

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## Tartalomjegyzék

V. fejezet .....	2
<b>Az előfizetői jogviszony létrejötte, módosulása, megszűnése .....</b>	<b>2</b>
Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai .....	2
1. Igénybejelentés .....	2
1.4. Az igénybejelentés tartalmi elemei .....	2
1.5. Az igénybejelentés vizsgálata .....	3
2. A szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés alapján 15 napon belül .....	3
2.1. A hiánytalan igénybejelentés elutasítása .....	3
2.2. Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele .....	4
2.3. Az előfizetői szerződés létrejötte .....	4
2.3.1. Elállás .....	5
Elállás az előfizető részéről .....	5
Elállás a Szolgáltató részéről .....	5
Elállás esetén történő elszámolás .....	5
2.4. Belépési díj, díjelőleg .....	5
3. A szerződések nyilvántartásba vétele .....	5
4. Előfizetői hozzáférési pont létesítése .....	5
A szolgáltatás szüneteltetése .....	6
5. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei .....	6
5.1. Szünetelés vis maior miatt .....	6
5.2. Szünetelés az előfizető kérésére .....	6
5.3. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból .....	7
6. Az előfizetői jogviszony szünetelése .....	7
6.1. Az előfizetői jogviszony szünetelése .....	7
Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelés .....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Előfizető kérésére történő szünetelés .....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Egyéb ok miatti szünetelés .....	7
Díjfizetés elmulasztása miatti szünetelés .....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6.2. Egyedi értékhatár .....	7
7. Alkalmi állomás .....	8
8. A szerződés módosítása .....	9
8.1. Előfizetői-hozzáférési pont földrajzi helyének, fizikai elérhetőségének változtatása -áthelyezés (számmegtartással) .....	9
8.2. Előfizetői hívószám változtatása .....	10
8.3. Az előfizetői jogviszony módosítása .....	10
8.3.3. Átalakítás a szolgáltató kezdeményezésére .....	11
8.3.4. Kétoldalú szerződésmódosítás .....	11
8.4. Az előfizetői adatokban, az adatok közzétételében bekövetkezett változás .....	11
8.5. Átalakítás az előfizető kezdeményezésére .....	11
8.6. Változás az előfizető személyében (átírás) .....	12
8.6.1. Átírás öröklés esetén .....	13
9. A szerződés felmondása .....	13
9.1. A szerződés felmondásának szabályai .....	13
9.1.1. A szerződés rendes felmondásának szabályai az előfizető részéről .....	13
9.1.2. A szerződés rendes felmondásának szabályai a szolgáltató részéről .....	13
9.2. A szerződés rendkívüli felmondásának szabályai a szolgáltató részéről .....	13
9.2.1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozása .....	14
9.2.2. Az előfizetői szerződés 15 napra történő szolgáltató általi felmondásának esetei .....	14
9.2.3. Az előfizetői szerződés 30 napra történő felmondásának folyamata az előfizető díjtartozása miatt .....	15
9.2.4. emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok .....	15
9.2.5. Vagyonbiztosíték .....	15
10. Az előfizetői szerződés megszűnése .....	15
10.1. Az előfizetői szerződés megszűnése .....	15
10.2. A felmondás miatti szerződésmegszűnés közös szabályai .....	15

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## V. fejezet

# Az előfizetői jogviszony létrejötte, módosulása, megszűnése

## Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

### 1. Igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést írásban vagy telefonon lehet megtenni. Az igénybejelentést a leendő előfizetőnek (a továbbiakban: igénylő) vagy képviselőjének kell megtennie.

**1.1.** Az írásban tett igénybejelentést a Magyar Telekom Nyrt.-hez (szolgáltatóhoz) kell címezni. A függelék felsorolja az ügyfélszolgálati helyeket, ahol az igénybejelentés benyújtható, illetve ahová küldhető. A szolgáltató az igénybejelentés megkönnyítésére formanyomtatványt (adatlap) rendszeresít, amelyet az ügyfélszolgálatokon személyesen lehet átvenni.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat, ennek hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg. Amennyiben az igénybejelentés a szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató 15 napos határidő megjelölésével írásban kéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére.

**1.2.** Az igénybejelentést a telefonos ügyfélszolgálatokon (1412) is meg lehet tenni. Amennyiben az igénybejelentés nem tartalmazza az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat, azt az ügyintéző a telefonbeszélgetés során közli az igénylővel. Ha az igénylő a szükséges adatokat nem tudja megadni, akkor az ügyintéző az igényt nem tudja rögzíteni, az igénylőt felkéri, hogy 15 napon belül az igénybejelentést megfelelően (írásban, vagy telefonon) egészítse ki.

**1.3.** Amennyiben az igénylő 15 napos határidőn belül nem egészíti ki megfelelően az igénybejelentést, szolgáltató a megrendelést nem rögzíti.

#### 1.4. Az igénybejelentés tartalmi elemei

Az igénybejelentés kötelező (minimális) elemei:

- a) az igénylő neve/cégszerű megnevezése, állandó lakcím/székhely, értesítési/számlázási cím,;
- b) természetes személy igénylő esetén az igénylő születési neve (leánykori neve), születési helye és ideje, valamint az előfizető hozzájárulása esetén a személyigazolvány száma és anyja neve
- c) nem természetes személy igénylő esetén az igénylő adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint bankszámlaszáma;
- d) kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő a)-b) szerinti adatai is;
- e) az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye;
- f) az előfizetői kategóriára (egyéni, vagy üzleti/intézményi) vonatkozó nyilatkozat;
- g) az igényelt díjcsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok)/termék(ek) felsorolása;
- h) az igénybejelentés helye, időpontja;
- i) tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat
- j) igénylő elérhetősége (kapcsolattartó telefonszáma)
- k) az igényelt díjcsomag (amennyiben az igénylő az igénybejelentés során nem határozza meg, úgy egyéni előfizető részére analóg fővonal esetén az Alap, ISDN2 hozzáférés esetén a Favorit díjcsomaggal, míg üzleti előfizető részére Bázis díjcsomaggal kerül előjegyzésre)

Az igénylő a szolgáltató kérésére értesítési címet és telefonszámot is megadhat.

