

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Tartalomjegyzék

IV. fejezet	2
Díjak és kiegyenlítésük.....	2
Díjazás	2
1. Fogalmak	2
2. Díjazási időszakok	2
3. Egyszeri díj (Belépési díj).....	3
4. Rendszeres díjak	3
4.1. Havi előfizetési díj.....	3
4.2. Beszélgetési díj (hívásdíj).....	3
4.2.1. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása.....	4
4.2.2. Kézi kapcsolású beszélgetések díja.....	4
4.2.2.1. Kézi kapcsolású helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó beszélgetések díjai.....	4
4.2.2.2. Kézi kapcsolású nemzetközi beszélgetések díjai	5
4.2.3. Alkalmi állomások díjazása.....	5
5. Díjak módosítása	5
6. Számlázás	5
6.1. A számlázás módja, gyakorisága	5
6.2. A számlázás módja.....	6
6.3. Fizetési módok.....	6
6.4. A számlakiegyenlítés határideje	7
6.5. A késedelmi kamat számításának módja.....	7
6.5.1. Egyéni előfizető esetében	7
6.5.2. Üzleti/intézményi előfizetők esetében	7
6.5.3. A szolgáltató hibás számlázása esetén	7

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

IV. fejezet

Díjak és kiegyenlítésük

(Módosítva: 2006. 04. 01-én)

Díjazás

A telefon-szolgáltatások igénybevételeért az előfizető a jelen fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 74. §-a (5) bekezdésének a) pontjában, valamint a 182. §-a (4) bekezdésének h) foglalt felhatalmazás alapján, továbbá az árak megállapításáról szóló - többször módosított - 1990. évi LXXXVII. törvény 7. §-ának (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatások díját a miniszter rendeletben (díjrendelet) állapítja meg.

A díjakat a függelék tartalmazza. A hatósági árak esetében az előfizetőnek a mindenkor hatályos díjrendeletben meghatározott díjakat kell megfizetnie. A szolgáltató a rendeletben meghatározott díjknál alacsonyabb díjtételeket is megállapíthat. A szolgáltató jogosult díjsomagokat képezni, az egyes díjsomagok keretében különböző díjakat egymásra tekintettel megállapítani, melyek csak együtt vehetők figyelembe. Az egyes díjsomagok részletes igénybevételi feltételeit és az alkalmazott díjak mértékét a függelék tartalmazza. A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, köteles ezt külön megjelölni.

Hatósági árak esetében a Magyar Telekom Nyrt. a díjváltozás mértékéről a változás előtt 30 nappal, de legkésőbb a mindenkori hatályos díjrendelet közzétételét követő 5 napon belül értesíti az előfizetőit két országos vagy megyei napilapban.

A nem hatósági árformába tartozó – szabadáras – telefon szolgáltatás díjának megváltozásáról a szolgáltató 30 nappal korábban köteles az előfizetőit értesíteni. Az értesítés történhet a számla mellett megküldött árközlemény formájában, vagy két országos napilapban megjelentetett hirdetés útján.

A díjváltozás hatálybalépésének napjától az előfizetőnek az új díjakat kell megfizetnie.

A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket a függelék tartalmazza.

1. Fogalmak

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött telefon-forgalom.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: budapesti előfizetői hozzáférési pont és a következő települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti forgalom:

- A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint
- A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel
- A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
- A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfa, Úröm
- A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,
- A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,

Belföldi távolsági hívás: a különböző földrajzi számozási területeken telefon-szolgáltatást igénybe vevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok, illetőleg nyilvános telefon-állomások között létrejött telefon forgalom, kivéve a helyközi II. díjzónába sorolt hívásokat. A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a függelék tartalmazza.

2. Díjazási időszakok

- Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között
- Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Készítés dátuma: 2010.03.01.

Utolsó módosítás: 2010.07.01.

File neve : telefon_aszf_torzsrész_4_fejezet_100701.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Szolgáltató a kedvezményes díjsomagjaiban a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

3. Egyszeri díj (Belépési díj)

Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért vagy bekapcsolásáért az előfizetőnek a szolgáltató által egyetlen alkalommal felszámítható díjat (belépési díjat) kell fizetni. A belépési díj Magyar Telekom Nyrt. által alkalmazott mértékét a függelék tartalmazza.

A belépési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.

Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a belépési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a belépési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.

