

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Tartalomjegyzék

III. fejezet.....	2
Az előfizetők személyes adatainak kezelése, az előfizetői adatok védelme.....	2
1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere	2
2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük	2
3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama.....	3
4. A telefonkönyvi, illetve a tudakozói adatkezelés speciális szabályai.....	6
5. Az adatkezelési nyilatkozat módosítása	8
6. Az előfizető személyes adatainak átadása	8
6.1. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség	9
6.2. Közös adatállomány.....	9
7. A hívások megfigyelése, rögzítése	10
8. A hívásrészletező, az azonosítókijelzés és a hívásátírányítás speciális szabályai.....	10
9. Adatbiztonság	11
10. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési célra	12
11. Tiltakozási jog	12

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

III. fejezet

Az előfizetők személyes adatainak kezelése, az előfizetői adatok védelme

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A szolgáltató által végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és a hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Kormányrendelet.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás: Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés: Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

Ügyfélazonosítási lehetőségek:

- Magyar Telekom ügyfélazonosító (MT ügyfélazonosító) Szolgáltató által meghatározott, 9 számjegyből álló azonosító, amelyről a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatja az Előfizetőt.
Az **ügyfélszintű jelszó** az Előfizető által választott 5 számjegyből álló, titkos, numerikus előfizetői jelszó, amely az Előfizetők azonosítását szolgálja. Amennyiben az Előfizető még nem rendelkezik ilyen egyedi jelszóval, akkor a Magyar Telekom (MT)

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

azonosító utolsó 5 számjegye az alapjelszava. Az alapjelszó módosítása a díjmentesen hívható 06-80/639-200 zöld számon is kezdeményezhető.

- Az előfizetői szerződés létrejöttével egyidőben ügyfélszintű jelszó az Előfizető személyazonosságának az ellenőrzését követően állítható be.

Az ügyfél szintű jelszó ismerője az adott előfizetés felett rendelkezhet minden ügyfélszolgálati csatornán.

Az ügyfél szintű előfizetői jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális (azonos vagy egymást követő számokból álló) számsorozatot (nem választható – pl.: 11111, 111111 12345, 123456, 98765, stb. – álló sorozatok), valamint a Magyar Telekom ügyfélazonosító (MT ügyfélazonosító) utolsó 5 számjegyét.. Az Előfizető által választott jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

- Az ügyfélszintű jelszó a meglévő jelszó ismeretében változtatható meg. A szolgáltató a jelszó változtatását az Önkiszolgáló felületeken díjmentesen biztosítja, míg az egyéb csatornán (Telefonos ügyfélszolgálaton kezelő segítségével és személyesen) történő módosítása díjköteles. A díjakat az ASZF függelék V. fejezet 2.4.1. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

(Módosítva: 2008. 10.01-jén)

3.1. Az előfizetők személyes adatainak a kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor hozzájárult; másrészt, ha az adatok kezelését jogszabály teszi lehetővé, illetve írja elő.

3.2. Az adatkezelés és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2. § 1. pont); ennek ellenére a jelen Általános szerződési feltételek a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaznak adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.

3.3. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés illetve adatfeldolgozás az alábbi előfizetői adatokra terjed ki ("az előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képesti jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen):