Azon előfizetők, akiknek a távbeszélő hozzáférést a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltató biztosítja, és a korábbi szerződésük egyidejű megszüntetésével a telefonszolgáltatást a jövőben a Magyar Telekom Nyrt.-től kívánják igénybe venni, az igénybejelentés megtételekor jelezhetik, hogy a korábbi kapcsolási számukat a Magyar Telekom Nyrt.-hez kívánják hordozni (számhordozás). A számhordozásért a Magyar Telekom Nyrt. külön egyszeri díjat nem számol fel. A számhordozás részletes szabályait a jelen ÁSZF IX. fejezete tartalmazza.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## 1.5. Az igénybejelentés vizsgálata

A szolgáltató jogosult igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján.

Természetes személy előfizető esetén a szerződésben feltüntetett adatait személyi igazolványával, és lakcímkártyájával, üzleti/intézményi előfizető különösen 30 napnál nem régebbi cégkivonattal, cégbizonyítvánnyal, alapító okirattal, egyéb bejegyző okirattal, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvánnyal, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányának bemutatásával köteles igazolni. A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

## 2. A szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés alapján 15 napon belül

(Módosítva 2004.09.01-jén)

- megküldi az igénylőnek az előfizetői szerződésre vonatkozó ajánlatát, vagy
- írásbeli értesítést küld arról az igénylőnek, hogy igénybejelentését nyilvántartásba vette és – a teljesítés műszaki feltételeinek hiánya miatt - későbbi időpontban (év, hó, nap) vállal kötelezettséget a szerződés megkötésére.
- visszautasítja a szerződés megkötését.

### 2.1. A hiánytalan igénybejelentés elutasítása

A szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő 15 napon belül írásban nyilatkozik, ha az igénylő ajánlatát elutasítja. Az igénybejelentés elutasításáról a szolgáltató előfizetőt értesíti, melyben megjelöli az elektronikus hírközlési tv. (Eht.) 118. § (4) bekezdése alapján annak az oknak a megjelölését, amely alapján az igénybejelentést visszautasítja, valamint felhívja az igénylő figyelmét, hogy milyen szervekhez fordulhat, ha vitatja a szolgáltató által megjelölt elutasítási ok indokoltságát. A szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség, ha az igénybejelentés az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatáson kívüli elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására vonatkozik. Nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást a szolgáltató a Törzsrész I. fejezet 1.3. pontjában foglalt feltételek mellett nyújt.

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését az alábbi esetekben tagadhatja meg az igénylő egyidejű értesítése mellett:

- Egyetemes elektronikus szolgáltatás igénylése esetén:
  - a) ha az igénybejelentőnek bármely egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van, vagy
  - b) ha az igénybejelentőnek a korábbi előfizetői szerződését a 9. pontban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül írásban mondták fel,
- Nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:
  - a) ha a szolgáltatóval szemben fennálló tartozása van,
  - b) ha más szolgáltatóval szemben 3 hónapot meghaladó díjtartozása van,
  - c) ha számlatartozás miatt más távközlési szolgáltató az igénylő szerződését 6 hónapon belül felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
  - d) ha az igénylő számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az igénylő ellen, vagy
  - e) ha az igénylő a szolgáltatót, vagy más szolgáltatót megtevesztette, vagy a megtevesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) és ezzel kárt okozott), vagy
  - f) amennyiben olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyre nézve a szolgáltató az előfizető szerződést két éven belül legalább két alkalommal díjtartozás miatt felmondta, Szolgáltató jogosult szolgáltatási kockázatelemzést végezni, valamint az igénybejelentőtől az ingatlan használatára vonatkozó jogcím igazolását kérni. Szolgáltató az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság hitelt érdemlő igazolásáig, illetve ha a szolgáltató a kockázati elemzés eredménye alapján a szerződéskötést kockázatosnak minősíti, kizárólag előrefizetett (Kontroll díjcsomag) szolgáltatás nyújtására vállal kötelezettséget. A kockázati elemzéshez, illetve az ingatlan használatára vonatkozó jogosultság igazolásához szükséges dokumentumok: személyi igazolvány; lakcímkártya vagy egyéb bérleti, albérleti, adás-vételi szerződés ide vonatkozó része, az igénylő nevére szóló közüzemi szolgáltatások (gáz, távfűtés, elektromos áram, víz, csatorna) számlalevelei és a befizetéseket igazoló dokumentumok, jövedelemigazolás.
  - g) amennyiben az igénylő az állomás létesítését nem a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén található címre kéri, Magyar Telekom Nyrt. 15 napon belül értesíti az előfizetőt, hogy gazdaságossági szempontok, illetve a műszaki rendelkezésre állás hiánya miatt visszautasítja a szerződés megkötését.
  - h) ha szolgáltató a kedvezményes ajánlatok megrendelési feltételétől szabja az igénylő hitelképességének vizsgálatát, és a megadott feltételeknek nem felel meg.

A szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető hitelképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az előfizető hitelképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. A vagyoni biztosíték óvadék, vagy más biztosíték összegét a

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

szolgáltató a hitelképesség-vizsgálat eredményére, az igényelt szolgáltatásra, és az annak nyújtásához szükséges eszközök értékére tekintettel egyedileg állapítja meg.

## 2.2. Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele

A szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül köteles az igénylőt év, hónap, nap megjelöléssel értesíteni arról, hogy mely időpontban köti meg az előfizetői szerződést. Ha ugyanazon területre több igénybejelentés érkezett, amelyeket a szolgáltató műszaki feltételek hiánya miatt nem tud teljesíteni, akkor a szolgáltató, a műszaki feltételek rendelkezésre állását követően a nyilvántartott igényeket a beérkezés sorrendje szerint köteles teljesíteni. Amennyiben az igénylő számára a felajánlott időpont nem elfogadható, igénybejelentését írásban, vagy a telefonon legkésőbb a megjelölt időpontot megelőző 30. napig visszavonhatja.