A belépési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a belépési díj egyharmadáig terjedő mértékű (jelenleg max. 12.500,-Ft áfával) belépési díjelőleget kell fizetnie, ha a szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a belépési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes. Ha a szolgáltató belépési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a belépési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Az állomás áthelyezése esetén – amennyiben az áthelyezés új hozzáférési pont létesítésével jár együtt – a szolgáltató a szerződmódosítás teljesítéséért a függelékben meghatározott díjat érvényesíthet. Ha az áthelyezést külterületre kéri az előfizető, akkor a szerződmódosításon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetnie.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonalai csatlakozásokért számítja fel.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervébe (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

4. Rendszeres díjak

4.1. Havi előfizetési díj

Előfizető köteles a telefon-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért - a forgalomtól nem függő - havi előfizetési díjat fizetni. Az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

Az előfizető csak 15%-kal csökkentett mértékű havi előfizetési díj megfizetésére köteles, ha a nyújtott szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatási jellemzőktől eltérő, alacsonyabb színvonalú. Ha a csökkent értékű szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának működtetéséhez áramellátás szükséges, azt a telefonszolgáltató köteles biztosítani, vagy annak igénybevételéért az előfizető részére a díjmérsékléstől függetlenül általánnyal jelleggel további díjsökkentést meghatározni.

A havi előfizetési díj a szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.

A szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a függelék tartalmazza.

4.2. Beszélgetési díj (hívásdíj)

Az előfizető köteles a sikeresen felépült telefonhívásért hívásfelépítési és forgalmi díjat (a továbbiakban együtt: hívásdíj) fizetni. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében számítható fel.

Erdményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás).

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a percdíjnak a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a jelen Általános Szerződési Feltételek függelékében szereplő 1 másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercben mért időtartamának a

Készítés dátuma: 2010.03.01.

Utolsó módosítás: 2010.07.01.

File neve : telefon_aszf_torzsrész_4_fejezet_100701.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

szorzata határozza meg. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

A jelen pontban meghatározott számlálási mód nem korlátozza a szolgáltatót – egyetemes szolgáltatóként nyújtott egyetemes szolgáltatási csomag kivételével – abban, hogy egyéb (másodpercen kívüli) számlázási egységet alkalmazzon.

A hívásdíjakat a szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel, kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat.

Hatósági áras kategóriába kizárólag a következő hívásirányok tartoznak: helyi hívás, helyközi I-II, belföldi távolsági, nemzetközi, mobilhálózatokba (06 20/30/70).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a belföldi távolsági bejelentő ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (191);
- c) a nemzetközi bejelentő ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (190);
- d) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- e) a Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatának a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéről kezdeményezett hívásakor (1412).

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat a függelék tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távsvázás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független.

4.2.1. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételeért impulzus alapú díjat alkalmaz.

Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg.

A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik.

Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

4.2.2. Kézi kapcsolású beszélgetések díja

4.2.2.1. Kézi kapcsolású helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó beszélgetések díjai

A kézi kapcsolású helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó beszélgetések díjait a függelék tartalmazza. A beszélgetés díja az 1 percért felszámítható díjnál kisebb nem lehet.

Ha a beszélgetést különböző helyi hálózatokba kapcsolt telefon-állomások (előfizetői-hozzáférési pontok) között folytatják kezelő (szolgáltató személyzet) igénybevételeivel, a kézi kapcsolású beszélgetésekre megállapított díjakat kell fizetni.

A díj megállapításához a kézi kapcsolású beszélgetések időtartamát a hívott jelentkezésétől a hívó vagy a hívott bontásáig kell mérni. (A díjat az időtartam fél percrekre kerekítésével kell megállapítani.)

Ha a beszélgetés időtartama két különböző díjazási időszakba esik (áthúzó beszélgetés), a díjazás szempontjából a beszélgetés megkezdésének időpontja az irányadó.

Kézi kapcsolási pótdíj.

Ha automatizált körzetek előfizetői nem távhívással, hanem kezelő igénybevételeivel folytatják beszélgetésüket, akkor kézi kapcsolási pótdíjat kell beszélgetésenként fizetni.

A kézi kapcsolási pótdíj mértékét a függelék tartalmazza.

