

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## Tartalomjegyzék

VIII. fejezet .....	2
<b>A közvetítőválasztással kapcsolatos speciális szabályok.....</b>	<b>2</b>
1. Általános rendelkezések .....	2
1.1. Definíciók.....	2
1.2. A válaszható szolgáltató vonatkozásában előírt jogszabályi követelmények .....	2
1.3. A közvetítőválasztáshoz szükséges előfizetői feltételek .....	3
1.4. A közvetítőválasztás megvalósulásának formái .....	3
2. Igénybejelentés, szerződéskötés .....	4
2.1. Ha a Magyar Telekom Nyrt. a hozzáférési és közvetítő szolgáltató is egyben .....	4
2.2. Ha a Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a helyi és/ vagy a belföldi és/vagy a nemzetközi és/vagy az Internet hívásirány vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatóval kíván szerződést kötni .....	4
2.3. Ha a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltató előfizetője kíván a belföldi és/vagy nemzetközi hívásirány(ok) vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt.-vel szerződést kötni .....	4
3. A szünetelésre vonatkozó speciális szabályok .....	5
4. A szerződés módosításával kapcsolatos speciális szabályok.....	5
5. Az előfizető által bonyolított forgalom korlátozására vonatkozó speciális szabályok .....	6
6. A díjak kiegyenlítésére vonatkozó speciális szabályok.....	6
7. A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok.....	6
8. Felmondás, a szerződés megszűnése .....	7
9. Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok .....	7
10. Felelősség.....	7
11. A kötbér mértéke .....	8
12. Számlareklamáció.....	8

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

## VIII. fejezet

# A közvetítőválasztással kapcsolatos speciális szabályok

(Módosítva: 2007.10.01-jén)

## 1. Általános rendelkezések

(Módosítva: 2004.09.01-jén)

Amennyiben jelen fejezet közvetítőválasztással kapcsolatban speciális szabályokat nem fogalmaz meg, a közvetítőválasztás útján létrejött jogviszony vonatkozásában is a jelen ÁSZF általános rendelkezései az irányadóak.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató bonyolítja le.

A 2003. augusztus 31-e előtt megkötött előfizetői szerződések 2004. szeptember 1-jei hatállyal úgy módosulnak, hogy az előfizető a közvetítőválasztást (szolgáltatóválasztás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással jogosult igénybe venni. A 2003. szeptember 1-je és 2003. december 31-e között megkötött előfizetői szerződések 2004. január 1-jei hatállyal úgy módosulnak, hogy az előfizető a közvetítőválasztást (szolgáltatóválasztás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással jogosult igénybe venni. A 2004. január 1-je után megkötött előfizetői szerződések esetében szolgáltató biztosítja a közvetítőválasztást (szolgáltatóválasztás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással.

### 1.1. Definíciók

(Módosítva: 2004.09.01-jén)

**Belföldi hívás:** Minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

**Belföldi távolsági hívás:** Telefon-szolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztottdíjas, illetve emeltdíjas hívásokat (06-40-es, 06-80-as, 06-90-es, 06-91-es, 06-71-es, 06-91-es, 06-50-es, illetve a 06-41-es hívások).

**Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató:** Azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakozására vonatkozóan az előfizetői szerződést kötött.

**Helyi hívás:** Egy adott település közigazgatási határán belüli telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) egymás közötti telefonkapcsolata.

**Közvetítő szolgáltató:** Azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval kötött hálózati szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

**Közvetítőválasztás:** az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az alábbi módokon vehető igénybe:

- **Közvetítő-előválasztás:** az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.
- **Hívásonkénti közvetítőválasztás:** az előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.

**Nemzetközi hívás:** Telefonszolgáltató vagy mobilszolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

### 1.2. A választható szolgáltató vonatkozásában előírt jogszabályi követelmények

(Módosítva: 2009.06.01-jén)

Készítés dátuma: 2009.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_8\_fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató a közvetítőválasztást csak olyan közvetítő szolgáltató esetében köteles biztosítani, amely

- a) nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt; és
- b) a Magyar Telekom Nyrt.-vel összekapcsolási szerződést kötött\*; továbbá
- c) hívásonkénti közvetítőválasztás esetén rendelkezik külön jogszabály szerinti közvetítőválasztó számmal; valamint az összekapcsolási szerződésben meghatározott, általa megajánlott forgalmi irányokban gondoskodik a hívás végződteséről, vagy
- d) közvetítő-előválasztás esetén az összekapcsolási szerződésben foglaltak szerint gondoskodik:
  - da) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződteséről, vagy
  - db) valamennyi nemzetközi hívás végződteséről, vagy
  - dc) a da) és db) alpontokban foglalt hívások végződteséről együttesen.