Ha a fenti időpontig igénylő nem kéri az igénybejelentés törlését, akkor a szolgáltató az állomás létesítésére vonatkozó előkészületek megkezdésére tekintettel a belépési díj 1/3-áig terjedő előleget kérhet.

## 2.3. Az előfizetői szerződés létrejötte

A szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés alapján az igénybejelentés átvételét követő 15 napon belül megküldi az igénylőnek az előfizetői szerződésre vonatkozó ajánlatát.

A szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben a szolgáltató az állomás létesítését megelőzően belépési díjelőleget kér az igénylőtől, az előfizetői szerződés az ügyfél által aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz visszaérkezésével és a díjelőleg megfizetésével jön létre.

Az igénylőnek a szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül aláírva kell visszaküldenie a szolgáltatóhoz. A szerződés a szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre. A szerződés visszaérkezés napjának számít, a postai küldemény illetve az ügyfélszolgálati pontokon átadott dokumentum vonatkozásában a szolgáltató által történő átvételének napja.

Az üzleti/intézményi előfizetői szerződés aláírására a képviselő szabályai szerint a cégjegyzési jogosultsággal rendelkező jogosult. Az egyéni előfizetői szerződést az igénylőnek kell aláírnia.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésének időpontjában tekintendő létrejöttnek.

Az írásbeli szerződés mellett a felek előfizetői szerződést ráutaló magatartással és szóbeli megállapodással is megkötethetik, illetve módosíthatják (kivéve az egyetemes szolgáltatásra kötött szerződést).

Ráutaló magatartással létrejön a szerződés, amennyiben az igénylő igénybejelentése alapján a szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos vizsgálat létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódnása) esetén is teljesítette, az igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének időpontjának a szolgáltatás átadás/átvételének napja tekintendő.

A ráutaló magatartással, szóbeli megállapodással létrejött szerződés esetén az ügyfél írásos nyilatkozatáig az ügyfél adatait a rejtett adatkezelési mód szerint kezeli a szolgáltató, illetve az emelt díjas szolgáltatások az ügyfél számára nem biztosíthatóak

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően, az alábbi időpontban jön létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés teljesíthető - a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával; Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásban történő megrendelés szabályai vonatkoznak.
- távbeszélőn vagy on-line megrendelés esetén a szerződéses feltételek szolgáltató által történő kiküldésének napját követő 3 munkanap elteltével;
- viszonteladónál, üzletkötőnél történt megrendelés esetén, illetve amennyiben Előfizető a megrendelést írásban juttatja el Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelést követő 15 napon belül értesíti Előfizetőt a megrendelés teljesíthetőségéről. Amennyiben Előfizető a megrendelési feltételeknek maradéktalanul megfelel, a díjcsomag- szerződésmódosítás, az erről szóló értesítés, és a szerződéses feltételek Szolgáltató által történő kiküldésének napját követően a 3. munkanap elteltével jön létre.

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## 2.3.1. Elállás

### Elállás az előfizető részéről

Azokban az esetekben, amikor a szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jön létre, az előfizető legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal elállhat a szerződéstől. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

Az előfizető az elállási jogot nem gyakorolhatja, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejártá előtt a Szolgáltató a teljesítést az előfizető beleegyezésével megkezdte.

### Elállás a Szolgáltató részéről

A szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az előfizetői szerződés megkötésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg, így különösen ha a Szolgáltató jogosult volt a szerződés megkötésének megtagadására.

### Elállás esetén történő elszámolás

Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az előfizető fizetési kötelezettségét teljesítette, úgy a Szolgáltató köteles az előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 30 napon belül az előfizetőnek visszatéríteni. Amennyiben a szolgáltatás reményében áru átadása történt, úgy az árut köteles az előfizető visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségek az előfizetőt terhelik. Ezen felül az előfizetőt egyéb költség nem terheli. A szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

## 2.4. Belépési díj, díjelőleg

A szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a belépési díj 1/3-áig terjedő mértékű belépési díjelőleget kérhet. Amennyiben a szolgáltató a csatlakozás kiépítését megelőzően belépési díjelőleget kér az előfizetőtől, az előfizetői szerződés a díjelőleg megfizetésével jön létre.

A belépési díjelőleget az aláírt szerződés visszaküldésével egyidejűleg kell az előfizetőnek megfizetnie. A belépési díj fennmaradó részét - illetve abban az esetben, ha a szolgáltató díjelőleget nem kért az igénylőtől, a teljes belépési díjat - az előfizetői hozzáférési pont létesítését követően, a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni. Külterületi létesítés esetén, ha a belépési díj a tényleges szerelési költségeket nem fedezi, a belépési díjon felül a külterület-belterület határától az előfizető hozzáférési pont létesítési helyéig terjedő szakaszra fordított költségek 50%-át, előzetes költségvállaló nyilatkozat alapján a létesítést követően megküldött számlával kell megfizetni. Szolgáltató ebben az esetben a külterület-belterület határától az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyéig terjedő szakaszra fordított költségek 25%-t a létesítést megelőzően jogosult szolgáltató előfizetővel szemben érvényesíteni.

A belépési díjelőleg befizetésének időpontjáig a szolgáltató mentesül a létesítés késedelmes teljesítésének következményei alól.

Új igénylő által benyújtott igénybejelentés esetén, ha igénylő díjelőleget a befizetésére nyitva álló határidőt követő 30 napon belül sem fizeti meg, úgy a szolgáltató az igényt törli a nyilvántartásából.

## 3. A szerződések nyilvántartásba vétele

A szolgáltató a visszaérkezett szerződéseket regisztrálja, erről és a kiküldött szerződésekről nyilvántartást vezet.

## 4. Előfizetői hozzáférési pont létesítése

A szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tevékenységek elvégzésére jogosult alvállalkozót igénybe venni. Amennyiben személyes adatok kezelését is jelentő tevékenységekhez veszi igénybe az alvállalkozót, a szolgáltatónak kell biztosítania, hogy az előfizetői adatkezelés annak minden szakaszában összhangban legyen az előfizető rendelkezésével és megfeleljen a törvényes előírásoknak.