A hívott költségére kért "R" beszélgetés pótdíjának mértékét a függelék tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

4.2.2.2. Kézi kapcsolású nemzetközi beszélgetések díjai

A telefonközpont kezelője által kapcsolt normál beszélgetésért minimum 1 perc időtartam esedékes díját meg kell fizetni még akkor is, ha a beszélgetés rövidebb ideig tartott. Az 1 percet meghaladó időtartamú nemzetközi beszélgetések díjazása félpercenként történik.

A beszélgetések díját a hívott ország díjzónája, a beszélgetés időtartama és osztálya, valamint a kért külföldi szolgáltatás határozza meg.

A díjakat a függelék tartalmazza.

Kézi kapcsolási pótdíj.

Ha az automatizált körzetek előfizetői nem távhívással, hanem kezelő igénybevitelével folytatják beszélgetésüket, akkor kézi kapcsolási pótdíjat kell beszélgetésenként fizetni.

A kézi kapcsolási pótdíj mértékét a függelék tartalmazza.

A hívott költségére kért "R" beszélgetés pótdíjának mértékét a függelék tartalmazza.

4.2.3. Alkalmi állomások díjazása

A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítést, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni.

Megrendelésre a szolgáltató évente összesen hat hónapot meg nem haladó időtartamra alkalmi állomást létesít.

Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a függelékben találhatóak.

A szolgáltató által nyújtott egyéb igénybe vehető kezelői, üzemeltetői és kiegészítő szolgáltatások szolgáltató által meghatározott árait a függelék tartalmazza.

5. Díjak módosítása

A szabadáras szolgáltatási díjak a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított fogyasztói-árindex függvényében emelkedhetnek az alábbiak szerint:

A szolgáltatási díjemelés mértéke a díjváltoztatásról szóló előfizetői tájékoztató közzétételét megelőző harmadik hónaptól visszamenőlegesen számított egy év/vagy a legutóbbi díjemelés óta eltelt időszak hónapjaira megállapított – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett – fogyasztói-árindexek havi változásainak szorzata. Az így figyelembe vett hónapok száma azonban nem haladhatja meg a 36 hónapot.

Szolgáltató a fentiek szerint megállapított mértéket meghaladó egyoldalú díjemelésre kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben azt a gazdálkodását illetően a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezen indokok az alábbiak lehetnek:

- technológiaváltozás okozta költségnövekedés
- megszűnő technológia miatt felmerülő többletköltség
- az igénybevett szolgáltatás ügyfélkörének jelentős csökkenése
- devizaárfolyamok inflációt meghaladó változása
- számviteli és adójogszabályok valamint vámtarifakulcsok változása.

A fenti indokok alapján végrehajtott díjemelés mértéke nem haladhatja meg a díjváltoztatásról szóló előfizetői tájékoztató közzétételét megelőző harmadik hónaptól visszamenőlegesen számított 12 havi, vagy a legutóbbi díjemelés óta eltelt időszak hónapjaira megállapított – Központi Statisztikai Hivatal által közzétett – fogyasztói-árindex havi változásai szorzatának az 50 %-át, és a fogyasztói-árindex havi változásainak a szorzatán felüli díjemelés együttes mértéke 36 hónapon belül nem lehet magasabb 10 %-nál.

A szolgáltatási díjak fentiektől eltérő mértékű módosítása kizárólag a szerződő felek közös megegyezésével történhet.

A szolgáltató a díjváltoztatás mértékéről és időpontjáról a díjváltoztatást megelőző 30 nappal előbb számla mellett megküldött árközlemény formájában, és/vagy két országos napilapban megjelentetett hirdetés útján értesíti az előfizetőit és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatást tesz közzé.

Amennyiben a megváltozott díjakat tartalmazó számla előfizető által történő kiegyenlítése nem történik meg a számlán megjelölt fizetési határidőn belül, akkor a szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF Törzsrészeinek V. fejezetében foglaltak szerint járjon el.

6. Számlázás

(Módosítva: 2010.07.01.-jén)

6.1. A számlázás módja, gyakorisága

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától folyamatosan történik. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Készítés dátuma: 2010.03.01.

Utolsó módosítás: 2010.07.01.

File neve : telefon_aszf_torzsrész_4_fejezet_100701.doc

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a 2000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlákat a Magyar Telekom Nyrt. havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

A Törzsrész V. fejezet 6.2. pontjában rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

Az Egyedi értékhatár elérését követően az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Szolgáltató a Törzsrész II. fejezetében meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.

A szolgáltató a számlán szereplő tételeket a vonatkozó kerekítési szabályok szerint összegzi.