\* A Magyar Telekom az alábbi szolgáltatók területén nyújt közvetítőválasztással szolgáltatást: Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt., UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.)

A Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területén közvetítőválasztást a következő szolgáltatók nyújtanak:

- BT (Worldwide) Magyarországi Fióktelepe
- eTel Magyarország Kft.
- GTS-Datanet Távközlési Kft.
- Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.
- UPC Magyarország Kft. ( volt Monor Telefon Társaság Kft.)
- Dunakanyar Holding Kft.
- Externet Nyrt.
- Invitel Telecom Kft. ( volt Tele2 )
- Interware Zrt. ( volt eTel Magyarország Távközlési Kft. )

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. és a választani kívánt közvetítő szolgáltató között - a 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet hatálya lépése előtt - kötött összekapcsolási szerződés a helyi és az internet hívásirányokra nem terjed ki, úgy ezeknél a hívásirányoknál a közvetítőválasztásra csak az összekapcsolási szerződés módosítása után lesz lehetőség.

Internet hívások esetén mind a hívásonkénti közvetítőválasztás, mind a közvetítő-előválasztás a választott közvetítő szolgáltató külön jogszabály szerint kijelölt, a hívásonkénti közvetítőválasztást, illetve a közvetítő-előválasztást lehetővé tevő kódját tartalmazó hívószám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nem adhat át a közvetítő szolgáltató által történő végződtesre

- a) a segélyhívószámokkal (140, 105, 107), és
- b) az európai egységes segélyhívószámmal (112) indított hívásokat, így azok végződteséről – a közvetítőválasztás meglététől függetlenül – az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató gondoskodik.

### 1.3. A közvetítőválasztáshoz szükséges előfizetői feltételek

A Magyar Telekom Nyrt. előfizetői az 1.1. pontban definiált közvetítő szolgáltatót abban az esetben választhatják, ha az előfizető vonala a Magyar Telekom Nyrt.-nél nem szünetel, illetve az előfizető kimenő forgalma nincs korlátozva.

Azok az előfizetők, akiknek nem a Magyar Telekom Nyrt. nyújtja a hozzáférési szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt.-t, mint közvetítőszolgáltatót akkor választhatják, ha az előfizető(nek)

- az előfizető a nyilatkozatban olyan adatokat adott meg, amelyek megegyeznek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nyilvántartott adatokkal,
- vonalának kimenő forgalma a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál nincs korlátozva,
- előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatója részéről az összekapcsolási szerződésben meghatározott egyéb műszaki akadály nem áll fenn.

Amennyiben előfizető a hozzáférési szolgáltatójánál olyan volt egyetemes díjsomagnak az előfizetője, amelynek a keretében a hozzáférési szolgáltatója a 2003. évi C. tv. 163. § (2) bekezdése értelmében csak a közvetítőválasztás egyik formájának az elérhetőségét köteles biztosítani, kizárólag a közvetítőválasztásnak a hozzáférési szolgáltató által meghatározott formáját képes elérni.

### 1.4. A közvetítőválasztás megvalósulásának formái

(Módosítva: 2004.09.01-jén)

**1.4.1.** A közvetítőválasztásnak két lehetséges formája van. Az egyik a **közvetítő-előválasztás**. Amennyiben az előfizető él a közvetítőválasztás jogával, akkor nem az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót választja belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon és/vagy nemzetközi és/vagy Internet hívások továbbítására. A közvetítő-előválasztás esetén az előfizető a belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon, vagy a nemzetközi, vagy az Internet hívások tekintetében választhat közvetítő szolgáltatót, illetve szerződést köthet a belföldi helyhez kötött telefon, mobil rádiótelefon és a nemzetközi hívásokra együttesen egyetlen közvetítő szolgáltatóval is. Ebben az esetben az előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a választott hívásirányok vonatkozásában módosul.

