

Egységes egyedi előfizetői szerződés melléklete

Telefon és internet szolgáltatások üzleti ügyfelek részére

Telefonszolgáltatás



Analog telefonszolgáltatás

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 2 melléklet 1.1 fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások elérését. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalmát és igénybevételi feltételeit a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei Törzsrész 3.3 pontja tartalmazza. Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5 melléklet 3.7 fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

2. A szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása a megrendelés módjától függően, az alábbi időpontban jön létre:

Írásbeli megrendelés esetén: A szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a Szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételével illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően a következők szerint jöhet létre:

Személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés Szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;

Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

Távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető által szóbeli illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

A szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VII.29.) Korm. rendeletben foglalt elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkeresheti az előfizetőt.

A szerződés létrejöttének feltétele továbbá, hogy az Előfizető nem áll a Szolgáltató Általános szerződési feltételeiben meghatározott, a szerződés megkötését kizáró ok hatálya alatt (Törzsrész 2 fejezet).

3. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is. Analog telefonszolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Vezetékes telefon ÁSZF, 5 melléklet 2 fejezetében.

4. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe vesz, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

– felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy

– az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg

– a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől. A Szolgáltató a szerződésszegés kötbérért az ÁSZF 5 melléklet 2.1. pontjában analog állomásra meghatározott teljes összegű telepítési díjat alapulvételével határozza meg.

A kötbér mértéke a hűségidőből még hátralévő hónapok számával arányosan csökkenő mértékű összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles megfizetni. A kötbér számítása szempontjából, a szolgáltatás igénybevételével már megkezdett hónapok, nem számítanak bele a hátralévő hónapok számába. A jelen pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására nem jogosult a Szolgáltató abban az esetben, ha az analog telefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés azért szűnik meg, mert Előfizető az összeköttetését ISDN csatlakozásra cseréli, illetve ha a jogviszony megszűnésére átírás miatt kerül sor. Az előfizetői jogviszony szüneteltetése esetén a szünetelés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

5. Közvetítíválasztás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítíválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívási irányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Az előfizető a közvetítíválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítíválasztással jogosult igénybe venni (ÁSZF Törzsrész 13 fejezet)

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott (GSM-RLL) telefonszolgáltatás

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 2 melléklet 1.2 fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefonszolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások elérését.

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalmát és igénybevételi feltételeit a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei Törzsrész 3.3 pontja tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5 melléklet 3.7 fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott (GSM-RLL) telefonszolgáltatás: A Szolgáltató telefonszolgáltatás biztosítására vonatkozó szerződéskötési kötelezettségét vezeték nélküli technológiával is teljesítheti, amely telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas, a vezetékes technológiától eltérő műszaki, üzemeltetési és szerződési feltételek mellett nyújtott szolgáltatás. A működéshez hálózati villamos energia szükséges, melynek költségét a Szolgáltató a telefonszámlán kompenzálja. A telefon, a fax, illetve a modemes adatátviteli szolgáltatások igénybevételéhez 3 különböző telefonszámra van szükség, amelyeket a Szolgáltató külön költség felszámítása nélkül, igény szerint biztosít. A tárcsahangot a terminál generálja, így a kézbesítő felemelését követően azonnal hallható, de ez nem jelenti feltétlenül a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert amennyiben az előfizetői készülék GSM- ellátottságon kívül esik valamilyen rádiós zavartatás miatt, az előfizető hívást kezdeményezni és fogadni a zavartatás időtartama alatt nem tud (az előfizetőt a terminál a típusától függő módon, a hívó felet pedig hangbemondás figyelmezteti a rádiós zavartatásra). Amennyiben az előfizető felé kezdeményeznek hívást, a készülék a hívó fél által hallott csengetési hangot követően max. 1-1,5 másodperccel ad csengetési hangot. A Szolgáltató korszerű digitális kódoló eljárást alkalmaz, amely teljes körű védelmet nyújt a lehallgatás ellen. Áramkimaradás esetén az állomás működését akkumulátor biztosítja. Kombi-fax használata esetén a kombi-üzemmod nem alkalmazható (egyidejűleg kizárólag vagy faxolni, vagy telefonálni stb. lehetséges, amennyiben a műszaki feltételek megváltozása következtében kerül alkalmazásra a GSM-alapú technológia, a Szolgáltató igény szerint egy telefon-készülékkel és/vagy Hangposta szolgáltatást az előfizető részére a GSM alapú technológia alkalmazása idejére ingyenesen biztosít). A helyhez kötött alkalmazású GSM és az ISDN technológia együttműködésének sajátossága, hogy az ISDN viszonylatú faxkapcsolatok esetében a hívás felépítése csak akkor lehetséges, ha az ISDN oldalon a csatlakoztatási felület (analóg port) faxforgalomnak megfelelően van felprogramozva. Amennyiben az ISDN irányban bonyolított hívások a szükséges ISDN oldali felprogramozás hiánya miatt sikertelnek, ezen sikertelen hívásokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2. A szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása a megrendelés módjától függően, az alábbi időpontban jön létre:

Írásbeli megrendelés esetén: A szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a Szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ratáló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételével illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően a következők szerint jöhet létre:

Személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállítására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés Szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;

Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

Távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető által szóbeli illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

A szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VII.29.) Korm. rendeletben foglalt elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkeresheti az előfizetőt.

A szerződés létrejöttének feltétele továbbá, hogy az Előfizető nem áll a Szolgáltató Általános szerződési feltételeiben meghatározott, a szerződés megkötését kizáró ok hatálya alatt (Törzsrész 2 fejezet).

3. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is. Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott (GSM-RLL) telefonszolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Vezetékes telefon ÁSZF 5 melléklet 2 fejezetében. A szolgáltatás eltérő alkalmazási és üzemeltetési feltételeinek kompenzációjaként a Szolgáltató havonta a Vezetékes Általános szerződési feltételeiben meghatározott mértékű kedvezményt biztosítja az előfizetőnek a havi előfizetési díjból, amennyiben más kompenzációban nem részesül. A vezetékes nélküli technológia segítségével nyújtott telefonszolgáltatás belépési díja, havi előfizetési díja és beszélgetési díja megegyezik a vezetékes hálózaton nyújtott telefonszolgáltatás díjaival. Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefonszolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

4. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonyának az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A Szolgáltató a szerződésszegés kötbérért az ÁSZF 5 melléklet 2.1. pontjában analóg állomásra meghatározott teljes összegű telepítési díjat alapulvételével határozza meg. A kötbér mértéke a hűségidőből még hátralévő hónapok számával arányosan csökkenő mértékű összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató által kiállított számlán

feltüntetett fizetési határidőben köteles megfizetni. A kötbér számítása szempontjából, a szolgáltatás igénybevételével már megkezdett hónapok, nem számítanak bele a hátralévő hónapok számába. A jelen pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására nem jogosult a Szolgáltató abban az esetben, ha az analóg telefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés azért szűnik meg, mert Előfizető az összeköttetését ISDN csatlakozásra cseréli, illetve ha a jogviszony megszűnésére átírás miatt kerül sor. Az előfizetői jogviszony szüneteltetése esetén a szünetelés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

5. Egyéb rendelkezések

A vezeték nélküli összeköttetésű telefonállomások eltérő alkalmazási és üzemeltetési feltételei miatt a Szolgáltató eltérő szerződési feltételekkel nyújtja a telefonszolgáltatást. A Szolgáltató a vezeték nélküli összeköttetésű telefonállomást átalakíthatja vezetékes összeköttetésű telefon-állomássá. Ebben az esetben a Szolgáltató a szerződést egyoldalú nyilatkozattal módosíthatja. A végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos hálózati kapcsolódását, kivéve, ha a telefonszolgáltatás az előfizető kérésére szünetel. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel. A Szolgáltató a létesítés helyére telepíti az ún. terminált is, amely biztosítja a végberendezés összeköttetését a bázisállomással. A terminált a létesítés helyén csak a Szolgáltató helyezheti át, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizető terhére. A terminált és a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést a szerződés megszűnésénél, illetve amennyiben a Szolgáltató az összeköttetésre alkalmazott technológiát vezetékes összeköttetéssel kiváltja, az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia. A terminálhoz csak a Szolgáltató férhet hozzá, azt az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki. A fenti kötelezettség megszegése miatt bekövetkező kárért az előfizető felel. Az akkumulátor terminálba történő beszerelését kizárólag a Szolgáltató vagy megbízottja végezheti. A más személy által történő szerelésből – beszerelés, javítás, csere – eredő minden kárért az előfizető felel. A Szolgáltató a telepítés során a rádiótelefonokhoz ingyenesen adja a folyamatos szolgáltatást biztosító akkumulátort. A Szolgáltató a szerződés teljesítésekor a terminált akkumulátorral ellátva szereli fel. A GSM-alapú technológia alkalmazása során az akkumulátor a hálózatról folyamatosan tölti fel magát. A Szolgáltató garantálja, hogy az akkumulátor áramkimaradás esetén 7 óra készenléti időt vagy 1 óra beszédidőt biztosít. Az akkumulátor hibája vagy elhasználódása esetén a Szolgáltató azt ingyenesen javítja, illetve cseréli, kivéve, ha a hibát vagy az idő előtti elhasználódást az előfizető – az állomást nem rendeltetésszerűen használva – okozta.

6. Közvetítíválasztás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítíválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívírányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Az előfizető a közvetítíválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítíválasztással jogosult igénybe venni (ÁSZF Törzsrész 13. fejezet)

Integrált szolgáltatású digitális hálózat (a továbbiakban: ISDN) alkalmazásával nyújtott telefonszolgáltatás

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 2 melléklet 1.3 fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefonszolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívírányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását. Továbbá minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomások, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás tartalmát és igénybevételi feltételeit a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei Törzsrész 3.3 pontja tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5 melléklet 3.7 fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

Integrált szolgáltatású digitális hálózat (a továbbiakban: ISDN) alkalmazásával nyújtott telefonszolgáltatás: Az ISDN-technológia alkalmazásával Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatások, valamint képinformációk, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét digitális összeköttetésen biztosítja szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. Az ISDN szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések – ISDN-végberendezés – alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Amennyiben az ISDN csatlakozásról ISDN vagy GSM-RLL irányban bonyolított kimenő hívások a szükséges ISDN oldali felprogramozás hiánya miatt sikerteleneek, ezen sikertelen hívásokért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az ISDN-technológia alkalmazásakor az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

2. A szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása a megrendelés módjától függően, az alábbi időpontban jön létre:

Írásbeli megrendelés esetén: A szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a Szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételével illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően a következők szerint jöhet létre:

Személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés Szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;

Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

Távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető által szóbeli illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

A szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VII.29.) Korm. rendeletben foglalt elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkeresheti az előfizetőt.

A szerződés létrejöttének feltétele továbbá, hogy az Előfizető nem áll a Szolgáltató Általános szerződési feltételeiben meghatározott, a szerződés megkötését kizáró ok hatálya alatt (Törzsrész 2 fejezet).

3. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

Integrált szolgáltatású digitális hálózat (a továbbiakban: ISDN) alkalmazásával nyújtott telefonszolgáltatás díjai megtalálhatók a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF, 5 mellékletében.

4. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A Szolgáltató a szerződésszegés kötbérért az ÁSZF 5 melléklet 2.1. pontjában ISDN állomásra meghatározott teljes összegű telepítési díjat alapulvételevel határozza meg. A kötbér mértéke a hűségidőből még hátralévő hónapok számával arányosan csökkenő mértékű összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles megfizetni. A kötbér számítása szempontjából, a szolgáltatás igénybevételével már megkezdett hónapok, nem számítanak bele a hátralévő hónapok számába. Az előfizetői jogviszony szüneteltetése esetén a szünetelés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

Előfizetőnek a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5 mellékletében meghatározott díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy az ISDN2 P-MP összeköttetését a Szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon ISDN2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol a Szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a Szolgáltató 1412/1435-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi ISDN2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen díjtartozása, és előfizető a Szolgáltató tulajdonában álló ISDN eszközöket hibátlanul és hiánytalanul Szolgáltatónak átadja.

5. Közvetítőválasztás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívírányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Az előfizető a közvetítőválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással jogosult igénybe venni. (ÁSZF Törzsrész 13.fejezet)

Díjsomagok

Bázis díjsomag

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 5. melléklet 3.3.1 fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

A Bázis díjsomagot üzleti előfizető veheti igénybe a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén.

A csomag havidíja a csatlakozás és a díjsomag árát tartalmazza. A forgalmi díjak számlázása a havidíjon felül történik.

2. Megrendelési feltételek

A Bázis díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ISDN2 PMP csatlakozásra is megrendelhető.

3. Díjazási feltételek

A díjsomag árai a mindenkori hatósági árakhoz igazodnak.

A díjsomag számlázása másodperc alapon történik.

Bázis díjsomag tarifablázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti fővonal	3 750,00		4 762,50	
Üzleti ikervonal	1 460,00		1 854,20	
Üzleti ISDN2PMP	5 300,00		6 985,00	
Üzleti ISDN2 PP	9 100,00		11 557,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjsomag díjai (Ft)				
A díjsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	3,20		4,06	
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	6,00	12,70	7,62
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	25,00	15,00	31,75	19,05
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	60,00	45,00	76,20	57,15
Kapcsolási díj	3,20		4,06	
Nemzetközi díjak				
1. díjzóna	48,00	48,00	60,96	60,96
2. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
3. díjzóna	66,00	66,00	83,82	83,82
4. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
5. díjzóna	104,00	104,00	132,08	132,08
6. díjzóna	118,00	118,00	149,86	149,86
7. díjzóna	132,00	132,00	167,64	167,64
8. díjzóna	174,00	174,00	220,98	220,98
9. díjzóna	216,00	216,00	274,32	274,32
10. díjzóna	328,00	328,00	416,56	416,56
11. díjzóna	780,00	780,00	990,60	990,60

* Mindenkori akciós havi díj.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétfőig és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hét-köznap 7-18 óra között érvényes.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5 melléklete tartalmazza

A díjcsomag keretében alkalmazott nemzetközi telefon-díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.t-home.hu honlapon, a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeinkben, valamint a T-Pontokban. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre a Szolgáltató postán is megküldi.

