgáltatás igénybevételét.

A foglaltság lehet előfizető által meghatározott foglaltság (nem kívánja fogadni a hívást) vagy a hálózat által meghatározott foglaltság (nincs szabad csatorna a csatlakozáson).

Az átírányítás külön kérhető a különböző típusú szolgáltatásokra (telefon, fax, adatátvitel stb.). Az ezekre érkező hívások más-más hívószámra irányíthatók.

A szolgáltatás félállandó üzemmódban működik.

3.8. Hívásátírányítás „nem felel” esetén*

Itt az átírányítás feltétele az, hogy a hívott előfizető egy előre meghatározott időtartamig a bejövő hívásra „nem felel”. A hívott fél foglaltsága esetén nem történik átírányítás. Az átírányítás tényéről a hívó előfizetőnek – igény szerint – kijelzés adható.

A megrendelő előfizető megengedheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, amelyre a hívást átírányította. Kimenő hívás kezdeményezésekor a szolgáltatás aktivált állapotára a központ figyelmeztet.

Az átírányítás külön kérhető a különböző típusú szolgáltatásokra (telefon, fax, adatátvitel stb.). Az ezekre érkező hívások más-más hívószámra irányíthatók.

A szolgáltatás félállandó üzemmódban működik.

3.9. Hívásátírányítás feltétel nélkül*

Ennek a szolgáltatásnak az igénybevételekor a központ minden bejövő hívást átírányít. Az átírányítás tényéről a hívó előfizető – igény szerint – kijelzést kaphat. Az átírányítást kérő előfizető megengedheti hívószámának kijelzését annál az előfizetőnél, ahová a hívást irányította. Ez utóbbi a telefon-hálózatba is tartozhat. A hívást kezdeményező előfizető minden alkalommal jelzést kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

Az átírányítás külön kérhető a különböző típusú szolgáltatásokra (telefon, fax, adatátvitel stb.). Az ezekre érkező hívások más-más hívószámra irányíthatók. A kezdeményezett hívásokat a szolgáltatás aktiválása nem befolyásolja.

A szolgáltatás félállandó üzemmódban működik.

3.10. Csoportos vonalkeresés*

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég ISDN-főközpontja ISDN-PBX-vonalcsoportot képezzen. A ISDN-PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az ISDN-PBX-vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX-szolgáltatással.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

3.11. Hívásvárakoztatás*

Ha az előfizető minden B-csatornája foglalt, és részére újabb bejövő hívás érkezik, akkor a központ erről a jelzescsatornán keresztül értesíti a hívott előfizetőt. Megfelelő végberendezés használata esetén – telefon típusú hívásoknál – hangjelzés is adható. Ekkor az előfizető fogadhatja az új hívást (bontva egy élő hívást vagy hívástartás szolgáltatással felfüggesztve azt), elutasíthatja, vagy figyelmen kívül hagyhatja. A figyelmen kívül hagyott hívást a központ „nem felel,-ként kezeli. Ha valamelyik B-csatorna felszabadul, akkor az előfizető végberendezése a hívást fogadhatja.

A szolgáltatás állandó üzemmódbú, aktiválást vagy egyéb beavatkozást nem igényel. Ez a szolgáltatás alközpontok számára nem rendelhető meg.

3.12. Hívástartás*

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódbú, vagyis az előfizetőnek jeleznie kell a központ felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy újra akar éleszteni.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

3.13. Végberendezés-hordozhatóság*

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzemmodja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

3.14. Díjazási információk közlése hívás közben*

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

3.15. Díjazási információk közlése hívásbontáskor*

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

3.16. ISDN csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

3.17. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

Az ügyfél ISDN30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

3.18. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét. A választható típusok:

- ISDN2 NT
- ISDN 2+ NT
- ISDN NET NT

Az egyes típusok leírása a II: fejezet 4. pontjában található található.