Az egyszeri díjak (pl. belépési díj) nem szerepelnek a havi folyamatos számlákon, a Magyar Telekom Nyrt. ezekről külön ún. nem folyamatos számlát küld az ügyfél részére.

Amennyiben az új előfizető nem egyetemes szolgáltatási díjsomagot vesz igénybe, a szolgáltató az első három havi számla forgalmát az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel figyelemmel kísérheti.

Amennyiben a havi forgalom az egyedi előfizetői szerződésben előírt összeghatárt eléri, a szolgáltató jogosult az előfizetőnek azonnali számlát küldeni, melyet az ebben meghatározott ideig az előfizetőnek rendeznie kell.

A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az abban foglaltaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívásegység díja;
- a hívás díja.

Az üzleti előfizetők részére kiállított eseti, illetve rendszeres nyomtatott hívásrészletező kivételével a hívásrészletező kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

6.2. A számlázás módja

Egynél több szolgáltatás-hozzáférési ponttal rendelkező előfizetőnek lehetősége van megállapodást kötni arról, hogy mely vonalainak a díjai szerepeljenek egy számlán. Amennyiben eltérő számlán szerepelteti egyes vonalak díjait az előfizető (több megállapodással rendelkezik), lehetősége van megállapodásonként megadni számlázási nevet és címet.

6.3. Fizetési módok

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetben keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

Készpénzes fizetési mód választásakor a szolgáltató által kiküldött számla a befizetést szolgáló postai készpénz-átutalási megbízást is tartalmazza. Amennyiben az előfizető a számláját nem a szolgáltató által kiküldött postai készpénzátutalási megbízással rendezi, az esetlegesen felmerülő bankköltség és egyéb járulékos költségek az előfizetőt terhelik.

Hitelintézetben keresztüli fizetés történhet:

- az előfizető részéről átutalással (ekkor gondoskodni kell a pénz azonosítására szóló közlemény rovat ügyfélazonosítóval és számlasorszámmal történő kitöltéséről, melyek elmaradásából eredő károkért az előfizető felel),
- az előfizető által adott megbízás alapján hitelintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszédési megbízás)
- az előfizető esetenként fizethet más korszerű (hitelkártya, Internet) fizetési módokkal, de ezen esetekben gondoskodnia kell a pénz azonosítására szóló közlemény számla sorszámmal történő feltöltéséről (ennek elmaradásából következő károkért az előfizető viseli a felelősséget).

Általános szerződési feltételek

Törzsrész

6.4. A számlakiegyenlítés határideje

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap.

Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az Előfizető által megadott címadatak megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti. A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt.

Az előfizetőnek, ha a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, késedelmi kamatot kell fizetnie.

A szerződés megszűnésekor az előfizetőnek a 100 Ft-nál kisebb tartozást nem kell megfizetnie.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a szolgáltatóhoz megérkezik Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget a szolgáltató bankszámláján jóváírták.

6.5. A késedelmi kamat számításának módja

A késedelmi kamatot a fizetési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összegének és az ÁSZF-ben meghatározott éves késedelmi kamatláb szorzatának alapján.

6.5.1. Egyéni előfizető esetében

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 301.§. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel.

Késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az előfizető a számlát nem fizeti be.

Alaptalan számlareklamáció esetén az előfizetőt – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

6.5.2. Üzleti/intézményi előfizetők esetében

A ki nem egyenlített számla összege utáni késedelmi kamat üzleti/intézményi előfizetők esetén a Szolgáltató a Ptk. 301/A §. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel. - Az üzleti/intézményi előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamat összegét a késedelem időtartamára arányosan kell kiszámítani.

6.5.3. A szolgáltató hibás számlázása esetén

A szolgáltató a hibásan felszámított és beszedett díjat az előfizetőnek a késedelmi kamat mértékével megegyező kamattal növelt értékben jóváírja az előfizető számláján, vagy külön kérésre visszautalja az előfizetőnek. Díjvisszatérítés esetén a szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a számla befizetésének napja.

A szolgáltató díjvisszatérítés esetén a visszafizetés napjáig járó késedelmi kamat mértékét egyéni előfizetők esetében a 6.5.1. pontnak megfelelően, üzleti/intézményi előfizetők esetén pedig a 6.5.2. pontnak megfelelően számítja ki.

A szerződés megszűnésekor a szolgáltató 100 Ft-nál kisebb összeget nem térít vissza.