4. A szerződés tartama

A Bázis díjcsomag igénybevételére vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

Grátis 100 díjcsomag

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 5. melléklet 3.3.3 fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 100 díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját tartalmazza. A vonal havidíja plusz tartalmaz havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A tárgy hónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Színes (06 40, 06 80) és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel a kedvezmény.

A díjcsomagban nincs kapcsolási díj helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén. Egyebekben továbbra is ki-számlázásra kerül a kapcsolási díj.

2. Megrendelési feltételek

A díjcsomagot GSM és ISDN2 PMP hozzáférés esetén azon üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem vesznek igénybe a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatást. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 100 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződésmódosítás felmondását jelenti.

Üzleti ikervonal, ISDN30 és ISDN PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

3. Díjazási feltételek

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles.

A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkorai számlázási egységében történik.

Grátis 100 díjcsomag tarifátáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó		
Üzleti fővonal	3 850	4 889,50		
Üzleti ISDN2	4 580	5 816,60		
Forgalmi limit	-	-		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	-		
Kapcsolási díj	-	-		
Percdíjak				
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,00	19,00	24,13	24,13
	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül		Csúcsidő, Csúcsidőn kívül	
Mobil (Telenor, T-Mobile, Vodafone)	60,00		76,20	
Nemzetközi				
1. díjzóna	32,00		40,64	
2. díjzóna	40,00		50,80	
3. díjzóna	48,00		60,96	
4. díjzóna	64,00		81,28	
5. díjzóna	72,00		91,44	
6. díjzóna	80,00		101,60	
7. díjzóna	96,00		121,92	
8. díjzóna	128,00		162,56	
9. díjzóna	160,00		203,20	
10. díjzóna	240,00		304,80	
11. díjzóna	560,00		711,20	

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása ÁSZF 5 melléklete tartalmazza.

Továbbra is kapcsolási díjjal hívhatók:

Emelt díjas hívásirányok (06-91 xxx xxx-audiofix, távszavazás), műholdas szolgáltatások

Internet-06 51-6xx xxx

A Szolgáltató a telefon-szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 9.2 fejezetében rögzített feltételek mellett jogosult a díjakat egyoldalúan megváltoztatni.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétfőig és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hét-köznap 7-18 óra között érvényes.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5 melléklete tartalmazza.

A díjcsomag keretében alkalmazott nemzetközi telefon díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.t-home.hu honlapon, a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeinkben, valamint a T-Pontokban. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre a Szolgáltató postán is megküldi.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétfőig és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hét-köznap 7-18 óra között érvényes.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5. melléklete tartalmazza.

A díjcsomag keretében alkalmazott nemzetközi telefon-díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.t-home.hu honlapon, a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeinkben, valamint a T-Pontokban. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre a Szolgáltató postán is megküldi.

* Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az **üzleti előfizetők kedvezményrendszerének** leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

4. A szerződés tartama

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra vagy 1 év határozott időtartamra jön létre.

Az 1 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 200 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a hűségidőn belül a Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban értékelhető bármely díjcsomagjára. Az 1 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt szünteti meg, úgy az Előfizető a határozott időtartamból még hátralévő egész hónapok számának és 800 Ft-nak a szorzatával megegyező mértékű kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 200 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető más díjcsomag /kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátis opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető Ikervonal, ISDN 2 PP, ISDN30 típusú hozzáférés esetén, illetve olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető jogosulttá válik az üzleti kedvezményre és a Grátis Hűségkedvezményre is, ebben az esetben a Szolgáltató kizárólag a Grátis Hűségkedvezmény szerinti kedvezményt biztosítja. Az üzleti kedvezmény és a Grátis Hűségkedvezmény egymást kizáró kedvezmények, együttes érvényesítésük nem lehetséges.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcsera esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

Grátis 300 díjcsomag

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 5. melléklet 3.3.4.)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 300 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal/ az ISDN2 (PMP) vonal, illetve az ISDN2(PP) vonal havidíját és havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le.

A tárgy hónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Szines (06 40, 06 80) és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel a Grátis 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg analóg, GSM-RLL, ISDN2 PMP és ISDN2 PP hozzáférés esetén, amennyiben nincs a szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásuk és nem vesznek igénybe a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatást. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 300 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződésmódosítás felmondását jelenti. Ikervonal, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

A határozott-, és a határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózaton kívüli, valamint a 300 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja.

Grátis 300 díjcsomag tarifátáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó
Üzleti fővonal/ISDN2 PMP határozott tartamú szerződéssel ill. Üzleti kedvezménnyel*	4 100	5 207,00
Üzleti fővonal/ISDN2 PMP határozatlan tartamú szerződéssel	5 100	6 477,00
Üzleti ISDN2 PP határozott tartamú szerződéssel ill. Üzleti kedvezménnyel*	7 380	9 372,60
Üzleti ISDN2 PP határozatlan tartamú szerződéssel	8 380	10 642,60
Forgalmi limit	-	-
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg,ISDN2)	300 perc	300 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0
Kapcsolási díj	0	0
Percdíjak	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,40	8,13
Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	12,00	15,24
Mobil		
T-Mobile, Telenor, Vodafone	48,00	60,96
Nemzetközi		
1. díjzóna	32,00	40,64
2. díjzóna	40,00	50,80
3. díjzóna	48,00	60,96
4. díjzóna	64,00	81,28
5. díjzóna	72,00	91,44
6. díjzóna	80,00	101,60
7. díjzóna	96,00	121,92
8. díjzóna	128,00	162,56
9. díjzóna	160,00	203,20
10. díjzóna	240,00	304,80
11. díjzóna	560,00	711,20

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

Továbbra is kapcsolási díjjal hívhatók:

Emelt díjas hívásirányok (06-91 xxx xxx-audiofix, távszavazás), műholdas szolgáltatások

Internet-06 51-6xx xxx

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival történik.

A díjsomag havonta 30 db ingyenes Vezetékes SMS küldését is tartalmazza.

A Szolgáltató a telefon-szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 9.2 fejezetében rögzített feltételek mellett jogosult a díjakat egyoldalúan megváltoztatni.

Napszakok: A csúcsideőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétfőig és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsideő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5 melléklete tartalmazza.

A díjsomag keretében alkalmazott nemzetközi telefon-díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.t-home.hu honlapon, a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeinkben, valamint a T-Pontokban. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre a Szolgáltató postán is megküldi.

* Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az **üzleti előfizetők kedvezményrendszerének** leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

4. A szerződés tartama

A Grátis 300 díjsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra, vagy 1 év határozott időtartamra jön létre.

Az 1 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 300 díjsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a hűségidőn belül a Grátis 300 díjsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban értékesíthető bármely díjsomagjára. Az 1 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt szünteti meg, úgy az Előfizető a határozott időtartamból még hátralévő egész hónapok számának és 800 Ft-nak a szorzatával megegyező mértékű kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátis 300 díjsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető más díjsomag /kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/hozzáférések egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférése van valamilyen Ritmus díjsomag él) illetve a Grátis opciókat.

A díjsomag nem igényelhető lkervonal, ISDN30 típusú hozzáférés esetén, illetve olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető jogosulttá válik az Üzleti kedvezményre és a Grátis Hűségkedvezményre is, ebben az esetben a Szolgáltató kizárólag a Grátis Hűségkedvezmény szerinti kedvezményt biztosítja. Az üzleti kedvezmény és a Grátis Hűségkedvezmény egymást kizáró kedvezmények, együttes érvényesítésük nem lehetséges.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcsera esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

Grátis 500 díjsomag

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 5. melléklet 3.3.2 fejezet.)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátis 500 díjsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal/ az ISDN2 (PMP) vonal, illetve az ISDN2(PP) vonal havidíját, és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsideőben és csúcsideőn kívül beszélhető le.

A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Szines (06 40, 06 80) és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel a Grátis 500 díjsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg analóg, GSM-RLL, ISDN2 PMP és ISDN2 PP hozzáférés esetén, amennyiben nincs a szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásuk, és nem vesznek igénybe a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatást. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátis 500 díjsomag igénybevételére irányuló szerződésmódosítás felmondását jelenti.

lkervonal, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátis 500 díjsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátis 500 díjsomag vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető. Fizetési megállapodás szinten maximum 10db vonalra rendelhető meg a Grátis 500 díjsomag, ebben az esetben a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátis 500 díjsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

A határozott-, és határozatlan tartalmú szerződéssel igénybe vett Grátis 500 díjsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint az 500 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja

Grátis 500 díjsomag tarifátáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó
Üzleti fővonal/ISDN2 PMP határozott tartalmú szerződéssel ill. üzleti kedvezménnyel*	4 500	5 715,00
Üzleti fővonal/ISDN2 PMP határozatlan tartalmú szerződéssel	5 500	6 985,00
Üzleti ISDN2 PP határozott tartalmú szerződéssel ill. üzleti kedvezménnyel*	7 780	9 880,60
Üzleti ISDN2 PP határozatlan tartalmú szerződéssel	8 780	11 150,60
Forgalmi limit	-	-
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, ISDN2)	500 perc	500 perc
Díjsomag díjai (Ft)		
A díjsomagért külön fizetendő havidíj	0	0
Kapcsolási díj	0	0

Grátisz 500 díjcsomag tarifátáblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Percdíjak				
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,40		8,13	
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	12,00		15,24	
Mobil				
Telenor, T-Mobile, Vodafone	52,00	32,00	66,04	40,64
Nemzetközi				
1. díjzóna	32,00		40,64	
2. díjzóna	40,00		50,80	
3. díjzóna	48,00		60,96	
4. díjzóna	64,00		81,28	
5. díjzóna	72,00		91,44	
6. díjzóna	80,00		101,60	
7. díjzóna	96,00		121,92	
8. díjzóna	128,00		162,56	
9. díjzóna	160,00		203,20	
10. díjzóna	240,00		304,80	
11. díjzóna	560,00		711,20	

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

Továbbra is kapcsolási díjjal hívhatók:

Emelt díjas hívásirányok (06-91 xxx xxx-audiofix, távszavazás), műholdas szolgáltatások

Internet-06 51-6xx xxx

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

A díjcsomag havonta 30 db ingyenes Vezetékes SMS küldését is tartalmazza.

A Szolgáltató a telefon-szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 9.2 fejezetében rögzített feltételek mellett jogosult a díjakat egyoldalúan megváltoztatni.

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Vezetékes telefon-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5 melléklete tartalmazza.

A díjcsomag keretében alkalmazott nemzetközi telefon-díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.t-home.hu honlapon, a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeinkben, valamint a T-Pontokban. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre a Szolgáltató postán is megküldi.

* Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az **üzleti előfizetők kedvezményrendszerének** leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

4. A szerződés tartama

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 év határozott tartalmú szerződéssel jön létre.

Az 1 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a hűségidőn belül a Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.

A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt szünteti meg, úgy az Előfizető a határozott időtartamból még hátralévő egész hónapok számának és 800 Ft-nak a szorzatával megegyező mértékű kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető más díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt(amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátisz opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető ikervonal, ISDN30 típusú hozzáférés, valamint olyan hozzáférés esetén, amelynek a száma emelt díjas szám.

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

Ha az előfizető jogosulttá válik az üzleti kedvezményre és a Grátisz Hűségkedvezményre is, ebben az esetben a Szolgáltató kizárólag a Grátisz Hűségkedvezmény szerinti kedvezményt biztosítja. Az üzleti kedvezmény és a Grátisz Hűségkedvezmény egymást kizáró kedvezmények, együttes érvényesítésük nem lehetséges.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcsera esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Grátis Kiegészítő díjsomagok (opciók)

(Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF 5. melléklet 3.3.2.1 fejezet.)

1. A szolgáltatás tartalma

Mobilhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjsomag)
Nettó 500 Ft-osavidij ellenében a mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjra kerülnek kiszámlázásra.

Világhívó opció (Grátis 100, Grátis 200, Grátis 300 és Grátis 500 díjsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjsomag)

Nettó 500 Ft-osavidij ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.

Nemzetközi hívások	Percdíj (nettó)	Percdíj (bruttó)
1. díjzóna	18 Ft	22,86 Ft
2. díjzóna	24 Ft	30,48 Ft
3. díjzóna	36 Ft	45,72 Ft
4. díjzóna	48 Ft	60,96 Ft
5. díjzóna	54 Ft	68,58 Ft
6. díjzóna	60 Ft	76,20 Ft
7. díjzóna	72 Ft	91,44 Ft
8. díjzóna	96 Ft	121,92 Ft
9. díjzóna	120 Ft	152,40 Ft
10. díjzóna	180 Ft	228,60 Ft
11. díjzóna	4200 Ft	533,40 Ft

Egyéb feltételek: Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjsomaggal rendelkező előfizetők vonali szinten vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátis 500, Grátis 300, Grátis 200, Grátis 100 díjsomag él.

2. A szerződés tartama, a szerződésszegés jogkövetkezményei

A kiegészítő díjsomagok 1 éves határozott időtartamú szerződéssel vehetők igénybe.

Mobilhívó, Világhívó kiegészítő díjsomag esetében a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban értékesíthető bármely díjsomagjára. Az 1 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Amennyiben az Előfizető az opciós szerződést a határozott időtartam lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető a határozott időtartamból még hátralévő egész hónapok számának és Mobilhívó és Világhívó kiegészítő díjsomag esetén a határozott időtartamból még hátralévő egész hónapok számának és 500 Ft-nak a szorzatával megegyező mértékű kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Átírás esetén, amennyiben a telefonvonalal együtt a határozott tartalmú szerződéssel választott Grátis kiegészítő díjsomagot is átvállalja az új előfizető, akkor az átírás az átvállaló előfizetőre a határozott időn belül a további hónapokra vonatkozó kötbérek megfizetése nélkül történik meg. Amennyiben a későbbiekben az átvállaló előfizető a határozott időn belül felmondja a díjsomag-szerződést, nem mentesül a jelen pontban leírt jogkövetkezmények alól. Az átvállaló előfizető tudomásul veszi, hogy a díjsomaghoz kapcsolódó korábbi kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető. A szünetelés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

3. Együttélések, kizárások

Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjsomag nem vehető igénybe. Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció. Meglévő Grátis Mobil opció mellé nem rendelhető Grátis Mobilhívó opció.

A Grátis kiegészítő opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátis díjsomag igénybevétele is kizárt.