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
1. Természetes személy előfizető születési neve, születési helye, és ideje, anyja neve, valamint címe (lakóhelye, tartózkodási helye)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pont, (anyja neve az előfizető hozzájárulásával)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.
	Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	b) Hatósági adatszolgáltatás,	b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
	Számviteli tv.	c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap.
	Az előfizető hozzájárulása	d) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az előfizető rendelkezésének megfelelően.	d) Tudakozói megjelenés esetén az előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
2. Az előfizető születési helye és ideje, az előfizető anyja neve	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pont, (anyja neve az előfizető hozzájárulásával)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.
	159/A § (1) bekezdés a) pont	b) Hatósági adatszolgáltatás,	b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
	Számviteli tv.	c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
3. Az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől)	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pont, 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pont, Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az előfizető rendelkezésének megfelelően.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) Tudakozói megjelenés esetén az előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
5. Egyéni előfizető esetén az előfizető iskolai végzettsége, szakképesítése stb. Bármely előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma, e-mail címe, webcíme	Az előfizető hozzájárulása	Tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az előfizető rendelkezésének megfelelően (az e-mail cím és web cím csak a tudakozóban).	Tudakozói megjelenés esetén az előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
6. Az állomás használójának neve/foglalkozása	A használó hozzájárulása	Tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az előfizető rendelkezésének megfelelően	Tudakozói megjelenés esetén az előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
7. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 napig(elévülés).
8. Az előfizető aláírása	Az előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés létrejötté érdekében, illetve az érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése	Az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év + 30 nap/a szerződésből eredő követelés elévüléséig.
9. Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év + 30 nap/a szerződésből eredő követelés elévüléséig.
10. Cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett nagykorú természetes személy	1959. évi IV. törvény 15/A §	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
gondnokának neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 159/A. § (1) bekezdés a) pont	b) Hatósági adatszolgáltatás	b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
11. Az állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
12. Az állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
13. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.
14. A hívó és hívott előfizetői számok	Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
15. Hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználó számok	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	Hatósági adatszolgáltatás	Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap.
16. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év.
17. A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap.
18. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
19. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
20. Az előfizető és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés j) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Az adott követelés Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
21. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott –	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama*
így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.			
22. A fent említett előfizetői és számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az előfizető hozzájárulása	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.
23. A hívást kezdeményező előfizető előfizetői száma, a hívott előfizető előfizetői száma, a hívás kezdetének ideje, a tartásidő, az előfizető neve, az előfizető címe, székhelye, a számlázási név, a számlázási cím	277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet 10. § (5) bekezdés	A közvetítőválasztás biztosítása.	Egyszeri adattovábbítás.
24. Az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, az előfizető születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, az előfizető telefonszáma, továbbá, ha az előfizetőnek díjtartozása van, ennek ténye.	73/2004. Korm. rendelet 7. § (Az egyedi előfizetői szerződés megkötésével az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a közvetítő szolgáltató igénye esetén továbbítsa a jelen pont szerinti adatokat a választott közvetítő szolgáltató részére.	A közvetítőválasztás biztosítása.	Egyszeri adattovábbítás.
25. A számhordozást kérő természetes személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban, okmányokban foglalt adatokat: a) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, b) nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély, vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.	46/2004. (III. 18.) Korm. rendelet 5. §	Amennyiben a számhordozási eljárásban a Magyar Telekom Nyrt. az átvévo szolgáltató, a számhordozást kérő természetes személy azonosítása.	Egyszeri azonosítás.

* Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam a lejárt adatkezelési határidejű adatok anonimizálására /törlésére vonatkozik.

Az hűség (lojalitás) program keretében a Szolgáltató a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatokat a hűségprogram nyilvánosan elérhető szabályzatában foglalt célból és az ott rögzített időtartamig kezeli.

4. A telefonkönyvi, illetve a tudakozói adatkezelés speciális szabályai

(Módosítva: 2005.02.01-jén)

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A szolgáltató az előfizetői adatokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon az előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően köteles kezelni.

A szolgáltató az előfizetők telefon-alapadatait (név, cím, előfizetői szám) és igény esetén foglalkozásukat, a felhasználás módját (telefon/fax) illetve iskolai végzettségüket, valamint szakképesítésüket, továbbá mobil-előfizetői számukat, e-mail címüket, webcímüket, (ez utóbbi kettőt csak a tudakozó adatállományában) stb. a tudakozó és a telefonkönyv adatállományában az előfizetők kérésének és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli.

