

Közlemény

a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2011. április 1-jei hatállyal (az ettől eltérő időpontokat külön jelöljük) módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefon-, valamint az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási és a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra, továbbá az internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) és az internetszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit (továbbiakban ÁSZF) az alábbiak szerint.

A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF változásai:

- Pontosítjuk a hibabejelentés nyilvántartására, elintézési rendjére vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész VI. fejezet 2.).
- Bővítjük a tartós, illetve a jelszavas híváskorlátozások körét az Adományvonalak tiltási lehetőségével (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.3., 1.4., 3.19.).
- Módosítjuk az előfizetői szerződés módosulása miatti szünetelés feltételeit (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 6.1.).
- A Magyar Telekom a PAM-CK hozzáféréstípust 2011. május 1-jei hatállyal megszünteti, általános szerződési feltételeiből kiveti, az erre a hozzáférésre vonatkozó előfizetői szerződéseket felmondja (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.12., 2.1.13., 2.1.13.3., 2.1.13.5., 2.2.4., 2.2.7., 2.2.11.).
- Kiegészül a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listája a Drávanet Zrt. 1250-es ügyfélszolgálati számával, amely helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából, illetve a GTS Hungary Kft. 1415-ös, teljes díjazású számával (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
- Pontosítjuk a GTS-Datanet Távközlési Kft. elnevezést – a cégnév megváltozása miatt – GTS Hungary Kft.-re (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5., 2.5.20., 2.5.4.4., 2.5.5.4.).
- Módosítjuk a Magyar Telekom hálózatából elérhető UPC Telekom emelt díjas számmezejét (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.4.4.).
- Újabb szolgáltatókkal – Symlink Kft., Verzion Magyarország Kft., Toldinet Kft., KFL Networking Kft., Elektronet Zrt. – egészül ki az Egyéb szolgáltató 1. kategória (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet, Függelék V. fejezet 2.1.5.).
- Pontosítjuk az ügyfélszolgálati rövid számok felsorolását (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.3.).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 8.3.1.).

A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

1. Új közszolgálati csomagot vezetünk be a médiatörvénynek megfelelően ÁSZF Törzsrész 3., 4.1.1., 4.2., 8.8., 9.2., 10.3., 15., 17.4. pont, 3. és 7. melléklet)
- Módosítjuk analóg kínálatunkat. A csatornaváltozásokat a következő táblázat tartalmazza:

Érintett terület (ÁSZF-melléklet)	Új csatorna (programhely)	Kikerülő csatorna (programhely)	Áthelyezés (programhely)	Programcsomag
Ajka, Bakonygyepes, Ajkarendek, Kislód, Magyarpolány, Noszlop (5.42.)			Sport1 (A8-F7)	Alap (II)
Győr, Vámoszabadi (5.36.)			Echo TV (C12-S12) RTL Klub (S12-S14) TV2 (S11-S15) VIVA (S14-S21) Animal Planet (S15-S22)	Alap (II)
			Duna II Autonómia (C48-O12)	Családiból Startba
			Travel Channel (S21-C48) Ozone Network (S22-C49)	Alapból Családiba
Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csököly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Kaposfő (5.37.)	Helyi tévé (O11)		Duna TV (O4-O9)	Start (I)
			ATV (O9-S21) Eurosport (O10-S26) TV (O11-TV2) RTL Klub (O12-F7) VIASAT6 (S28-F6)	Alap (II)
		Disney Channel (C21)		Családi (III)
			Duna II Autonómia (C48-O10)	Családiból Startba
			Travel Channel (F7-C36) Ozone Network (S26-C21)	Alapból Családiba
Marcali, Gadány, Hollád, Kelevíz, Libickozma, Nagyszakácsi, Nemeskislud, Szenyér, Tikos, Varászló (5.28.)	-	Marcali TV (S9)		Start (I)
Mosonmagyaróvár, Dunakiliti (5.39.)			Echo TV (C12-S12) RTL Klub (S12-S14) TV2 (S11-S15) VIVA (S14-S21) Animal Planet (S15-S22)	Alap (II)
			Duna II Autonómia (C48-O12)	Családiból Startba
			Travel Channel (S21-C48) Ozone Network (S22-C49)	Alapból Családiba
Pécs (5.40.)			Duna TV (O4-O9) Helyi tévé (S9-O11)	Start (I)
			ATV (O9-S21) Eurosport (O10-S26) TV2 (O11-F8) RTL Klub (O12-F7)	Alap (II)
			Duna II Autonómia (C48-O10)	Családiból Startba
			Travel Channel (F7-C36) Ozone Network (S26-C21)	Alapból Családiba
Agyagosszergény, Fertőendréd, Und, Sopronhorpács, Vinyéd (5.30.)	Info TV (F8) Blue Hustler (A2)	Hustler TV (A2)	-	Soros
Tata, Naszály (5.41.)	SCAN TEXT (O10)			Start (I)
		Hálózat TV (S13)	Sport1 (O12-S24) VIASAT3 (S12-S19) Echo TV (S26-S12) VIVA (S14-S26) Animal Planet (S19-S23) TV2 (O10-S13) RTL Klub (O11-S14)	Alap (II)
			Duna II Autonómia (C48-O12)	Családiból Startba
			Travel Channel (S24-C48) Ozone Network (S23-C49)	Alapból Családiba
Vaja (5.34.)	Blue Hustler (C38)	Hustler TV (C38)	-	Családi (III)