Üzleti Ráció díjsomag

(Vezetékes telefon ÁSZF 5. melléklet 3.3.5. fejezet)

1. A szolgáltatás tartalma

Az Üzleti Ráció díjsomag analóg fővonal, ISDN2 PMP, és ISDN2 PP vonalon határozatlan tartamú szerződéssel és határozott tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az analóg fővonal /ISDN2 (PMP), / ISDN2 PP vonalavidiján felül a díjsomagért különavidiját kell fizetni. A díjsomag a szerződés tartamától függően lebeszélhető összeget is tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokban helyközi I, II illetve belföldi távolsági irányokba csúcsidőben és csúcsidőn kívül használható fel. A lebeszélhető összeg a szerződés időtartamától függően az alábbiak szerint alakul:

Határozott időtartamú szerződés esetén az Üzleti Ráció díjsomagnak az analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PPavidija és a hozzáférés különavidija (lásd díjtáblázat) a 12 illetve 24 hónapos határozott időtartam alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén, kizárólag az Üzleti Ráció díjsomag analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PP különavidija (lásd díjtáblázat) beszélhető le teljes egészében havi szinten.

A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Szines (06 40, 06 80) és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására a kedvezmény nem használható fel.

2. Megrendelési feltételek

Az Üzleti Ráció díjsomagot analóg fővonalon, és GSM-RLL, ISDN2 PMP és ISDN2 PP hozzáférés esetén csak üzleti előfizetők vehetik igénybe a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. A díjsomag kizárólag fizetési megállapodás szinten rendelhető meg ISDN2 PPO hozzáférés esetén. A díjsomag vonali szinten határozatlan és 12 vagy 24 hónapos határozott időtartamú szerződéssel igényelhető.

A díjsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.

Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti Ráció díjsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére köteles.

3. Díjazási feltételek

A számlázás másodperc alapon történik, kapcsolási díj nincs. A napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjsomagban alkalmazottakkal. A díjsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel.

Üzleti Ráció díjsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti analóg fővonal	3 650		4 635,50	
Üzleti ISDN2 PMP	5 300		6 731,00	
Üzleti ISDN2 PP 10	8 570		10 883,90	
Üzleti ISDN2 PPO	5 200		6 604,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjsomagért fizetendő külön havidíj/hozzáférés				
Határozott időtartamra				
▪ Üzleti analóg, ISDN2 PMP	1 200		1 524,00	
▪ Üzleti ISDN2 PP10, ISDN2 PPO	2 300		2 921,00	
Határozatlan időtartamra				
▪ Üzleti analóg, ISDN2 PMP	1 500		1 905,00	
▪ Üzleti ISDN2 PP	2 600		3 302,00	
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)				
Üzleti analóg fővonal határozott időtartamra	4 850		6 159,50	
Üzleti ISDN2 PMP határozott időtartamra	6 500		8 255,00	
Üzleti ISDN2 PP 10 határozott időtartamra	10 870		13 804,90	
Üzleti ISDN2 PP 0 határozott időtartamra	7 500		9 525,00	
Üzleti analóg fővonal, ISDN2 PMP határozatlan időtartamra	1 500		1 905,00	
Üzleti ISDN2 PP határozatlan időtartamra	2 600		3 302,00	
Kapcsolási díj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64

Üzleti Ráció díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása ÁSZF 5 mellékletében találhatóak meg.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjsomag vonatkozó díjaival történik.

A Szolgáltató a telefon-szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 9.2 fejezetében rögzített feltételek mellett jogosult a díjakat egyoldalúan megváltoztatni.

4. A szerződés tartalma, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A díjsomag fizetési megállapodás szinten kizárólag 24 hónapos határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe. A fizetési megállapodás alá bevont valamennyi vonal esetében az Üzleti Ráció díjsomag analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PP 10 illetve ISDN2PPO havidíja és a hozzáférés havidíja (lásd díjtáblázat) a szerződés 24 hónapos határozott időtartama alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül. A díjsomag kedvezményei az adott fizetési megállapodás alá bevont összes vonalra igénybe vehető.

A határozott időtartam lejártá után a szerződés határozatlan idejűvé válik. A határozott idő letelte után a hozzáférés havidíjának lebeszélhetősége megszűnik, továbbiakban csak a díjsomag havidíja beszélhető le.

Ha a szerződés határozott tartama alatt az előfizető megszünteti a szerződést, vagy a szolgáltató kényszerül az előfizető szerződésszegő magatartása miatt a szerződés felmondására, akkor az előfizető kötbér megfizetésére köteles, amely a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő, minden egész hónapra vonatkozóan analóg fővonal ill. ISDN2PMP hozzáférés esetében havi nettó 2 000 Ft, ISDN2PP 10 illetve ISDN2PPO hozzáférés esetében havi nettó 3800 Ft. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti Ráció díjsomag igénybevitelére irányuló szerződés felmondását jelenti, és az előfizető határozott tartamú szerződés esetén szankció megfizetésére köteles. A szerződés megszűnése esetén a díjsomag lebeszélhető kedvezményei megszűnnek.

5. Egyéb rendelkezések

Az Üzleti Ráció díjsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

Minden más választható lakossági és üzleti díjsomag.

Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása.

ISDN30 típusú hozzáférések vonali és fizetési megállapodás szintjén

Kedvenc ország, Grátis és Ritmus opciók,

Az Üzleti Ráció díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid számok illetve Kék/Zöld számok vonal.

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcsera esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Átírás esetén, amennyiben a telefonvonalal együtt a határozott időtartamú Üzleti Ráció díjsomagot is átvállalja az új előfizető, akkor az átírás az átvállaló előfizetőre a határozott időn belül a további hónapokra vonatkozó kötbér megfizetése nélkül történik meg, a díjsomag a vonalról nem kerül leszerelésre, így a díjsomaghöz kötődő jogviszony folytatódhat az új, átvállaló előfizető részéről. A díjsomag határozott idejének eredeti kezdő és végdátuma nem módosul. Amennyiben a későbbiekben az átvállaló előfizető a határozott időn belül felmondja a díjsomag-szerződést, nem mentesül a szerződés határozott tartam lejáratát megelőző megszüntetésére írt jogkövetkezmények alól. Átírás esetén díjsomaghöz kapcsolódó korábbi kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a szerződés határozott tartamába. Áthelyezés esetén a jogviszony esetleges szünetelése nem számít bele a határozott időtartamba.

Amennyiben az előfizető olyan ISDN2 PP10 vonalán veszi igénybe TDSL Ráció vagy Connect Ráció csomagot, amelyhez ISDN2 PPO is csatlakozik, akkor a TDSL illetve Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Üzleti Ráció Mobil díjsomag

(Vezetékes telefon ÁSZF 5. melléklet 3.3.6 fejezet.)

1. A szolgáltatás tartalma

Analóg fővonal, ISDN2 PMP, és ISDN2 PP vonalon határozatlan tartamú szerződéssel és határozott tartamú szerződéssel vehető igénybe az Üzleti Ráció Mobil díjsomag. Az analóg fővonal /ISDN2 (PMP), / ISDN2 PP vonal havidíján felül a díjsomaggért külön havidíjat kell fizetni. A díjsomag a szerződés tartamától függően lebeszélhető összeget tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokban helyközi I, II illetve belföldi távolsági és valamennyi alapdíjas mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone) irányokba csúcsidőben és csúcsidőn kívül használható fel. A lebeszélhető összeg a szerződés időtartamától függően az alábbiak szerint alakul:

A lebeszélhető összeg a szerződés időtartamától függően az alábbiak szerint alakul:

Határozott időtartamú szerződés esetén az Üzleti Ráció Mobil díjsomagnak az analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PP havidíja és a hozzáférés külön havidíja (lásd díjtáblázat) a 12 illetve 24 hónapos határozott időtartam alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén, kizárólag az Üzleti Ráció Mobil díjsomag analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PP külön havidíja (lásd díjtáblázat) beszélhető le teljes egészében havi szinten.

A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Színes (06 40, 06 80) és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására a kedvezmény nem használható fel.

2. Megrendelési feltételek

Az Üzleti Ráció Mobil díjsomagot analóg fővonalon, és GSM-RLL, ISDN2 PMP és ISDN2 PP hozzáférés esetén csak üzleti előfizetők vehetik igénybe a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.

A díjsomag kizárólag fizetési megállapodás szinten rendelhető meg ISDN2 PPO hozzáférés esetén.

A díjsomag vonali szinten határozatlan és 12 vagy 24 hónapos határozott időtartamú szerződéssel igényelhető.

A díjsomag megrendelésének a feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.

Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti Ráció Mobil díjsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére köteles.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás másodperc alapon történik, kapcsolási díj nincs. A napszakok megegyeznek a mindenkori Bázis díjsomagban alkalmazottakkal. A díjsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel.

Üzleti Ráció Mobil díjsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti analóg fővonal	3 650	4 635,50
Üzleti ISDN2 PMP	5 300	6 731,00
Üzleti ISDN2 PP 10	8 570	10 883,90
Üzleti ISDN2 PPO	5 200	6 604,00
Forgalmi limit	-	-
Díjsomaggért fizetendő külön havidíj/hozzáférés		
Határozott időtartamra		
▪ Üzleti analóg, ISDN2 PMP	2 200	2 794,00
▪ Üzleti ISDN2 PP10, ISDN 2PPO	3 300	4 191,00
Határozatlan időtartamra		
▪ Üzleti analóg, ISDN2 PMP	2 500	3 175,00
▪ Üzleti ISDN2 PP	3 600	4 572,00
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)		
Üzleti analóg fővonal határozott időtartamra	5 850	7 429,50
Üzleti ISDN2 PMP határozott időtartamra	7 500	9 525,00
Üzleti ISDN2 PP 10 határozott időtartamra	11 870	15 074,90
Üzleti ISDN2 PP 0 határozott időtartamra	8 500	10 795,00
Üzleti analóg fővonal, ISDN2 PMP határozatlan időtartamra	2 500	3 175,00
Üzleti ISDN2 PP határozatlan időtartamra	3 600	4 572,00
Kapcsolási díj	0	0

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Üzleti Ráció Mobil díjszám nemzeti irányú díjak (Ft)				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása a Bázis díjszám leírásánál található meg. A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjszám vonatkozó díjaival történik. A Szolgáltató a telefon-szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 9.2 fejezetében rögzített feltételek mellett jogosult a díjakat egyoldalúan megváltoztatni.

4. A szerződés tartalma, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

A díjszám fizetési megállapodás szinten kizárólag 24 hónapos határozott időtartamú szerződéssel vehető igénybe. A fizetési megállapodás alá bevont valamennyi vonal esetében az Üzleti Ráció Mobil díjszám analóg fővonal, illetve ISDN2 PMP és ISDN2PP 10 illetve ISDN2PP0 havidíja és a hozzáférés havidíja (lásd díjtáblázat) a szerződés 24 hónapos határozott időtartama alatt havi szinten teljes egészében lebeszélhető Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági illetve valamennyi alapdíjas mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone) viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül. A díjszám kedvezményei az adott fizetési megállapodás alá bevont összes vonalra igénybe vehető, a tárgyhónapban fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

A határozott időtartam lejárta után a szerződés határozatlan idejűvé válik. A határozott idő letelte után a hozzáférés havidíjának lebeszélhetősége megszűnik, továbbiakban csak a díjszám havidíja beszélhető le.

Ha a szerződés határozott tartama alatt az előfizető megszünteti a szerződést, vagy a szolgáltató kényszerül az előfizető szerződésszegő magatartása miatt a szerződés felmondására, akkor az előfizető kötbér megfizetésére köteles, amely a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő, minden egész hónapra vonatkozóan analóg fővonal ill. ISDN2PMP hozzáférés esetében havi nettó 2 000 Ft, ISDN2PP 10 illetve ISDN2PP0 hozzáférés esetében havi nettó 3800 Ft. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti Ráció díjszám igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, és az előfizető határozott tartamú szerződés esetén szankció megfizetésére köteles. A szerződés megszűnése esetén a díjszám lebeszélhető kedvezményei megszűnnek.

5. Egyéb rendelkezések

Az Üzleti Ráció Mobil díjszámra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjszámok/kiegészítő díjszámok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjszám.
- Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása.
- ISDN30 típusú hozzáférések vonali és fizetési megállapodás szintjén
- Kedvenc ország, Grátisz és Ritmus opciók,
- Az Üzleti Ráció Mobil díjszám nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyek a száma emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid számok illetve Kék/Zöld számok vonal).

Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjszámot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcseré esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Átírás esetén, amennyiben a telefonvonallal együtt a határozott időtartamú Üzleti Ráció Mobil díjszámot is átvállalja az új előfizető, akkor az átírás az átvállaló előfizetőre a határozott időn belül a további hónapokra vonatkozó kötbér megfizetése nélkül történik meg, a díjszám a vonalról nem kerül leszerelésre, így a díjszámhoz kötődő jogviszony folytatólagos az új, átvállaló előfizető részéről. A díjszám határozott idejének eredeti kezdő és végdátuma nem módosul. Amennyiben a későbbiekben az átvállaló előfizető a határozott időn belül felmondja a díjszám-szerződést, nem mentesül a szerződés határozott tartam lejáratát megelőző megszüntetésére írt jogkövetkezmények alól. Átírás esetén díjszámhoz kapcsolódó korábbi kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a szerződés határozott tartamába. Áthelyezés esetén a jogviszony esetleges szünetelése nem számít bele a határozott időtartamba.

Digitális (internet alapú) telefonszolgáltatás

1. A digitális telefonszolgáltatás leírása

A digitális telefon helyhez kötött telefon szolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános távbeszélő-szolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősül. Helyhez kötött telefon alap-szolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat létezésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, alközpont fogadja a hívást.

A szolgáltatás hozzáférési pont a digitális elosztó ügyfél oldali analóg telefon interfésze. A telefonszolgáltatás esetében a digitális elosztó választja el és irányítja az internet-használat és a telefonálás által generált adatforgalmat. A digitális telefon szolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem internetes hálózaton keresztül történik. A szolgáltatás használata szabványos, analóg telefonkészülékkel, számítógép bekapcsolása nélkül lehetséges.

A digitális telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezést (digitális elosztó, amely az internet és a telefon adatforgalmának szétválasztását, irányítását végzi) a Szolgáltató külön díj felszámítása nélkül kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. A Magyar Telekom által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi a digitális telefon szolgáltatás használatához szükséges végberendezés üzembe helyezését. A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az internet használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén. Az Előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított digitális elosztót jogosult csatlakoztatni.