Az igénybevétel feltételei

ISDN2 P-MP, ISDN2+ és ISDN NET típusú csatlakozásokon vehető igénybe.

Díjazás

Egyszeri díj.

3.19. Hívások tartós letiltása

Meghatározás

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, kék szám, távszavazás, internetszám) letiltása,
- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90) hívásának letiltása,
 - emeltdíjas szám és távszavazás letiltása (06-90,06-91),
 - nemzetközi szám, emeltdíjas szám és távszavazás letiltása (00, 06-90, 06-91).

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az igénybevétel korlátai

Minden ISDN csatlakozáson igénybe vehető.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Díjazás

Egyszeri díj.

A korlátozás feloldása ingyenes.

3.20. Hívások jelszavas letilthatósága

Meghatározás

A szolgáltatást megrendelő előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az igénybevétel feltételei

- ISDN2 PMP csatlakozásokon vehető igénybe.
- A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői ISDN készülék.

Díjazás

Havidíj.

Jelszócsere díj.

3.21. Zárt használoi csoport

Meghatározás

A CUG szolgáltatás lehetővé teszi a használók számára, hogy olyan csoportot alkossanak, melyekhez vagy melyekből a hozzáférés a használók igényeinek megfelelően korlátozott. Egy adott használó egy vagy több zárt csoport tagja is lehet. Egy adott csoport tagjai egymással kommunikálhatnak, de a csoporton kívüliekkel általában nem.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. ISDN2 és ISDN30 csatlakozásokkal rendelkező előfizetői vehetik igénybe. A CUG szolgáltatás pont-több pont konfigurációjú ISDN2 csatlakozás esetén hívószámoként, pont-pont konfigurációjú ISDN2 és ISDN30 csatlakozások esetén a teljes csatlakozás(ok)hoz rendelhető. Az utóbbi esetben az egyes számok számmezőn belüli jogosultságait az előfizetői végberendezésben kell beállítani, amennyiben azt a végberendezés támogatja.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

Havidíj

3.22. Három résztvevős konferencia

Meghatározás

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

Minden ISDN2 csatlakozáson igénybe vehető

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés.

Díjazás

Havidíj.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó félnek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

4. Egyéb kezelői szolgáltatások

4.1. Ébresztés

Meghatározás

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát ellenőrzik.

Díjazás

Az ébresztés iránti igény telefonon történő bejelentése: egyszeri díj.

Az ébresztés teljesítésének díjazása a megrendeléstől függően:

- esetenkénti díjjal vagy
- állandó ébresztés esetén havidíjjal történik.

Állandónak kell tekinteni az ébresztést, ha ugyanabban az időpontban kért ébresztések száma havonta a 15-öt meghaladja.

4.2. Belföldi tudakozódás

Meghatározás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható (a megadott címen egy előfizető van, a foglalkozása alapján egyértelműen azonosítható).

Kezdeményezés

A tudakozódást a 198-as tudakozószolgálati hívószámon kell kérni. A Belföldi tudakozó (198) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás

Igénybevételi díj.

4.3. Nemzetközi tudakozódás

Meghatározás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

Kezdeményezés

A tudakozódást a 199-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás

Forgalmi díj (megkezdett percenként)

4.4. Tudakozó gyorshívás

Meghatározás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

Kezdeményezés

A szolgáltatást a 198-as tudakozói hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

Amennyiben a hívó nem a Magyar Telekom Nyrt. előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van.

A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Az igénybevétel korlátai

Nem kérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1412 felhívásával,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám).

Díjazás

Egyszeri díj.

A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszakról és díjzónától függő beszélgetési díj.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

4.5. Country Direct

E szolgáltatást a „Nemzetközi zöld szám külföldi megrendelés esetén” (1.25.2. pont) szolgáltatás részeként biztosítjuk, az ott leírt feltételeknek megfelelően.

4.6. Hungary Direct

A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.