Készítés dátuma: 2009.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_8\_ fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

**1.4.2.** A közvetítéválasztás másik megvalósulási formája a hívásonkénti közvetítéválasztás. Ebben az esetben az előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése változatlan tartalommal hatályban marad. Az előfizető egy közvetítéválasztó előtétet (az adott szolgáltatóra érvényes négyjegyű kódszám) tárcsázva hívásonként képes megválasztani azt a közvetítő szolgáltatót, amellyel a hívását bonyolítani kívánja. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval az előfizető a hívásonkénti közvetítéválasztásra kíván szerződni, a jogviszony létrejöttének feltétele az írásbeli igénybejelentés (regisztráció) és szerződéskötés, melyet követően az előfizető a választott szolgáltató előtétét tárcsázva elérheti a kívánt szolgáltatást.

## 2. Igénybejelentés, szerződéskötés

### 2.1. Ha a Magyar Telekom Nyrt. a hozzáférési és közvetítő szolgáltató is egyben

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. meglévő előfizetői a közvetítéválasztási jogosultságuk keretében nem választanak maguknak a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő közvetítő szolgáltatót, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult és köteles az előfizető hívásait továbbítani minden hívásirány vonatkozásában.

### 2.2. Ha a Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a helyi és/ vagy a belföldi és/vagy a nemzetközi és/vagy az Internet hívásirány vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatóval kíván szerződést kötni

(Módosítva: 2004.09.01-jén)

Amennyiben az előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól kívánja **közvetítő-előválasztás keretében** a belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon és/vagy nemzetközi és/vagy Internet hívások továbbítására igénybe venni, a szerződéskötési szándékát a választani kívánt közvetítő szolgáltatójánál teheti meg. A közvetítő-előválasztás esetén az előfizető a belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon, vagy a nemzetközi, vagy az Internet hívások tekintetében választhat közvetítő szolgáltatót, illetve szerződést köthet a belföldi helyhez kötött telefon, mobil rádiótelefon és a nemzetközi hívásokra együttesen egyetlen közvetítő szolgáltatóval is.

Amennyiben az 1.2. és az 1.3. pontok alatti feltételek teljesülnek, és a választott szolgáltatóval a szerződés létrejön, az előfizetőnek a Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződése a választott hívásirány(ok) vonatkozásában módosul. A Magyar Telekom Nyrt. a közvetítő-előválasztás működéséhez szükséges központoldali átállításokat a választott közvetítő szolgáltatóval a szerződés megkötéséről szóló tájékoztatását követően legkésőbb 5 munkanapon belül köteles elvégezni. A Magyar Telekom Nyrt.-t nem terheli felelősség azért a kárért, amely abból származott, hogy az előfizető által választott közvetítő szolgáltató a szerződés létrejöttéről a Magyar Telekom Nyrt.-t nem (időben) tájékoztatta, és az előfizető által kívánt időpontban a közvetítő szolgáltató szolgáltatásai a szükséges műszaki átállítások hiányában nem voltak elérhetőek.

Amennyiben az előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatótól kívánja **hívásonkénti közvetítéválasztás keretében** a helyi és/vagy a belföldi és/vagy a nemzetközi és/vagy az Internethívásokat igénybe venni, az igénybejelentést a választani kívánt közvetítő szolgáltatótól attól függően kell megtenni, hogy a választani kívánt szolgáltatónál a hívásonkénti közvetítéválasztás megvalósulásához előzetes regisztráció szükséges-e, vagy sem.

### 2.3. Ha a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltató előfizetője kíván a belföldi és/vagy nemzetközi hívásirány(ok) vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt.-vel szerződést kötni

(Módosítva: 2009.06.01-jén)

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltató előfizetője kívánja akár közvetítő-előválasztás, akár hívásonkénti közvetítéválasztás keretében a Magyar Telekom Nyrt.-től a belföldi és/vagy a nemzetközi hívásirányokat igénybe venni, a Magyar Telekom Nyrt. 1412-es ügyfélszolgálati számán érdeklődhet a Magyar Telekom Nyrt., mint közvetítő szolgáltató érvényes ajánlatairól, és itt jelezheti is igényét, vagy személyesen tehet igénybejelentést a Magyar Telekom Nyrt. ügyfélszolgálati pontjain. A közvetítéválasztás keretében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésével az előfizető a jelen ÁSZF-et is elfogadja. A közvetítő-előválasztás esetén az előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatójával vagy a Magyar Telekom Nyrt.-n kívüli egyéb közvetítő szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a közvetítéválasztásra vonatkozó előfizetői szerződése megkötésével a választott hívásirányok vonatkozásában módosul, illetve megszűnik.