A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy vagy két előfizetői hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A feladat elvégzéséhez szükséges hosszúságú kábeleket hozzáférési pontonként 8 méterig a Szolgáltató biztosítja. Ezt meghaladó mértékű kábelezést csak külön térítés ellenében kérhet az előfizető. A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt Szolgáltatóval szemben az Előfizető nem támaszthat.

A digitális telefon szolgáltatás egyes jellemzői eltérhetnek a telefonszolgáltatás megszokott tulajdonságaitól. Ilyen jellemzők különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi igénybevetési feltételek:

- A digitális telefon szolgáltatás nem biztosítható az $n \times 2$ Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén, mivel ezeknél gyakran torlódik a hálózat
- A letöltési és feltöltési sebesség ingadozásából fakadó változás befolyásolhatja a telefonálás hangminőségét.
- A szolgáltatással alközpont használata nem garantált.
- A szolgáltatással faxüzenet küldése és fogadása nem garantált.
- A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható.
- A digitális elosztóhoz 1 darab analóg telefonkészülék csatlakoztatható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással. Amennyiben ilyen alkalmazást üzemeltet, megrendelés előtt kérjük lépjen kapcsolatba szolgáltatójával.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.
- A szolgáltatás használatához szükséges telefonkészüléket az Előfizető biztosítja.

2. Emelt díjas számok hívása

Az ÁSZF 5 melléklete tartalmazza.

3. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésességő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésességnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkezdéssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférése, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférése/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjből a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a szerződés határozott tartamából szerződés szerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjből kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles kötbéreként megfizetni (a kötbéreként visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb). A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

Digitális telefon díjcsomagok

IP Üzleti Ráció

1. A szolgáltatás tartalma

DSL Optinet Office /Connect Ráció D/F internet hozzáféréssel határozatlan tartamú és határozott tartamú szerződéssel igénybe vehető kedvező percdíjű díjcsomag, amely a belföldi vezetékes irányokban felhasználható lebeszélhető összeget tartalmaz.

A díjcsomagba foglalt lebeszélhető összeg: határozatlan tartalmú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartalmú szerződés vállalása esetén a határozott idő alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció D/F csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció D/F csomagoknál kerül meghatározásra. A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra át nem vehető

2. Megrendelési feltételek

Az Előfizető Magyar Telekom üzleti DSL Optinet Office / Connect Ráció D/F internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtarozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevétele kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az IP Üzleti Ráció igénybevételeire irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére kötelese.

3. A szolgáltatás díjazása

Az IP Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza, kapcsolási díj nincs. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között – csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A számlázás másodpercalapon történik, kapcsolási díj nincs.

A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vehetők át.

Színes (06 40, 06 80), mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel az IP Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei. Az IP Üzleti Ráció csomagra az üzleti kedvezmény nem vehető igénybe.

IP Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Díjcsomag havidíja DSL Optinet Office szolgáltatással való igénybevétel esetén				
határozatlan tartalmú szerződéssel	5150 Ft	6 540,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	4850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	4650 Ft	5 905,50 Ft		
Díjcsomag havidíja Connect Ráció D/F szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció D/F csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
DSL Optinet Office szolgáltatással való igénybevétel esetén:				
határozatlan tartalmú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00Ft		
díjcsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
Díjcsomag havidíja Connect Ráció D/F szolgáltatással való igénybevétel esetén"	Connect Ráció D/F csomagnál szabályozott módon			
Kapcsolási díj	0	0		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
IP Üzleti Ráció díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)			Nettó	Bruttó
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00		27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

4. Egyéb rendelkezések

Az IP Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

Bármely más díjcsomag.

A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + KÉK/ZÖLD szám

A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

DUAL VOIP esetén a díjcsomagokhoz külön havidíj megfizetése mellett igénybe vehető több (maximum 10) kapcsolási szám is. A díjcsomagokhoz külön havidíj megfizetése mellett a meglévő ISDN alközpontok csatlakozását és funkcióit biztosító eszközök bérelhetők.

A díjcsomag csak DSL/ Optinet Office /Connect Ráció D/F szolgáltatással együtt helyezhető át. Ha az előfizető a hozzáférés áthelyezését rendeli meg, és a megrendelés a Szolgáltató által teljesíthető, az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcsere esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

A díjcsomag csak DSL /Optinet Office illetve Connect Ráció D/F szolgáltatással együtt írható át.

A díjcsomag csak a DSL/Optinet Office illetve Connect Ráció D/F szolgáltatással együtt szüneteltethető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás, korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott időtartamba.

Amennyiben az ügyfél a határozott időtartam érvényességi ideje alatt kéri a csomag leszerelését, vagy szolgáltató váltással a DSL elhordozását a díjcsomag leszerelésre kerül, és ügyfél a DSL/ Optinet Office csomagnál meghatározott mértékű kötbért és a díjcsomag után a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő minden egész hónapra vonatkozóan nettó 2000 Ft/hó kötbért köteles megfizetni. A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik. Connect Ráció D/F együttes leszerelés esetén a Connect Ráció D/F csomagnál meghatározott kötbért köteles megfizetni.

IP Üzleti Ráció Mobil

1. A szolgáltatás tartalma

DSL Optinet Office internet hozzáféréssel határozatlan tartamú és határozott tartamú szerződéssel igénybe vehető kedvező percdíjú díjcsomag, amely belföldi vezetékes és valamennyi nem emeltdíjas mobil (T-Mobile, Vodafone, Telenor) irányokban felhasználható lebeszélhető összeget tartalmaz. A díjcsomagba foglalt lebeszélhető összeg: határozatlan tartalmú szerződés esetén nettó 1500 Ft, míg határozott időtartamú szerződés vállalása esetén a határozott időtartam alatt teljes havi díj azaz, nettó 5850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) és valamennyi nem emeltdíjas mobil (T-Mobile, Vodafone, Telenor) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül! A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra át nem vihető.

2. Megrendelési feltételek

Az Előfizető Magyar Telekom üzleti DSL Optinet Office Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének ki-

vételével. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére köteles.

3. A szolgáltatás díjazása

Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza, kapcsolási díj nincs. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között – csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A számlázás másodpercalapon történik, kapcsolási díj nincs. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgy hónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át. Színes (06 40, 06 80), mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Az IP Üzleti Ráció Mobil csomagra az üzleti kedvezmény nem vehető igénybe.

IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
Díjcsomag havidíja DSL Optinet Office szolgáltatással való igénybevétel esetén				
határozatlan tartalmú szerződéssel	6150 Ft	7 810,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 1 év határozott időtartamú szerződéssel	5850 Ft	7 429,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 év határozott időtartamú szerződéssel	5650 Ft	7 175,50 Ft		
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
DSL Optinet Office szolgáltatással való igénybevétel esetén:				
határozatlan tartalmú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00 Ft		
díjcsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	5 850 Ft	7 429,50 Ft		
díjcsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	5 850 Ft	7 429,50 Ft		
Kapcsolási díj	0	0		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)				
	Nettó	Bruttó		
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

4. Egyéb rendelkezések

Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/ hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + KÉK/ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

DUAL VOIP esetén a díjcsomagokhoz külön havidíj megfizetése mellett igénybe vehető több (maximum 10) kapcsolási szám is. A díjcsomagokhoz külön havidíj megfizetése mellett a meglévő ISDN alközpontok csatlakozását és funkcióit biztosító eszköz bérelhető.

A díjcsomag csak DSL/ Optinet Office szolgáltatással együtt helyezhető át. Ha az előfizető a hozzáférés áthelyezését rendeli meg, és a megrendelés a Szolgáltató által teljesíthető, az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szerződés módosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői száma érvényben marad.

A díjcsomag csak DSL/Optinet Office szolgáltatással együtt írható át.

A díjcsomag csak a DSL/Optinet Office szolgáltatással együtt szüneteltethető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás, korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama sem számít bele a határozott időtartamba.

Amennyiben az ügyfél a határozott időtartalmú szerződés érvényességi ideje alatt kéri a csomag leszerelését, vagy szolgáltató váltással a DSL elhordozását a díjcsomag leszerelésre kerül, és ügyfél a DSL/Optinet Office csomagnál meghatározott mértékű kötbért és a díjcsomag után a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő minden egész hónapra vonatkozóan nettó 2000 Ft/hó kötbért köteles megfizetni.

IPOffice 100 és IPOffice 500

A díjcsomagok tartalma

1. A díjcsomagok tartalma

IPOffice 100	IPOffice 500
Internet-alapú, helyhez kötött telefonszolgáltatás	Internet-alapú, helyhez kötött telefonszolgáltatás
Egy beszédcsatorna	Egy beszédcsatorna
Egy hívószám	Egy hívószám
Hívásvárakoztatás	Hívásvárakoztatás
Hívószám kijelzés tiltás	Hívószám kijelzés tiltás
Anonim hívások elutasítása	Anonim hívások elutasítása

IPOffice 100	IPOffice 500
Hívástiltás	Hívástiltás
Híváskorlátozás	Híváskorlátozás
Hívásátirányítás	Hívásátirányítás
Az IPOffice 100 díjsomag 100 perc lebeszélhetőséget tartalmaz Magyar Telekom vezetékes irányba minden időszakban.	Az IPOffice 500 szolgáltatás 500 perc lebeszélhetőséget tartalmaz minden belföldi vezetékes irányba minden időszakban.
A számlázás másodperc alapon történik, a 100 percen felül minden megkezdett egység díjköteles.	A számlázás másodperc alapon történik, az 500 percen felül minden megkezdett egység díjköteles.
A díjsomban nincs kapcsolási díj.	A díjsomban nincs kapcsolási díj.
06 40, 06 80, 06 90, 06 91 előhívós és 17-el kezdődő rövid számok, valamint egyéb, nem földrajzi számok hívására nem használható fel a kedvezmény.	06 40, 06 80, 06 90, 06 91 előhívós és 17-el kezdődő rövid számok, valamint egyéb, nem földrajzi számok hívására nem használható fel a kedvezmény.
A kedvezményezett irányoktól eltérő hívások esetén az alaptarifatáblázat percdíjai érvényesek.	A kedvezményezett irányoktól eltérő hívások esetén az alaptarifatáblázat percdíjai érvényesek.
A havi 100 percből fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át.	A havi 500 percből fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át.

2. Az IPOffice 100 és IPOffice 500 díjsomagok díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezménnyel*	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
IPOffice 100	Havidíj	2 900,00	3 683,00	2 100	2 667,00
IPOffice 500	Havidíj	3 950,00	5 016,50	3 150	4 000,50
Szerződésbontási díj		Csak internet szolgáltatással együtt lehet szüneteltetni.			
Szüneteltetési díj		Csak internet szolgáltatással együtt lehet áthelyezni.			
Áthelyezési díj		Csak internet szolgáltatással együtt lehet átíratni.			

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2009. július 1-től megrendelt díjsomagok esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt létesítési címen a digitális telefonszolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan tartalmú előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Az IPOffice 100 és IPOffice 500 díjsomagok forgalmi díjai

Hívásirány/szolgáltatás	Nettó forgalmi díj	Bruttó forgalmi díj
Kapcsolási díj	0,00 Ft/hívás	0,00 Ft/hívás
Hálózaton belüli* hívás	Zónabesorolás (helyi, helyközi Hl., távolsági) szerint	Zónabesorolás (helyi, helyközi Hl., távolsági) szerint
(21) előhívószámú számok	7,60 Ft/perc	9,65
Helyi	5,60 Ft/perc	7,11
Helyközi I.	5,60 Ft/perc	7,11
Helyközi II.	7,60 Ft/perc	9,65
Belföldi távolsági	7,60 Ft/perc	9,65
Mobil	37,60 Ft/perc	47,75
Nemzetközi 1.	17,60 Ft/perc	22,35
Nemzetközi 2.	23,60 Ft/perc	29,97
Nemzetközi 3.	29,60 Ft/perc	37,59
Nemzetközi 4.	41,60 Ft/perc	52,83
Nemzetközi 5.	49,60 Ft/perc	62,99
Nemzetközi 6.	59,60 Ft/perc	75,69
Nemzetközi 7.	63,60 Ft/perc	80,77
Nemzetközi 8.	83,60 Ft/perc	106,17
Nemzetközi 9.	119,60 Ft/perc	151,89
Nemzetközi 10.	159,60 Ft/perc	202,69
Nemzetközi 11.	359,60 Ft/perc	456,69
Belföldi kékszám (Helyi)	5,60 Ft/perc	7,11 Ft/perc
Belföldi zöldszám	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Autóklub segélyszolgálat (188)	Bp-re irányuló hívás Ft/perc	Bp-re irányuló hívás Ft/perc
Segélyhívók (112, 104, 105, 107)	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Ügyfélszolgálat (1435)	0 Ft/perc	0 Ft/perc

A feltüntetett bruttó díjak 25%-os áfát tartalmaznak.

Az emeltdíjas hívásirányok díjazását, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását az az ÁSZF 5 melléklete.

A fenti díjak 2009. szeptember 4-től megrendelt díjsomagok esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt létesítési címen a digitális telefonszolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Kábeltelefon díjsomagok

Kábeltelefon Üzleti Ráció

1. A szolgáltatás tartalma

MT visszirányított kábelhálózatán határozatlan tartamú és határozott tartamú szerződéssel igénybe vehető kedvező percdíjú díjsomag, amely a belföldi vezetékes irányokban felhasználható lebeszélhető összeget tartalmaz. A díjsomagba foglalt lebeszélhető összeg: határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződés vállalása esetén a határozott idő alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül! Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra. A tárgyhónapban fel nem használt lebeszélhetőségi kedvezmény a következő hónapra át nem vihető

2. Megrendelési feltételek

Az Előfizetőnek, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondta fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Kábeltelefon Üzleti Ráció igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére köteles.

3. A szolgáltatás díjazása

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza, kapcsolási díj nincs. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között – csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik, kapcsolási díj nincs.

A díjsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetőek át.

Szines (06 40, 06 80), mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag lebeszélhető kedvezményei. A Kábeltelefon Üzleti Ráció csomagra az üzleti kedvezmény nem vehető igénybe.

