

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## Tartalomjegyzék

IX. fejezet .....	2
<b>A számhordozás eljárási szabályai .....</b>	<b>2</b>
1. A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok .....	2
2. A számhordozással kapcsolatos fogalmak .....	2
3. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltató és előfizetői jogok és kötelezettségek (Magyar Telekom mint átadó szolgáltató) .....	2
4. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata(Magyar Telekom mint átvevő szolgáltató) .....	3

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## IX. fejezet

# A számhordozás eljárási szabályai

## 1. A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.,
- A számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004. (III. 18.) Korm. rendelet,
- A számhordozási központi referencia adatbázisról szóló 55/2007.(V.31.) GKM rendelet,

## 2. A számhordozással kapcsolatos fogalmak

(Módosítva: 2007. 07. 01-jén)

**Átadó szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatóhoz viszi át;

**Átvevő szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője előfizetői szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatótól hozza át;

**Hordozott szám:** az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizető szám, amelyet az előfizető

- az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor,
- vagy, helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart.

**Központi referencia adatbázis (KRA):** az a számhordozás érdekében létrehozott adatbázis, amely tartalmazza az összes hordozott számmal kapcsolatos hívásirányítási információt, amelyet a szolgáltatók, valamint a jogszabály alapján erre jogosultak részére rendelkezésre bocsát;

**Számhordozási igény bejelentésének időpontja:** az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál - előfizetői szerződése megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg - írásban bejelenti a számhordozás iránti igényét;

**Számátadási időablak:** az a rögzített időintervallum, amelyben az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján nyújtott távbeszélő szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő szolgáltatónál megkezdődik;

**Hívásirányítás:** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

## 3. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltató és előfizetői jogok és kötelezettségek (Magyar Telekom mint átadó szolgáltató)

(Módosítva: 2007.07.01.)

A Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Szolgáltató), mint előfizetői hozzáférést nyújtó (átadó) szolgáltató köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi, illetve nem földrajzi előfizetői számát (a továbbiakban: hordozott szám). Szolgáltató akkor is biztosítja az előfizető számára a számhordozást, ha az előfizető korábban más hozzáférési (átadó) szolgáltatóval fennálló jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató, mint átvevő Szolgáltató az előfizetővel korábbi telefonszáma megtartása mellett előfizetői szerződést köt. Ez utóbbi esetben Magyar Telekom Nyrt., mint átvevő szolgáltató csak arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az előfizetővel a jelen ÁSZF Törzsrészeinek V. fejezete szerint szerződést köt, úgy a korábbi telefonszámát megtarthatja (számhordozás). Mindkét esetben a Szolgáltató csak abban az esetben köteles a számhordozást az előfizető részére biztosítani, ha az átvevő, illetve átadó telefon szolgáltatók egymással e tekintetben összekapcsolási szerződést kötöttek.

Készítés dátuma: 2007.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_9\_fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség az átdó szolgáltatót, amennyiben az előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor az átdó szolgáltatóval szemben lejárt díjtarozása áll fenn. Ez esetben a jelen fejezet 4. pontja szerint a számhordozás teljesítését az átdó szolgáltató a díjtarozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az előfizető átdó szolgáltatója az előfizető képviseletében nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor fennálló díjtarozást átvállalja. Ez esetben az átdó szolgáltató nem jogosult számlatarozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

Ugyanazon szolgáltató ugyanazon hálózatához tartozó hordozott és nem hordozott számokra irányuló hívás díja megegyezik. Arról, hogy a hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és annak mennyi a díja, a Magyar Telekom Nyrt. a hívó számára, a hívás előtt közvetlenül, saját hálózatából előfizetői készülékről díjmentesen hívható 06 80 388 388-as számon tájékozási lehetőséget biztosít.

Az átdó szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek három hónapig az Magyar Telekom Nyrt.-nél, mint átdó szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új előfizetőhöz.