4.1. Az egyéni előfizetők telefonadataik kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

- 1. Kérhetik, hogy adataik a telefonkönyvben közzétételre kerüljenek, amely közzététel egyben ezen adatoknak a tudakozóban történő kezelését, kiadását is jelenti (nyílt adatkezelés).
- 2. Kérhetik, hogy adataik közül nevük, házsám nélküli címük, foglalkozásuk és telefonszámuk a tudakozóban kiadásra kerüljenek, és a telefonkönyvben megjelenjenek (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
- 3. Kérhetik, hogy adataikról csak a tudakozó adjon tájékoztatást (tudakozói adatkezelés).
- 4. Kérhetik, hogy adataik sem a telefonkönyvben, sem a tudakozóban ne jelenjenek meg, illetve azokról ne adjanak tájékoztatást (rejtett adatkezelés).

Az adatkezelési rendelkezés minden esetben az előfizetői szerződés része, nyilatkozattételre csak az előfizető, illetőleg üzleti/intézményi előfizető esetében kizárólag a képviselő jogosult, a használó adatainak megjelenéséhez a használó aláírása is szükséges.

4.2. Amennyiben a szolgáltató a szerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozatban foglalt előfizetői rendelkezéseket hibásan vagy nem megfelelően teljesíti, az előfizető vagyonaiban okozott kárért – az elmaradt haszon kivételével - felel. Ha az előfizető tiltó nyilatkozata ellenére előfizetői adatai megjelennek a telefonkönyvben és/vagy a tudakozó adatállományában, a szolgáltató erre irányuló kérés esetén ingyenes számcsere-t biztosít az előfizető részére, továbbá az előfizető igénye szerint a számcsereből eredő értesítési költségeinek fedezetéül átalány kártérítésként az adott előfizetőre irányadó előfizetési díj egyhavi összegét jóváírja.

4.3. Az előfizetők által választott adatkezelési módnak megfelelően a szolgáltató az adatkezelési hozzájáruláson megadott személyes adatok vonatkozásában a közvetkező előfizetői listák közzétételére, illetve tudakozószolgálatok működtetésére jogosult:

- nyomtatott telefonkönyv (megyei, budapesti, regionális),
- nyomtatott szakmai névjegyzék,
- elektronikus telefonkönyvek (CD, internet, SMS, WAP stb.),
- egyéb nyomtatott és elektronikus névsorok, valamint előfizetői –címtárak (pl. e-mail és webcímjegyzék),
- országos egységes belföldi tudakozó,
- országos kereskedelmi, szakmai vagy értéknövelt tudakozók (pl.: 197, 198, 118.),
- nemzetközi tudakozó,
- elektronikus tudakozók (CD, internet, SMS, WAP stb.).

4.4. Amennyiben az egyéni előfizető az 1-es adatkezelési típust választja, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a szolgáltató a telefonkönyvben tüntesse fel, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

Az 1-es adatkezelési mód választása esetén a szolgáltató a telefonkönyvben nyilvánosságra hozott adatok más célú felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha az előfizető kérésére a szolgáltató a telefonkönyvben az adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel. A szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelelősség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

4.5. Amennyiben az egyéni előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási nyilatkozaton az adatai kezeléséről és a hívószám-kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a szolgáltató díjmentesen biztosítja.

4.6. A telefonkönyvben és a tudakozóban az egyéni előfizető hozzájárulásával ugyanazon a címen más magánszemély használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek díjazás ellenében, függetlenül az előfizető által választott adatkezeléstől. A díj mértékét a Függelék tartalmazza. Tudakozói szerepeltetéshez az egyéni előfizető hozzájárulásával megadhatók nem magánszemély használók adatai is. A használó adatait a szolgáltató a használó adatkezelési rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az üzleti/intézményi előfizető hozzájárulásával az előfizető neve mellett más használók (nyilvántartott használók) adatai is szerepelhetnek a tudakozószolgálat nyilvántartásában díjazás ellenében, melynek mértékét a Függelék tartalmazza. Üzleti/intézményi előfizetők neve mellett a telefonkönyvben további adatok, így például más használók adatainak a megjelentetése, illetve adatok több helyen történő megjelentetése hirdetésnek minősül, amelyet külön díjazás ellenében a szolgáltatóval, nyomtatott névsorok esetében a Magyar Telefonkönyvkiadó Társaságnál lehet kezdeményezni.