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
határozatlan tartalmú szerződéssel	5150 Ft	6 540,50 Ft		
díjsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	4850 Ft	6 159,50 Ft		
díjsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	4650 Ft	5 905,50 Ft		
Díjsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
határozatlan tartalmú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00Ft		
díjsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
díjsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	4 850 Ft	6 159,50 Ft		
Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon			
Kapcsolási díj	0	0		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40,64
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

4. Egyéb rendelkezések

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjsomagok/kiegészítő díjsomagok /kedvezmények/ hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjsomag.
- A díjsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + KÉK/ZÖLD szám
- A díjsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A díjsomag áthelyezhető. Ha az előfizető a hozzáférés áthelyezését rendeli meg, és a megrendelés a Szolgáltató által teljesíthető, az előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcseré esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

A díjsomag kötbér megfizetése nélkül átírható, amennyiben az átvállaló előfizető vállalja az igénybevételét.

A díjsomag szüneteltethető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás, korlátozása az Előfizető szerződés-szegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama sem számít bele a határozott időtartamba.

Amennyiben az ügyfél a határozott időtartam érvényességi ideje alatt kéri a csomag leszerelését, vagy szolgáltató váltással a vonal elhordozását a díjsomag leszerelésre kerül, és az ügyfél a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő minden egész hónapra vonatkozóan nettó 2000 Ft/hó kötbért köteles megfizetni. A szerződés felmondás esetén a díjsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik. Amennyiben a díjsomagot Connect Ráció K csomaggal együttesen vették igénybe a leszerelés esetén a Connect Ráció K csomagnál meghatározott kötbért köteles megfizetni.

Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil

1. A szolgáltatás tartalma

MT visszirányított kábelhálózatán határozatlan tartamú és határozott tartamú szerződéssel igénybe vehető kedvező percdíjú díjsomag, amely a belföldi vezetékes és valamennyi nem emeltdíjas mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone) irányokban felhasználható lebeszélhető összeget tartalmaz. A díjsomagba foglalt lebeszélhető összeg: határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződés vállalása esetén a határozott időtartam alatt teljes havi díj azaz, nettó 5850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) és valamennyi nem emeltdíjas mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!. A tárgy hónapban fel nem használt lebeszélhető kedvezmény a következő hónapra át nem vihető

2. Megrendelési feltételek

Az Előfizetőnek nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattétel megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társzolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti, s határozott időtartamú szerződés esetén kötbér megfizetésére köteles.

3. A szolgáltatás díjazása

A Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza, kapcsolási díj nincs. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00-18:00 óra között – csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A számlázás másodpercalapon történik, kapcsolási díj nincs. A díjsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgy hónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át. Színes (06 40, 06 80), mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 17-tel kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag lebeszélhető kedvezményei. A Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil csomagra az üzleti kedvezmény nem vehető igénybe.

Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó		
határozatlan tartalmú szerződéssel	6150 Ft	7 810,50 Ft		
díjsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	5850 Ft	7 429,50 Ft		
díjsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	5650 Ft	7 175,50 Ft		
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-	-		
határozatlan tartalmú szerződéssel	1500 Ft	1 905,00 Ft		
díjsomagra vállalt 1 év határozott tartalmú szerződéssel	5 850 Ft	7 429,50 Ft		
díjsomagra vállalt 2 év határozott tartalmú szerződéssel	5 850 Ft	7 429,50 Ft		
Kapcsolási díj	0	0		
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
T-Mobile	40,00	32,00	50,80	40,64
Telenor	40,00	3200	50,80	40,64
Vodafone	40,00	32,00	50,80	40,64
Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó	Bruttó		
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10

3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

4. Egyéb rendelkezések

A Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + KÉK/ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A díjcsomag áthelyezhető. Ha az előfizető a hozzáférés áthelyezését rendeli meg, és a megrendelés a Szolgáltató által teljesíthető, az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Számcsere esetén a szerződésmódosítás változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

A díjcsomag kötbér megfizetése nélkül átírható, amennyiben az átvállaló előfizető vállalja az igénybevételét.

A díjcsomag szüneteltethető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás, korlátozása az Előfizető szerződészegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama sem számít bele a határozott időtartamba.

Amennyiben az ügyfél a határozott tartalmú szerződés érvényességi ideje alatt kéri a csomag leszerelését, vagy szolgáltató váltással a vonal elhordozását a díjcsomag leszerelésre kerül, és az ügyfél a szerződés megszűnésétől a határozott időtartamból még hátralévő minden egész hónapra vonatkozóan nettó 2000 Ft/hó kötbért köteles megfizetni.

Internet szolgáltatások

DSL Office szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallal egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

2. A DSL Office szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás a DSL Office hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza.

DSL Office Minimum	DSL Office Standard	DSL Office Plus	DSL Office Extra
Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés
5 db a domaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 10 GB e-mail tárhellyel	5 db a domaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 10 GB e-mail tárhellyel	10 db a domaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB tárhellyel	10 db a domaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB tárhellyel
50 MB a domaines webtárhely	50 MB a domaines webtárhely	100 MB a domaines webtárhely	100 MB a domaines webtárhely
PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver
Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás
Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (DSL Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (DSL Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (DSL Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (DSL Office azonosítókkal vehető igénybe)
	Vírusvédelem szolgáltatás	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)
		Vírusvédelem szolgáltatás	Internetbiztonság szolgáltatás

Sávszélességek

	DSL Office Minimum	DSL Office Standard	DSL Office Plus	DSL Office Extra
Feltöltési sebesség garantált (kbit/sec)	64	192	512	1 024
Feltöltési sebesség maximum (kbit/sec)	128	500	900	5 120
Letöltési sebesség garantált (kbit/sec)	160	1 000	5 000	4 096
Letöltési sebesség maximum (kbit/sec)	1 280	5 000	15 000	25 000

Az Előfizetőnek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Minimális hardver feltételek DSL Office Minimum, Standard és Plus csomagok esetén

DSL modem vagy digitális elosztó

Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port)

32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)

CD meghajtó

Minimális hardver feltételek DSL Office Extra csomag esetén

Digitális elosztó
 P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)
 512 MB RAM
 Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
 SVGA monitorvezérlő
 100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)
 Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)
 CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek DSL Office Minimum, Standard és Plus csomagok esetén

Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)
 USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000
 WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)
 Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek DSL Office Extra csomag esetén

Windows XP vagy Vista
 Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel
 Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.
 Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

E-mail szolgáltatás

A DSL Office Minimum és Standard szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A DSL Office Plus és Extra szolgáltatáscsomagokban benne van a díjmentes domain név regisztráció és fenntartás. Domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster – az előfizetett csomag korlátain belül – létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapsomag DSL Office Minimum és Standard szolgáltatáscsomagok esetén 5 postafiókot tartalmaz összesen 10 GB tárterülettel, DSL Office Plus és Extra szolgáltatáscsomagok esetén pedig 10 postafiókot tartalmaz, 20 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be. A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:
 Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)
 A levelezőprogramok helyes beállításai:
 POP3 szerver: mail.t-online.hu
 SMTP szerver: mail.t-online.hu
 Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
 Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.
 A levelezőprogramok helyes beállításai:
 IMAP szerver: mail.t-online.hu
 Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
 Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely – internetkapcsolatra képes – számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Pannelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatdomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnev/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbetűzési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÁSZF-ében találhatóak <http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet>. A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.t-home.hu címen érhető el.

Webtárhely szolgáltatás

A DSL Office Minimum és Standard szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőnek. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A DSL Office Plus és Extra szolgáltatáscsomagokban benne van a díjmentes domain név regisztráció és fenntartás. Domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma

Windows 2000 vagy Linux környezetű webszerver
Honlap elkészíthetőségéhez saját weblapépítő szoftver
Weblap látogatási statisztikák
Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket
PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2000) támogatás
FrontPage használat (Windows 2000)

Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.t-home.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a “A webtárhely inaktív. Aktiválás itt.” szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető.

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítást elválasztani.

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített DSL hálózat-végződtető eszköz (DSL NT vagy modem, illetve digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom DSL Office szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha a DSL Office hozzáféréseken 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom a DSL Office hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

A Szolgáltató írásban nyújt tájékoztatást a megrendelés általa történő nyilvántartásba vételét követően a teljesítés, létesítés feltételeiről. Az előfizetői szerződés aláírására csak ezt követően kerül sor. Az értesítést a Szolgáltató az előzetes műszaki felmérést követően küldi ki. Az igények létesítésének indítása a hálózat rendelkezésre állásától függ. A bekapcsolt területekről honlapunkon (www.t-home.hu) portálon az ajánlatainknál a Hol érhető el? menüpontban), ügyfélszolgálatunknál (1435), illetve értékesítési helyeinken tájékozódhat.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a DSL Office szolgáltatás a megrendelés pillanatában adott helyen műszaki okok miatt nem létesíthető, úgy a megrendelésekor megadott adatokat a Szolgáltató 12 hónapig tárolhatja, azért hogy a megrendelést követő 12 hónapon belül a szolgáltatás újbóli létesítési szándékával kapcsolatban az Előfizetőt a Szolgáltató megkeresse. Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló 12 hónapon belül a szolgáltatás kiépítését nem tudja megkezdeni, jelen szerződés megszűnik. A szolgáltatás számlázás indításának napja a következő két esemény közül az a nap, amelyik korábban bekövetkezik: a Magyar Telekom által végrehajtott műszaki aktiválás napja vagy az a nap, amelyiken az Előfizető az internetre először bejelentkezik.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom a szolgáltatást a létesítés helyének földrajzi helyén megkezdi. Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a DSL hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a DSL Office szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult DSL Office szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Írásban történő szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételeivel, illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően következésként jöhet létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető, illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;
- Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető általi szóbeli, illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- a szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt, ellátásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkereshetik az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a DSL Office szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a DSL Office szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a DSL Office szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

Ha a DSL Office szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és a DSL Office szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkori feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.

Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom-ot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

4. Az ISP váltás feltételei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.

Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy a DSL Office csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja.

Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére

Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést a DSL Office csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatónál „szereld magad” hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatónál „szereld magad” típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

Előfizető benyújtja igényét a választott DSL Office díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani.

Egyben meghatalmazza a Magyar Telekom-ot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása.

Az Előfizetőnek nincs érvényes határozott időtartamú szerződése.

A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.

Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

5. A DSL Office szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		1 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*	
		nettó Ft	bruttó Ft	nettó Ft	bruttó Ft
DSL Office Minimum	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	6 700	8 509	4 700	5 969
DSL Office Standard	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	7 000	8 890	5 000	6 350
DSL Office Plus	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	12 000	15 240	9 000	11 430
DSL Office Extra	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	15 000	19 050	12 000	15 240
Szerződésbontási kötbér		0	0	20 000	20 000

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak. Szerződésbontási kötbér esetén az áfa kulcs 0%.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számra vagy telepítési címen a DSL Office szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A határozott tartam lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségesség, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén az Előfizető a fenti táblázatban megadott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető

általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjcsabásban foglalt díjak, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Optinet (optikai szélessávú) Office szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

Az Optikai (GPON: Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2. Az Optinet Office szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás az Optinet Office hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza.

Optinet Office Standard	Optinet Office Plus	Optinet Office Extra	Optinet Office Super	Optinet Office Maximum
Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés
5 db aldomaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 10 GB e-mail tárhellyel	10 db aldomaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB e-mail tárhellyel	10 db aldomaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB tárhellyel	10 db aldomaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB tárhellyel	10 db aldomaines levelezést lehetővé tévő e-mail postafiók összesen 20 GB tárhellyel
50 MB aldomaines webtárhely	100 MB aldomaines webtárhely	100 MB aldomaines webtárhely	100 MB aldomaines webtárhely	100 MB aldomaines webtárhely
PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver	PPP over Ethernet kliens szoftver
Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás	Dinamikus IP-cím kiosztás
Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (Optinet Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (Optinet Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (Optinet Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (Optinet Office azonosítókkal vehető igénybe)	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat (Optinet Office azonosítókkal vehető igénybe)
Vírusvédelem szolgáltatás	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)	Domain név szolgáltatás (.hu .com .net .org .biz .info)
	Vírusvédelem szolgáltatás	Internetbiztonság szolgáltatás	Internetbiztonság szolgáltatás	Internetbiztonság szolgáltatás

Sávszélességek

	Optinet Office Standard	Optinet Office Plus	Optinet Office Extra	Optinet Office Super	Optinet Office Maximum
Feltöltési sebesség garantált (kbit/sec)	1 250	3 750	6 250	12 500	20 000
Feltöltési sebesség maximum (kbit/sec)	2 500	7 500	12 500	25 000	40 000
Letöltési sebesség garantált (kbit/sec)	2 500	7 500	12 500	25 000	40 000
Letöltési sebesség maximum (kbit/sec)	5 000	15 000	25 000	50 000	80 000

Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Minimális hardver feltételek Optinet Office Standard és Plus csomagok esetén

Digitális elosztó

Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port) 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)

CD meghajtó

Minimális hardver feltételek Optinet Office Extra, Super és Maximum csomagok esetén

Digitális elosztó

P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)

512 MB RAM

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)

Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)

CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek Optinet Office Standard és Plus csomagok esetén

Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000

WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek Optinet Office Extra, Super és Maximum csomagok esetén

Windows XP vagy Vista

Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel

Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

E-mail szolgáltatás

Az Optinet Office Minimum és Standard szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). Az Optinet Office Plus, Extra, Super és Maximum szolgáltatáscsomagokban benne van a díjmentes domain név regisztráció és fenntartás. Domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster – az előfizetett csomag korlátain belül – létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapsomag Optinet Office Minimum és Standard szolgáltatáscsomagok esetén 5 postafiókot tartalmaz összesen 10 GB tárterülettel, Optinet Office Plus, Extra, Super és Maximum szolgáltatáscsomagok esetén pedig 10 postafiókot tartalmaz, 20 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be.

A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- POP3 szerver: mail.t-online.hu
- SMTP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely – internetkapcsolatra képes – számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén ([azonosito@sajatomain.hu](https://honlap.t-online.hu)) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a [postmaster@sajatomain.hu](https://honlap.t-online.hu) formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különbözőnek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnev/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címekeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbiztosítási mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÁSZF-ében találhatóak (<http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet/>). A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.t-home.hu címen érhető el.