4.7. Tudakozó Plusz szolgáltatások

4.7.1. Tudakozó Plusz

Meghatározás

A Tudakozó plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 197-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (197) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Komfort tudakozó

E-mail és weboldalcím utáni tudakozórást tesz lehetővé. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetők. Ezen szolgáltatás keretében maximum 300 db rekordot tartalmazó adatbázis közlését biztosítja a Szolgáltató.

Közérdekű tudakozó

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor).

Különleges tudakozó

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Lakossági apróhirdetések

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalmáról informálódhasson. A lakossági apróhirdetések keretében érdeklődni lehet többek között ingatlan, gépjármű és állás témakörökben.

Díjazás

Forgalmi díj (szabadáras).

Adattárolási díj (szabadáras).

4.7.2. Tudakozó Plusz gyorshívás

(Bevezetve 2005. 04. 01.)

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Meghatározás

A tudakozó ügyfél számára a telefonszám iránti tudakozódás végén a keresett szám bemondása után az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

Kezdeményezés

A szolgáltatást a 197-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A telefonszám iránti tudakozódást követően az operátor felajánlja a kikeresett szám kapcsolását.

Az igénybevétel feltételei

Amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a gyors hívásra vonatkozó szerződés érvényben van.

A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Az igénybevétel korlátai

Nem kérhető a gyors hívás, ha

- a hívó előfizető Kontroll kártyával rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1412 felhívásával,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám).

Díjazás

Egyszeri díj.

A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

4.7.3. SMS Tudakozó szolgáltatás

(Bevezetve 2005. 07. 04-től)

4.7.3.1. SMS kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás

Meghatározás

Ha a telefonszám iránt tudakozó ügyfél SMS-ben kér információt, számára ugyanezen módon, SMS-ben kerülnek a kért adatok (előfizető neve, címe, telefonszáma) visszaküldésre.

Kezdeményezés

Az SMS-t a 198-as számra kell küldeni, amelyre a válasz-SMS-t ugyanezen számról kapja vissza az ügyfél.

Az igénybevétel feltételei

Amennyiben az SMS-t kezdeményező fél nem a Magyar Telekom előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.

Az SMS-t kezdeményező számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában. Amennyiben a szolgáltatás hívószámjelzését letiltó ügyfél igényli, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

Az igénybevétel korlátai

- a.) SMS-ként maximum egy tudakozódás lehetséges.
- b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha
 - az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
 - amennyiben az ügyfél Kontroll vagy Barangoló kártyával rendelkezik,
 - amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
 - a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

Egyszeri díj, az előfizető által küldött SMS kerül díjazásra a Függelék V. fejezet 2.5.6.4. pontjának megfelelően.

4.7.3.2. Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás

Meghatározás

A Belföldi Tudakozón (198) a tudakozó ügyfél számára SMS-ben kerülnek a kért adatok (előfizető neve, címe, telefonszáma) visszaküldésre az automata által. A Tudakozó Pluszon (197) a tudakozó ügyfél számára SMS-ben kerülnek a kért adatok (bármilyen, a Tudakozó Plusz adatbázisaiban fellelhető információ) visszaküldésre az operátor által.

Kezdeményezés

A szolgáltatást a 198-as Belföldi Tudakozó, valamint a 197-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozódó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) egy – a Magyar Telekomos tudakozódó ügyfél által megadott – társszolgáltatói számra.

Az igénybevétel feltételei

Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Magyar Telekom előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.

A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószám kijelzését letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.

A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll, illetve ha az adott célszám előfizetőjének SMS küldésére vonatkozó előzetes hozzájárulását beszerezte. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét, illetve annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

Az igénybevétel korlátai

- a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.
- b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha
 - az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
 - amennyiben az ügyfél Kontroll vagy Barangoló kártyával rendelkezik.
 - a Tudakozó Plusz/Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
 - az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
 - amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást.
 - a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal.
 - a hívó nemföldrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Tudakoz Plusz-t.