- Pontosítjuk a díjmódosításra vonatkozó szabályokat (ÁSZF Törzsrész 8.2.2.1.).
- Megszüntetjük a set-top-box készülék megvásárlására vonatkozó részletfizetési lehetőséget (3. melléklet).
2011. április 15-től a deko csatorna elnevezése Spektrum Home-ra módosul (5. és 7. melléklet).
- A TV6 csatorna elnevezése VIASAT6-ra módosul (5. és 7. melléklet).
- Pontosítjuk a digitális szolgáltatással ellátott települések listáját (2. és 7. melléklet).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (8.2.1.).
- A győri fejáramlásról ellátott területeken*, a Globe kiegészítő minicsomagban, az Euronews csatorna nem elérhető.

* Győr, Vámoszabadi, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csököly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Kaposfő, Mindszent, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Tata, Naszály

A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Módosítjuk a Magyar Telekom hálózatából elérhető UPC Telekom emelt díjas számmezejét (4. melléklet 5.).
- Kiegészítjük a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listáját a Drávanet Zrt. 1250-es ügyfélszolgálati számával, amely helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából, illetve a GTS Hungary Kft. 1415-ös, teljes díjazású számával (4. melléklet 4.).
- Pontosítjuk a GTS-Datanet Távközlési Kft. elnevezést – a cégnév megváltozása miatt – GTS Hungary Kft.-re (4. melléklet 1.3.1.1., 1.3.1.2. és 4.).
- Újabb szolgáltatókkal – Symlink Kft., Verzion Magyarország Kft., Toldinet Kft., KFL Networking Kft., Elektronet Zrt. – egészül ki az Egyéb szolgáltató 1. kategória (4. melléklet 1.3.1.1., 1.3.1.2. és 4.).
- Pontosítjuk a díjmódosításra vonatkozó szabályokat (ÁSZF Törzsrész 8.2.2.1.).
- Bővítjük a híváskorlátozások körét az Adományvonalak tiltási lehetőségével (ÁSZF Törzsrész 3.2.4. pont, 4. melléklet 5. pont).
- Pontosítjuk a Kábeltelefon Felező díjcsomag igénybevételi feltételeit (4. melléklet 1.3.1.1.).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (ÁSZF Törzsrész 8.2.1.).