**4.1.** A létrejött előfizetői szerződés alapján a szolgáltató legfeljebb 30 napon belül a hálózatához kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, (minőségi célérték) amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felüli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A központ felüli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

Létesítéshez a szerződő fél vagy hivatalos meghatalmazottjának jelenléte szükséges.

**4.2.** A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramkörei nem egyénileg, hanem valamilyen nyalábolt módon (pl. primer PCM trónk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.

A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

**4.3.** A szerződő felek az előfizető kezdeményezése alapján a teljesítésre a 30 napos határidőnél hosszabb határidőben is megállapodhatnak, azonban ez az időtartam a 6 hónapot nem haladhatja meg.

Amennyiben az előfizető 6 hónapon belül nem biztosítja az állomás létesítésének feltételeit, a szerződés a teljesítés lehetetlenülése miatt megszűnik.

**4.4.** A szerződés létrejötte és az előfizetői-hozzáférési pont létesítése közötti időben az előfizetőt díjfizetési kötelezettség a belépési díjelőleget kivéve nem terheli.

## A szolgáltatás szüneteltetése

### 5. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei

Az előfizetői szolgáltatás az alábbiak szerint szüneteltethető:

- a) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- b) ha a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt esetekben és módon;
- c) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt,
- d) az Előfizető kérésére, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

#### 5.1. Szünetelés vis maior miatt

Szüneteltethető a szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok esetén, valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt esetekben és módon. A szünetelés időtartama alatt az előfizető díj fizetésére nem köteles.

#### 5.2. Szünetelés az előfizető kérésére

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető kérése alapján, amelynek legrövidebb időtartama 7 nap. Üzemszünet határozatlan és határozott időre egyaránt kérhető.

Az előfizető előzetes írásbeli bejelentése esetén az üzemszünet kezdő napja az igénybejelentésben megjelölt időpont, ellenkező esetben az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 nap.

Az előfizető telefonon történő bejelentése esetén az üzemszünet kezdő napja a kért időpont, ennek hiányában a bejelentést követő munkanap.

A szünetelés tartamára üzemszüneteltetési díjat kell fizetni, melyeknek mértékét a Függelék V. fejezet 2.4.1. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele az Előfizető által hűségnyilatkozatban vállalt hűségidő tartamába.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## 5.3. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Szolgáltató a szolgáltatást a hálózat felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - szüneteltetheti, amelyről az előfizetőt köteles legalább 15 nappal korábban értesíteni, és egyúttal tájékoztatást adni a szünetelés várható időtartamáról, ez azonban naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg.

A hálózat rendszeres karbantartására kedden és csütörtökön 00-04 óráig terjedő időtartamban kerülhet sor, mely időszakok alatt a szolgáltatás szünetel. Minden, a szolgáltatás szünetelését okozó egyéb üzemfenntartási munkálatról előfizető a szolgáltató honlapján tájékozódhat.

A szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles, ide nem értve a rendszeres karbantartás időtartamát. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Rendszeres karbantartásnak minősül, ha a Szolgáltató azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó tevékenységét végzi, amely biztosítja a minőségi célértékek folyamatos megvalósulását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság helyreállítását, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

## 6. Az előfizetői jogviszony szünetelése

### 6.1. Az előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

#### Előfizetői szerződés módosítása miatti szünetelés

Szünetel az előfizetői jogviszony:

- ha az Előfizető áthelyezést kért,
- telefonszolgáltatás esetén, ha a telefonállomáson legalább 1 hónapja nincsen telefon-forgalom,
- az előfizető halála esetén, ennek tényéről történő tudomásszerzés időpontjától, az örökös/örökösök jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig, de maximum 6 hónapig- szünetelhet a jogviszony,
- az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel.

Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele az Előfizető által hűségnyilatkozatban vállalt hűségidőbe.

Ha a Szolgáltató átmenetileg nem tudja az áthelyezési igényt teljesíteni, a szünetelés előtt írásban kéri az előfizetőt, hogy nyilatkozzon, a jogviszonyt változatlanul fenn kívánja-e tartani. A szünetelésre az előfizető beleegyezése, vagy a válasza meghatározott határnap elmulasztása esetén kerülhet sor. A szünetelés időtartama alatt a szolgáltató teljesítheti a létesítési helyre kért másik áthelyezést vagy új megrendelést.

Amennyiben az előfizető 6 hónapon belül nem kér áthelyezést, és egyéb megszűnési ok nem következik be, az előfizetői jogviszony 6 hónap elteltével megszűnik. A jogviszony megszűnéséről a szolgáltató írásban értesíti az előfizetőt. A jogviszony szünetelése alatt az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

### 6.2. Egyedi értékhatár

Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontja szerint elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Az Egyedi értékhatár elérését követően a fentiek szerint közölt díj megfizetéséig, ennek elmulasztása esetén az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Törzsrész II. fejezet szerinti meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000 Ft/hó összeghatárig,
- 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.
- Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

## 7. Alkalmi állomás

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.

Alkalmi állomás létesítése adott igénybevevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja a megrendelést követ 7 napon belülre esik, előfizető a Függelék V. fejezete szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a Függelék V. fejezete szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a Függelék V. fejezete tartalmazza.

Az alkalmi állomást egyszeri belépési díj megfizetése nélkül lehet létesíteni. A speciális létesítési költséget, az igénybevétel pénzügyi feltételeit a Díjazásról szóló IV. fejezet, valamint a függelék V. fejezete tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

Amennyiben Megrendelő a megrendelőlapot hiánytalanul kitöltve Szolgáltatónak 2 példányban megküldi, Szolgáltató köteles az alábbiakról nyilatkozni:

- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, a megrendeléskor arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés Megrendelő és Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben Megrendelő a megrendelési feltételeknek megfelel, Szolgáltató a megrendelőlap/szerződés aláírásával a megrendelést fogadja, melyről Szolgáltató Megrendelőt/Előfizetőt értesíti. Amennyiben az alkalmi állomás létesítése hálózatépítési munkálatokkal is együtt jár, Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg a létesítés várható költségeire vonatkozó költségvállalási nyilatkozatot is megküld Megrendelőnek, amelyet Megrendelő az alábbi időpontokban köteles Szolgáltatónak aláírva visszaküldeni:

- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában, egyéb esetben a megrendelés fogadásáról szóló értesítéssel jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha az aláírt megrendelőlapot/szerződést Szolgáltató két ízben ajánlottan megküldi Megrendelőnek/Előfizetőnek, de a kézbesítés bármely okból nem történik meg.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a 2003.évi C.tv. 143.§ (1) bekezdése alapján csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a jelen ÁSZF VI. fejezetében foglaltak szerint alakulnak.