Egyéb korlátok

Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t a vezérszámra kézbesítjük.

Amennyiben a Tudakozó Pluszt vagy Belföldi Tudakozót hívó más célszámra kéri az SMS kézbesítését, csak azon szolgáltató célszámaira kérhető ez, amely szolgáltatókkal SMS összekapcsolási szerződés van érvényben.

Díjazás

Egyszeri díj, a küldött SMS kerül díjazásra, amelyet a hívó fél fizet meg a Függelék V. fejezet 2.5.6.4. pontjának megfelelően.

4.8. Üzenetközvetítés

Meghatározás

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásról kérhető magyar nyelvű üzenet szóbeli közvetítése azon belföldi vezetékes előfizetői állomásra (rejtett adatkezelésű is), amelyről nem jelezték, hogy nem kívánnak üzenet címzettjei lenni. Az üzenetközvetítés típusai:

- időpont megjelölése nélkül (azonnal),
- időpont megjelölésével a bejelentéstől számított 72 órán belül,

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

- az üzenet a hívott számon bárkinek bemontható.

Kezdeményezés

Az üzenetközvetítés iránti igény a 40 222 444-es kék számon jelenthető be.
A kék szám hívásakor a helyi automata forgalom díjával megegyező díjat kell megfizetni.

Díjazás

Üzenetközvetítés felvételének és teljesítésének díja:

- egyszeri díj
- helyi beszélgetés automata forgalmi díja.

Az üzenetközvetítés visszavonásának díjazása, ha a továbbítás még nem történt meg, a helyi automata forgalom díjazása szerint történik.

Az üzenetközvetítés díja sikeres üzenettovábbítás esetén annyiszor kerül felszámításra, ahány címre kérték az üzenet továbbítását. A sikeres továbbításról kért értesítés 1 üzenettovábbításnak felel meg.

Sikertelen üzenettovábbítás esetén a megrendelőt minden esetben tájékoztatni kell és a szolgáltatás díja nem kerül felszámításra.

Az igénybevétel korlátai

Az üzenet 40 szónál nem lehet hosszabb.

Az üzenet csak magyar nyelvű lehet.

4.9. Üzenethagyás

Meghatározás

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásról névvel vagy jelszóval megjelölt magyar nyelvű üzenet közvetítése azon személynek, aki a megjelölésre hivatkozva érdeklődik.

Kezdeményezés

Az üzenethagyás iránti igény a 40 222 444-es kék számon jelenthető be. A kék szám hívásakor a helyi automata hívás forgalmi díjával megegyező díjat kell megfizetni.

Üzenet utáni érdeklődés a 40 222 444-es kék szám felhívásával tehető meg.

Díjazás

Üzenetfelvétel és beolvasás díja	egyszeri díj
Beszélgetés forgalmi díja	automata helyi
Üzenet iránti érdeklődés	automata helyi
Beszélgetés forgalmi díja	

Az igénybevétel korlátai

Az üzenet 20 szónál nem lehet hosszabb.

Az üzenet bemondata a felvételtől számított 24 órán keresztül kérhető a névre vagy jelszóra való hivatkozással.

Az üzenet csak magyar nyelvű lehet.

4.10. Kézi kapcsolások különszolgáltatásai

(Módosítva 2008. 06. 01-jén) A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. június 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivezette.

4.10.1. Személyhez szóló beszélgetés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivezette).

4.10.2. A hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés)

(Módosítva 2004. 09. 01-jén) (A szolgáltatás 2004. 09. 01-i hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivezette)

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

4.10.3. Meghívással kért beszélgetés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivette).

4.10.4. Kezelői konferenciabeszélgetés (A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. június 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.)

4.10.5. Időközlés, díjközlés (A szolgáltatás 2008. március 1-jei hatállyal a Magyar Telekom megszüntette, s ezzel az időponttal az ÁSZF-ből kivette).

5. Jelmondó

Meghatározás

A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépiró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek.