Webtárhely szolgáltatás

Az Optinet Office Minimum és Standard szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőnek. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). Az Optinet Office Plus, Extra, Super és Maximum szolgáltatáscsomagokban benne van a díjmentes domain név regisztráció és fenntartás. Domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma

- Windows 2000 vagy Linux környezetű webservert
- Honlap elkészíthetőségéhez saját weblapépítő szoftvert
- Weblap látogatási statisztikák

- Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket
- PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2000) támogatás
- FrontPage használat (Windows 2000)

Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.t-home.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a „A webtárhely inaktív. Aktiválás itt.” szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető.

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített Optinet hálózat-végződtető eszköz (ONT vagy digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Optinet Office szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáférése elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha az Optinet Office hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az Optinet Office hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

A Szolgáltató írásban nyújt tájékoztatást a megrendelés általa történő nyilvántartásba vételét követően a teljesítés, létesítés feltételeiről. Az előfizetői szerződés aláírására csak ezt követően kerül sor. Az értesítést a Szolgáltató az előzetes műszaki felmérést követően küldi ki. Az igények létesítésének indítása a hálózat rendelkezésre állásától függ. A bekapcsolt területekről honlapunkon (www.t-home.hu) portálon az ajánlatainknál a Hol érhető el? menüpontban), ügyfélszolgálatunknál (1435), illetve értékesítési helyeinken tájékozódhat.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az Optinet Office szolgáltatás a megrendelés pillanatában adott helyen műszaki okok miatt nem létesíthető, úgy a megrendelőkor megadott adatokat a Szolgáltató 12 hónapig tárolhatja, azért hogy a megrendelést követő 12 hónapon belül a szolgáltatás újbóli létesítési szándékkal kapcsolatban az Előfizetőt a Szolgáltató megkeresse. Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló 12 hónapon belül a szolgáltatás kiépítését nem tudja megkezdeni, jelen szerződés megszűnik. A szolgáltatás számlázás indításának napja a következő két esemény közül az a nap, amelyik korábban bekövetkezik: a Magyar Telekom által végrehajtott műszaki aktiválás napja vagy az a nap, amelyiken az Előfizető az internetre először bejelentkezik.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom a szolgáltatást a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezdi. Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és az Optinet hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45) telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszüntetését követően használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre az Optinet Office szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult Optinet Office szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszégése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Írásban történő szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevitelével, illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően következők szerint jöhet létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető, illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;
- Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető általi szóbeli, illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- a szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt, elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkereshetik az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, az Optinet Office szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg az Optinet Office szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató az Optinet Office szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

4. Az Optinet Office szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		1 éves határozott idejű szerződés üzleti kedvezménnyel*	
		nettó Ft	bruttó Ft	nettó Ft	bruttó Ft
Optinet Office Standard	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	7 000	8 890	5 000	6 350
Optinet Office Plus	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	12 000	15 240	9 000	11 430
Optinet Office Extra	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	15 000	19 050	12 000	15 240
Optinet Office Super	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
	Havidíj	18 000	22 860	15 000	19 050

Optinet Office	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	14 173	18 000
Maximum	Havidíj	22 000	27 940	19 000	24 130
Szerződésbontási kötbér		0	0	20 000	20 000

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak. Szerződésbontási kötbér esetén az áfa kulcs 0%.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt telepítési címen az Optinet Office szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A határozott tartam lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén az Előfizető a fenti táblázatban megadott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződés megszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratá előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjcsabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban

Connect D szolgáltatás (DSL)

1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallá egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

2. A Connect D szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás a Connect D hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza.

Connect D 1M	Connect D 5M	Connect D 10M	Connect D 15M	Connect D 25M
Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés
30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel
500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely
Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással
Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver
Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat
Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem
Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím

Sávszélességek

	Connect D 1M	Connect D 5M	Connect D 10M	Connect D 15M	Connect D 25M
Feltöltési sebesség garantált (kbit/sec)	64	192	256	512	1 024
Feltöltési sebesség maximum (kbit/sec)	128	500	500	900	5 120
Letöltési sebesség garantált (kbit/sec)	160	1 000	3 000	5 000	4 096
Letöltési sebesség maximum (kbit/sec)	1 280	5 000	10 000	15 000	25 000

Az Előfizetőnek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Minimális hardver feltételek Connect D 1M, 5M, 10M és 15M csomagok esetén

DSL modem vagy digitális elosztó

Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port)

32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)

CD meghajtó

Minimális hardver feltételek Connect D 25M csomag esetén

Digitális elosztó

P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)

512 MB RAM

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)

Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)

CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek Connect D 1M, 5M, 10M és 15M csomagok esetén

Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)
 USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000
 WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)
 Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek Connect D 25M csomag esetén

Windows XP vagy Vista

Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel

Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adat-átviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

E-mail szolgáltatás

A Connect D szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect D szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster – az előfizetett csomag korlátain belül – létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapsomag 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be. A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- POP3 szerver: mail.t-online.hu
- SMTP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely – internetkapcsolatra képes – számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatomain.hu) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbetűzési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.

Postafiók méret: a postafiók használóknak engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÁSZF-ében találhatóak <http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet>. A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.t-home.hu címen érhető el.

Webtárhely szolgáltatás

A Connect D szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőnek. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect D szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma

Windows 2000 vagy Linux környezetű webszerver
Honlap elkészíthetőségéhez saját weblapépítő szoftver
Weblap látogatási statisztikák
Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket
PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2000) támogatás
FrontPage használat (Windows 2000)

Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.t-home.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név meglete esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a saját domain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a “A webtárhely inaktív. Aktiválás itt.” szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető.

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített DSL hálózat-végződtető eszköz (DSL NT vagy modem, illetve digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfészre. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátású az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Connect D szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáférésen elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Ha a Connect D hozzáférésen 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom a Connect D hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

A Szolgáltató írásban nyújt tájékoztatást a megrendelés általa történő nyilvántartásba vételét követően a teljesítés, létesítés feltételeiről. Az előfizetői szerződés aláírására csak ezt követően kerül sor. Az értesítést a Szolgáltató az előzetes műszaki felmérését követően küldi ki. Az igények létesítésének indítása a hálózat rendelkezésre állásától függ. A bekapcsolt területekről honlapunkon (www.t-home.hu) portálon az ajánlatainknál a Hol érhető el? menüpontban), ügyfélszolgálatunknál (1435), illetve értékesítési helyeinken tájékozódhat.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Connect D szolgáltatás a megrendelés pillanatában adott helyen műszaki okok miatt nem létesíthető, úgy a megrendelést megadott adatokat a Szolgáltató 12 hónapig tárolhatja, azért hogy a megrendelést követő 12 hónapon belül a szolgáltatás újbóli létesítési szándékával kapcsolatban az Előfizetőt a Szolgáltató megkeresse. Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló 12 hónapon belül a szolgáltatás kiépítését nem tudja megkezdni, jelen szerződés megszűnik. A szolgáltatás számlázás indításának napja a következő két esemény közül az a nap, amelyik korábban bekövetkezik: a Magyar Telekom által végrehajtott műszaki aktiválás napja vagy az a nap, amelyiken az Előfizető az internetre először bejelentkezik.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom a szolgáltatást a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezdi. Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitt használat riasztóeszköze.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a DSL hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a Connect D szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult Connect D szolgáltatásra használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Írásban történő szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételével, illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően következők szerint jöhet létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető, illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;
- Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető általi szóbeli, illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- a szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt, elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkereshetik az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Connect D szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a Connect D szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a Connect D szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

Ha a Connect D szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és a Connect D szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkori feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.

Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekom-ot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

4. Az ISP váltás feltételei

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetve a határozott idejű szerződése lejárt, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.

Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy a Connect D csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja.

Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére

Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést a Connect D csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.

Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatónál „szereld magad” hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatónál „szereld magad” típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

Előfizető benyújtja igényét a választott Connect D díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani.

Egyben meghatalmazza a Magyar Telekom-ot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.

Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása.

Az Előfizetőnek nincs érvényes határozott időtartamú szerződése.

A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.

Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

5. A Connect D szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		1 éves határozott idejű szerződés		2 éves határozott idejű szerződés		1 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*		2 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Connect D 1M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	23 920	30 378	6 700	8 509	6 200	7 874	4 700	5 969	4 200	5 334
	Szerződésbontási kötbér	0	0	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Connect D 5M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	24 700	31 369	7 000	8 890	6 500	8 255	5 000	6 350	4 500	5 715
	Szerződésbontási kötbér	0	0	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Connect D 10M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	30 940	39 294	9 500	12 065	8 500	10 795	7 500	9 525	6 500	8 255
	Szerződésbontási kötbér	0	0	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Connect D 15M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	35 100	44 577	12 000	15 240	11 000	13 970	10 000	12 700	9 000	11 430
	Szerződésbontási kötbér	0	0	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000
Connect D 25M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	44 200	56 134	15 000	19 050	14 000	17 780	13 000	16 510	12 000	15 240
	Szerződésbontási kötbér	0	0	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak. Szerződésbontási kötbér esetén az áfa kulcs 0%.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számra vagy telepítési címen a Connect D szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A határozott tartam lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettség megszüntetése, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén az Előfizető a fenti táblázatban megadott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratá előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjakat, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Connect F (GPON) szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

A GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2. A Connect F szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás a Connect F hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza.

Connect F 5M	Connect F 15M	Connect F 25M	Connect F 50M	Connect F 80M
Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés
30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel
500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely
Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással
Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver
Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat
Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem
Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím	Fix IP-cím

Sávszélességek

	Connect F 5M	Connect F 15M	Connect F 25M	Connect F 50M	Connect F 80M
Feltöltési sebesség garantált (kbit/sec)	1 250	3 750	6 250	12 500	20 000
Feltöltési sebesség maximum (kbit/sec)	2 500	7 500	12 500	25 000	40 000
Letöltési sebesség garantált (kbit/sec)	2 500	7 500	12 500	25 000	40 000
Letöltési sebesség maximum (kbit/sec)	5 000	15 000	25 000	50 000	80 000

Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Minimális hardver feltételek Connect F 5M és 15M csomagok esetén

Digitális elosztó

Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port)

32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)

CD meghajtó

Minimális hardver feltételek Connect F 25M, 50M és 80M csomagok esetén

Digitális elosztó

P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)

512 MB RAM

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)

Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)

CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek Connect F 5M és 15M csomagok esetén

Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000

WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek Connect F 25M, 50M és 80M csomagok esetén

Windows XP vagy Vista

Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel

Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

E-mail szolgáltatás

A Connect F szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect F szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster – az előfizetett csomag korlátain belül – létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapsomag 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be. A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- POP3 szerver: mail.t-online.hu
- SMTP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely – internetkapcsolatra képes – számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatdomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatától érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása
- Postafiókok karbantartása
- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átírányítási címek: a postafiókra érkező címekeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbesítési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerűre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÁSZF-ében találhatóak (<http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet>). A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.t-home.hu címen érhető el.

Webtárhely szolgáltatás

A Connect F szolgáltatáshoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelő. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect F szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma

- Windows 2000 vagy Linux környezetű webservert
- Honlap elkészíthetőségéhez saját weblapépítő szoftvert
- Weblap látogatási statisztikák
- Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket
- PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2000) támogatás
- FrontPage használat (Windows 2000)

Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.t-home.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@alldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az alldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátalldomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a "A webtárhely inaktív. Aktiválás itt." szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető.

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalán), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás alldomainról saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített Optinet hálózat-végződtető eszköz (ONT vagy digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze.

A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Connect F szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha a Connect F hozzáféréseken 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom a Connect F hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

A Szolgáltató írásban nyújt tájékoztatást a megrendelés általa történő nyilvántartásba vételét követően a teljesítés, létesítés feltételeiről. Az előfizetői szerződés aláírására csak ezt követően kerül sor. Az értesítést a Szolgáltató az előzetes műszaki felmérést követően küldi ki. Az igények létesítésének indítása a hálózat rendelkezésre állásától függ. A bekapcsolt területekről honlapunkon (www.t-home.hu) portálon az ajánlatainknál a Hol érhető el? menüpontban), ügyfélszolgálatunknál (1435), illetve értékesítési helyeinken tájékozódhat.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Connect F szolgáltatás a megrendelés pillanatában adott helyen műszaki okok miatt nem létesíthető, úgy a megrendeléskor megadott adatokat a Szolgáltató 12 hónapig tárolhatja, azért hogy a megrendelést követő 12 hónapon belül a szolgáltatás újbóli létesítési szándékával kapcsolatban az Előfizetőt a Szolgáltató megkeresse. Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló 12 hónapon belül a szolgáltatás kiépítését nem tudja megkezdeni, jelen szerződés megszűnik. A szolgáltatás számlázás indításának napja a következő két esemény közül az a nap, amelyik korábban bekövetkezik: a Magyar Telekom által végrehajtott műszaki aktiválás napja vagy az a nap, amelyiken az Előfizető az internetre először bejelentkezik.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom a szolgáltatást a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezdi. Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és az Optinet hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45) telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a Connect F szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult Connect F szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Írásban történő szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételevel, illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiekben túlmenően illetve a megrendelés módjától függően következők szerint jöhet létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető, illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;
- Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- távbeszélőn vagy on-line (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető általi szóbeli, illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- a szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt, elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkereshetik az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Connect F szolgáltatás sikeres létesítések lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a Connect F szolgáltatás sikeres létesítések lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a Connect F szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

4. A Connect F szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		1 éves határozott idejű szerződés		2 éves határozott idejű szerződés		1 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*		2 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Connect F 5M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	24 700	31 369	7 000	8 890	6 500	8 255	5 000	6 350	4 500	5 715
	Szerződésbontási kötbér	0	0	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Connect F 15M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	35 100	44 577	12 000	15 240	11 000	13 970	10 000	12 700	9 000	11 430
	Szerződésbontási kötbér	0	0	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000
Connect F 25M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	44 200	56 134	15 000	19 050	14 000	17 780	13 000	16 510	12 000	15 240
	Szerződésbontási kötbér	0	0	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Connect F 50M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	53 300	67 691	18 000	22 860	16 000	20 320	16 000	20 320	14 000	17 780
	Szerződésbontási kötbér	0	0	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000
Connect F 80M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	64 740	82 220	22 000	27 940	19 000	24 130	20 000	25 400	17 000	21 590
	Szerződésbontási kötbér	0	0	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak. Szerződésbontási kötbér esetén az áfa kulcs 0%.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt telepítési címen a Connect F szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A határozott tartam lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségesség, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén az Előfizető a fenti táblázatban megadott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratá előtt más díjsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészben módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Connect K (Kábelnet) szolgáltatás

1. Szolgáltatás leírása

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejlődés és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2. A Connect K szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás a Connect K hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza. Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerver-üzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Connect K 5M	Connect K15M	Connect K 25M	Connect K 50M	Connect K 80M
Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés	Általánydíjas internet-hozzáférés
30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel	30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel
500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely	500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely
Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással	Honlapépítés a Honlapvarázsló alkalmazással
Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver	Céges domain- és névszerver
Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat	Időkorlátozás nélküli Magyar Telekom HotSpot használat
Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem	Vírusvédelem

Sávszélességek

	Connect K 5M	Connect K15M	Connect K 25M	Connect K 50M	Connect K 80M
Feltöltési sebesség garantált (kbit/sec)	192	400	1 024	1 024	1 024
Feltöltési sebesség maximum (kbit/sec)	500	1 024	5 120	5 120	5 120
Letöltési sebesség garantált (kbit/sec)	500	1 500	4 096	8 192	16 384
Letöltési sebesség maximum (kbit/sec)	5 000	15 000	25 000	50 000	80 000

Az Előfizetőnek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebesség-értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebesség-értékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendők.