Ha az előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

Megrendelő/Előfizető a távbeszélő szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti közvetítőválasztásra a jelen szerződés keretében nem jogosult.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a Függelék V. fejezet 2.6. pontja tartalmazza.

## 8. A szerződés módosítása

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet annak az ügyfél-azonosítással kapcsolatban (beleértve a jelen fejezet 1.5. pontjában előírt dokumentumok ellenőrzését is) előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarat esetén el lehet térni.

### 8.1. Előfizetői-hozzáférési pont földrajzi helyének, fizikai elérhetőségének változtatása -áthelyezés (számmegtartással)

(Módosítva: 2006. 12. 01-jén)

Az előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül az előfizető által kért más helyen biztosítsa (áthelyezési igény). Szolgáltató az egyetemes szolgáltatási területen kívüli, más egyetemes szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés megszűnik. Amennyiben a szolgáltató az igénynek műszaki lehetőség hiányában nem tud 30 napon belül eleget tenni, a teljesítés időpontjáról év, negyedév megjelöléssel köteles az áthelyezési igény beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatást adni. Az előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát. A Szolgáltató a fent meghatározott határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak.

Ha az Előfizető a jogviszonyát megszünteti, és ezt követően a volt előfizetőtől újabb igénybejelentés érkezik, azt a szolgáltató új igénynek tekinti, és az előfizetői jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az előfizető az áthelyezési igényét telefonon, és a szolgáltató által rendszeresített megrendelőlapra adhatja be.

Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési kérést 30 napon belül teljesíteni tudja, a szolgáltató a szerződésmódosítását 15 napon belül írásban visszaigazolja az előfizetőnek. A szerződésmódosítás az állomás áthelyezésének időpontjában lép hatályba. Az áthelyezés, illetve számmegtartással történő áthelyezés esetén előfizető a függelékben rögzített áthelyezési díjakat köteles megfizetni. Az áthelyezési kérést a szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha az állomást az előfizető szerződésszegése miatt korlátozta mindaddig, amíg az előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.

Az Előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését kérni.

Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén Szolgáltató az egyetemes szolgáltatási területen kívüli, más egyetemes szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés megszűnik. Ha az előfizető külterületre kéri az előfizetői-hozzáférési pont áthelyezését és az áthelyezési díj a tényleges szerelési költségeket nem fedezi, az áthelyezési díjon felül a külterület-belterület határától az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyéig terjedő szakasz kiépítésére fordított költségek 50%-át az áthelyezési díjjal együtt köteles megfizetni. A szolgáltató a várható költségről az előfizetőt írásban tájékoztatja. Az áthelyezési igény akkor minősül érvényesnek, ha a költségvállaló nyilatkozatot az előfizető aláírva a szolgáltatónak visszaküldi. Amennyiben az előfizető a költségek megfizetését nem vállalja, akkor az áthelyezési igény tárgyaltalanításra kerül, és ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy az állomás az eredeti telepítési helyén üzemeljen tovább, vagy az előfizetői jogviszony megszűnik.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Amennyiben az előfizető jelzi, hogy meglévő telefonvonalának díjkörzeten belüli áthelyezése esetén szeretné telefonszámát megtartani, akkor ezt a lehetőséget a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja számára. (áthelyezés számmegtartással). A számmegtartás nem biztosított, ha az áthelyezés GSM-RLL-re vagy analóg központra történik, továbbá nem biztosítható a számmegtartás fix GSM-ről való hordozás esetén. A számmegtartással történő áthelyezéskor a CCBS (Újrahívó) szolgáltatás nem működik, valamint lehetséges, hogy maximum 24 óráig az ügyfél nem tud hívás fogadni. Egyebekben a műszaki korlátok megegyeznek az áthelyezésre vonatkozó korlátokkal.

## 8.2. Előfizetői hívószám változtatása

Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg

- a) ha a felek ebben megállapodtak,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

**8.2.1.** Szolgáltató a 8.2. b) és c) pontjában foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A számváltoztatás alapjául szolgáló műszaki ok lehet különösen az állomás jellegének megváltozása az állomás forgalmának növekedése, a tápterület-központ összerendelés változása, analóg előfizetői hozzáférési pont ISDN hozzáférésre cserélése, rádiós hozzáférés, vezetékcsatlakozás cserélése, analóg RLL hozzáférés GSM-RLL hozzáférésre cserélése, stb. Szolgáltató az előfizetői hívószámot műszaki vagy forgalmi okból csak abban az esetben változtathatja meg, ha az elkerülhetetlen és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

**8.2.2.** Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Ha a szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a Magyar Telekom Nyrt. annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Amennyiben ikerállomás előfizetői számának megváltoztatását kéri az előfizető, és ez az ikerállomás előfizetői számának megváltoztatásával is együtt jár, akkor az ikerállomás beleegyezését a szolgáltatónak kell beszereznie. Beleegyező nyilatkozat hiányában a szolgáltató jogosult a szerződés módosítási igény elutasítására.

**8.2.3.** Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató 60 napig - a szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon, továbbá hogy a szolgáltató a korábbi hívószámot 6 hónapig más előfizető részére ne adja ki. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgálatán útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

**8.2.4.** Szolgáltató díjmentesen biztosítja a számváltozást, a 8.2.3. szerinti hangbemondást és az ügyfélszolgálaton, valamint tudakozón keresztül nyújtott tájékoztatást a 8.2. b) és c) pontjában foglalt esetben. A 8.2. a) esetben előfizető a függelékben rögzített díjak megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizető harmadik fél szolgáltatótól Részleges (al)hurok átengedéssel vagy helyi bitfolyam hozzáféréssel alapuló szolgáltatást vesz igénybe, úgy az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető köteles a vele szerződött harmadik fél szolgáltatónak is bejelenteni a változást 15 napon belül.