A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területéről érhető el; a szolgáltatás igénybevételével hívás azonban a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén kívüli telefon-állomásra is kezdeményezhető. A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjazás

Hatósági áras. A hívás díja a hívó és a hívott fél közötti távolsági zónáktól és a napszaktól, valamint a hívás másodpercben mért időtartamától függő, a jelen függelék V. fejezetében rögzített forgalmi díj. Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

6. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámokon túl a belföldi kék szám, a belföldi zöld szám és az emeltdíjas szám szolgáltatás mellé kérhető. Természetesen a nevezetes számot az említett szolgáltatásokhoz tartozó számmezőkből biztosítjuk.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Díjazás

Egyszeri díj.

Havi díj.

7. Egybecsengő szám

(A szolgáltatást a Magyar Telekom 2008. szeptember 1-i hatállyal megszüntette, a vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondta, s a szolgáltatást az ÁSZF-ből kivette.)

8. Audiofix szolgáltatás

Az Audiofix szolgáltatás értékesítését 2006. április 1-jei időponttól a Magyar Telekom Mobil Szolgáltatások Üzletága (T-Mobile) végzi.

9. Hangportál szolgáltatás csomag

(Kivezetésre kerül 2006.07.01-én. A Szolgáltató a szolgáltatást 2006.05.01-én 60 napra 2006.07.01-i hatállyal felmondja)

Meghatározás

A Hangportál szolgáltatás csomag olyan automata hangalapú tartalomszolgáltatás nyújtására ad lehetőséget, amelynél a felhasználó a tartalom kiválasztását a telefonkészülék nyomógombjaival (DTMF kódok) végzi.

A szolgáltatás csomag elemei:

- a) A Magyar Telekom népszerű információs tartalmú hangszolgáltatása.
- b) VRU-bérlés hanganyag kihelyezésével (automatátájékoztató rendszer).

Az automata tájékoztatórendszer platformja a Magyar Telekom IVR (VRU) rendszerére épül.

A Magyar Telekom népszerű információs tartalmú szolgáltatásának, főbb tartalmi elemei:

- Hírcentrum (legfrissebb hírek)
- Időjárás
- Üzleti Negyed
- Sport
- Közlekedés

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az a) pont szerinti szolgáltatás a 1711-es hívószámon érhető el, a nap bármely órájában.

A b) pont szerinti szolgáltatás az ügyfelek által meghatározott időpontokban és az ügyfelek által kijelölt hívószámokon (zöld szám, kék szám, telefon-hívószám).

Az igénybevétel korlátai

Az a) pont szerinti szolgáltatás a Magyar Telekom szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefon-állomásról elérhető.

A b) pont szerinti szolgáltatás az ügyfelek által meghatározott területekről érhető el.

Díjazás

Szabadáras.

Általános szerződési feltételek

Függelék

10. Nemzetközi VoIP (IVoIP) dial-up szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás Internet protokollon (IP) alapuló csomagkapcsolt szolgáltatás, mely lehetővé teszi az előfizető számára, hogy a Szolgáltatómeglévő VoIP nemzetközi platformján keresztül nemzetközi irányban fax-és hangátviteli kapcsolatot alakíthasson ki bármely elérhető elektronikus hírközlési hálózat felhasználójával. A szolgáltató lehetővé teszi az előfizető részére a szolgáltatás igénybevételét telefonhálózaton keresztül, hagyományos telefonkészüléke használatával, amennyiben az ügyfélnek már van Magyar Telekom telefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése. Nemzetközi irányban IP csomagok átvitele történik, a szabványos IP protokoll szerinti adatfolyammá való átalakításhoz szükséges berendezéseket a szolgáltató biztosítja. A szolgáltató az előfizetők részére a hozzáférést a telefonhálózat igénybevételével biztosítja. A szolgáltatás egyirányú csak az ügyfél által kezdeményezett hívások felépítését biztosítja. A szolgáltatás keretében nem biztosítja a szolgáltató, hogy az ügyfelet a kapcsolt telefonhálózatról nemzetközi előfizető visszahívja. A fax adatátvitel hagyományos fax készülék vagy fax interfésszel ellátott számítógép használatával lehetséges (G3,G4 szabvány szerinti protollokat támogat) ugyanúgy, mint amikor hagyományos telefonhálózaton keresztül történik a fax-átvitel