## 4. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata(Magyar Telekom mint átdó szolgáltató)

(Módosítva: 2007. 07. 01-jén)

Az előfizetőnek a számhordozási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg kezdeményezésével egyidejűleg - az átdó szolgáltató részére kell bejelentenie. A számhordozási igénybejelentés az analóg telefon -, illetve ISDN csatlakozás létesíthetőségéről szóló, igénylő részére történő, átdó szolgáltató által végrehajtott telefonos visszaigazoláskor lép hatályba, így a számhordozási eljárás lebonyolítására nyitva álló határidők ettől az időponttól kezdődnek. Az előfizető az átdó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számmra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Amennyiben az előfizető az átdó szolgáltatónál ISDN2-es, illetve ISDN30-as típusú hozzáféréssel rendelkezik, a számhordozás csak az összes számmra együttesen megvalósítható.

Az előfizető az igénybejelentéskor írásban nyilatkozik arról, hogy az átdó szolgáltatóval szemben van-e lejárt számlatarozása, illetve van-e közte és az átdó szolgáltató közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékekkel kapcsolatos szerződésből eredő egyéb lejárt tarozása.

Az átdó szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átdó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviseletében eljárni.

Az átdó szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igény hatálybalépését követő 2 munkanapon belül értesíteni az átdó szolgáltatót. Az értesítéssel egyidejűleg az átdó szolgáltató jogosult az előfizető azonosításához szükséges adatokat (név, cím, hordozott szám/ISDN esetén vezérszám és számintervallum), a számhordozás módját (előfizetői hurokkal, vagy a nélkül), a számhordozás időpontját/jait az átdó szolgáltatónak átadni.

Az átdó szolgáltató a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg az igény elutasításáról és indoklásáról az átdó szolgáltatót a tájékoztatót követő 2 munkanapon belül értesíti, amennyiben az átdó szolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az átdó szolgáltató az igényt elfogadottnak tekinti.

A számhordozási igény elutasításáról az átdó szolgáltató köteles az előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 4 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igény hatálybalépésekor az átdó szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a szám átadására felajánlott időpontokról és számátadási időablakokról, amelyek közül az előfizető választhat. Csúcsidőszaki időablakot az előfizető csak abban az esetben választhat, amikor annak igénybevétele a KRA rendszer üzemeltetője lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető Csúcsidőszaki időablakot igényelt, azonban a számhordozás teljesítését megelőzően a KRA rendszer üzemeltetője a Csúcsidőszaki időablak igénybevételi lehetőségét megszüntette, akkor automatikusan az Alap időablak kerül alkalmazásra. A szám átadására kijelölt időablak nem lehet több 4 óránál. A számhordozási időablakokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Dátum / nap	Kezdeté (óra)	Vége (óra)
Hétfőtől – péntekig (Alap időablak)	18.00	22.00
Hétfőtől – péntekig (Csúcsidőszaki időablak)	04.00	08.00
Szombat (Alap időablak)	08.00	12.00
Szombat (Csúcsidőszaki időablak)	20.00	24.00

Készítés dátuma: 2007.07.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_9\_fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Dátum / nap	Kezdetre (óra)	Vége (óra)
Vasárnap és ünnepnap	-	-

Tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom Nyrt-nek, mint átvevő szolgáltatónak jogszabály szerinti kötelezettsége a hordozott számokat a KRA adatbázisába bejelenteni, a jogszabály szerinti bejelentési határidők figyelembevételével legkorábban a hordozási igény átadó szolgáltató elfogadó válaszában átvevő szolgáltató általi kézhezvételét követő 4. npra lehetséges a fenti időpontok szerinti időablakok felajánlása. A számhordozással történő előfizetői szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása. A megvalósulás pontos időpontjáról az átvevő szolgáltató a számhordozást követő számlalevél megküldését megelőzően, de legkésőbb a számlalevéllel együtt írásban tájékoztatja az előfizetőt.

A számhordozási igény az átadó szolgáltató elfogadó válaszában átvevő szolgáltató általi kézhezvételét követő 4 munkanapon belül kerül teljesítésre, kivéve, ha a számhordozás előfizetői hurok átengedésével együtt valósul meg és erre tekintettel a felek egy későbbi időpontban állapodnak meg, vagy, ha az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, amely legfeljebb 60 nap lehet.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.