Minimális hardver feltételek Connect K 5M és 15M csomagok esetén

Kábelmodem

Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port)
32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s)

CD meghajtó

Minimális hardver feltételek Connect K 25M, 50M és 80M csomagok esetén

Kábelmodem

P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port)

512 MB RAM

Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)

SVGA monitorvezérlő

100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban)

Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI)

CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek Connect K 5M és 15M csomagok esetén

Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000

WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP)

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek Connect K 25M, 50M és 80M csomagok esetén

Windows XP vagy Vista

Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel

Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.

Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

E-mail szolgáltatás

A Connect K szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu” típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect K szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi. A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster – az előfizetett csomag korlátain belül – létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapsomag 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció” bekezdésben mutatjuk be. A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése” bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal

Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- POP3 szerver: mail.t-online.hu
- SMTP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével

Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.

A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről

Előnye: a világ bármely – internetkapcsolatra képes – számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a <https://honlap.t-online.hu> oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén ([azonosito@sajatdomain.hu](https://honlap.t-online.hu)) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében

A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a <https://honlap.t-online.hu> weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatdomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálatról érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különbözőnek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók

A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni:

- Belépés a webes levelezőrendszerbe
- Új postafiók létrehozása
- Postafiókok karbantartása

- Új levelezőlista létrehozása
- Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása

A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók” ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része

Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve

Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó

Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés

Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer

Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozunk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.

Átírányítási címek: a postafiókra érkező címekeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.

Kézbesítési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.

Postafiók méret: a postafiók használatának engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások

Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÁSZF-ében találhatóak (<http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/internet>). A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.t-home.hu címen érhető el.

Webtárhely szolgáltatás

A Connect K szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „aldomain.t-online.hu” típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain” megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőnek. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Connect K szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a <https://domain.t-home.hu/reg/> oldalon lehet igényelni.

Szolgáltatás tartalma

- Windows 2000 vagy Linux környezetű webszerver
- Honlap elkészíthetőségéhez saját weblapépítő szoftver
- Weblap látogatási statisztikák
- Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket
- PHP (Linux), illetve ASP (Windows 2000) támogatás
- FrontPage használat (Windows 2000)

Szolgáltatás igénybevétele

Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.t-home.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajátdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a "A webtárhely inaktív. Aktiválás itt." szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető.

Webmaster: a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

Egyéb technikai információk

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített hálózat-végződtető eszköz (kábelmodem) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfészre. A kábelmodem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítani. A Magyar Telekom Connect K szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességet a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességet az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Ha a Connect K hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a kábelmodem kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom a Connect K hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek

A Szolgáltató írásban nyújt tájékoztatást a megrendelés általa történő nyilvántartásba vételét követően a teljesítés, létesítés feltételeiről. Az előfizetői szerződés aláírására csak ezt követően kerül sor. Az értesítést a Szolgáltató az előzetes műszaki felmérést követően küldi ki. Az igények létesítésének indítása a hálózat rendelkezésre állásától függ. A bekapcsolt területekről honlapunkon (www.t-home.hu) portálon az ajánlatainknál a Hol érhető el? menüpontban), ügyfélszolgálatunknál (1435), illetve értékesítési helyeinken tájékozódhat.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Connect K szolgáltatás a megrendelés pillanatában adott helyen műszaki okok miatt nem létesíthető, úgy a megrendelőkor megadott adatokat a Szolgáltató 12 hónapig tárolhatja, azért hogy a megrendelést követő 12 hónapon belül a szolgáltatás újbóli létesítési szándékával kapcsolatban az Előfizetőt a Szolgáltató megkeresse. Amennyiben a Szolgáltató a rendelkezésére álló 12 hónapon belül a szolgáltatás kiépítését nem tudja megkezdni, jelen szerződés megszűnik. A szolgáltatás számlázás indításának napja a következő két esemény közül az a nap, amelyiken korábban bekövetkezik: a Magyar Telekom által végrehajtott műszaki aktiválás napja vagy az a nap, amelyiken az Előfizető az internetre először bejelentkezik.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról e-mailben értesíti. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Magyar Telekom a szolgáltatást a teljesítés helyének földrajzi helyén megkezd. Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja.

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a Kábelt hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú kábelt, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45) telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a Connect K szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult Connect K szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Írásban történő szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha az igénylő a Szolgáltató által aláírt és megküldött előfizetői szerződési ajánlatot a kézhezvételt követő 15 napon belül, a szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokkal kitöltve, aláírva visszaküldi a szolgáltatóhoz. A szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napján jön létre.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybevételeivel, illetőleg a számla befizetésével.

Az előfizetői szerződés vagy annak bármely módosítása, a fentiek túlmenően illetve a megrendelés módjától függően következők szerint jöhet létre:

- személyes (T-Pont, partner üzlet) megrendelés esetén – a megrendelés feltételeinek a fennállására irányuló vizsgálatot követően, amennyiben a megrendelés rögzíthető, illetve valószínűleg teljesíthető – a megrendelés szolgáltató általi helyszíni elfogadásával;
- Amennyiben a vizsgálat alapján a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató további intézkedése szükséges, a szerződés létrejöttére az írásbeli szerződéskötés szabályai vonatkoznak.

- távbeszélőn vagy on-line e (webshop-on keresztül történő) megrendelés esetén amennyiben az igénybejelentés pontban írt adatok rendelkezésre állnak, és azok a rendszerekben rögzíthetők, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, a szerződés a felek erre irányuló nyilatkozatával a szerződéses feltételek megismerését követően azoknak az előfizető általi szóbeli, illetve online (webshopon keresztül történő) elfogadásával létrejön. A szolgáltató legkésőbb a teljesítés időpontjában az előfizető rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételeket írásban vagy tartós adathordozón (webshop rendeléseim menüpontban elérhető dokumentum). Amennyiben a szükséges adatok a telefonos vagy online megrendelés alkalmával nem rögzíthetők, illetve a megrendelés azonnal valószínűleg nem teljesíthető, úgy a szerződéskötésre és létrejöttére az írásban történő szerződéskötés szabályai vonatkoznak.
- a szolgáltató helyszíni képviselője útján, üzleten kívül történő szerződéskötés esetén amennyiben a megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok rendelkezésre állnak, és a megrendelés valószínűleg teljesíthető, az írásbeli szerződéses feltételeket és a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendeletben foglalt, elállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazó dokumentum aláírásával a szerződés létrejön. A szerződéskötést követően a megrendelés, szerződés adatainak rögzítése során a szolgáltató munkatársai adategyeztetés, illetve a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozat megerősítése céljából az előfizető által e célból rendelkezésre bocsátott telefonszámon megerősítő hívással megkereshetik az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Connect K szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg a Connect K szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató a Connect K szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

4. A Connect K szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződés üzleti kedvezmény nélkül		1 éves határozott idejű szerződés		2 éves határozott idejű szerződés		1 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*		2 éves határozott idejű szerződés, üzleti kedvezménnyel*	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Connect K 5M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	24 700	31 369	7 000	8 890	6 500	8 255	5 000	6 350	4 500	5 715
	Szerződésbontási kötbér	0	0	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Connect K 15M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	35 100	44 577	12 000	15 240	11 000	13 970	10 000	12 700	9 000	11 430
	Szerződésbontási kötbér	0	0	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000
Connect K 25M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	44 200	56 134	15 000	19 050	14 000	17 780	13 000	16 510	12 000	15 240
	Szerződésbontási kötbér	0	0	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Connect K 50M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	53 300	67 691	18 000	22 860	16 000	20 320	16 000	20 320	14 000	17 780
	Szerződésbontási kötbér	0	0	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000
Connect K 80M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0	0	0	0	0
	Havidíj	64 740	82 220	22 000	27 940	19 000	24 130	20 000	25 400	17 000	21 590
	Szerződésbontási kötbér	0	0	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000	125 000

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak. Szerződésbontási kötbér esetén az áfa kulcs 0%.

*Az üzleti kedvezmény összege az Egységes egyedi előfizetői szerződés mellékletében, az üzleti előfizetők kedvezményrendszerének leírásában foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerül az előfizető számlájában jóváírásra a szolgáltatás/szolgáltatások havidíjából.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt telepítési címen a Connect K szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A határozott tartam lejáratára előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségesség, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén az Előfizető a fenti táblázatban megadott mértékű kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésességnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejáratá előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészben módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

Kiegészítő szolgáltatások

Internetbiztonság és Internetbiztonság Office kiegészítő szolgáltatások

1. Szolgáltatások leírása

Az **Internetbiztonság/Internetbiztonság Office** kiegészítő szolgáltatás hatékony védelmet nyújt a számítógépét érő különféle külső támadásokkal és vírusokkal szemben. A program automatikusan frissül a háttérben, így nem zavarja a mindennapos számítógépes munkafolyamatokat. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás keretein belül a program megfelelő használata esetén hozzáférést biztosít az F-Secure legfrissebb vírus, tűzfal, tartalom és spam adatbázisaihoz, valamint elérhetővé teszi a biztonsági szoftver aktuális változatát. A szoftver hatékony, de nem teljes körű védelmet nyújt az ismert vírusok és a külső behatolások, támadások ellen, ezért a Szolgáltató a felmerülő károkért nem vállal felelősséget. A program nem megfelelő használatából adódó meghibásodásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szoftver az alábbi funkciókkal rendelkezik:

- **Vírusvédelem:** hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.
- **Internetes tűzfal:** megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.
- **Tartalomszűrés:** szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.
- **Tárcsázás-szabályozás:** védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázókkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeldíjas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérik a nyitott kapcsolat bezárását.
- **Levélspam-szűrés (SPAM-szűrés):** figyeli a bejövő e-maileket, és törli a kénytelen leveleket a postafiókból.

Az **Internetbiztonság Office** megoldás a PC biztonsági szoftverből és egy menedzselhető portál felületből áll. A felhasználó a könnyen használható biztonsági portálon megtekintheti PC állományának átfogó biztonsági állapotát, és kiválaszthatja az egyes munkaállomásoknak a legmegfelelőbb biztonsági profilokat. A felügyeletet biztosító portál funkciói:

- Az egyes munkaállomások biztonságának valós-idejű nyomon követése
- Centralizált menedzsment minden igényt kielégítő, előre meghatározott profil-készlettel
- A biztonsági portálra való bejelentkezéskor minden alkalommal gyorsan ellenőrizhető a biztonsági állapot
- Intuitív hibakeresési útmutató a kezelő portálon belül, valamint licenckezelő funkció.
- Egy licenz egy munkaállomás védelmét látja el, ez a licenz biztosítja a hozzáférést is a portálhoz. Több számítógép teljeskörű védelméhez több licenz vásárlása szükséges, amelyeket ugyanazzal a licenckulccsal használhat. Ebben az esetben a portálon a többi licenzhez tartozó számítógép biztonsági állapota is figyelemmel kísérhető. A „Belépés a portálra” linkre kattintva a kapott kulccsal lehet regisztrálni, az itt megadott felhasználó névvel és jelszóval használható a portál.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftverek teljesítményéből vagy annak elmaradásából következik. A szolgáltatás megfelelő működéséhez javasoljuk, hogy a számítógépen található tűzfal és vírusvédelmi alkalmazásokat a program telepítése előtt távolítsa el a számítógépről, illetve inaktíválja. A szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb védelmi alkalmazások esetén az esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Internetbiztonság és Internetbiztonság Office kiegészítő szolgáltatások Magyar Telekom internet-hozzáférés szolgáltatások mellé rendelhetők meg. Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a szolgáltatások sikeres létesítésekor lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg az Internetbiztonság, illetve Internetbiztonság Office szolgáltatás sikeres létesítésekor lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató az Internetbiztonság, illetve Internetbiztonság Office szolgáltatást nem létesíti az Előfizetőnél.

A jelen előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elfogadja az alábbi az Internetbiztonság, illetve Internetbiztonság Office szolgáltatásokra vonatkozó felhasználói licenz szerződés feltételeit:

F-SECURE FELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS

FONTOS – A SZOFTVER TELEPÍTÉSE VAGY HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ F-SECURE SZOFTVER LICENCÉRE VONATKOZÓ ALÁBBI SZERZŐDÉST.

A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL, ILLETVE A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL A FELHASZNÁLÓ (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ELISMERI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A SZERZŐDÉSBE FOGLALTAKAT, ÉS AZOKAT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET MARADÉKTALANUL A SZERZŐDÉSBE FOGLALTAKKAL, NÉ ÍRJA ALÁ A SZERZŐDÉST, NE TELEPÍTSE ÉS NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT, TOVÁBBÁ NE KÉSZÍTSEN MÁSOLATOT RÓLA.

Jelen szerződés vonatkozik minden olyan F-Secure programra, amelyre a felhasználó engedéllyel rendelkezik, beleértve a kísérő dokumentációt, mindazon programok bármilyen frissítését, amelyek a vásárolt engedély vagy bármely, a dokumentációban leírtak szerint kapcsolódó szolgáltatási egyezmény hatálya alá esnek, valamint fentiek másolatait (a továbbiakban együttesen a "Szoftvert").