Ha az előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatótól kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről – a hívásonkénti közvetítéválasztás esetét kivéve – az előfizető szerződéskötéskor köteles a Magyar Telekom Nyrt.-t mint az újonnan választott közvetítő szolgáltatót tájékoztatni.

Amennyiben az előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójától előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe, az előfizető az előre fizetett díjaktól függetlenül köteles a szolgáltató számlája alapján az igénybevett szolgáltatások díját a Magyar Telekom Nyrt.-nek megfizetni.

Amennyiben az 1.3. és 1.2. pontban foglalt feltételek teljesülnek, a Magyar Telekom Nyrt. (ebben az esetben mint közvetítő szolgáltató) az előfizető közvetítéválasztás igénybevitelére vonatkozó nyilatkozatának és az előfizetői szerződés előfizető által aláírt példányának kézhezvételét követő 7 munkanapon belül visszaküldi a Magyar Telekom Nyrt. által is aláírt előfizetői szerződést, mely az előfizetőhöz történő visszaérkezés napján jön létre. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az általa is aláírt szerződés megküldését követően telefonon is értesíti előfizetőt, az előfizetői szerződés a telefonos tájékoztatás napján jön létre. Amennyiben az 1.2. és az 1.3. pontban foglalt feltételek teljesülnek az előfizető szóban is szerződést köthet a közvetítéválasztás igénybevitelére az erre irányuló nyilatkozatával. Az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató a szerződés létrejöttét követő 5

Készítés dátuma: 2009.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_8\_fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

munkanapon belül köteles a szükséges műszaki változtatásokat végrehajtani és így a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét biztosítani.

Az előfizetőnek a Magyar Telekom Nyrt.-vel közvetítő-választásra kötött előfizetői szerződése, valamint - a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve - az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval vagy más közvetítő szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésének az új szolgáltató választása esetén történő módosítása, illetve megszűnése a közvetítőválasztás műszaki megvalósításával lép hatályba.

A szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megnyitáról az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató köteles mind az előfizetőt, mind a Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni.

## 3. A szünetelésre vonatkozó speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető hozzáférési szolgáltatója, és az előfizető a közvetítőválasztás keretében a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő közvetítő szolgáltatóval köt előfizetői szerződést, az előfizetőnek a Magyar Telekom Nyrt.-től igénybe vett szolgáltatásainak szünetelése esetén az előfizető a közvetítő szolgáltató szolgáltatásait sem tudja igénybe venni. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető választott közvetítő szolgáltatója, és az előfizető kérésére, vagy a hozzáférést biztosító szolgáltató érdekében felmerül okból az előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójánál a szolgáltatása szünetel, köteles erről a Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. Tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Kizárólag a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony szünetelésére Előfizető nem jogosult. A tájékoztatás elmaradása esetén a Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybe vett díjszomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

## 4. A szerződés módosításával kapcsolatos speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető hozzáférési szolgáltatója, és az előfizető a hozzáférést át kívánja helyeztetni, az áthelyezés a közvetítő szolgáltatójával fennálló jogviszonyát is érinti. Az előfizető e jogviszonyával kapcsolatos részletes szabályokat a közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, a jelen ÁSZF V. fejezetében foglalt, az áthelyezéssel kapcsolatos rendelkezések nem alkalmazhatók.