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezék a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel és a nemzetközi kimenő irányú havi, az egyedi előfizetői szerződésben előírt, percmennyiséget teljesítse. A szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben előírt, 2 hónap átlagában teljesítendő percmennyiséget folyamatosan nyomon követi.

Amennyiben az előfizető forgalma 2 hónap átlagában nem éri el a Szerződésben vállaltakat, úgy a szolgáltató a 3. hónaptól kedvezmények nélküli legfeljebb 11 százalékkal magasabb percdíjakat alkalmaz. Előfizető mindaddig ezeken a díjakon bonyolítja nemzetközi hívásait, míg 2 hónap átlagában el nem éri a Szerződésben foglalt percmennyiséget, így a 3. hónaptól ismét a kedvezményes percdíjakon telefonálhat.

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető egy kijelölt előhívó szám használatával éri el a szolgáltató VoIP platformját. A kapcsolat kezdeményezése a telefonhálózat felől történik. A hazai kezdeményezők felől érkező PSTN csatornák jeleit a szolgáltató VoIP platformja fogadja és alakítja át a szabványos Internet Protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába.

A szolgáltatás elérése ilyen módon kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén lehetséges. A szolgáltatás megrendelése, létesítése kizárólag előhívó számmal nem lehetséges, az csak az alap létesítési formák kiegészítését szolgálja.

Az IVoIP dial-up kiegészítő szolgáltatás minőségi célértékei

A rendszer rendelkezésre állása	99,9 %
A hálózat rendelkezésre állása	99,85 %
Az IVoIP szolgáltatás rendelkezésre állása	99,75 %
Szolgáltatás helyreállítási ideje	2 óra
A végpont-végpont késleltetési idő	<450 ms (ETSI TIPHON medium kategória szerint)
Átlagos csomagvesztés	maximum 3%(ETSI THIPON good kategória szerint)

A megadott minőségi paraméterek használonként évente, és egymást követő 12 hónapra értendők.

A hibás teljesítés esetei

- a) Az átlagos csomagvesztés: = vagy >3 %(egyenlő vagy nagyobb, mint három százalék).
- b) A maximális késleltetés: = vagy >450 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 450 1/1000 másodperc).
- c) A rendelkezésre állás értéke éves átlagban, a teljes rendszerre, felhasználónként
 - analóg hálózati szakasz (PSTN) esetén kisebb, mint 91 %
 - ISDN esetén kisebb, mint 99 %

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

11. Világvonal előhívószám szolgáltatás

(Bevezetve 2005.06.27-től, módosult 2006. 12. 01-jén)

Meghatározás

A szolgáltatás Internet protokollon (IP) alapuló csomagkapcsolt szolgáltatás, amely lehetővé teszi a szolgáltatás használója számára, hogy a Magyar Telekom Nyrt. meglévő VoIP nemzetközi platformján keresztül, nemzetközi irányban hangátviteli kapcsolatot alakíthasson ki az elektronikus hírközlési hálózat bármely felhasználójával.

A szolgáltató előfizetője részére hagyományos telefonkészüléke használatával a telefonhálózaton keresztül teszi lehetővé a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben az ügyfél már rendelkezik a Magyar Telekom telefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződésével.

Az ügyfél által kezdeményezett hívást a szolgáltató VoIP platformja fogadja és alakítja át a szabványos Internet Protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott irányába. A szolgáltatás keretében nem biztosítja a szolgáltató, hogy az ügyfelet a kapcsolt telefonhálózatról a külföldi előfizető IP alapú hívással visszahívja.