KERESKEDELMI ENGEDÉLY

Felhasználó a vonatkozó licencdíjak megfizetésével és az alábbi szerződési feltételek betartásával a megjelölt szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható használatára jogosult. Az F-Secure fenntartja magának valamennyi, a felhasználónak kifejezetten meg nem adott jogot.

Engedélyezett:

A) A szoftver telepítése és használata az F-Secure Licenccbizonyítványban, a megfelelő számlán, a termék csomagolásán vagy azon egyezményben rögzített számú egységen (ezek általában hordozható készülékek, személyi számítógépek, kiszolgálók és egyéb hardvereszközök), ahol mindezek a szerződési feltételek szerepelnek. Amennyiben a szoftver vagy annak szolgáltatásai hálózaton vannak megosztva, illetve az adatforgalom vírusokkal és egyéb rosszindulatú kóddal szembeni védelme érdekében web- vagy e-mail kiszolgálóra, tűzfalra vagy átjáróra kerültek telepítésre, az engedély birtokosának mindazon felhasználókra kiterjedő engedéllyel kell rendelkeznie, akiknek a szoftver szolgáltatásokat nyújt. Ebben az esetben a szoftver a kívánt számú egységre telepíthető.

B) Szoftvermásolatok készítése telepítéshez és kizárólag biztonsági másolatként.

C) Az engedélyek számának növelése további engedélyek vásárlásával.

Tilos:

A) A szoftver olyan módon történő telepítése és használata, amely a szerződésben foglaltakkal, az F-Secure Licenccbizonyítvánnyal vagy más, kapcsolódó dokumentációval ellentétes.

B) Szoftvermásolat átadása harmadik félnek, a szoftver elektronikus úton való továbbítása harmadik fél számítógépére, illetve szoftvermásolat készítésének lehetővé tétele harmadik fél számára.

C) A szoftver vagy annak egy része felhasználásával készített módosítás, változat, fordítás készítése, ezek bérvétele, bérbeadása, viszonteladása és forgalmazása.

D) A szoftver visszafordítása, visszafejtése, szerkezetének feltárása, illetve ember számára értelmezhető formára való redukálása, mivel a szoftver üzleti titkokat tartalmaz vagy tartalmazhat.

E) A dokumentáció felhasználása a szoftverhasználat támogatásától eltérő célra. Amennyiben a szoftverre vonatkozó, a jelen szerződésben nem szereplő jogok érdeklík, közvetlenül az F-Secure-t keresse meg.

F) A program telepítéséhez használt felhatalmazási engedélykód (amely magában foglalja a kulcskódot, az előfizetői számot és a regisztrációs kulcsot) hozzáférhetővé tétele harmadik személy részére.

KIPRÓBÁLÁSI ENGEDÉLY

A kipróbálási engedély a Szoftver kipróbálási változatának letöltésekor, valamint az F-Secure vagy viszonteladói által kipróbálási célra kapott időkorlátos engedély esetén alkalmazható. Az engedély a Szoftver kizárólag kipróbálási célból történő használatára és meghatározott időtartamra szól, amely időszak a Szoftver

letöltésének vagy szállításának dátumától számítandó. A megadott időszak letele után a Felhasználónak kötelessége szoftverlicenct vásárolni az F-Secure-tól vagy viszonteladóitól, vagy a Szoftver használatát felfüggeszteni és a Szoftvert megsemmisíteni. Amennyiben a Felhasználó a tesztelési időszak lejártá előtt megvásárolja és regisztráltatja a Szoftvert, akkor érvényes engedéllyel rendelkezik, a Szoftvert pedig nem kell megsemmisítenie. Az F-Secure kipróbálási engedéllyel rendelkező felhasználók számára nem kötele támogatási és karbantartási szolgáltatást nyújtani.

JOGOSULTSÁGOK

Az F-Secure és/vagy a Magyar Telekom birtokosa marad a szoftverrel kapcsolatos jogosultságoknak, tulajdon- és szellemi tulajdonjogoknak. A szoftver szerzői jogi törvények, valamint nemzetközi szerzői jogi, és a szellemi tulajdonról szóló egyéb egyezmények védelme alatt áll.

KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK

Korlátozott garanciavállalás az adathordozóért. Az F-Secure rendeltetészerű használat mellett a szállítás dátumától számított 30 napig szavatolja, hogy a szoftver rögzítésére használt adathordozó anyag- és kivitelezési hibától mentes. Az adathordozóra vonatkozó bármilyen hallgatólagos garancia időtartama, így az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozóé is, a szállítás dátumától számítva 30 napig érvényes. Az F-Secure választása szerint kicseréli az adathordozót, vagy visszafizeti annak vételárát. Az F-Secure-nak nincs csere-, illetve vételár-visszafizetési kötelezettsége, ha az adathordozó a nem rendeltetészerű használat következtében sérült meg.

NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK A SZOFTVERREL KAPCSOLATBAN

A SZOFTVERT JELENLEGI FORMÁJÁBAN, MINDENFÉLE GARANCIÁVÁLLALÁS NÉLKÜL KELL ELFOGADNI. AZ F-SECURE NEM ISMER EL SEMMIFÉLE VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A JOGIGÉNYRE, A SZERZŐDÉSSZEGÉSTŐL VALÓ TARTÓZKODÁSRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. Az F-Secure nem vállal garanciát a szoftver vagy a kapcsolódó dokumentáció helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, és egyéb tekintetben sem. A szoftver és a kapcsolódó dokumentáció eredményeiből és teljesítményéből adódó kockázatok teljes egészében a felhasználót terhelik.

Teljes körű garancianyilatkozat A szoftverrel kapcsolatban az F-Secure csak az előzőekben felsorolt korlátozott garanciákat vállalja, függetlenül azok jellegétől. Az F-Secure, illetve viszonteladói, bizományosai, ügynökei vagy alkalmazottai által adott semmiféle szóbeli vagy írásos felvilágosítás vagy javaslat nem keletkeztet garanciális kötelezettséget, illetve nem terjeszti ki az előzőekben említett korlátozott garanciavállalás mértékét, ilyen felvilágosítás vagy javaslat nem szolgálhat hivatkozási alappal. Egyes államok nem engedik meg a vélelmezett garanciák kizárását, így lehet, hogy Önre nem vonatkozik a fenti megszorítás, lehetnek további, államoként változó jogai is.

AZ F-SECURE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, AMELY A SZOFTVER TELJESÍTMÉNYÉBŐL VAGY ANNAK ELMARADÁSÁBÓL KÖVETKEZIK. A VÁLLALAT MAXIMÁLIS ANYAGI FELELŐSSÉGE A BÁRMILYEN OKBÓL BEKÖVETKEZŐ TÉNYLEGES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A SZOFTVERÉRT FIZETETT ÖSSZEGET. A szerződésben foglaltak nem csorbítják a feleknek, mint fogyasztóknak jogszerűen biztosított jogait. Az F-Secure alkalmazottainak, licenctovábbadónak vagy leányvállalatainak nevében csakis az ebben a pontban rögzített módon és azért lép fel, hogy kötelezettségeket, garanciákat és felelősséget nem érvényesíthetőnek minősítsen, kizárjon és/vagy korlátozzon, illet semmiféle egyéb tekintetben vagy célból nem tesz.

Exportkorlátozások (kizárólag kriptográfiai szoftverek esetében)

1. Ha a szoftver az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa elismeri, hogy a szoftver, valamint a műszaki szolgáltatásokat és műszaki adatokat (például – írásos vagy elektronikusan rögzített – kézikönyvek, tervrajzok, tervek, diagramok, modellek, képletek, táblázatok, műszaki kivitelezési tervek, specifikációk, utasítások, valamint az egyéb ilyen jellegű műszaki szolgáltatások és műszaki adatok; a továbbiakban a "Szolgáltatások") korlátlanul tartalmazó karbantartás és ügyfélszolgálat Egyesült Államokból származónak minősül az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai, rendelkezései, közigazgatási törvényei, törvényerejű rendeletei, továbbá ezek módosításai tekintetében, beleértve korlátozás nélkül az 1979. évi Exportszabályozási Törvényt, módosításaival együtt (a továbbiakban a "Törvény"), valamint az ebben kihirdetett rendelkezéseket (a továbbiakban az "Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai"). Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja az Egyesült Államok összes vonatkozó exportszabályozási jogszabályát, valamint a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi jogi egyezményeket és rendelkezéseket, beleértve a Törvényt a maga teljességében, továbbá az amerikai és más kormányoknak a végfelhasználók személyére, a végső felhasználás módjára és helyére vonatkozó korlátozó rendelkezéseit.

2. Ha a szoftver nem az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja a kriptográfiai szoftverek exportálására és/vagy használatára vonatkozó helyi rendelkezéseket.

Az F-Secure egyik esetben sem vállal felelősséget kriptográfiai szoftvereinek az engedély birtokosa által történő illegális exportálásáért és/vagy használatáért.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁRA VONATKOZÓ JOGOK

Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai Egyesült Államok, annak ügynökségei/szervei (a továbbiakban az "Amerikai kormányzat") nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1-től kezdődően érkezett, a szoftverre a jelen dokumentumban kifejtett kereskedelmi jogok és kötelezettségek vonatkoznak. Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai kormányzat nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1. előtt érkezett, akkor a szoftverre azok a KORLÁTOZOTT JOGOK vonatkoznak, amelyekről az FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy a DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) megfelelő helyei rendelkeznek.

FOKOZOTT KOCKÁZATTAL JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEK

A Szoftver nem hibátűrő, tervezése, kivitelezése folytán nem alkalmas hibamentes működést megkövetelő veszélyes környezetben valós idejű irányítóberendezésként történő használatra, az ilyen célra való értékesítésre. Ezért nem alkalmazható többek között nukleáris létesítmények, repülőgép-navigációs és -kommunikációs rendszerek, légiforgalmi irányítás, életfunkciókat közvetlenül fenntartó gépek és fegyverrendszerek működtetésében, ahol a szoftver meghibásodása közvetlenül halált, személyi sérülést vagy komoly anyagi, illetve környezeti kárt okozhatna ("Fokozott kockázattal járó tevékenységek"). Az F-Secure és partnerei kimondottan elhárítanak a Fokozott kockázattal járó tevékenységekre való alkalmasságra vonatkozó minden kifejezett vagy vélelmezett felelősséget.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szoftverhasználati engedély a szerződés bármely pontjának megszegése esetén külön értesítés nélkül azonnal lejár. Az engedély lejártakor a Felhasználó az F-Secure és viszonteladói részéről visszafizetésre nem jogosult. A bizalmas adatokra és használati megkötésekre vonatkozó pontok a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén hatályban maradnak.

Az F-Secure bármikor felülbíráhatja a szerződés pontjait, a módosított pontok a velük együtt adott megfelelő szoftververziókra azonnal érvényesek. Amennyiben a licenccserződés bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem befolyásolja többi pontjának érvényességét: ezek továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak a bennük foglaltak szerint. Ha a Szerződés idegen nyelvű fordításai között vita vagy eltérés adódik, az értelmezésre nézve az F-Secure által kiadott angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

A szolgáltatással kapcsolatos további információkért forduljon a Magyar Telekom ügyfélszolgálati munkatársaival az 1412-es számon vagy az info@t-home.hu címen.

2. A szolgáltatások tartalma

Internetbiztonság/Internetbiztonság Office

Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.

Internetes tűzfal: megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.

Tartalomszűrés: szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.

Tárcsázás-szabályozás: védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázókkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeltírtas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérik a nyitott kapcsolat bezárását.

Levélszemétszűrés (SPAM-szűrés): figyel a bejövő e-maileket, és törli a kéretlen leveleket a postafiókból.

3. Minimális szoftver és hardver feltételek Internetbiztonság esetén

Operációs rendszer

Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center; összes szervizcsomag

Windows 2000 Professional SP4 vagy újabb

Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise; összes szervizcsomag

Hardver (Vista)

Processzor: Microsoft Vista 32-bit futtatására képes

Memória: 512MB

Operációs rendszer: Microsoft Vista RTM verziók

Lemezterület: 600MB szabad merevlemez (300MB csak Vírusvédelem esetén)

Képernyő: 16-bit vagy több (65000 szín)

Internetkapcsolat: szükséges az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez

Böngésző: Internet Explorer 7.0 vagy újabb szükséges

Hardver (Windows 2000 és Windows XP)

Processzor: Intel Pentium III 600Mhz vagy gyorsabb

Memória: 256MB

Operációs rendszer: Microsoft Windows 2000 SP4 vagy Microsoft Windows XP

Lemezterület: 600MB szabad merevlemez (300MB csak Vírusvédelem esetén)

Képernyő: 8-bit vagy több (256 szín)

Internetkapcsolat: szükséges az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez

Böngésző: Internet Explorer 5.0 vagy újabb szükséges

Internetbiztonság Office esetén

Támogatott böngészők az Internetbiztonság portál használatához

Internet Explorer 6.x vagy újabb, JavaScript és sütik (cookies) engedélyezésével

Firefox 2.x vagy újabb, JavaScript és sütik (cookies) engedélyezésével

A Profile Editor használatához Java Runtime Environment 1.6 vagy újabb szükséges

Minimális szoftver és hardver feltételek

Operációs rendszer: Windows 2000-SP4/XP/Vista 32-bit

Processzor: Intel Pentium III 600Mhz vagy gyorsabb

Memória: Windows 2000/XP 256MB, Windows Vista 512MB

Lemezterület: 500MB szabad merevlemez (300 MB csak Vírusvédelem esetén)

Képernyő: legalább 8-bit (256 szín)

Internetkapcsolat: szükséges az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez

Böngésző: Internet Explorer 6.0 vagy újabb szükséges

4. A szolgáltatások díjszabása

	Internetbiztonság 1 PC-re	Internetbiztonság 3 PC-re	Internetbiztonság Office 1 PC-re
Egyszeri belépési díj nettó Ft	0	0	0
Egyszeri belépési díj bruttó Ft	0	0	0
Havidíj határozatlan idejű szerződéssel I nettó Ft	520	1 000	712
Havidíj határozatlan idejű szerződéssel bruttó Ft	660	1 270	904

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak.

A fenti díjak 2012. január 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.