Amennyiben az előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál az állomását áthelyeztetni, köteles erről a Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. Az előfizetőt terheli mindazon kárért a felelősség, ami a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából a szolgáltatót éri. Az áthelyezésre vonatkozó tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető az áthelyezéséről Magyar Telekom Nyrt.-t nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. jogosult az igénybevett díjszomag havidíját, és egyéb, forgalomtól független díját Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető hozzáférési szolgáltatója, és az előfizető a jogviszonyát átírja, az átírás a közvetítő szolgáltatójával fennálló jogviszonyát is érinti. Ez utóbbi jogviszonnyal kapcsolatos részletes szabályokat a választott közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, a jelen Általános Szerződési Feltételek V. fejezetében foglalt, az átírással kapcsolatos rendelkezések nem alkalmazhatók.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló jogviszonyát átírja, az átírásról a Magyar Telekom Nyrt.-t köteles haladéktalanul tájékoztatni. Az átírásról szóló tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-t az átírásról nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjszomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető előfizetői száma bármely okból megváltozik (vagy ISDN csatlakozás esetén a már meglévő kapcsolási számok újakkal egészülnek ki), a számcseréről az előfizető köteles a Magyar Telekom Nyrt.-t haladéktalanul tájékoztatni. A számcseréről szóló tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt.-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-t a számcseréről nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjszomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizetői adatokban bármilyen változás következik be, így különösen, ha az előfizető számlázási címe megváltozik, a változásról az előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatót tájékoztatni. Amennyiben az előfizető e tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az előfizetőt terheli minden olyan kárért a felelősség, ami a szolgáltatót e mulasztás miatt éri. A megváltozott számlázási címről történő tájékoztatás elmaradása esetén a szolgáltató a téves címre küldött és ezért nem térült számlák vonatkozásában jogosult a díjtartozás szabályait alkalmazni.

Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. az Előfizető közvetítő szolgáltatója, és Előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál a csatlakozás típusát megváltoztatja (analógról ISDN-re tér át és fordítva), köteles erről Magyar Telekom Nyrt.-t tájékoztatni. A jelen

Készítés dátuma: 2009.06.01.

Utolsó módosítás: 2010.05.01.

File neve: telefon\_aszf\_torzsrész\_8\_fejezet\_100501.doc

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

tájékoztatás a Magyar Telekom Nyrt-vel, mint közvetítő szolgáltatóval fennálló jogviszony 8 napra történő felmondásának minősül. Amennyiben Előfizető a Magyar Telekom Nyrt-t a csatlakozás típusának a megváltozásáról nem tájékoztatja, Magyar Telekom Nyrt. továbbra is jogosult az igénybevett díjsomag havidíját vagy egyéb, a forgalomtól független díját az előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben Előfizető a jelen pont szerinti szerződés megszűnési eseteket (átírás, áthelyezés, a csatlakozás típusának, megváltozása követően továbbra is igénybe kívánja venni a Magyar Telekom Nyrt, mint közvetítő szolgáltató szolgáltatásait, ezt a fenti tájékoztatással egyidejűleg jelezheti Magyar Telekom Nyrt-nek. Magyar Telekom Nyrt. ez esetben újabb előfizetői szerződés megkötésére tesz ajánlatot. Előfizető ezen igényét az ingyenesen hívható 1412-es telefonszámon, valamint a [www.t-com.hu](http://www.t-com.hu) honlapon jelezheti.

## 5. Az előfizető által bonyolított forgalom korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Magyar Telekom Nyrt., mint az előfizető hozzáférési szolgáltatója az Eht. 137. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a szolgáltatás nyújtását - a korlátozás első három hónapjában - csak olyan módon korlátozhatja, hogy a korlátozás az előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások (így különösen előfizetői xDSL-alapú Internet hozzáférés) igénybevételének lehetőségét - indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse.

A Magyar Telekom Nyrt., mint az előfizető hozzáférési szolgáltatója nem köteles alkalmazni az előző bekezdésben foglaltakat, ha az előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

A Magyar Telekom Nyrt., mint az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a közvetítő szolgáltató megkeresése esetén jogosult korlátozni az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az Eht. 137. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek az előfizető által - a közvetítőválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint - választott közvetítő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

A Magyar Telekom Nyrt., mint az előfizető közvetítő szolgáltatója jogosult az előfizető forgalmát korlátozni (a szerződés teljesítését átmenetileg megtagadni), amennyiben a jelen fejezet 6. pontjában rögzített feltételek mellett az előfizetőnek lejárt díjtartozása van a Magyar Telekom Nyrt-vel szemben.