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

4.7. Az üzleti/intézményi előfizető kérheti, hogy címe és előfizetői száma mellett cégszerű elnevezése helyett közismert megnevezése (vagy a használó adatai) szerepeljenek a telefonkönyvben és a tudakozóban. Ebben az esetben cégszerű elnevezésének megjelenítésére az adott előfizetői szám mellett az előfizető nem jogosult. A kért adat megjelenítéséért a szolgáltató díjat nem számít fel.

4.8. Üzleti/intézményi előfizető esetében, ha az előfizető alközpontot használ, annyi megjelenésre tarthat igényt a telefonkönyvben, ahány beszállítóval rendelkezik. ISDN-csatlakozással rendelkező alközpont esetében ISDN2, ISDN2+ csatlakozásonként kettő, ISDN30 csatlakozásonként harminc megjelenésre jogosult az üzleti/intézményi előfizető. Ez esetben a szolgáltató az előfizető hozzájárulásával a használok adatait kezeli az adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően. Ez a korlátozás egyéni ügyfelekre nem vonatkozik.

4.9. Információt a szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokról, továbbá az előfizető adatkezelési rendelkezésével ellentétes adatszolgáltatást kizárólag törvényi felhatalmazás alapján, az arra feljogosított szervek megkeresésére teljesíthet. Az adatok átadásával kapcsolatos részletes szabályokat az 5. pont tartalmazza.

Az egyéni előfizető az előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges és igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség mellett – kizárólag a szolgáltatáshoz szükséges – adatfeldolgozásra adatait átadja. Az előfizető kérésére a szolgáltató az érintett személyes adat vonatkozásában megbízott adatfeldolgozó személyéről az előfizetőnek tájékoztatást ad.

Az előfizető az adatkezelési formanyomtatványon hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató a számlázási adatokat az előfizető fogyasztási szokásainak a leginkább megfelelő akciós ajánlat kidolgozása céljából – csak az elengedhetetlenül szükséges mértékig – kezelje. Amennyiben ehhez az előfizető hozzájárul, a szolgáltató jogosult telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresni. Az előfizető jogosult kérni, hogy a szolgáltató a jelen bekezdés ellenére telefonos úton akciós ajánlataival ne keresse meg.

5. Az adatkezelési nyilatkozat módosítása

Az előfizető bármikor indoklás nélkül módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát az ügyfélszolgálatokon. Ha az előfizető korábban adatai közzétételéhez hozzájárult, és ezt a hozzájárulását visszavonja, a tudakozószolgálat a bejelentést követő 8. nap után nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól. Ha az adatkezelési nyilatkozat módosítása a telefonkönyvi megjelenést is érinti, és a módosított adatkezelés a kéziratos lezárása után érkezett, erről a szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt. Az adatkezelési nyilatkozatot írásban és telefonon lehet módosítani.

Az előfizető telefonon kérheti az adatkezelés megváltoztatását, a megrendelést a szolgáltató azonban csak abban az esetben köteles elfogadni, amennyiben ez a meglévő adatkezelési mód szigorítására irányul.

A szolgáltató által kezdeményezett számváltozás alkalmával az előfizető nem köteles új adatkezelési nyilatkozatot tenni. Ebben az esetben az előfizető korábbi nyilatkozata szerint kezeli a szolgáltató az előfizető adatait.

6. Az előfizető személyes adatainak átadása

(Módosítva 2008.03.15-én)

Az adatkezelési nyilatkozat nyomtatványon az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy adatait a szolgáltató továbbíthassa tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából, vagy ezt a hozzájárulást megtagadja. Az e-mail cím továbbítása ettől független, arra csak az előfizető vonatkozó hozzájárulása esetén van lehetőség.

Amennyiben az 1-es adatkezelési módot választó előfizető az adatainak továbbításához nem járul hozzá, az egyben az előfizető arra irányuló kérését is jelenti, hogy a szolgáltató az adatai mellett a telefonkönyvben tüntesse fel, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel.