## 8.3. Az előfizetői jogviszony módosítása

(Módosítva: 2008. 09. 08-án)

### 8.3.1. Az előfizetői jogviszony egyoldalú módosítása

Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az előfizetőket a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal értesíteni. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az ÁSZF módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

**8.3.2.** Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek függelékében szereplő díjtételeket megváltoztatni, és erről köteles az előfizetőket módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal értesíteni

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltoztatás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén – elfogadásnak minősül.

### 8.3.3. Átalakítás a szolgáltató kezdeményezésére

A szolgáltató az előfizető előzetes értesítése mellett műszaki és üzletpolitikai célból az ikerállomást külön-vonalúvá alakíthatja át. Az előfizetőnek el kell fogadnia a szerződésmódosítást, ha az ikerállomás kritikus forgalmi értéket mutat, és ez az ikerállomás akadályozhatja a szolgáltatás igénybevételében, vagy ha a szolgáltató műszaki fejlesztés eredményeként az állomást korszerűbb szolgáltatást biztosító központba kapcsolja át, vagy az adott központon olyan átalakítást, korszerűsítést hajt végre, amelynek eredményeként az állomás iker jellege, így az ezáltal okozott forgalom korlátozás megszűnik.

Az átalakítás az előfizető hívószámának megváltozásával járhat együtt. A szolgáltató által kezdeményezett átalakítás díjmentes.

Amennyiben az előfizető harmadik fél szolgáltatótól Részleges (al)hurok átengedésen vagy helyi bitfolyam hozzáféréseken alapuló szolgáltatást vesz igénybe, úgy az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető köteles a vele szerződött harmadik fél szolgáltatónak is bejelentenie a változást 15 napon belül.

### 8.3.4. Kétoldalú szerződésmódosítás

Felek az egyedi Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül az is, ha a Szolgáltató az ÁSZF- ben és a vonatkozó jogszabályokban az előfizetői szerződés módosítására irányadó rendelkezéseknek megfelelően az Előfizetőt az általa megadott adatok alapján nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint az Előfizető elérhetőségén közös megegyezéses ajánlattal megkeresi, és az Előfizető az abban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. Ha az előfizető a nyilatkozattétel elmulasztja, azonban a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, akkor ez, mint ráutaló magatartás az ajánlat elfogadásának minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette. A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - elfogadásnak minősül.

## 8.4. Az előfizetői adatokban, az adatok közzétételében bekövetkezett változás

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

Amennyiben az előfizető harmadik fél szolgáltatótól Részleges (al)hurok átengedésen vagy helyi bitfolyam hozzáféréseken alapuló szolgáltatást vesz igénybe, úgy az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető köteles a vele szerződött harmadik fél szolgáltatónak is bejelentenie a változást 15 napon belül.

A szolgáltató az előfizetői adatok alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető alapadatai közzétételéhez korábban hozzájárult, és ezt a hozzájárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól a tudakozón keresztül a bejelentést követő 8. nap után továbbá vállalja, hogy a bejelentést követően kiadandó telefonkönyvben nem jelenti meg az adatokat, amennyiben a szerkesztés lezárása még nem történt meg.

## 8.5. Átalakítás az előfizető kezdeményezésére

Az előfizetői állomás jellegét az előfizető kérésére is meg lehet változtatni.

A szolgáltató az előfizetői ikerállomást, műszaki lehetőség esetén, az előfizető kérésére külön-vonalúvá alakítja át.

Ha az előfizető kéri az ikerállomás külön-vonalúvá alakítását, és erre a műszaki lehetőség rendelkezésre áll, akkor az átalakításért a függelékben meghatározott összegű átalakítási díjat kell fizetni.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Ha az átalakításra az előfizető által kezdeményezett áthelyezés következtében kerül sor, és az előfizetőnek ikerállomása volt, és az áthelyezést követően a szolgáltató részére műszaki okok miatt külön-vonalú telefont szerel, előfizetőnek nem kell megfizetnie a függelékben szereplő átalakítás díját.

## 8.6. Változás az előfizető személyében (átírás)

(Módosítva: 2009. 11. 01-én)

Az előfizető írásbeli vagy telefonon tett kérése alapján belépési díj vagy belépési díjelőleg megfizetése nélkül szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében az előfizetői szerződést a szolgáltató átírja. Az átírás díját az adott szolgáltatás díjait tartalmazó ÁSZF függelék tartalmazza. Szolgáltató köteles az átírást a kéréstől /a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a függelékben rögzített átírási díj egyharmada. Szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá.

Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névátírást kell regisztrálni.

Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk. Amennyiben az átírásról szóló nyilatkozatot a felek nem a szolgáltató formanyomtatványán teszik, az átírást szolgáltató csak akkor köteles teljesíteni, ha az legalább az alábbi adatokat és nyilatkozatokat tartalmazza:

- az állomás adatai (hívószám, létesítési hely)
- az átdadó és az átvállaló előfizető adatai az átvállaló előfizető előfizetői kategóriája (egyéni, vagy üzleti/intézményi)
- a szolgáltatás visszamenőlegesen nem írható át.
- az átdadó és az átvevő előfizető aláírása.