A szolgáltatás fax adatátviteli kapcsolatot nem tesz lehetővé.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatást igénybe vevő rendelkezék a Magyar Telekom Nyrt-vel, telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel. A szolgáltatás az igénybevételi területén a 1424-es előhívószámmal, míg a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén a 1714-es előhívószámmal is elérhető. A szolgáltatás egy előhívó szám (1424 vagy 1714), a nemzetközi előhívószám (00), a hívott ország országkijelölő száma, továbbá a hívott hívószámának tárcsázásával vehető igénybe.

(A korábbi 1414-es előhívószám 2006. december 31-napjáig használható, ezen időpontot követően a szolgáltató már nem garantálja az ezen számmal indított hívások sikerességét.)

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt egyetemes szolgáltatási területén, továbbá a 24-es körzetszámú szigetszentmiklósi, a 25-ös körzetszámú dunaujvárosi, a 27-es körzetszámú váci, a 28-as körzetszámú gödöllői, a 29-es körzetszámú monori, a 33-as körzetszámú esztergomi, az 57-es körzetszámú jászberényi, a 62-es körzetszámú szegedi, a 63-as körzetszámú szentesi, a 77-es körzetszámú kiskunhalasi, a 78-as körzetszámú kiskőrösi, a 79-es körzetszámú bajai és a 88-as körzetszámú veszprémi földrajzi számozási területeken áll rendelkezésre.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról a szolgáltatás nem elérhető.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a nemzetközi távhívásból kizárt állomással rendelkeznek.

A szolgáltatás kizárólag a beszédforgalom céljára vehető igénybe, azaz nem vonatkozik:

- nemzetközi nem beszéd
- nemzetközi LTO-s (azaz preselectionnal LTO felől érkező)
- nemzetközi zöld, nemzetközi kártyás (kártyás bejövő, kimenő, átmenő)
- nemzetközi VoIP (1700-s behívószámú) forgalmi irányokra.

Díjazás

A szolgáltatásnak egyszeri berendezési díja, havi előfizetési és kapcsolási díja nincs. A forgalmi díjazás másodperc-alapon történik.

A szolgáltatás pontos díjazási feltételeit az V. függelék 2.12. pontja tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Függelék

12. Adományozási célú szolgáltatások

12.1 Adományvonal (1788)

Meghatározás

Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, hívásonként egy meghatározott összeget adományoz a hívó fél egy adott non-profit szervezet javára.

A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad” program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.

A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.

Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Az igénybevétel korlátai

A helyi hívásból kizárt előfizetők, a Kontroll díjcsomagot és Barangoló kártyát használók számára, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásvizonylattól, a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét a Függelék V. fejezet 2.14. pontja tartalmazza.

12.2. Egyéb adományozási célú szolgáltatás

Meghatározás

Szolgáltató vészhelyzet, természeti katasztrófa, élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén a károsultak megsegítése, részükre történő adománygyűjtés céljából a meghirdetett telefonszámokon időszakosan adományozási célú szolgáltatás nyújtására jogosult.

Szolgáltató az adományozási célú hívás díját, a hívószámot, a támogatott szervezetet és azt az időszakot, amin belül segélyhívás kezdeményezhető aktuálisan a honlapján közlésezi.

A hívásokért felszámított díj a Szolgáltató, mint adománygyűjtő és valamely segélyszervezet között létrejött megállapodás alapján kerül adományozásra a károsultak részére. A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott szervezet részére. Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei

Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

Készítés dátuma: 2010.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File neve: telefon_aszf_fuggelek_3_fejezet_100901.doc

Általános szerződési feltételek

Függelék

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános és GSM-RLL állomás, illetve a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el. Más szolgáltató szolgáltatási területéről a szolgáltatás csak a két szolgáltató közötti megállapodás függvényében érhető el, melyről az ügyfélszolgálat ingyenesen tájékoztatást ad.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.