Az előfizető adatkezelési nyilatkozatának megfelelően személyes adatai átadhatóak a tudakozószolgálatot végző szolgáltatók részére tudakozószolgálat ellátásának céljára, illetve egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatók részére telefonkönyvkiadás céljára.

Az előfizető előzetes hozzájárulása nélkül is átadhatók az előfizető személyes adatai az alább meghatározott esetekben és személyeknek:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat részére a törvényben meghatározott feladatai ellátásának a céljából,
- a bírósági végrehajtásról szóló tv, szerint a végrehajtónak,
- Az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetekben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére,
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére az Eht. 157. § (8) bekezdés szerinti esetben

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmekre köteles

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval, illetve az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

6.1. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Eht. 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok (lsd. jelen fejezet 3. alfejezetében a 2-4. sorok szerinti adatokat);
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az Eht. 129. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

6.2. Közös adatállomány

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató a közös adatállomány kialakítása céljából az alábbi adatokat adhatja át:

- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívó és a hívott előfizetői számok;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az

Adatátadás esetén a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány esetében az adatkezelési határidők az Eht. 157. § (3) bekezdésében foglalt szerint alakulnak, azaz a hívásrekord kivételével az adatok a követelés elévüléséig kezelhetők. A hívásrekord (Eht. 157. § (2) f) pont) az annak alapján kiállított számla szerinti követelés elévülését követő 1 évig és 30 napig kezelhető.

Amennyiben az adatok jelen pont szerinti kezelésének, vagy átadásának feltételei megszűnnek, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az előfizetőnek a törlés tényéről.

Az előfizető adatai az Eht 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Az adatállományból adatot igényelhet az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a jelen pont szerinti célra, az Eht. 157. § (7) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság, valamint bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

7. A hívások megfigyelése, rögzítése

Hívásmegfigyelést a szolgáltató csak forgalmi, illetve méretezési és ellenőrzési célból végezhet, de a beszélgetést nem hallgathatja ki, és az ebben a pontban foglalt kivételektől eltekintve nem rögzítheti. A hívás-megfigyelési adatokat a szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag tervezési és méretezési célokra hasznosítja.

A szolgáltató az ügyfélszolgálati hívások tartalmát esetenként, a szolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében, megismerheti. A telefonos ügyfélszolgálat a beérkező hívásokat rögzítheti. A rögzítés célja, hogy az előfizetők és igénylők nyilatkozatainak megtörténtét és tartalmát a szolgáltató utólag igazolni tudja. A rögzítés tényére a szolgáltató minden ügyfelének a hívás kezdetén automatikus hangbemondással hívja fel a figyelmét. Az ügyfél kérésére az ügyfélszolgálat tájékoztatja a hangrögzítés céljáról, időtartamáról, valamint arról, hogy az információhoz kik és milyen célból férhetnek hozzá. Amennyiben a telefonos ügyfélszolgálat hívásakor az ügyfél a hangfelvétel miatt nem kívánja a beszélgetést folytatni, levélben, faxon vagy a T-Pont boltokban személyesen is megrendelheti a szolgáltatásokat, elmondhatja reklamációját.

A hangfelvételeket a szolgáltató a telefonbeszélgetést követő egy évig, vagy az adott hangfelvételt érintő követelés elévüléseiig tárolja. Az érintett írásbeli kérelmére a szolgáltató a rögzített információt – jegyzőkönyv felvétele mellett – haladéktalanul törli. Jelen bekezdés szerinti törlési kötelezettség nem vonatkozik azokra a telefonon tett előfizetői nyilatkozatokra, amelyek az előfizetői jogviszonyt közvetlenül érintik.