Az átírást a Szolgáltató abban az esetben végzi el, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:

- Az átdadó előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása, illetve az átdadó előfizető vállalja, hogy az átírás teljesítéséig az átírással érintett állomásra vonatkozó összes kiegyenlített tartozását a szolgáltató felé a számlán/ számlákon szereplő határidőben teljesíti.
- Abban az esetben, ha az átdadó előfizető elhalálozott, vagy a jogi személy átdadó előfizető ellen csőd-felszámolási eljárás van folyamatban, illetve az eljárás során a jogi személy jogutód nélkül szűnt meg, a szolgáltató az átírást akkor teljesíti, ha az átvállaló előfizető az átdadó előfizetőnek az átírással érintett állomásra vonatkozóan az átírás időpontjáig felmerült összes kiegyenlített tartozását a szolgáltató felé a számlán/ számlákon feltüntetett fizetési határidőben teljesíti.
- Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet (üzleti előfizető) esetén, a következő dokumentumok becsatolása szükséges: cégbírói végzés, aláírási címpéldány, bankszámlaszám, adószám, meghatalmazás.
- Egyéni előfizető esetén, az előfizető elhalálozása miatt átírásnál, az alábbi dokumentumok becsatolása szükséges: a halotti anyakönyvi kivonat, míg öröklésnél a hagyatékátadó végzés bemutatása vagy nyilatkozat megtétele az öröklésre vonatkozóan. Ha a hagyatéki eljárás még nem fejeződött be, abban az esetben az átvállaló előfizető a hagyatéki eljárás befejezését követő 15 napon belül köteles bemutatni a Szolgáltatónak a hagyatékátadó végzést.
- Üzleti és egyéni átvállaló előfizető esetében is, amennyiben az átírással kapcsolatos igény benyújtásától számított 10 munkanapon belül a jelen pontban felsorolt, hiányzó okmányok – a hiányzó hagyatékátadó végzéssel kapcsolatban fentiekben szabályozott kivétellel- becsatolása nem történik meg, úgy az átírással kapcsolatos igény – minden további tájékoztatás nélkül – automatikusan érvényét veszti, a szolgáltató az igényt törli.

Az átírással kapcsolatos szerződésmódosítás abban az esetben lép hatályba, ha a fentiek szerinti, valamennyi feltétel teljesül. Az egyéni előfizetők közötti átírással telefonon is lehetőség van, az ingyenesen hívható 1412-es telefonszámon. A hívás alkalmával a feleknek közösen nyilatkozatot kell tenniük az operátor által megadottak szerint. A beszélgetés hangrögzítésre kerül. A beszélgetést követően szolgáltató kiküldi az új előfizetőnek a szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat (előfizetői szerződés és mellékletei), melynek szolgáltatói példányát előfizető hiánytalanul kitöltve köteles visszaküldeni. Az átírás a telefonos nyilatkozat megtételét követően hatályos, kivéve, ha az állomást díjtartozás terheli, mert ez esetben a díjtartozás megfizetését követően teljesíti a Szolgáltató az átírást.

Az adott szolgáltatásra az Előfizető által hűségnyilatkozatban vállalt hűségidő alatt az Előfizető a szolgáltatást más előfizetőre nem írhatja át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a hűségnyilatkozatban foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen, együtt átvállalja.

Amennyiben jelen pont szerinti átírást a Magyar Telekom elfogadta, és az átdadó előfizető a harmadik fél szolgáltatóval helyi (al)hurok részleges átengedésén vagy helyi bitfolyam hozzáféréseken alapuló szolgáltatási szerződéssel rendelkezik, úgy az átvevő előfizető köteles az átírást elfogadásától számított 15 napon belül a harmadik fél szolgáltató tájékoztatni az átírás tényéről.

Készítés dátuma: 2010.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.09.01.

File név: telefon\_aszf\_torzsrész\_5\_fejezet\_100901.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az igénybejelentés során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát a jelen pont szerint bármikor módosíthatja (visszavonhatja). Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

Amennyiben az üzleti előfizetőnek a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. tv. szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői állomás átírása, előfizető az átírás díját köteles megfizetni.

Az előfizető kérése alapján lehetőség van nem azonos kategóriába tartozó előfizetők közötti átírára is. Ha egyéni előfizetőről kérik üzleti/intézményi előfizetőre az állomás átírását, nem kell megfizetni a két előfizetői kategória közötti egyszeri (belépési) díjkülönbözetet.

Amennyiben felszámolás alatt álló üzleti/intézményi előfizető kéri az állomás átírását, a felszámolási eljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem a felszámolási eljárás során érvényesíti a szolgáltató.

Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átíratását és a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését kérni.

Az üzleti előfizető köteles tájékoztatást adni a bekövetkezett változásokról helyi (al)hurok részleges átengedésén vagy helyi bitfolyam hozzáféréseken alapuló harmadik fél szerződéses szolgáltatójának.

## 8.6.1. Átírás öröklés esetén

A szolgáltatónak az előfizető haláláról történt tudomásulvételével (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának szolgáltató által történt kézhezvételekor) az előfizetői jogviszony megszűnik, amennyiben az örökös/örökösök illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

A szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékátadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére az előfizetői hozzáférési pontot - az örökös eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal, átírási díj megfizetése mellett átírja az örökösre. Több örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, az előfizetői jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától, az örökös/ örökösök jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig, a jogviszonyt szüneteltetheti. Az elhalálozás tudomásulvételének időpontjától a jogviszony szüneteltetése díjmentes. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltével az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt telefonos lakás használója marad, a Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös távbeszélő igényét megelőzően, átírási díj megfizetése mellett - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti.

Az örökös köteles tájékoztatást adni a bekövetkezett változásokról helyi (al)hurok részleges átengedésén vagy helyi bitfolyam hozzáféréseken alapuló harmadik fél szerződéses szolgáltatójának.

**8.7.** Módosul a szerződés, ha az előfizető VIII. fejezetben szabályozott közvetítőválasztás keretében más, közvetítő szolgáltatót választ.

## 9. A szerződés felmondása

### 9.1. A szerződés felmondásának szabályai

#### 9.1.1. A szerződés rendes felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül – 8 napos felmondási idővel – bármikor írásban felmondhatja. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél-azonosítást és a jelen fejezet 1.5. pontjában előírt dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el. Ha a felmondást követően az előfizető lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a szolgáltatót tájékoztatnia kell.

A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A 100 Ft-nál kisebb tartozást az előfizetőnek nem kell megfizetnie.

#### 9.1.2. A szerződés rendes felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató a határozatlan időre kötött (nem egyetemes) előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. Szolgáltató a felmondást minden esetben indokolni köteles.