## 6. A díjak kiegyenlítésére vonatkozó speciális szabályok

A közvetítőválasztás mindkét típusa esetén a közvetítő szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások ellenértékét a választott szolgáltató számlázza ki az előfizetőnek.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető által bonyolított forgalom a jelen ÁSZF Törzsrész V. fejezetének 6.2. pontjában szabályozottak szerint az egyedi értékhatárt eléri, a Szolgáltató - a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki. Az Egyedi értékhatár elérését követően a fentiek szerint közölt díj megfizetéséig, ennek elmulasztása esetén az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Törzsrész II. fejezet szerinti meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja. Amennyiben az előfizető a Magyar Telekom Nyrt.-vel mint hozzáférést biztosító szolgáltatóval is rendelkezik előfizetői szerződéssel/szerződésekkel, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult az egyes szerződések keretében igénybe vett szolgáltatások díjait egy számlán szerepeltetni (egy fizetési megállapodás). Az egyes szerződések keretében igénybe vett szolgáltatások díjai egyszerre válnak esedékessé, ezért az előfizetőnek a különböző szolgáltatások vonatkozásában fennálló tartozásai különálló kiegyenlítésére nincs lehetősége, kivéve a 12. pontban foglaltak esetén. A számlatartozás jogkövetkezményei is az egy fizetési megállapodás háttérében lévő valamennyi szolgáltatás vonatkozásában alkalmazhatóak.

Amennyiben előfizető a számlatartozását a számla kiegyenlítésére meghatározott határidőn belül nem rendezi, szolgáltató 15 napos fizetési határidővel felszólítja előfizetőt a tartozása rendezésére (első fizetési felszólítás). Ha a felszólításban megjelölt határidőig a tartozását előfizető nem egyenlíti ki, Szolgáltató 15 napos határidővel ismét felszólítja előfizetőt a tartozása rendezésére (második fizetési felszólítás) azzal, hogy, amennyiben előfizető a második értesítésben megjelölt határidőig sem rendezi a tartozását, a szolgáltató jogosult az előfizető kimenő forgalmát korlátozni, és az előfizetői szerződést 30 napra felmondani.

## 7. A hibaelhárításra vonatkozó speciális szabályok

Mivel a közvetítőválasztás esetén az előfizető által bonyolított hívások háttérben az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója és az előfizető által választott közvetítő szolgáltató együttes műszaki jelenléte húzódik, az előfizető által bejelentett és valószínűleg bizonyult hibát mindkét szolgáltató hálózatával vagy egyéb műszaki berendezéseivel kapcsolatos meghibásodás is okozhatja. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, az előfizető a Magyar Telekom Nyrt. közvetítőválasztás keretében nyújtott szolgáltatásainak a teljesítésével kapcsolatosan felmerült hibákat a Magyar Telekom Nyrt. ingyenesen hívható 06 80 555 103-as hibabejelentő-számán jelentheti be. A Magyar Telekom Nyrt. a közvetítőválasztás körébe tartozó, valószínűleg bizonyult hibákat a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles kivizsgálni. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. a bejelentett

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

hibával kapcsolatban a felelősségét megállapította, a hibát köteles további 48 órán belül elhárítani. A közvetítő szolgáltatót csak a közvetítőválasztás keretében kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatások nyújtásával és a szolgáltató hálózatával összefüggésben felmerült hibákért terheli felelősség.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és a hibabejelentést követő 24 órán belül a felelősségét kizárja, – az előfizető egyidejű értesítése mellett – a hibabejelentést az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatójának is másolatban megküldi az esetleges hiba kivizsgálása és elhárítása céljából. Ebben az esetben a valósnak bizonyult hiba kijavítási határideje további 48 óra, illetve a hibaelhárítással és hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait az előfizető a hozzáférést biztosító szolgáltatójával szemben érvényesítheti.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető a hibát a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál jelenti be az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója a közvetítőválasztás körébe tartozó, valósnak bizonyult hibákat a bejelentéstől számított 24 órán belül köteles kivizsgálni. A hibaelhárítási határidő a kivizsgálás lezárásától számított további 48 óra, ha az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója a bejelentett hibával kapcsolatban a felelősségét megállapította.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető a hibát a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál jelenti be, és a hozzáférést biztosító szolgáltató a bejelentett hibával kapcsolatban a felelősségét 24 órán belül kizárja, az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója a bejelentés másolatát megküldi Magyar Telekom Nyrt.-nek az esetleges hiba kivizsgálása és elhárítása céljából. Ebben az esetben Magyar Telekom Nyrt. köteles a valósnak bizonyult hibát az átadást követő további 48 órán belül kijavítani.

A Magyar Telekom Nyrt. a jelen pontban foglalt kötelezettségek és határidők teljesítésére és betartására köteles abban az esetben is, amikor Magyar Telekom Nyrt. az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. a hibaelhárítási kötelezettségének nem tesz eleget, a hiba kijavításáig terjedő időtartamra kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét az 11. pont tartalmazza.