A elektronikus hírközlési hálózaton vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlési rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

A hibabejelentő szolgálat a beérkező hívásokat rögzíti. A rögzítés célja, hogy az előfizetői bejelentéseket és azok tartalmát a szolgáltató és az előfizető utólag ellenőrizni tudja. A Belföldi Tudakozó (198) és a Tudakozó Plusz (197) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

8. A hívásrészletező, az azonosítókijelzés és a hívásátirányítás speciális szabályai

8.1. Ha a szolgáltató kimutatást bocsát az előfizető rendelkezésére abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező), a hívásrészletező csak a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon tartalmazhatja a forgalmazási és számlázási adatokat. Ennek keretében a szolgáltató köteles a hívásrészletező a hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve az ún. rövidített hívószámok esetében).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A hívásrészletezés szolgáltatás lehet rendszeresen vagy esetenként igénybe vehető. Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy csak

- bizonyos számjegyekkel kezdődő hívásairól kérjen részletezést,
- csak az általa megadott határérték feletti hívások szerepeljenek a részletezőn,
- bizonyos hívástípusokról (pl. nemzetközi/belföldi) kapjon kimutatást.

A jelen pont szerinti hívásrészletező – az üzleti előfizető részére biztosított papíralapú hívásrészletező kivételével – szolgáltató ingyenesen biztosítja előfizető részére.

8.2. A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg azonosítható módon a Nemzeti Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- segélykérő szolgálatokat értesítik.

8.3. A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – telefonvonalanként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 155. § (7) bekezdése szerinti hatóságokkal történő együttműködés keretében, az ott meghatározott eljárásában jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának a letiltását, amennyiben egy előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésében meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

A szolgáltató a Függelékben szereplő vezetékes SMS szolgáltatás esetén műszaki okokból nem képes a hívószám kijelzés szabályai maradéktalan érvényesítésére, ennek részletes feltételeit a Függelék tartalmazza. Az előfizető a bejelentkezésével tudomásul veszi az eltéréseket, és hozzájárulását adja előfizetői számának kezeléséhez.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben a kapcsolt előfizető a kapcsolt azonosítója letiltását kérte, és kapcsoláskor hangposta jelentkezik be, a szolgáltató a tiltás berendezésétől függetlenül nem felelős a hívószám kiadásáért, amennyiben az az előfizető által meghatározott hangbemondás következtében történt.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az előfizető készülékére érkező hívásokat az előfizető kérésére a szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

- arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Amennyiben az az előfizető, akinek a készülékére az átirányítás történt, az azonosítója kijelzését nem tiltotta meg, a hívó előfizető készülékén a kapcsolt azonosító minden esetben megjelenik.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja továbbá, hogy az előfizető megtilthassa az átirányító előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító előfizető rendelkezése alapján, az előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását. Amennyiben az előfizető a jelen bekezdésben biztosított jogaival élni kíván, köteles megadni a szolgáltatónak azt/azokat a hívószám/ka/t, amely/ek/re érkező hívásoknak az automatikus átirányítását tiltani akarja.

A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

9. Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes napló-file-okat a Magyar Telekom Nyrt. szisztematikusan felülvizsgálja.

Készítés dátuma: 2010.04.01.

Utolsó módosítás: 2010.08.01.

File neve: telefon_aszf_torzsrész_3_fejezet_100801.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

10. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési célra

(Módosítva 2005.06.01-jén)

Szolgáltató biztosítja, hogy az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult.

Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – kizárólag az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az előfizető forgalmi adatait. A megfelelő hozzájárulást az előfizető a Szolgáltató "Adatkezelési hozzájárulás" c. formanyomtatványán adathatja meg a szerződésalkötéskor. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges. Az e-mail cím kezelése ettől független, arra csak az előfizető vonatkozó hozzájárulása esetén van lehetőség.

Az e-mail a szolgáltató hivatalos és elfogadott elektronikus kommunikációs csatornája. A szolgáltató az e-mailen történő kommunikáció során az adatvédelmi szempontok figyelembevételével jár el. Az elektronikus úton történő kommunikációt a szolgáltató csak abban az esetben alkalmazza, ha az előfizető szándéka azzal megegyezik, és az erre rendszeresített nyomtatványokon, illetve rögzített, archivált, visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az előfizető a szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

11. Tiltakozási jog

Előfizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Magyar Telekom Nyrt. - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről az előfizetőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Szolgáltató köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben előfizető a szolgáltató döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Magyar Telekom Nyrt. az előfizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha Magyar Telekom Nyrt. egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.