### 9.2. A szerződés rendkívüli felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

(Módosítva: 2008. 09.08-án)

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A szolgáltató az előfizetői szerződést írásban, tértivevényes levélben mondhatja fel. Felmondását minden esetben indokolni köteles. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást akkor is, ha az a kézbesítést követően nem kereste, vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza.

Szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést különböző felmondási okokra hivatkozva eltérő felmondási időkre (15 nap, 30 nap) mondhatja fel. Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg.

A szolgáltató méltányosságból az egyéni előfizető számlatartozását részben vagy egészben elengedheti, amennyiben a tartozás kiegyenlítését az előfizető vagyoni, pénzügyi helyzete olyan előre nem látható és el nem hárítható külső okból (árvíz, földrengés, erdőtűz stb.) vagy más méltánylást érdemlő okból változott meg, amely a számla kiegyenlítését számára lehetetlenné teszi. A szolgáltató csak abban az esetben enged el a követelését, ha az előfizető a számláit korábban határidőre megfizette, a körülményeiben beállott változásokat hitelt érdemlő módon bizonyítja és egyben igazolja, hogy jövedelme a minimálbért nem haladja meg.

## 9.2.1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozása

Szolgáltató a szerződés felmondása előtt az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az előfizető egyidejű írásbeli értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott
- b) ha az előfizető magatartása a hálózat biztonságos működését, a felhasználók életét illetve testi épségét akadályozza, vagy veszélyezteti;
- b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása (díjtartozásnak számít az előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés) van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlen tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a szolgáltató egyedileg állapítja meg.

A kimenő forgalom korlátozása esetén az állomásról csak segélyhívó számokat, a szolgáltató ügyfélszolgálatát és hibabejelentőjét lehet hívni. A kimenő forgalom korlátozása esetén is köteles a szolgáltató a bejövő hívások fogadását előfizető számára biztosítani. Amennyiben a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő okból korlátozza, az előfizető a korlátozás idejére teljes díjfizetésre köteles.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, amint erről a hitelt érdemlő módon tudomást szerez. Amennyiben a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére azért kerül sor, mert az Előfizető bármelyik szolgáltatás díját figyelmeztetés ellenére sem fizeti meg, a korlátozás vagy szüneteltetés valamennyi szolgáltatás tekintetében alkalmazható. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás korlátozása ellenére sem szünteti meg a korlátozásra okot adó magatartását, úgy a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) alapján az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató köteles az előfizető kérelmére - kivéve a Eht. 118. § (4) bekezdésében foglalt esetet - újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számolhat fel. A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a Függelék V. fejezet 2.4.1. pontja tartalmazza.

## 9.2.2. Az előfizetői szerződés 15 napra történő szolgáltató általi felmondásának esetei

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megromlítja, vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat.
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére tovább értékesíti,
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja (a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja).

## 9.2.3. Az előfizetői szerződés 30 napra történő felmondásának folyamata az előfizető díjtartozása miatt

Amennyiben előfizető a díjfizetési kötelezettségének (kivéve belépési díjtartozás) a számlán megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- a) Amennyiben előfizető a számlatartozását a számla kiegyenlítésére meghatározott határidőn belül nem rendezi, szolgáltató 15 napos fizetési határidővel felszólítja előfizetőt a tartozása rendezésére (első fizetési felszólítás). Ha a felszólításban megjelölt határidőig a tartozását előfizető nem egyenlíti ki, Szolgáltató 15 napos határidővel ismét felszólítja előfizetőt a tartozása rendezésére (második fizetési felszólítás) azzal, hogy, amennyiben előfizető a második értesítésben megjelölt határidőig sem rendezi a tartozását, a szolgáltató jogosult az előfizető kimenő forgalmát korlátozni, és az előfizetői szerződést 30 napra felmondani.
- b) Amennyiben az előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, a szolgáltató felmondásával a szerződés nem szűnik meg. A felmondási idő lejártát követő 15. napig a szolgáltató visszakapcsolási díj ellenében lehetővé teheti az állomás forgalomba történő visszakapcsolását. A visszakapcsolási díj mértéke naponta a havi előfizetési díj 1/30-ad része.
- c) Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege egy számla esetén nem haladja meg a havi előfizetési díjat, ennek hiányában vagy 5.000 Ft-ot meghaladó havidíj esetén az 5.000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

## 9.2.4. emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

- a) Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma egyéni előfizető esetén a 100.000,- Ft-ot, üzleti/intézményi előfizető esetén a 300.000,- Ft-ot eléri, szolgáltató jogosult az előfizető kimenő forgalmát az előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha előfizető előzőleg a 9.2.5. pontnak megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott
- b) Amennyiben az előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből. Csak az emeltdíjas számok hívásából eredő tartozás alapján a szolgáltató az egyéb hívások korlátozására, illetve felmondásra nem jogosult.

## 9.2.5. Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett, megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az előfizető díjtartozása esetén. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosíték felhasználásáig a Szerződést nem mondja fel, azt követően a díjtartozás esetére a fent leírt rendelkezések az irányadók.

# 10. Az előfizetői szerződés megszűnése

## 10.1. Az előfizetői szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli helyre kéri;
- ha az előfizető más szolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló előfizetői szerződést köt .
- elállással,
- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- az üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- az előfizető halálával, ha az állomás 8.6. pont szerinti átírására nem kerül sor.
- az előfizetői jogviszony 6 hónapos szünetelése után,
- a határozott idejű szerződés a határozott idő lejártával.

## 10.2. A felmondás miatti szerződésmegszűnés közös szabályai

A szerződés a felmondási idő leteltével, szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik, kivéve, ha előfizető a díjtartozására szolgáltatóval részletfizetési megállapodást kötött. A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. Ha a

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

túlfizetés összege eléri, vagy meghaladja az 50.000- Ft -ot, abban az esetben a szolgáltató kérheti a bankszámlaszám, illetőleg a postai cím írásbeli megerősítését az Előfizetőtől.

A szerződés megszűnésekor a szolgáltató a 100 Ft-nál kisebb összeget nem téríti vissza, és nem érvényesíti az előfizetővel szemben