A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Új közszolgálati csomagot vezetünk be a médiatörvénynek megfelelően (3. és 4. melléklet).
- Pontosítjuk a díjmódosításra vonatkozó szabályokat (ÁSZF Törzsrész 8.2.2.1. pont).
2011. április 1-jétől a kiegészítő minicsomagok Közszolgálati, Alap és Családi díjcsomagokhoz is igénybe vehetőek (ÁSZF Törzsrész 4.2. pont, 4. melléklet 2.2. pont).
2011. április 15-től a deko csatorna elnevezése Spektrum Home-ra módosul (4. melléklet).
- A TV6 elnevezése VIASAT6-ra módosul (4. melléklet).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (ÁSZF Törzsrész 8.2.1. pont).

Az internetprotokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Új közszolgálati csomagot vezetünk be a médiatörvénynek megfelelően (Programválaszték-függelék 1. és 2/A-I. fejezet, Díjtáblázat-függelék 1. és 2/A-I. fejezet).
- Módosítjuk a Magyar Telekom hálózatából elérhető UPC Telekom emelt díjas számmezejét (Díjfüggelék).
- Bővítjük a híváskorlátozások körét az Adományvonalak tiltási lehetőségével (Törzsrész 1. számú melléklet, 1.2.4. pont).
- Kiegészítjük a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listáját a Drávanet Zrt. 1250-es ügyfélszolgálati számával, amely helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából, illetve a GTS Hungary Kft. 1415-ös, teljes díjazású számával (Díjfüggelék).
- Pontosítjuk a GTS-Datanet Távközlési Kft. elnevezést – a cégnév megváltozása miatt – GTS Hungary Kft.-re (Díjfüggelék).
- Újabb szolgáltatókkal – Symlink Kft., Verzion Magyarország Kft., Toldinet Kft., KFL Networking Kft., Elektronet Zrt. – egészül ki az Egyéb szolgáltató 1. kategória (Díjfüggelék).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (Törzsrész 8.2. pont).
- Pontosítjuk a hibabejelentés nyilvántartására, elintézési rendjére vonatkozó szabályozást (Törzsrész 12.2. pont).

Az internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VoIP) vonatkozó ÁSZF változásai:

- Kiegészítjük az ÁSZF Díjfüggelékét a Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas, 06 90-es és 06 91-es szolgáltatások díjaival és számaival (Díjfüggelék).
- Módosítjuk a Magyar Telekom hálózatából elérhető UPC Telekom emelt díjas számmezejét (Díjfüggelék).
- Bővítjük a híváskorlátozások körét az Adományvonalak tiltási lehetőségével (Törzsrész 1. számú melléklet, 1.2.4. pont).
- Kiegészítjük a Magyar Telekom hálózatából elérhető társszolgáltatók ügyfélszolgálati számainak listáját a Drávanet Zrt. 1250-es ügyfélszolgálati számával, amely helyi díjazással érhető el a Magyar Telekom hálózatából, illetve a GTS Hungary Kft. 1415-ös, teljes díjazású számával (Díjfüggelék).
- Pontosítjuk a GTS-Datanet Távközlési Kft. elnevezést – a cégnév megváltozása miatt – GTS Hungary Kft.-re (Díjfüggelék).
- Újabb szolgáltatókkal – Symlink Kft., Verzion Magyarország Kft., Toldinet Kft., KFL Networking Kft., Elektronet Zrt. – egészül ki az Egyéb szolgáltató 1. kategória (Díjfüggelék).
- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (Törzsrész 8.2. pont).
- Pontosítjuk a hibabejelentés nyilvántartására, elintézési rendjére vonatkozó szabályozást (Törzsrész 12.2. pont).

Az internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF változásai:

- Pontosítjuk az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szabályozást (Törzsrész 8.2. pont).
- Pontosítjuk a hibabejelentés nyilvántartására, elintézési rendjére vonatkozó szabályozást (Törzsrész 12.2. pont).

A fenti módosításokat jogszabályváltozás, hatósági határozat és az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt előfizetőinket, hogy ha a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2011. március 1-jétől megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2008 szerint tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint tanúsított rendszer