## 8. Felmondás, a szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés a fentiekben, illetőleg a jelen ÁSZF Törzsrész V. fejezetében rögzítettekén túl az alábbi esetekben is megszűnik:

- amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése bármely okból megszűnik, a Magyar Telekom Nyrt. előfizető általi értesítését követő 9. napon;
- amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, és az előfizető az előfizetői szerződését átírja, a csatlakozását áthelyezteteti, előfizetői száma megváltozik (ISDN csatlakozás esetén a meglévő szám újakkal kiegészül), a hozzáférést biztosító szolgáltatójánál az állomását szünetelteti, vagy a csatlakozás típusát megváltoztatja a Magyar Telekom Nyrt. előfizető általi értesítését követő 9. napon;

## 9. Az előfizetői adatok kezelésével és az adatvédelemmel kapcsolatos speciális szabályok

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az előfizető közvetítő szolgáltatója, az előfizető a Magyar Telekom Nyrt. által összeállított előfizetői névsorban történő megjelenésre nem jogosult.

Amennyiben az előfizető közvetítő szolgáltatóval is szerződést köt, tudomásul veszi, hogy a közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételeit is el kell fogadnia. A közvetítő szolgáltató választásakor az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a hozzáférést biztosító szolgáltató továbbítsa a választott közvetítő szolgáltató részére a az előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, illetve székhelyét, természetes személy előfizető esetén az előfizető leánykori nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát, vagy más nyilvántartási számát, valamint az előfizető bankszámlaszámát, továbbá az előfizető telefonszámát., valamint az előfizető esetleges díjtartozásának tényét.

A Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató a hívószámjelzéssel és a hívásátírányítással kapcsolatos, jelen ÁSZF III. fejezetében foglalt rendelkezéseket köteles betartani.

## 10. Felelősség

A közvetítő szolgáltatót csak a közvetítőválasztás keretében kötött előfizetői szerződés szerinti szolgáltatások nyújtásával és saját hálózatával összefüggésben felmerült hibákért terheli felelősség.

A telefon-szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni az elmaradt haszon kivételével.

A szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 143. § (1) bekezdése értelmében nem téríti meg az elmaradt hasznot. A szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

Nem téríti meg a szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény ( Eht.) 143.§ (3). bekezdése szerinti külön jogszabály, a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet szerinti, és az alábbiakban meghatározott esetekben az előfizetői szerződés késedelmes, vagy

# Általános szerződési feltételek

Törzsrész

hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér – Ptk. 246.§).

A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, békéltető testülethez, illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat.

Az előfizetői szerződésből származó igények egy év alatt évülnek el, melyet hibás teljesítés esetén annak bekövetkezésétől kell számítani. A szolgáltató az előfizetői szerződés hibás teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel is tartozik az alábbiak szerint.

## 11. A kötbér mértéke

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden hibás nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) bruttó díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben tudja csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fenti kötbér felét kell fizetnie.

A kötbérfizetésre vonatkozó további feltételek a jelen ÁSZF Törzsrész VII. fejezetében találhatóak.

## 12. Számlareklamáció

Amennyiben az előfizető a Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató szolgáltatásai igénybevételeiből eredő díjak összegszerűségét vitatja, az ellen írásban reklamációt kizárólag a közvetítő szolgáltató ügyfélszolgálatához nyújthat be. Az előfizető ezen jogával a számla kibocsátásától számított egy éven belül élhet.

Amennyiben a reklamáció az állomás idegen használatával kapcsolatos, úgy a reklamáció kivizsgálásában az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató és a közvetítő szolgáltató köteles együttműködni.

Minden számlareklamáció esetén az előfizető részére díjmentes hívásrészletezést kell biztosítani. A reklamációs vizsgálat adminisztrációs vizsgálatból és a központra terjedő műszaki vizsgálatból áll, ezen szolgáltatásnál a Magyar Telekom Nyrt. részéről helyszíni vizsgálat nem történik.

A vizsgálat eredményéről 30 napon belül, írásban kell tájékoztatni az ügyfelet.

Jelen pontban nem szabályozott esetekre az ÁSZF Törzsrész VII. fejezetének számlareklamációra vonatkozó rendelkezései az irányadók.